Додаток

до рішення виконавчого комітету

Звіт

про роботу відділу квартирного обліку та нерухомості за 2023 рік

У своїй діяльності відділ керується Конституцією та законами України, нормативно-правовими актами Президента України, Верховної Ради України та Кабінету Міністрів України, органів виконавчої влади, рішеннями Тернопільської міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями міського голови, стандартами ISO 9001, Політикою та Настановою у сфері якості, Положенням про відділ квартирного обліку та нерухомості, затвердженим рішенням міської ради від 05.01.2011 № 6/4/51 «Про затвердження положень про виконавчі органи міської ради» із змінами та доповненнями.

Робота відділу спрямована на виконання основних завдань, визначених Положенням про відділ, а саме: ведення квартирного обліку громадян, потребуючих поліпшення житлових умов та кооперативного обліку осіб, бажаючих вступити в члени житлово-будівельних кооперативів; розподіл та надання відповідно до законодавства житлових приміщень; передача у власність громадян квартир (будинків), жилих приміщень у гуртожитках, що належать до комунальної власності Тернопільської міської територіальної громади; залучення замовників, що мають намір щодо забудови земельної ділянки у Тернопільській міській територіальній громаді до пайової участі у розвитку інженерно-транспортної та соціальної інфраструктури Тернопільської міської територіальної громади, визначення обсягу компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану на територію Тернопільської міської територіальної громади, ведення обліку внутрішньо переміщених осіб, що потребують надання житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Пріоритетними завданнями відділу квартирного обліку та нерухомості в

2022- 2023 є:

* проведення інвентаризації облікових справ громадян, які перебувають на квартирному обліку у виконавчому комітеті міської ради;
* визначення обсягу компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану на територію Тернопільської міської територіальної громади,
* ведення обліку внутрішньо переміщених осіб, що потребують надання житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Станом на 01.01.2023 на квартирному обліку громадян, потребуючих поліпшення житлових умов у виконавчому комітеті міської ради перебувало 3641 громадян, станом на 01.11.2023 перебуває - 3656 громадян. На кооперативному обліку осіб, бажаючих вступити в члени житлово- будівельних кооперативів станом на 01.11.2023 перебуває - 7192 громадян.

У відповідності до п.25 «Правил обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов…» з 1 жовтня по 31 грудня проводиться щорічна перереєстрація громадян, які потребують поліпшення житлових умов. Інформація щодо необхідності перереєстрації громадян, які потребують поліпшення житлових умов щорічно розміщується на сайті міської ради у мережі Інтернет. Працівники відділу щодня проводять консультації громадян, щодо можливості зарахування на квартирний облік.

При проведенні інвентаризації облікових справ громадян, які перебувають на квартирному обліку спеціалістами відділу направляються запити у відділ обліку та моніторингу інформації про реєстрацію місця проживання УДМУ України у Тернопільській області, житлово-експлуатаційні організації, формуються витяги з Реєстру Тернопільської міської територіальної громади, з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно для перевірки правомірності перебування на квартирному обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов.

Враховуючи вищевказану інформацію з квартирного обліку за період 2022 року знято 95 громадян, які покращили свої житлові умови або вибули на постійне місце проживання до іншого населеного пункту. За десять місяців 2023 року з квартирного обліку знято 38 громадян.

На виконання Постанов Кабінету Міністрів України №719 від 19.10.2016, №214 від 28.03.2018 за 2023 рік спеціалістами відділу підготовлено інформацію про громадян пільгових категорій, які перебували на квартирному обліку у виконавчому комітеті Тернопільської міської ради, у відповідності до якої структурними підрозділами міської ради нараховано компенсацію та придбано житло 13 особам з інвалідністю (УБД на території інших держав, учасникам АТО та ООС).

Працівниками відділу у 2023 році внесено інформацію в реєстр учасників АТО/ООС/війни Тернопільської міської ради щодо перебування (не перебування) на квартирному обліку, опрацьовано дані по 1733 особах.

Спеціалісти відділу брали участь в розробці Порядку виплати грошової компенсації військовослужбовцям за належні для отримання житлові приміщення.

