



ТЕРНОПІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

Про затвердження Цілей у сфері
якості Тернопільської міської ради на 2023 рік

З метою забезпечення результативного функціонування системи управління якістю у Тернопільській міській раді, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», вимогами стандарту ISO 9001:2015, п.6.2 Настанови у сфері якості Тернопільської міської ради від 26.04.2021 , виконавчий комітет міської ради

ВИРІШИВ:

1. Затвердити Цілі у сфері якості Тернопільської міської ради на 2023 рік, згідно з додатком (додається).

2. Керівникам виконавчих органів міської ради:

2.1. Організувати та забезпечити виконання робіт та завдань, спрямованих на досягнення Цілей у сфері якості.

2.2. Узагальнену інформацію про виконання поставлених Цілей у сфері якості подати до 01.12.2023 разом з аналізом функціонування системи управління якістю за рік.

3. Контроль за виконанням рішення покласти на заступника міського голови – керуючого справами, уповноваженого з питань системи управління якістю Івана Хімейчука.

Міський голова

Сергій НАДАЛ



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
№ документа: 185
Дата реєстрації: 22.02.2023 00:00
Сертифікат: 26B2648ADD3032E1040000005BB92800D350AE00
Дійсний з: 21.12.2022 17:01:04
Дійсний до: 21.12.2024 17:01:04
Підписувач: Надал Сергій Віталійович
Мітка часу: 23.02.2023 11:56:31

Додаток

№ з/п	Назва цілі (що потрібно зробити)	Які ресурси будуть потрібні	Відповідальний за досягнення	Термін досягнення	Кінцевий результат
1	Оновлювати дані на інтерактивних картах територіальної громади на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Е – сервіси»	Інформація виконавчих органів Людський ресурс	Начальники виконавчих органів	Протягом 2023	Актуальні інтерактивні карти територіальної громади на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Е – сервіси» а саме: - пункти обігріву; - укриття (захисні споруди) у Тернополі; - реєстр комунального майна територіальної громади; - моніторинг демографічних показників; - громадський бюджет; - спортивних майданчиків ; - позашкільних закладів ; - зовнішньої реклами і таке інше...
2	Звітувати про роботу виконавчого органу за 2023 рік на засіданні виконавчого комітету, згідно встановленого графіку	Людські ресурси (персонал)	Начальники виконавчих органів Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків	Жовтень-грудень 2023	Рішення виконавчого комітету про взяття звітів до відома
3	Розробити нові технологічні, інформаційні картки послуг. Розробити наступні версії (при зміні в структурі міської ради, законодавчій, нормативно - правовій документації). Забезпечити проходження, візування через систему	Людські ресурси Нормативно-правова документація Доручення заступника міського голови - керуючого справами Уповноважені з питань	Головний спеціаліст з питань управління якістю Начальники виконавчих органів, старости сіл Заступники міського голови Заступник міського	Протягом 2023	Перевірені, погоджені, підписані технологічні та інформаційні картки (з формами заяв), або їх наступні версії в системі АСКОД

	електронного документообігу АСКОД	системи управління якістю у виконавчих органах, згідно наказу керівника, посадові особи	голови - керуючий справами, уповноважений з питань системи управління якістю Міський голова		
4	Інформувати про надання та надавати адміністративні, неадміністративні послуги жителям населених пунктів (сіл), які добровільно приєдналися або приєднуються до Тернопільської міської територіальної громади	Людські ресурси Інформаційні листи. Реєстр Тернопільської міської територіальної громади Проведення семінарів-навчань із залученням працівників ЦНАП, керівників виконавчих органів Сайт Тернопільської міської ради, ЦНАП	Начальник ЦНАП Начальники виконавчих органів Старости округів Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків	Протягом 2023	Актуальна нормативна документація міської ради, виконавчого комітету на сайті Тернопільської міської ради, щодо роботи та надання послуг адміністраторами ЦНАП у створених віддалених робочих місцях, територіальних підрозділах
5	Удосконалити паспорти процесів виконавчих органів, окремих посадових осіб, визначивши критерії (не менше 3-х) моніторингу та оцінки, що дадуть можливість об'єктивно оцінити	Людські ресурси Уповноважений з питань системи управління якістю у виконавчих органах згідно наказу керівника, розпорядження міського	Головний спеціаліст з питань управління якістю Начальники виконавчих органів Заступники міського голови, згідно розподілу	Протягом 2023	Перевірені, погоджені, затверджені заступниками міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків паспорти процесів виконавчих органів, окремих посадових осіб в системі АСКОД

