

Додаток

Звіт про роботу відділу торгівлі, побуту та захисту прав споживачів за 2022 рік

Пріоритетними напрямками роботи відділу є забезпечення державної політики у сфері торгівлі та побутових послуг, в тому числі сприяння забезпеченню міста продовольчими ресурсами, організація оптової, роздрібної торгівлі, ресторанного господарства, здійснення в межах своєї компетенції контролю за організацією та якістю обслуговування населення підприємствами роздрібною, оптовою торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування, за дотриманням законодавства з питань захисту прав споживачів.

На сьогодні створено умови для формування і забезпечення ефективного функціонування мережі торгівлі та ресторанного господарства в м. Тернополі, для здійснення купівлі-продажу товарів, розвитку підприємництва у сфері торгівлі, забезпечення зайнятості населення, поступового переходу до сучасних форм проведення торговельної діяльності, вдосконалення відносин між суб'єктами підприємницької діяльності та споживачами.

Працівники відділу залучались до виконання соціально-значущих завдань:

- координації суб'єктів господарювання сфери ресторанного господарства щодо організації харчування волонтерів, тимчасово переміщених осіб, підрозділів, залучених до охорони блокпостів;
- залучення суб'єктів господарювання до організації харчування роти охорони Тернопільського об'єднаного міського територіального центру комплектування та соціальної підтримки;
- залучення суб'єктів господарювання до забезпечення потреб Волонтерського штабу Тернополя (одноразовий посуд, продукти харчування, тканина для плетіння маскувальних сіток тощо);
- надання консультацій та роз'яснень тимчасово переміщеним особам щодо провадження діяльності у сфері торгівлі та ресторанного господарства на території Тернопільської міської територіальної громади відповідно до чинного законодавства, а також, рішень міської ради та виконавчого комітету міської ради.

Станом на 24.02.2022р. між комунальним підприємством «Еней» ТМР та Управлінням Служби безпеки України в Тернопільській області заключений договір на виконання мобілізаційного завдання (замовлення).

У порядку та умовах, визначених договором, Ю КП «Еней» ТМР зобов'язується виконувати послуги з миття в лазні особового складу (військових) ЗСУ.

Даний договір вступив в дію з оголошенням в Україні рішення про мобілізацію та діє до його повного виконання - до закінчення особливого періоду (війни в Україні).

На даний час в місті функціонує:

- 695 (2021р. – 707) стаціонарних торгових підприємств, з них продовольчих – 268 (2021р. – 275), непродовольчих – 283 (2021р. – 290), змішаного типу – 144 (2021р. – 152) в т. ч. 3 гіпермаркети – «Епіцентр – К», «АРС-Кераміка», «Метро», а також торгові мережі: «АТБ – маркет», «Продлюкс», «Сім 23», «Сільпо», «Рукавичка», «Горба», «Калина», «Родинна ковбаска», «Опілля», «Юник», «Карамелька», «Смаколик», «Ксеня», «Вацак», «Мобургер», «Ровер», «Галя балувана», «Фреш маркет», «Тайстра», «Мерсі».

- 302 (2021р. – 323) заклади ресторанного господарства та громадського харчування;

- 653 (2021р. – 684) об'єкти побутового обслуговування;
- 405 (2021р. – 375) тимчасових споруд та об'єктів дрібнороздрібної торгівлі;
- 34 АЗС та ГЗС.

За звітний період за рахунок нового будівництва, реконструкції, оренди, використання недіючих підприємств споживчої кооперації у м. Тернополі відкрито 4 (2021р. – 16) підприємства торгівлі, 2 (2021р. – 5) заклади ресторанного господарства та громадського харчування.

За розрахунковими даними обсяг роздрібного товарообороту за січень – вересень 2022 року склав 10200,0 млн. грн., що на 29,5 % більше, ніж у 2021 році, на одну особу – 4968,5 грн., що на 1063,0 грн. або на 27,2 % більше, ніж у минулому році.

За січень – вересень 2022 року обсяг реалізованих послуг (включаючи ПДВ) підприємствами міста склав 5500,0 млн. грн. і збільшився в порівнянні з 2021 роком на 4%. У середньому один мешканець міста у 2022 році одержав різноманітних послуг на 24112,2 грн., що на 515,6 грн. або на 2,1 % більше, ніж у 2021 році.

Станом на 01.11.2022 року в місті нараховується 21 діючий ринок.

Загальна площа ринків міста складає 109,8 тис. кв. м, з якої під торгівлю відведено – 86,7 тис. кв. м.