Станом на 01.01.2023 на квартирному обліку громадян, потребуючих поліпшення житлових умов у виконавчому комітеті міської ради перебувало 296 сімей учасників бойових дій, станом на 01.11.2023 перебуває 322 сім’ї.

Спеціалісти відділу надають інформацію Тернопільському регіональному управлінню Державної спеціалізованої фінансової установи «Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву» про громадян, які перебувають на квартирному обліку у виконавчому комітеті міської ради для участі в державній програмі «Доступне житло».

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» для забезпечення вільного, безоплатного, постійного доступу громадян Тернопільської міської територіальної громади, враховуючи рекомендації методології рейтингування прозорості міст, на офіційному веб-сайті Тернопільської міської ради створено рубрику «Житлова політика» де спеціалістами відділу розміщено інформацію про способи та критерії розподілу житла, анонси та протоколи громадської комісії із житлових питань при виконавчому комітеті міської ради, список обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов (квартирний облік), відомості про житлові приміщення, що перебувають у власності громади, інформація постійно оновлюється.

В приміщенні відділу розміщено інформаційний сенсорний термінал за допомогою якого громадяни можуть самостійно ознайомитись з інформацією про осіб, які перебувають на квартирному обліку у виконавчому комітеті Тернопільської міської ради.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів №835 від 21.10.2015 року

«Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у форматі відкритих даних», Стратегії розвитку відкритих даних, яка створена на основі принципів Міжнародної хартії відкритих даних, розпорядження міського голови №182 від 17.06.2016 « Про набори даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» та доручення міського голови №06/04 від 03.06.2019 року спеціалістами відділу до 10 числа кожного місяця надаються управлінню цифрової трансформації та комунікацій із ЗМІ для оприлюднення на державному порталі data.gov.ua набори даних :

- обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов (квартирний облік).

З метою покращення якості надання послуг населенню, враховуючи зміни в законодавстві, проведено роботу по удосконаленню діючих інформаційних та технологічних карток адміністративних та неадміністративних послуг, що надаються відділом квартирного обліку та нерухомості та забезпечено передачу повноважень по прийняттю документів на вказані послуги в Центр надання адміністративних послуг міської ради. На даний час відділом через ЦНАП ТМР надається 23 послуги, попередні роки - 17 послуг.

Для покращення надання послуг мешканцям Тернопільської міської територіальної громади, відповідно до вимог чинного законодавства, отримано електронні ключі нового взірця, що забезпечує працівникам відділу доступ у якості користувачів до Єдиних державних реєстрів Та Реєстрів Тернопільської міської ради, що зменшує кількість довідок, які необхідно подавати громадянам для розгляду їх звернень відповідно до вимог законодавства.

В 2022 році працівниками відділу розглянуто 8868 звернень громадян. Підготовлено матеріали та проведено 5 засідань міської комісії із забезпечення житлових прав мешканців гуртожитків, на яких розглянуто 85 звернень громадян та 5 засідань громадської комісії із житлових питань, розглянуто 211 звернень громадян та юридичних осіб. Враховуючи рекомендації вищевказаних комісій, підготовлено 146 рішень виконавчого комітету Тернопільської міської ради, 3 рішення Тернопільської міської ради.

За десять місяців 2023 року працівниками відділу розглянуто 5192 звернень громадян. Підготовлено матеріали та проведено 6 засідань міської комісії із забезпечення житлових прав мешканців гуртожитків, на яких розглянуто 49 звернень громадян та 9 засідань громадської комісії із житлових питань, розглянуто 222 звернення громадян та юридичних осіб. Враховуючи рекомендації вищевказаних комісій, підготовлено 114 рішень виконавчого комітету Тернопільської міської ради, 6 рішень Тернопільської міської ради.

У відповідності до Закону України «Про забезпечення реалізації житлових прав мешканців гуртожитків» за 2022 рік підготовлено 64 рішень виконавчого комітету про приватизацію жилих приміщень в гуртожитках (надано дозвіл на передачу у власність громадян на 77 житлових приміщень в гуртожитках). За десять місяців 2023 року підготовлено 37 рішень виконавчого комітету про приватизацію жилих приміщень в гуртожитках (надано дозвіл на передачу у власність громадян на 37 житлових приміщень в гуртожитках).