	результативність процесу. Розробити паспорти ще неописаних процесів	голови Зміни до нормативно – правової документації	посадових обов'язків		
6	Звітувати про виконання Цілей у сфері якості за 2023 рік , про аналізування функціонування системи управління якістю у 2023 році	Людські ресурси Рішення виконавчого комітету Розпорядження міського голови	Начальники виконавчих органів Окремі посадові особи Головний спеціаліст з питань управління якістю Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків	Лютий-листопад 2023	Рішення виконавчого комітету» Про затвердження Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради на 2023 рік» Звіт міському голові про виконання Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2023 рік Розпорядження міського голови «Про аналізування функціонування системи управління якістю»
7	Придбати «Мобільний кейс адміністратора»	Кошти бюджету громади Людські ресурси (персонал)	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг» Заступник міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків Заступник міського голови – керуючий справами	До 01.12.2023	Цифрове обладнання, яке дозволяє обслуговувати людей вдома або в лікарні Мобільне віддалене робоче місце для роботи адміністраторів із валізою «Мобільний адміністратор»
8	Встановлення системи вентиляції в приміщенні	Людські ресурси Кошти бюджету громади	Начальник відділу «Центр надання адміністративних	До грудня 2023	Безпечні та зручні умови перебування відвідувачів та працівників в приміщенні

			<p>послуг»</p> <p>Заступник міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків</p> <p>Заступник міського голови-керуючий справами</p>		
9	Запровадження нових послуг, передбачених розпорядженням Кабінету Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р	<p>Людські ресурси</p> <p>Проект рішення виконавчого комітету про внесення змін до рішення виконавчого комітету «Про затвердження переліків послуг, що надаються через Центр надання адміністративних послуг»</p>	<p>Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг»</p> <p>Начальники виконавчих органів</p> <p>Заступники міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради</p>	До 01.12.2023	<p>Підвищення доступності та якості послуг для бізнесу, громадян</p> <p>Рішення виконавчого комітету № 793 від 15.10.2020 із змінами та доповненнями</p>
10	Оцінка якості надання адміністративних послуг шляхом залишення відгуку про відвідування ЦНАП через QR код	Людський ресурс	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг»	Впродовж 2023	Вдосконалення процесу надання адміністративних послуг
11	Ремонт фасаду будівлі Центру надання адміністративних послуг по вул. Василя Костянтина Острозького ,6 м. Тернопіль	Кошти бюджету громади	<p>Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг»</p> <p>Заступник</p>	До 01.12.2023	Захищено зовнішні поверхні стін та покращено їх естетичний вигляд

			міського голови – керуючий справами		
12	<p>1.Підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП</p> <p>2.Пройти навчання у сфері бухгалтерського обліку</p> <p>3.Провести обмін досвідом, проходження стажування на курсах підвищення кваліфікації</p> <p>4.Підвищення кваліфікаційного рівня працівників управління державної реєстрації</p>	<p>Інформація про місце проведення навчання, вартість, оплата за навчання, договір</p> <p>Кошти бюджету громади</p>	<p>Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг»</p> <p>Начальник відділу внутрішнього контролю</p> <p>Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення</p> <p>Начальник управління державної реєстрації</p> <p>Заступник міського голови-керуючий справами</p>	Січень-листопад 2023	Сертифікат, матеріали про стажування або інший документ про підвищення кваліфікації, навчання, інтернет - ресурс
13	Подальше вдосконалення електронного документообігу для прискорення інформаційного обміну та контролю проходження документів	<p>Кошти громади</p> <p>Людські ресурси</p> <p>Інструкція з діловодства у Тернопільській міській раді</p>	<p>Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації</p> <p>Начальник управління організаційно-виконавчої роботи</p>	До 01.12.2023	Реорганізація та підвищення ефективності внутрішніх процесів у виконавчих органах та з метою прискорення інформаційного обміну та контролю проходження документів в системі електронного документообігу «АСКОД» . Інструкція з діловодства у Тернопільській міській раді із змінами

14	Забезпечення додатковою штатною одиницею	Кошти міського бюджету Розпорядження міського голови	Начальник архівного відділу Заступник міського голови - керуючий справами	До 01.11.2023	Змінений штатний розпис відділу, затверджений міським головою Інформація на сайті міської ради в розділі «Міська влада», «Управління, відділи»
15	Звітувати на засіданні виконавчого комітету про дотримання виконавської дисципліни щодо реалізації завдань, визначених нормативно-правовими актами, власними контрольними документами та про стан розгляду скарг, депутатських звернень та інформаційних запитів (1 раз в півроку)	Піврічна інформація відділу звернень та контролю документообігу управління організаційно-виконавчої роботи Проект рішення виконавчого комітету ТМР «Про дотримання виконавської дисципліни» Настанова у сфері якості ТМР від 26.04.2021(п. 8.2.1)	Начальник управління організаційно-виконавчої роботи Заступник міського голови-керуючий справами	Один раз в півроку	Рішення виконавчого комітету ТМР «Про дотримання виконавської дисципліни»
16	Запровадити висвітлення відео – звітів депутатів Тернопільської міської ради на офіційному сайті в розділі «Депутатський корпус»	Інформаційні	Начальник управління організаційно-виконавчої роботи	До 01.11.2023	Відео – звіти депутатів на офіційному сайті міської ради в розділі «Депутатський корпус». Технічна можливість здійснювати перегляд онлайн звітів, а також можливість у будь-який час переглядати архів
17	Покращити умови прийому громадян відділом звернень та контролю документообігу	Кошти міського бюджету Людські ресурси	Начальник управління організаційно-виконавчої роботи Начальник	До 01.09.2023	Забезпечено створення необхідних організаційних та матеріально-технічних умов для проведення прийому громадян

