

Звіт
про роботу відділу квартирної обліку та нерухомості за 2022 рік

У своїй діяльності відділ керується Конституцією та законами України, нормативно-правовими актами Президента України, Верховної Ради України та Кабінету Міністрів України, органів виконавчої влади, рішеннями Тернопільської міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями міського голови, стандартами ISO 9001, Політикою та Настановою у сфері якості, Положенням про відділ квартирної обліку та нерухомості, затвердженим рішенням міської ради від 05.01.2011 № 6/4/51 «Про затвердження положень про виконавчі органи міської ради» із змінами та доповненнями.

Робота відділу спрямована на виконання основних завдань, визначених Положенням про відділ, а саме: ведення квартирної обліку громадян, потребуючих поліпшення житлових умов та кооперативного обліку осіб, бажаючих вступити в члени житлово-будівельних кооперативів; здійснення контролю за станом квартирної обліку та дотриманням житлового законодавства на підприємствах, в установах та організаціях, розташованих на території Тернопільської міської територіальної громади, незалежно від форм власності; розподіл та надання відповідно до законодавства житлових приміщень; передача у власність громадян квартир (будинків), жилих приміщень у гуртожитках, що належать до комунальної власності Тернопільської міської територіальної громади; залучення замовників, що мають намір щодо забудови земельної ділянки у Тернопільській міській територіальній громаді до пайової участі у розвитку інженерно-транспортної та соціальної інфраструктури Тернопільської міської територіальної громади, визначення обсягу компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану на територію Тернопільської міської територіальної громади, ведення обліку внутрішньо переміщених осіб, що потребують надання житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Пріоритетними завданнями відділу квартирної обліку та нерухомості в 2021- 2022 є:

- проведення інвентаризації облікових справ громадян, які перебувають на квартирному обліку у виконавчому комітеті міської ради;
- визначення обсягу компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану на територію Тернопільської міської територіальної громади,
- ведення обліку внутрішньо переміщених осіб, що потребують надання житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб.

Станом на 01.01.2022 на квартирному обліку громадян, потребуючих поліпшення житлових умов у виконавчому комітеті міської ради перебувало 3701 громадян, станом на 01.11.2022 перебуває - 3635 громадян. На кооперативному обліку осіб, бажаючих вступити в члени житлово-будівельних кооперативів станом на 01.11.2022 перебуває - 7192 громадян.

У відповідності до п.25 «Правил обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов...» з 1 жовтня по 31 грудня проводиться щорічна перереєстрація громадян, які потребують поліпшення житлових умов. Інформація щодо необхідності перереєстрації громадян, які потребують поліпшення житлових умов щорічно розміщується на сайті міської ради у мережі Інтернет.

При проведенні інвентаризації облікових справ громадян, які перебувають на квартирному обліку спеціалістами відділу направляються запити у відділ обліку та моніторингу інформації про реєстрацію місця проживання УДМУ України у Тернопільській області, житлово-експлуатаційні організації, формуються витяги з Реєстру Тернопільської міської територіальної громади, з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно для перевірки правомірності перебування на квартирному обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов.

Враховуючи вищевказану інформацію з квартирному обліку за період 2021 року знято 43 громадян, які покращили свої житлові умови або вибули на постійне місце проживання до іншого населеного пункту. За десять місяців 2022 року з квартирному обліку знято 95 громадян.

На виконання Постанов Кабінету Міністрів України №719 від 19.10.2016, №877 від 15.11.2017, №214 від 28.03.2018, №280 від 18.04.2018, №206 від 20.02.2019 в період з 2021 по 01.11.2022 року спеціалістами відділу підготовлено інформацію про громадян пільгових категорій, які перебували на квартирному обліку у виконавчому комітеті Тернопільської міської ради, у відповідності до якої структурними підрозділами міської ради нараховано компенсацію та придбано житло 3 особам з інвалідністю (УБД на території інших держав, учасникам АТО та ООС) та 1 особі з числа дітей-сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування.

Спеціалісти відділу надають інформацію Тернопільському регіональному управлінню Державної спеціалізованої фінансової установи «Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву» про громадян, які перебувають на квартирному обліку у виконавчому комітеті міської ради для участі в державній програмі «Доступне житло».

Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» для забезпечення вільного, безоплатного, постійного доступу громадян Тернопільської міської територіальної громади, враховуючи рекомендації методології рейтингування прозорості міст, на офіційному веб-сайті Тернопільської міської ради створено рубрику «Житлова політика» де спеціалістами відділу розміщено інформацію про способи та критерії розподілу житла, анонси та протоколи громадської комісії із житлових

питань при виконавчому комітеті міської ради, список обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов (квартирний облік), відомості про житлові приміщення, що перебувають у власності громади, інформація постійно оновлюється.

В приміщенні відділу розміщено інформаційний сенсорний термінал за допомогою якого громадяни можуть самостійно ознайомитись з інформацією про осіб, які перебувають на квартирному обліку у виконавчому комітеті Тернопільської міської ради.

На виконання Постанови Кабінету Міністрів №835 від 21.10.2015 року «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у форматі відкритих даних», Стратегії розвитку відкритих даних, яка створена на основі принципів Міжнародної хартії відкритих даних, розпорядження міського голови №182 від 17.06.2016 «Про набори даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» та доручення міського голови №06/04 від 03.06.2019 року спеціалістами відділу до 10 числа кожного місяця надаються управлінню цифрової трансформації та комунікацій із ЗМІ для оприлюднення на державному порталі data.gov.ua набори даних :

- обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов (квартирний облік).