Враховуючи умови воєнного стану, велику кількість внутрішньо переміщених осіб, які перемістились на територію Тернопільської міської територіальної громади, керуючись Постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022 №333 «Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану», Постановою Кабінету Міністрів України від 29.04.2022 № 495 «Деякі заходи з формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», Постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 №261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об’єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану», рішенням виконавчого комітету від 24.03.2022 №294 «Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану на територію Тернопільської міської територіальної громади» та рішенням виконавчого комітету від 20.10.2022 №1140 «Про організацію ведення обліку внутрішньо переміщених осіб, що потребують надання житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання», рішенням Тернопільської міської ради від 03.11.2023 №3/32/27 «Про затвердження Порядку формування фонду житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, обліку та надання такого житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на території Тернопільської міської територіальної громади» відділом виконуються завдання:

* визначення обсягу компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану на територію Тернопільської міської територіальної громади;
* ведення обліку внутрішньо переміщених осіб, що потребують надання житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;
* формування переліку житлових приміщень громадян та будівель (приміщень) приватних закладів (крім приватних закладів освіти), доступних для безоплатного розміщення внутрішньо переміщених осіб у Тернопільській міській територіальній громаді.

Для виконання вищевказаних завдань, з метою покращення якості надання послуг населенню громади, працівниками відділу у 2023 році удосконалено інформаційні картки Н-11-23 та А-11-01 та забезпечено передачу повноважень по прийняттю документів на вказані послуги у Центр надання адміністративних послуг міської ради.

За заявами осіб, що розмістили внутрішньо переміщених осіб у 2023 році, працівниками відділу вносяться дані про власників житлових приміщень та ВПО в інформаційно-аналітичну систему. Проводиться верифікація кожної розміщеної внутрішньо переміщеної особи з Єдиною інформаційною базою даних про внутрішньо переміщених осіб. За 10 місяців 2023 року працівниками відділу опрацьовано та верифіковано інформацію сумарно по 10023 ВПО.

Перелік з визначеними обсягом та джерелом компенсації особам, що розмістили внутрішньо переміщених осіб, подається до Тернопільської обласної військової адміністрації до 12 числа місяця, що настає за звітним.

За результатами надання послуги «визначення обсягу компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану на територію Тернопільської міської територіальної громади» спеціалістами відділу за 2022 рік опрацьовано 8208 звернень громадян. За 5537 зверненнями нараховано компенсації на суму 7836064,44 грн.

За десять місяців 2023 року надійшло 4785 звернень громадян, які розмістили внутрішньо переміщених осіб. За 3894 зверненнями нараховано компенсації на суму 119009185.69 грн.

Працівники відділу квартирного обліку та нерухомості звертаються до управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології для проведення перевірки, наведених у заявах власників жилих приміщень відомостей з відвідуванням місця розміщення внутрішньо переміщених осіб. Інформація про результати таких перевірок щомісяця надсилається до Мінреінтеграції та Товариства Червоного Хреста України.

За результатами перевірок у 2022 рік опрацьовано 76 актів обстеження, за 10 місяців 2023 року – 143 акти.

За 2022 рік на облік внутрішньо переміщених осіб, що потребують надання житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб зараховано 163 сім’ї (409 осіб). Підготовлено 39 наказів про взяття ВПО на облік, або про відмову у взятті на такий облік чи зміни у складі сім’ї.

За 10 місяців 2023 року на облік внутрішньо переміщених осіб, що потребують надання житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб зараховано 137 сімей (279 осіб). Підготовлено 90 наказів про взяття ВПО на облік, або про відмову у взятті на такий облік чи зміни у складі сім’ї.

Надіслано 74 листи ВПО, які перебувають на обліку внутрішньо переміщених осіб, що потребують надання житлових приміщень з фонду житла для тимчасового проживання щодо можливості поселення в модульні будиночки в с.Малашівці. Видано 22 ордера на поселення ВПО в модульні будиночки, в тому числі на житлові приміщення для шести сімей (13 осіб) та на ліжко-місця 10 особам. 6 ордерів скасовано у зв’язку з неотриманням протягом 30 календарних днів без поважних причин ордера на вселення в житлове приміщення та неповідомлення протягом цього строку про поважні причини, що не дають їм можливості отримати ордер на вселення в житлове приміщення.