			<p>відділу звернень та контролю документообігу</p> <p>Заступник міського голови-керуючий справами</p>		
18	<p>Надання методичної допомоги у складенні номенклатури справ</p> <p>Уточнювати зведену номенклатуру справ міської ради наприкінці кожного року (не пізніше грудня) та вводити в дію з 1 січня наступного календарного року при необхідності</p>	<p>Людські ресурси (персонал)</p> <p>Інструкція з діловодства у Тернопільській міській раді (розділ VI, XI)</p>	<p>Начальник Архівного відділу</p> <p>Виконавчі органи, окремі посадові особи</p>	До 01.11.2023	Створена в електронній формі посадовою особою, відповідальною за діловодство, Номенклатура справ та не пізніше 15 листопада поточного року подана на погодження до архівного відділу
19	<p>Вносити зміни та оприлюднювати нову, актуальну інформацію на офіційному сайті міської ради в розділах: «Міська влада» «Управління, відділи», «Громадянам», «Новини», т. ін.</p> <p>Здійснювати фіксування дати розміщення, зміни та/або видалення інформації (матеріалів) на сайті, а також особи, яка провела</p>	<p>Лист-звернення до начальника управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації через систему АСКОД</p>	<p>Начальники виконавчих органів ради</p> <p>Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації</p> <p>Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків</p>	Протягом 2023	<p>Оприлюднена актуальна інформація на сайті міської ради управлінням цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації</p> <p>Технічна можливість у будь-який час доби переглядати, поширювати, копіювати (зберігати) і роздруковувати будь-які матеріали з сайту ради. При цьому має бути здійснено фіксування дати розміщення, зміни та/або видалення інформації (матеріалів) на сайті, а також особи, яка провела відповідні дії із інформацією</p>

	відповідні дії із інформацією				
20	Встановити системи пожежної безпеки у 4 ЗЗСО та 4 ЗДО	Бюджет громади Людські ресурси	Начальник управління освіти і науки Керівники закладів	Протягом 2023	Встановлена система пожежної безпеки для виявлення, локалізації та ліквідації пожежі без втручання людини, захисту працівників, дітей матеріальних цінностей від впливу небезпечних факторів пожежі
21	Забезпечити оновлення наборів відкритих даних у визначені терміни з метою виконання ПКМУ від 21.10.2015 року №835, розпорядження міського голови від 02.08.2021 №153	Інформація виконавчих органів Людські ресурси (кадрові)	Начальники виконавчих органів ради управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків	Протягом 2023	Належне функціонування Єдиного державного веб-порталу відкритих даних Вільне копіювання та використання особами, зокрема в комерційних цілях, у поєднанні з іншою інформацією або шляхом включення до складу власного продукту відкритих даних
22	Забезпечити інформування громадян, які мають право на державну підтримку при будівництві(придбанні) доступного житла, про можливість їх участі у Програмі «Доступне житло на 2021 – 2024 роки	Людський ресурс	Відділ квартирної обліку та нерухомості Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Управління соціальної політики	Протягом 2023	У разі необхідності, підготовка пропозицій та їх обґрунтування стосовно внесення змін і доповнень до Програми Скорочення строку перебування громадян на квартирному обліку Забезпечення осіб/сімей, які перебувають на квартирному обліку впорядкованим соціальним житлом та забезпечення функціонування дитячих будинків сімейного типу

23	Автоматичне продовження дії договорів оренди комунального майна, зниження податкового навантаження відповідно до п.5 постанови КМУ від 27.05.2022 № 634	Людські ресурси	Начальник управління обліку та контролю за використанням комунального майна Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Депутати	Протягом 2023	Доступність та якість послуг для бізнесу, продовжено 15 договорів оренди комунального майна Рішення міської ради
24	Зміна типу та найменувань закладів загальної середньої освіти комунальної форми власності	Бюджет громади Державний бюджет Проект рішення міської ради щодо зміни типу та найменувань комунальних закладів загальної середньої освіти Проект рішення виконавчого комітету щодо затвердження мережі закладів загальної середньої освіти	Начальник управління освіти і науки	Протягом 2023	Рішення сесії міської ради щодо зміни типу та найменувань закладів загальної середньої освіти комунальної форми власності Рішення виконавчого комітету щодо затвердження мережі закладів загальної середньої освіти