За товарною спеціалізацією: змішаних ринків – 9; продовольчих товарів – 2; непродовольчих товарів – 10, з них 2 ринки з продажу автозапчастин.

На ринках є 107 магазинів, 2745 кіосків.

Кількість торгових місць на ринках міста – 5268, кількість місць для продажу з транспорту – 300.

Відділ забезпечує виконання заходів щодо здійснення державної регуляторної політики. У звітному періоді заплановано прийняття 9 регуляторних актів (2021р. – 14) прийнято 5 регуляторних актів (2021р. – 4).

Відділ забезпечує надання 9 неадміністративних послуг:

- погодження режиму роботи об'єктів торгівлі, сфери послуг та закладів ресторанного господарства в стаціонарних спорудах, павільйонах на території Тернопільської міської територіальної громади;

- погодження режиму роботи торгових кіосків, тимчасових споруд, автопричепів, лотків на території Тернопільської міської територіальної громади;

- погодження режиму роботи пересувної мережі (автокав'ярні, велокав'ярні, автомобілі з реалізації питної води), торгових розносок на території Тернопільської міської територіальної громади;

- погодження режиму роботи кіосків, лотків в стаціонарних спорудах на території Тернопільської міської територіальної громади;

- погодження режиму роботи ринків на території Тернопільської міської територіальної громади;

- погодження режиму роботи тимчасової споруди для провадження підприємницької діяльності на території Тернопільської міської територіальної громади за результатами проведення аукціонів в електронній системі Prozorro.Продажі;

- погодження режиму роботи сезонного об'єкта сфери торгівлі, послуг, відпочинку та розваг на території Тернопільської міської територіальної громади (крім парків);

- погодження режиму роботи ярмарку, виставки-продажу (організованих в приміщенні стаціонарної будівлі) на території Тернопільської міської територіальної громади;

- встановлення нічного режиму роботи закладам торгівлі, побуту, ресторанного господарства та закладам дозвілля.

За звітний період спеціалістами відділу:

- опрацьовано 357 заяв та документів, що надійшли з Центру надання адміністративних послуг, у 2021 році – 473 заяв. Видано Погоджень режиму роботи закладів 328 (2021р. – 460);
- виконано 25 доручень міського голови (2021р. – 21), 15 доручень виконавчого комітету (2021р. – 29), 29 розпоряджень міського голови (2021р. – 42);
- розглянуто 345 звернень по питаннях, що належать до компетенції відділу (2021р. – 305);
- підготовлено 5 проектів рішень міської ради (2021р. – 2), 18 проектів рішень виконавчого комітету міської ради (2021р. – 32).

Спеціалісти відділу беруть участь в обстеженні торговельної мережі, закладів ресторанного господарства та побутового обслуговування населення. За звітний період обстежено закладів торгівлі, ресторанного господарства та об'єктів побутового обслуговування – 370 (2021р. – 327).

У звітному періоді продовжила роботу комісія з організації та розміщення сезонних об'єктів сфери торгівлі, послуг, відпочинку та розваг на території Тернопільської міської територіальної громади, яка розглядає заяви суб'єктів господарювання про можливість розміщення та облаштування сезонного об'єкта сфери торгівлі, послуг, відпочинку та розваг біля стаціонарних закладів ресторанного господарства.

У 2022 році проведено 14 засідань комісії (2021р. – 15).

Комісією розглянуто 135 заяв суб'єктів господарювання щодо розміщення торгових майданчиків біля стаціонарних закладів ресторанного господарства (2021р. – 149), погоджено розміщення 113 об'єктів торгівлі (2021р. – 118).

При розгляді заяв комісією враховуються виконання суб'єктами господарювання у 2021 році вимог до розміщення та облаштування сезонних об'єктів сфери торгівлі, а саме:

- відповідність зовнішнього вигляду об'єктів вимогам рішення виконавчого комітету міської ради від 24.10.2013р. №1137 «Про затвердження зразка зовнішнього вигляду літніх майданчиків в м. Тернополі»;
- виконання наданих пропозицій та зобов'язань;
- дотримання правил торгівлі;
- наявність скарг мешканців та інформації контролюючих органів щодо неналежного функціонування сезонних об'єктів сфери торгівлі;
- виконання вимог рішень міської ради та виконавчого комітету міської ради;
- встановлену для найманих працівників норму тривалості робочого часу з оплатою праці відповідно до програми соціально-економічного розвитку м. Тернополя, укладені трудові договори із найманими працівниками.