З метою поліпшення стану забезпечення житлом громадян, що потребують поліпшення житлових умов та перебувають на квартирному обліку громадян, потребуючих поліпшення житлових умов у виконавчому комітеті міської ради, створення сприятливих умов щодо доступності будівництва(придбання) житла мешканцями Тернопільської міської територіальної громади, спеціалістами відділу спільно з іншими структурними підрозділами підготовлено Програму «Доступне житло на 2021-2024роки», яка затверджена 18.12.2020 року рішенням міської ради № 8/2/13. Враховуючи вищевказане рішення, виконавчим комітетом міської ради рішенням № 701 від 11.08.2021 затверджено Порядок забезпечення доступним житлом окремих категорій мешканців Тернопільської міської територіальної громади та Порядок часткової компенсації відсоткової ставки за кредитами, наданими молодим сім’ям та одиноким громадянам на будівництво (реконструкцію) і придбання житла.

Завдяки реалізації спільних проектів міста з соціально-відповідальними приватними інвесторами, виконавчим комітетом Тернопільської міської ради взято зобов’язання щодо покращення житлових умов військовослужбовців та членів їх сімей, які виконують бойові завдання щодо оборони нашої держави. Згідно подання військових частин, які зареєстровані на території Тернопільської міської територіальної громади, враховуючи матеріали рішень виконавчого комітету у 2023 році видано 10 сертифікатів на майнові права на квартири для військовослужбовців та членів їх сімей. А також видано 1 сертифікат на майнові права на квартиру багатодітній родині.

До функцій відділу входить здійснення контролю за повним та своєчасним надходженням внесків замовників на створення і розвиток інженерно-транспортної та соціальної інфраструктури Тернопільської міської територіальної громади.

17 жовтня 2019 року набрав чинності Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо стимулювання інвестиційної діяльності в Україні»[№132-IX від 20.09.2019 року](https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/132-20)*,*яким, зокрема,[скасовано](https://dreamdim.ua/uk/pajovu-uchast-skasovano/) [пайову участь](https://dreamdim.ua/uk/pajovu-uchast-skasovano/) у розвитку інфраструктури населеного пункту. Вказаним Законом з 01.01.2020 року було виключено ст.40 ЗУ «Про регулювання містобудівної діяльності».

Разом із цим, вище вказаний Закон містить Прикінцеві та перехідні положення в яких зафіксовано,наступне:

- договори про сплату пайової участі, укладені до 1 січня 2020 року, є дійсними та продовжують свою дію до моменту їх повного виконання,

В 2022 році укладено 11 договорів пайової участі у створенні і розвитку інженерно-транспортної та соціальної інфраструктури міста, згідно з зобов’язаннями по договорах до міського бюджету надійшло 10462,5 тис.грн. Направлено 3 претензії про стягнення заборгованості за несвоєчасне виконання умов договорів боржників. По стягненнях заборгованості за несвоєчасне виконання умов договорів боржниками сплачено 1081,9 тис. грн.(штраф, пеня).

За десять місяців 2023 року укладено 12 договорів (з них 1 основний та 11 додаткових) пайової участі у створенні і розвитку інженерно-транспортної та соціальної інфраструктури міста, згідно з зобов’язаннями по договорах до міського бюджету надійшло 12232,3 тис.грн. Направлено 2 претензії про стягнення заборгованості за несвоєчасне виконання умов договорів боржників. По стягненнях заборгованості за несвоєчасне виконання умов договору боржниками сплачено 1027,3 тис. грн.(штраф, пеня).

Згідно розпорядження міського голови №365 від 04.12.2015 року «Про організацію прийому громадян в Тернопільській міській раді» із змінами та доповненнями начальником відділу проводиться прийом громадян з питань, які відносяться до функціональних обов’язків відділу. За 2022 рік на прийом до начальника відділу звернулось 44 громадян, яким надано роз’яснення відповідно до вимог чинного законодавства. За десять місяців 2023 року – 57 громадянин.