25	Забезпечити оздоровлення дітей пільгових категорій в т. ч. внутрішньо - переміщених (до 100 дітей) Організація літнього відпочинку учнів закладів освіти	Бюджет громади Проект рішення виконавчого комітету щодо організації оздоровлення дітей пільгових категорій, проекти наказів управління освіти і науки	Начальник управління освіти і науки, керівники ЗЗСО, ТЗ ТМР ЦТДЮ	Протягом 2023	Оздоровлено до 100 (в т. ч. внутрішньо переміщених) дітей пільгових категорій за рахунок коштів місцевого бюджету Рішення виконавчого комітету щодо організації оздоровлення дітей пільгових категорій. Накази управління освіти і науки
26	Модернізація харчоблоків в закладах освіти	Державний бюджет та бюджет громади	Начальник управління освіти і науки	Протягом 2023	Підготовлена проектно - кошторисна документація на проведення ремонтів харчоблоків. Оновлене технологічне обладнання
27	Забезпечити безоплатним харчуванням дітей пільгових категорій	Державний бюджет та бюджет громади. Інформація від закладів освіти про кількість учнів, що підлягають безоплатному харчуванню. Проект рішення виконавчого комітету щодо організації харчування учнів у закладах загальної середньої та професійно - технічної освіти м. Тернополя у 2023 році. Проект	Управління освіти і науки Керівники ЗЗСО, ТЗ ТМР ЦТДЮ	Протягом 2023	Рішення виконавчого комітету щодо організації харчування учнів у закладах загальної середньої та професійно - технічної освіти у 2023 році. Рішення виконавчого комітету щодо встановлення плати за харчування та порядок нарахування батьківської плати в закладах (групах) дошкільної освіти Тернопільської міської ради. Наказ управління освіти і науки. Інформація про кількість та категорії учнів, що підлягають безоплатному харчуванню

		рішення щодо встановлення плати за харчування та порядок нарахування батьківської плати в закладах (групах) дошкільної освіти Тернопільської міської ради. Проект наказу управління освіти			
28	Забезпечення лікарськими засобами та виробами медичного призначення закладів охорони здоров'я громади в умовах воєнного стану відповідно до потреби	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2023	Своєчасно надана медична допомога населенню громади та потерпілим внаслідок воєнних дій
29	Забезпечення функціонування цілодобової охорони приміщень ЗДО та ЗЗСО (У 35) системою тривожної сигналізації «Тривожна кнопка»	Бюджет громади	Начальник управління освіти і науки	Протягом 2023	Встановлені системи відео спостереження в 35 ЗЗСО, ЗДО
30	Довести показник забезпечення безкоштовним харчуванням дітей малозабезпечених сімей та з числа внутрішньо	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення Заступник міського голови з	Протягом 2023	Забезпечено безкоштовним харчуванням дітей малозабезпечених сімей та з числа внутрішньо переміщених осіб

	переміщених осіб до 100 %		питань діяльності виконавчих органів ради		
31	Придбання протипожежного інвентаря, оснащення пожежною сигналізацією, системою оповіщення, обладнання аварійним та евакуаційним освітленням	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2023	Забезпечення безпечного перебування пацієнтів у закладах охорони здоров'я
32	Забезпечення безкоштовного медичного обстеження та лікування учасників бойових дій, які брали безпосередню участі у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України не	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2023	Забезпечення потреби понад 60 осіб

	рідше, ніж раз на рік				
33	Відкриття 2 амбулаторій у нових мікрорайонах (Варшавський та Північний)	Кошти бюджету громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2023	Розширено мережі амбулаторій загальної практики-сімейної медицини в нових мікрорайонах міста
34	Забезпечення надання виїзної стоматологічної допомоги захисникам та захисницям України, які беруть безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2023	Надана стоматологічна допомога більше 800 особам на рік
35	Створення 3 додаткових модулів та функціоналу геопорталу містобудівного кадастру Тернопільської міської територіальної громади	Бюджет громади	Начальник управління містобудування, архітектури та кадастру (служба містобудівного кадастру)	Протягом 2023	Модернізована, автоматизована геоінформаційна система містобудівного кадастру
36	Розроблення комплексного плану просторового розвитку території Тернопільської міської територіальної громади (1-н	Бюджет громади	Начальник управління містобудування, архітектури та кадастру	Протягом 2023	Забезпечено сталий розвиток громади

	документ)				
37	<p>Затвердження містобудівної документації «Внесення змін до генерального плану міста Тернополя».</p> <p>Затвердження містобудівної документації «Внесення змін до плану зонування території міста Тернополя»</p>	Рішення міської ради від 17.12.2021 №8/11/13	Начальник управління містобудування, архітектури та кадастру	Протягом 2023	<p>Кінцева мета : рішення Тернопільської міської ради щодо:</p> <p>а) планування і забудови території міста Тернополя;</p> <p>б) визначення принципів і напрямів планувальної організації та функціонального призначення території;</p> <p>в) удосконалення системи обслуговування населення, вуличної та транспортної мережі, інженерного обладнання;</p> <p>г) врахування інтересів фізичних та юридичних осіб, затверджених міських цільових програм та приведення містобудівної документації до сучасної нормативно-законодавчої бази</p>
38	Моніторинг виконання Плану Стратегічного розвитку Тернопільської міської територіальної громади до 2029 року	<p>Інформаційні ресурси</p> <p>Проект рішення Тернопільської міської ради</p>	<p>Начальник управління стратегічного розвитку</p> <p>Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради</p> <p>Депутати</p>	До 01.07.2023	Спільне бачення економічного майбутнього розвитку громади, процес визначення проблем та погодження реалістичних цілей, завдань та проектів, здійснення яких вирішить ці проблеми. Рішення сесії у другому кварталі 2023 року
39	Розширення партнерських стосунків з іноземними містами, підписання угоди про партнерство та побратимство з	Наміри співпраці, домовленість, оформлення угоди про партнерство	Начальник управління стратегічного розвитку Заступник міського голови з питань діяльності	До 01.12.2023	<p>Угоди про партнерство -2.</p> <p>Інформація на сайті міської ради в розділі «Міста-партнери та побратими»</p>