За звітний період відділом організовано 2 (2021р. – 13) засідання комісії по розгляду звернень щодо встановлення режимів роботи закладам торгівлі, побуту, ресторанного

господарства та закладам дозвілля в нічний час, на яких розглянуто 5 звернень (2021р. – 83). Погоджено нічні режими 2 закладам (2021р. – 58).

При розгляді заяв комісією враховуються:

виконання суб'єктами господарювання вимог рішення міської ради від 08.04.2011р. №6/7/32 «Про впорядкування продажу пива, слабоалкогольних та алкогольних напоїв в роздрібній торгівельній мережі міста»;

виконання вимог чинного законодавства щодо заборони перебування в закладах неповнолітніх осіб після 22.00 год.;

забезпечення належного рівня правопорядку в закладах та в межах закріпленої території;

встановлену для найманих працівників норму тривалості робочого часу з оплатою праці відповідно до програми соціально-економічного розвитку м. Тернополя, офіційне працевлаштування найманих працівників.

Надійшло внесків до цільового фонду соціально-економічного розвитку м. Тернополя за здійснення торгівлі в інших місцях, крім ринків:

- 2021 рік – 74000,00 грн.;
- 2022 рік – 19580,00грн.

Спеціалісти відділу беруть участь в організації торговельного обслуговування під час проведення фестивалів, культурно-масових заходів, організованих міською радою.

Спеціалісти відділу беруть участь у комісіях та оргкомітетах, нарадах, засіданнях, у розгляді справ про адміністративні правопорушення в галузі торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування.

З метою підвищення освітнього рівня та правової культури суб'єктів господарської діяльності відділом надається методична, консультативна та організаційна допомога з питань застосування правил торгівлі різними групами товарів, торговельного та побутового обслуговування населення, вивчення законодавства про захист прав споживачів, дотримання «Порядку провадження торговельної діяльності» та «Правил торговельного обслуговування населення».

Для контролю за дотриманням суб'єктами господарської діяльності чинного законодавства створюються робочі комісії, до роботи в яких залучаються провідні спеціалісти контролюючих та правоохоронних органів. Спеціалістами відділу проводиться систематичне обстеження закладів торгівлі та побутового обслуговування щодо дотримання правил торговельного обслуговування згідно вимог чинного законодавства.

Інформація про кількість працівників відділу, фонд оплати праці та розмір преміювання

№ п/п	Період	Кількість працівників	Фонд оплати праці, грн.	В т. ч. розмір преміювання, грн.
1.	2021	4	1 018 118,33	338 814,97
2.	Січень – жовтень 2021	4	754 022,50	165 731,23
3.	Січень – жовтень 2022	4	949 295,92	283 847,94

Порівняльна таблиця

№ п/п	Показник	2021	Січень – жовтень 2021	Січень – жовтень 2022
1.	Підготовка та винесення на розгляд ВК проектів рішень: - регуляторна політика - встановлення нічного режиму роботи - інші	6 15 26	3 11 18	3 4 11
2.	Підготовка та винесення на розгляд ТМР проектів рішень: - регуляторна політика - інші	3 1	2 ---	2 3
3.	Засідання комісії по розгляду заяв щодо встановлення нічного режиму роботи закладам торгівлі, побуту, ресторанного господарства та закладам дозвілля: - розглянуто заяв - погоджено комісією нічний режим роботи закладам - погоджено встановлення нічного режиму рішенням ВК	15 92 72 45	13 83 67 40	2 5 4 2
4.	Засідання комісії з організації та розміщення сезонних об'єктів сфери торгівлі, послуг, відпочинку та розваг на території Тернопільської міської територіальної громади: - розглянуто заяв - погоджено розміщення сезонних об'єктів	17 156 120	15 149 118	14 135 113
5.	Участь у комісіях та робочих групах, створених розпорядженнями міського голови та рішеннями виконавчого комітету	21	21	18
6.	Виконання доручень ТМР, ВК, міського голови та його заступників: - доручення МГ - розпорядження МГ - доручення ВК	29 45 29	21 42 29	25 29 15
7.	Обстеження торговельної мережі міста, закладів ресторанного господарства та побутового обслуговування	398	327	370
8.	Розгляд заяв та документів, що надходять з ЦНАПу: - опрацьовано заяв та документів - видано Погоджень режиму роботи	586 519	556 500	357 328
9.	Розгляд звернень громадян, що належать до компетенції відділу	341	305	345

Міський голова

Сергій НАДАЛ