

ПОРЯДОК

інформування про аварійні та планові роботи
через сіті-бот та мобільний додаток «е-Тернопіль»

У разі виникнення аварійної ситуації (витік води, відсутність електропостачання, теплопостачання, аварійні ситуації на дорогах, перекриття руху транспорту тощо), про можливі зміни у термінах ліквідації аварійної ситуації відповідальна особа підприємства, незалежно від форми власності (далі - виконавець), повинна негайно повідомляти про такий факт Цілодобову гарячу лінію 1580 та вносити відповідну інформацію до форми, розміщеної на електронному ресурсі «Citybot.pro» за наступним алгоритмом:

1. Інформація про планові чи аварійні роботи вноситься до форми «Citybot.pro» у розділі «Події» та опубліковується у мобільному додатку «е-Тернопіль».

2. Інформація про планові роботи вноситься не пізніше, ніж за добу до початку виконання робіт, а про аварійні - одразу після встановлення факту аварійної ситуації.

3. У формі обов'язкові поля для заповнення виконавцем:

- вулиці та номери будинків, які підпадають під планові роботи та аварійні ситуації;
- причини проведення аварійних або планових робіт;
- термін ліквідації проблеми;

4. Обмін інформацією з питань електропостачання здійснюється між диспетчером Тернопільського міського РЕМу та працівником цілодобової гарячої лінії 1580. При отриманні інформації про відключення електропостачання працівник вносить відповідну інформацію до форми, розміщеної на електронному ресурсі.

5. Доступ до електронного ресурсу та інструкція надається за зверненням управлінням цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ Тернопільської міської ради виконавцям.

Міський голова

Сергій НАДАЛ



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
№ документа: 80
Дата реєстрації: 06.04.2023 14:02
Сертифікат: 26B2648ADD3032E1040000005BB92800D350AE00
Дійсний з: 21.12.2022 17:01:04
Дійсний до: 21.12.2024 17:01:04
Підписувач: Надал Сергій Віталійович
Мітка часу: 05.04.2023 22:31:42