	одним містом		виконавчих органів ради ..		
40	Розміщення соціальної реклами на місцевому рівні (на 5-ти білбордах) з метою інформування мешканців міста про суспільно корисні цілі, популяризувати загальнолюдські цінності, виховувати шанобливе ставлення до культурної спадщини України та міста, людей та інше...	Кошти Програми розвитку міжнародного співробітництва і туризму Тернопільської міської територіальної громади	Начальник управління стратегічного розвитку Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.10.2023	Розміщена інформація по 100 заходах соціального спрямування у громаді
41	Позиціонування міста на міжнародних подіях. Участь в 5-ти міжнародних виставках, збільшення туристичного потоку на 5%	Кошти Програми розвитку міжнародного співробітництва і туризму Тернопільської міської територіальної громади, укладені угоди про участь	Начальник управління стратегічного розвитку Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.10.2023	Участь в п'ятьох міжнародних виставках, збільшення туристичного потоку на 5%
42	Розвиток туристичної інфраструктури та рекламно - промоційної діяльності у Тернопільській громаді	Кошти Програми розвитку міжнародного співробітництва і туризму Тернопільської міської територіальної громади, кошти інвесторів	Начальник управління стратегічного розвитку Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.10.2023	Підвищення привабливості міста, збільшення кількості інвестицій у місто і збільшення туристичного потоку на 5 %

43	Укласти договір по міжбюджетному трансферту між Тернопільською міською радою та Тернопільською обласною радою щодо закупівлі посвідчень батьків та дітей з багатодітних сімей	Людські ресурси	Начальник управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Завідувач сектору у справах сім	До 01.07.2023	Якісне надання адміністративної послуги, та вручення посвідчення відповідно до норм чинного законодавства а не довідки у зв'язку із відсутністю бланків
44	Проведення екскурсій, мандрівок, походів, оздоровчих таборів для дітей та молоді пільгових категорій, що потребують особливої соціальної уваги та підтримки. Залучення до 200 дітей пільгових категорій до відпочинкових послуг	Бюджет громади	Начальник управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей,	Протягом 2023	Оздоровлення, дітей та молоді
45	Створення кризового центру (в тому числі утримання «кімнати кризового реагування»)	Бюджет громади	Начальник управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей	Протягом 2023	Створений 1 об'єкт для надання послуг постраждалим особам від домашнього насильства та/або за ознакою статі
46	Організація та проведення заходів з нагоди державних свят та соціальних дат (День сім'ї, День матері, День батька, День Святого Миколая та інших заходів) для дітей та сімей, які опинилися в складних життєвих	Бюджет громади Людський ресурс	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Управління освіти і науки	До 01.11.2023	Організовано та проведено до 25 заходів в рік, залучивши до 3000 сімей

	обставинах				
47	Забезпечення поінформованості жителів громади щодо переваг здорового способу життя, рухової активності, формування відповідальності за власне здоров'я та утвердження національної ідеї про соціально активну, фізично здорову та духовно багату особистість	Бюджет громади	Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури	Протягом 2023	Виготовлена та розміщена соціальна реклама у засобах масової інформації, у тому числі соціальних мережах, щодо переваг здорового способу життя, рухової активності, формування відповідальності за власне здоров'я та утвердження національної ідеї про соціально активну, фізично-здорову та духовно багату особистість
48	Розширення мережі спортивних об'єктів громади, модернізація та приведення у відповідність інфраструктури до потреби навчальних програм та можливість залучення до занять фізичною культурою, спортом учнів шкіл та мешканців громади	Кошти бюджету громади Інші джерела	Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури	Протягом 2023	Реконструкція, модернізація, капітальний ремонт стадіонів громади в рамках концепції «Доступний стадіон» .
49	Збільшення кількості спортсменів та їх тренерів, яких забезпечено стипендіями за спортивні досягнення до 50 осіб. Можливість для відзначення спортсменів та їх тренерів за	Кошти бюджету громади Людські ресурси	Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури	До кінця 2023	Грошові персональні виплати спортсменам, їх тренерам, діячам фізичної культури і спорту, стипендії провідним спортсменам, їх тренерам та діячам фізичної культури і спорту (згідно окремих положень)

	<p>значні досягнення у спорту. Грошові персональними виплати та стипендії за високі досягнення у спорті для видатних спортсменів, які за віком припинили спортивну кар'єру, але постійно беруть участь у проведенні спортивних заходів та інших заходах у громаді для популяризації фізичної культури та спорту</p>				
50	<p>Залучення щороку до 15-20 тис. осіб до змагань, занять фізичною культурою, спортом, руховою активністю. Організація та проведення близько 200 заходів та акцій з популяризації фізичної культури, спорту, здорового способу життя, рухової активності</p>	<p>Кошти бюджету громади Людські ресурси</p>	<p>Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури</p>	<p>До 01.11.2023</p>	<p>Проведені спортивно-масові заходи на території громади серед різних верств населення, турнірів з різних видів спорту та участь команд у змаганнях різного рівня</p>
51	<p>Придбати інструменти Придбання</p>	<p>Кошти місцевого бюджету</p>	<p>Начальник управління культури та</p>	<p>Протягом 2023</p>	<p>Оновлене технічне оснащення установ культури</p>