Спеціалісти відділу беруть участь у роботі комісій, створених відповідно до рішень виконавчого комітету, розпоряджень та доручень міського голови, постійно працюють над удосконаленням системи управління якістю в відділі. Відповідно до розроблених планів та враховуючи зміни у законодавстві постійно проводяться внутрішні навчання професійного вдосконалення працівників. Щотижнево проводяться наради з питань діяльності відділу.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 №106 та розпорядження Кабінету Міністрів України від 08.04.2009 № 385-р. «Про схвалення концепції формування системи підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» спеціалісти відділу постійно проходять навчання за професійними програмами та отримують відповідні сертифікати (з питань запобігання корупції та забезпеченості доброчесності в органах публічної влади; ефективної комунікації та взаємодії; відкриті дані для службовців органів місцевого самоврядування; цифрова грамотність публічних службовців, Smsrt-технології). Усіма спеціалістами відділу у квітні 2023 року успішно завершено програму підвищення кваліфікації для посадових осіб місцевого самоврядування.

У зв’язку з введенням воєнного стану на території України для забезпечення функціонування Пунктів незламності працівники відділу здійснювали чергування згідно затверджених графіків.

Додаток до звіту

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **2022** | **Станом на 01.11.**  **2022** | **Станом на 01.11.2023** |
| 1. | Перебуває на квартирному обліку | к-сть сімей | 3641 | 3635 | 3656 |
| 2. | Перебуває на кооперативному обліку | к-сть сімей | 7192 | 7192 | 7192 |
| 3. | Зараховано на квартирний облік | к-сть сімей | 33 | 26 | 53 |
| 4. | Зараховано на кооперативний облік | к-сть сімей | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Знято з квартирного обліку | к-сть сімей | 95 | 95 | 38 |
| 6 | Знято з кооперативного обліку | к-сть сімей | 0 | 0 | 0 |
| 7. | Підготовлено проектів рішень виконавчого комітету в тому числі: | шт | 146 | 130 | 114 |
| 7.1 | Про надання дозволу на передачу у власність громадян житлових приміщень в гуртожитках | шт | 64 | 54 | 37 |
| 8. | Підготовлено проектів рішень міської  ради | шт | 3 | 3 | 6 |
| 9. | Укладено додаткових договорів пайової участі | шт | 11 | 9 | 12 |
| 10. | Перераховано коштів по укладених  договорах | тис.грн. | 10462,5 | 9633,8 | 12232,3 |
| 11. | Сплачено за несвоєчасне виконання умов договору (штраф,пеня) | тис.грн | 1081,9 | 563,9 | 1027,3 |
| 12. | Розглянуто звернень громадян | шт | 8868 | 8099 | 5192 |
| 13. | Розглянуто звернень про визначення обсягу компенсації за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб,які перемістилися у період воєнного стану на територію Тернопільської міської територіальної громади | громадяни | 5537 | 4824 | 3894 |
| 14. | Нараховано компенсації на суму | грн. | 7836064,44 | 5589634,00 | 119009185,69 |
| 15. | Перебуває на обліку внутрішньо переміщених осіб, що потребують надання житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання. | К-сть сімей/осіб | 172/420 | 126/317 | 297/684 |
| 16. | Видано ордерів на житлові  приміщення в тому числі: | шт | 56 | 50 | 81 |
| 16.1. | на службові | шт | 5 | 5 | 12 |
| 16.2. | на гуртожитки | шт | 3 | 3 | 6 |
| 16.3 | модульні будиночки в с.Малашівці | шт | 0 | 0 | 22 |
| 17. | Видано довідок про перебування/не  перебування на квартирному обліку  у виконавчому комітеті | шт | 75 | 31 | 81 |
| 18. | Проведено засідань громадської  комісії з житлових питань | К-сть комісій/ розглянуто звернень на комісіях | 5/211 | 4/191 | 9/222 |
| 19. | Проведено засідань комісії із забезпечення  житлових прав мешканців гуртожитків | К-сть комісій/ розглянуто звернень на комісіях | 5/85 | 4/77 | 6/49 |