	інструментів для 2 музичних шкіл (бандури - 4, фортепіано - 2, гітари - 4, скрипки - 6, підставки під бандури – 3, духові інструменти – 2 комплекти) та обладнання для художньої школи		мистецтв Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради		
52	Встановити пандуси в будинках культури, бібліотеках с.Вертелка, с.Чернихів, БК «Пронятин», бібліотека - філія №5 для дітей	Кошти бюджету громади	Начальник управління культури та мистецтв	Протягом 2023	Доступ до закладів культури маломобільних груп населення -4 об'єкти (с. Чернихів, с. Вертелка, БК «Пронятин», бібліотека - філія №5 для дітей
53	Проведення 12 кінолекторій Популяризація та розвиток української кінематографії	Проект рішення виконавчого комітету Договір із скульптором щодо виготовлення художнього твору - макету зірок	Начальник управління культури та мистецтв Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.10.2023	Проведені заходи з популяризації українських та зарубіжних фільмів
54	Забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної інфраструктури за допомогою проекту «Соціальне таксі»	Кошти бюджету громади	Начальник управління соціальної політики Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.10.2023	Надано додаткових безкоштовних послуг , понад 240 особам в рік. Відшкодовано витрати Тернопільському благодійному фонду «Карітас», пов'язаних з перевезенням осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату, осіб з вадами зору та одиноких людей похилого віку

55	В межах граничних сум витрат на придбання і утримання мобільних телефонів та для інформування громадян, що звертаються за послугами придбати мобільні телефони заступникам начальника управління, головному спеціалісту – юрисконсульту , та в приймальню управління	Кошти бюджету громади	Начальник управління соціальної політики	До 01.03.2023	Покращено якість інформування громадян, зворотній зв'язок з замовником
56	Надання щомісячної допомоги членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, які брали безпосередню участь у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та під час забезпечення проведення антитерористичної операції.	Кошти бюджету громади	Начальник управління соціальної політики Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2023	Покращення матеріального становища членів сімей загиблих (померлих) , щорічно 70 осіб

57	Поліпшення матеріально технічної бази, шляхом придбання комп'ютерної техніки та сканерів	Кошти бюджету громади	Начальник управління соціальної політики	До 01.11.2023	Покращиться якість та швидкість надання послуг
58	Придбання житла для учасників АТО,ООС та дітей сиріт до 10 квартир щорічно Утримання соціального житла -3 квартири	Бюджет громади	Начальник управління соціальної політики Начальник відділу квартирної обліку та нерухомості Начальник управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей	Впродовж 2023	Покращення забезпеченості соціальною інфраструктурою
59	Забезпечення мінімальних втрат бюджету громади зв'язку з наданням податкових пільг	Рішення міської ради Людські ресурси	Начальник фінансового управління	Впродовж 2023	Ефективне управління бюджетними коштами, оптимізація видатків бюджету громади»
60	Продовження реалізації проекту «Відкрите місто»	Людські ресурси	Начальник фінансового управління	Впродовж 2023	Зворотній зв'язок з владою громади, привернення уваги до актуальних проблем міста. Швидке реагування міської влади на ці проблеми. Ефективність та прозорість роботи

61	Організувати проведення навчання щодо особливостей електронного декларування у 2023 році та змін у антикорупційном у законодавстві України(участь візьмуть до 60 осіб)	Людські ресурси	Начальник відділу взаємодії з правоохоронними органами, запобігання корупції та мобілізаційної роботи	Після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни	Подані антикорупційні декларації за 2022,2023 роки протягом трьох місяців після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни
62	Розроблення основних заходів підготовки цивільного захисту територіальної громади, внесення змін, доповнень	Людські ресурси Проект розпорядження міського голови	Начальник управління надзвичайних ситуацій Заступник міського голови-керуючий справами	Січень-грудень 2023	Звіти міському голові про виконання основних заходів цивільного захисту за 2023 рік
63	Реконструкція (оновлення) існуючої системи оповіщення з використанням сучасних інформаційних та телекомунікаційних технологій шляхом поступової заміни складових частин системи та каналів зв'язку	Рішення міської ради від 19.12.2022 № 8/п21/19 «Про затвердження Програми захисту населення і території Тернопільської міської територіальної громади від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру на 2023-2025 роки» Кошти громади	Відділ планування та захисту управління надзвичайних ситуацій	Січень-грудень 2023	Збільшення площі покриття населених пунктів централізованою системою оповіщення

64	Знезараження від небезпечних хімічних і радіоактивних речовин, тимчасовому зберіганню, перевезенню, утилізація виявлених та вилучених небезпечних хімічних і радіоактивних речовин (предметів, відходів) на території Тернопільської міської територіальної громади	Кошти з резервного фонду у разі необхідності Кошти бюджету громади Рішення міської ради від 19.12.2022 № 8/п21/19 «Про затвердження Програми захисту населення і території Тернопільської міської територіальної громади від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру на 2023-2025 роки»	Начальник управління надзвичайних ситуацій	Січень-грудень 2023	Утилізація виявлених та вилучених небезпечних хімічних і радіоактивних речовин (предметів, відходів) на території Тернопільської міської територіальної громади
65	Забезпечення трансляції на зупинках громадського транспорту ТМТГ голосової інформації: аудіо та відео роликів	Рішення міської ради від 19.12.2022 № 8/п21/19 «Про затвердження Програми захисту населення і території Тернопільської міської територіальної громади від надзвичайних ситуацій техногенного та природного	Відділ планування та захисту управління надзвичайних ситуацій	Січень-грудень 2023	Організація доведення до населення голосової інформації через обладнання власників (операторів) (оповіщення населення про надзвичайні ситуації)

		характеру на 2023-2025 роки»			
66	Встановлення рекламного (сенсорного) інтерактивного інформаційного терміналу (1шт.)	Лист - звернення: - до заступника міського голови - керуючого справами; - до начальника управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації Бюджет громади	Начальник управління державної реєстрації Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Впродовж 2023	Ознайомлення громадян з актуальними новинами
67	Забезпечення обов'язкового проведення міською владою консультацій	Людські ресурси	Начальник управління правового забезпечення	Протягом 2023	Залучення громадян до процесів формування, реалізації та контролю політики міської ради
68	Відновити практику проведення професійних навчань у виконавчих органах, старост сіл, що приєдналися	Людські ресурси (персонал)	Начальник управління правового забезпечення	Впродовж 2023	Моніторинг змін до чинного законодавства України
69	Створення сприятливих нормативно правових умов для розвитку	Людські ресурси	Начальник відділу торгівлі, побуту та	Впродовж 2023	Розробка і подання дерегуляційних ініціатив (у т. ч. щодо спрощення адміністративних процедур, пов'язаних з

	підприємництва		захисту прав споживачів		відкриттям, веденням та закриттям бізнесу/ 4 щорічно
70	Забезпечення доступу до документів міської ради осіб з вадами зору та слуху	Людські ресурси	Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації	Впродовж 2023	Застосовані та модернізовані інформаційні технології управління місцевого рівня
71	Формування Єдиної інформаційної системи розвитку мобільного додатку «Тернопіль у смартфоні» із особистим кабінетом для доступу громадян до міських сервісів	Кошти бюджету громади	Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації	Впродовж 2023	Модернізація інформаційних технологій управління місцевого рівня, всебічне їх застосування в різних сферах життєдіяльності (житлово-комунальне господарство, комунальне майно, реєстри обліку та ін.)
72	Компенсація за перевезення пасажирів пільгових категорій та учнів ,студентів громадським транспортом Компенсація за пільгове перевезення пасажирів на залізничному транспорті	Кошти бюджету громади	Начальник управління транспортних мереж та зв'язку Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Впродовж 2023	Забезпечені соціальні гарантії на проїзд пільгових категорій пасажирів в транспорті

73	Коригування розкладів руху громадського транспорту відповідно до потреб пасажиропотоку	Людські ресурси	Начальник управління транспортних мереж та зв'язку	Впродовж 2023	Оновлений розклад руху громадського транспорту, затверджений начальником
74	Організація громадських толок із прибирання та озеленення- 4 Встановлення соціальної екологічної реклами та інформаційних стендів	Людські ресурси Бюджет громади	Начальник управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології	Протягом 2023	Формування екологічної свідомості та культури мешканців Підвищення екологічної свідомості та обізнаності мешканців
75	Облаштування 40 пандусів для доступності маломобільних верств населення (2022-2024 роки)	Кошти бюджету громади	Начальник управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології	Протягом 2023	Облаштовані пандуси для доступності маломобільних верств населення до будівель
76	Забезпечення централізованим водопостачанням мешканців населених пунктів громади що складе близько 1300 домогосподарств (2022-2024 роки)	Кошти бюджету громади	Начальник управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології	Протягом 2023	Система централізованого водопостачання та водовідведення у сільських населених пунктах
77	Підготовка та інтеграція в систему управління громадою службовців нової генерації	Людські ресурси	Начальник відділу кадрового забезпечення	Протягом 2023	Проведено відкриті, прозорі конкурси на зайняття посади в органах місцевого самоврядування відповідно до вимог чинного законодавства України

78	Організація проведення апаратних навчань посадових осіб міської ради	Затверджені й розпорядженням міського голови план апаратних навчань	Начальник відділу кадрового забезпечення	Протягом 2023	Звіт про проведення апаратних навчань працівників у 2023 році
79	Впровадження єдиної платформи онлайн-біро знахідок	Людські ресурси (персонал) Кошти громади	Начальник управління муніципальної інспекції	До 01.11.2023	Швидкий пошук загублених речей
80	Розробити карту встановлених міських камер відеоспостереження з прив'язкою до геолокації кута огляду, місця розташування сервера та орієнтовного часу збереження відео для службового користування	Людські ресурси (персонал)	Начальник управління муніципальної інспекції Диспетчер Ситуаційного центру	До 01.09.2023	Оперативне реагування на порушення
81	Завершити запровадження інформаційного месенджер боту для повідомлення порушників у сфері паркування	Людські ресурси	Начальник управління муніципальної інспекції	До 01.07.2023	Належне інформування про порушення паркування у місті
82	Оновлення картографічного обліку виборчих дільниць Тернопільської міської територіальної громади у підсистемі «Геоінформаційна система ДРВ»	Людські ресурси	Начальник відділу ведення Державного реєстру виборців Адміністратор безпеки	Січень-листопад 2023	Карта виборчих дільниць Тернопільської міської територіальної громади у підсистемі «Геоінформаційна система ДРВ»
83	Провести навчання працівників згідно Плану	Людські ресурси (персонал)	Начальник відділу ведення Державного реєстру	Впродовж 2023	Протокол навчань відділу. Вдосконалені, актуалізовані професійні знання, навички і вміння

	навчань на 2023 рік. Підвищити кваліфікацію працівників відділу		виборців		
84	Оновити та підтримувати в актуальному стані інформацію на сайті міської ради в розділі «Регуляторна політика»	Інформація розробників регуляторних актів	Начальник управління торгівлі, побуту та захисту прав споживачів	Впродовж 2023	Інформація щодо здійснення державної регуляторної політики на офіційному веб - сайті міської ради в розділі «Регуляторна політика» «https://tmrada.gov.ua/politika-regulyatorna/» . Прийняті регуляторні акти. Системність, послідовність, координованість дій, щодо розроблення, видання та виконання регуляторних актів
85	Залучення представників бізнесу й бізнес асоціацій до публічного обговорення рішень, що стосуються діяльності малого та середнього підприємництва та перспективних напрямків розвитку громади.	Людський ресурс Не потребує фінансування	Начальник управління торгівлі, побуту та захисту прав споживачів	Впродовж 2023	Недопущення прийняття недоцільних та неефективних регуляторних актів.
86	Підтримувати в актуальному стані на сайті міської ради в розділі «Актуально» «Інформацію про систему управління охороною праці»	Нормативно – правові документи з питань охорони праці (із змінами) Людський ресурс	Головний спеціаліст з питань охорони праці	Впродовж 2023	На сайті міської ради в розділі «Актуально» рубрика «Інформація про систему управління охороною праці» оновлена інформація

87	Проведення внутрішніх перевірок з питань охорони праці та пожежної безпеки у виконавчих органах ради та на об'єктах що перебувають у комунальній власності територіальної громади, в дошкільних закладах, шкільних	Людський ресурс	Головний спеціаліст з питань охорони праці	Впродовж 2023	Проведені внутрішні перевірки з питань охорони праці та пожежної безпеки (300) У випадках, виявлення порушень, надані приписи по їх усуненню
88	Оновлювати інформацію на сайті міської ради в розділі «Послуги та майно громади» «Земельні ресурси»	Посадова інструкція працівника що виконує цю функцію Лист-звернення до управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації щодо змін	Начальник відділу земельних ресурсів Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	Впродовж 2023	Інформація на сайті міської ради в розділі «Послуги та майно громади» «Земельні ресурси» оновлена . Стимулювання розвитку підприємництва
89	Автоматичне продовження дії договорів оренди землі зниження податкового навантаження	Кошти громади Людські ресурси	Начальник відділу земельних ресурсів	Впродовж 2023	Підвищена доступність та якість послуг міських органів влади для ведення бізнесу
90	Співробітництво з міжнародними фінансовими та грантовими організаціями, подання заявок на участь у відповідних конкурсах	Кошти державного бюджету Грантові кошти міжнародних фінансових організацій	Управління економіки , промисловості та праці	Впродовж 2023	7 проектів, які реалізуються за кошти державного бюджету. 8 проектів- які реалізуються за кредитні та грантові кошти міжнародних фінансових організацій
91	Збільшення кількості суб'єктів малого і середнього	Бюджет громади, інші кошти	Управління економіки , промисловості та праці	Впродовж 2023	Запроваджено нові механізми фінансової підтримки малого та середнього

	підприємництва, збільшення надходжень до бюджету громади, реалізація механізму часткової компенсації вартості придбання генераторів суб'єктам МСП	Рішення виконавчого комітету Людські ресурси	відділ обліку та фінансового забезпечення		підприємництва
92	Залучення суб'єктів підприємства до участі у ділових зустрічах з представниками регіонів України та іноземних держав. Сприяння обміну досвідом з міжнародними партнерами	Людські ресурси	Управління економіки, промисловості та праці, управління стратегічного розвитку	Впродовж 2023	Підтримка місцевого виробника

Міський голова

Сергій НАДАЛ



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
 № документа: 185
 Дата реєстрації: 22.02.2023 00:00
 Сертифікат: 26B2648ADD3032E1040000005BB92800D350AE00
 Дійсний з: 21.12.2022 17:01:04
 Дійсний до: 21.12.2024 17:01:04
 Підписувач: Надал Сергій Віталійович
 Мітка часу: 23.02.2023 11:56:33