З метою покращення якості надання послуг населенню, враховуючи зміни в законодавстві, проведено роботу по удосконаленню діючих інформаційних та технологічних карток неадміністративних послуг, що надаються відділом квартирної обліку та нерухомості та забезпечено передачу повноважень по прийняттю документів на вказані послуги в Центр надання адміністративних послуг міської ради. На даний час відділом через ЦНАП ТМР надається 28 послуг, попередні роки - 17 послуг.

Для покращення надання послуг мешканцям Тернопільської міської територіальної громади, відповідно до вимог чинного законодавства, отримано електронні ключі нового взірця, що забезпечує працівникам відділу доступ у якості користувачів до Єдиних державних реєстрів та зменшує кількість довідок, які необхідно подавати громадянам для розгляду їх звернень відповідно до вимог законодавства.

В 2021 році працівниками відділу розглянуто 805 звернень громадян. Підготовлено матеріали та проведено 7 засідань міської комісії із забезпечення житлових прав мешканців гуртожитків та 7 засідань громадської комісії із житлових питань. Враховуючи рекомендації вищевказаних комісій, підготовлено 82 рішення виконавчого комітету Тернопільської міської ради, 4 рішення Тернопільської міської ради.

За десять місяців 2022 року працівниками відділу розглянуто 8099 звернень громадян. Підготовлено матеріали та проведено 4 засідання міської комісії із забезпечення житлових прав мешканців гуртожитків та 4 засідання громадської комісії із житлових питань. Враховуючи рекомендації

вищевказаних комісій, підготовлено 130 рішень виконавчого комітету Тернопільської міської ради, 3 рішення Тернопільської міської ради.

У відповідності до Закону України «Про забезпечення реалізації житлових прав мешканців гуртожитків» за 2021 рік підготовлено 38 рішень виконавчого комітету про приватизацію жилих приміщень в гуртожитках (надано дозвіл на передачу у власність громадян на 74 житлових приміщень в гуртожитках). За десять місяців 2022 року підготовлено 54 рішень виконавчого комітету про приватизацію жилих приміщень в гуртожитках (надано дозвіл на передачу у власність громадян на 67 житлових приміщень в гуртожитках).

Враховуючи умови воєнного стану, велику кількість внутрішньо переміщених осіб, які перемістились на територію Тернопільської міської територіальної громади, керуючись Постановою Кабінету Міністрів України від 19 березня 2022 №333 «Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану», Постановою Кабінету Міністрів України від 29.04.2022 № 495 «Деякі заходи з формування фондів житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб», Постановою Кабінету Міністрів України від 11.03.2022 №261 «Про затвердження Порядку та умов надання компенсації за спожиті комунальні послуги під час розміщення внутрішньо переміщених осіб у будівлях (приміщеннях) об'єктів державної, комунальної та приватної власності у період воєнного стану», рішенням виконавчого комітету від 24.03.2022 №294 «Про затвердження Порядку компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану на територію Тернопільської міської територіальної громади» та рішенням виконавчого комітету від 20.10.2022 №1140 «Про організацію ведення обліку внутрішньо переміщених осіб, що потребують надання житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання» відділом виконуються нові завдання:

- визначення обсягу компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану на територію Тернопільської міської територіальної громади;
- ведення обліку внутрішньо переміщених осіб, що потребують надання житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб;
- формування переліку житлових приміщень громадян та будівель (приміщень) приватних закладів (крім приватних закладів освіти), доступних для безоплатного розміщення внутрішньо переміщених осіб у Тернопільській міській територіальній громаді.

Для виконання вищевказаних завдань, з метою покращення якості надання послуг населенню громади, працівниками відділу розроблено інформаційні картки Н-11-23 та А-11-01 та забезпечено передачу повноважень по прийняттю документів на вказані послуги у Центр надання адміністративних послуг міської ради.

За результатами надання послуги «визначення обсягу компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану на територію Тернопільської міської територіальної громади» спеціалістами відділу за вісім місяців 2022 року опрацьовано 7028 звернень громадян. За 4824 зверненнями нараховано компенсації на суму 5589634,00 грн.

Станом на 20.11.2022 року на облік внутрішньо переміщених осіб, що потребують надання житлового приміщення з фонду житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб зараховано 126 сімей (317 осіб).

З метою поліпшення стану забезпечення житлом громадян, що потребують поліпшення житлових умов та перебувають на квартирному обліку громадян, потребуючих поліпшення житлових умов у виконавчому комітеті міської ради, створення сприятливих умов щодо доступності будівництва(придбання) житла мешканцями Тернопільської міської територіальної громади, спеціалістами відділу спільно з іншими структурними підрозділами підготовлено Програму «Доступне житло на 2021-2024 роки», яка затверджена 18.12.2020 року рішенням міської ради № 8/2/13. Враховуючи вищевказане рішення, виконавчим комітетом міської ради рішенням № 701 від 11.08.2021 затверджено Порядок забезпечення доступним житлом окремих категорій мешканців Тернопільської міської територіальної громади та Порядок часткової компенсації відсоткової ставки за кредитами, наданими молодим сім'ям та одиноким громадянам на будівництво (реконструкцію) і придбання житла.

Завдяки реалізації спільних проектів міста з соціально-відповідальними приватними інвесторами, виконавчим комітетом Тернопільської міської ради взято зобов'язання щодо покращення житлових умов учасникам АТО та ООС, які здійснили значний особистий внесок у забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, отримали поранення, нагороджені державними нагородами та відзнаками, членам сімей загиблих учасників АТО та ООС, а також особам, які в порядку, передбаченому законодавством України наділені правом на першочергове та позачергове отримання житла та особам, які досягли високих спортивних результатів.

Враховуючи матеріали протоколів засідань Ради підтримки учасників АТО, створеної відповідно до розпорядженням міського голови № 121 від 08.04.2015р., з метою здійснення управління, контролю та координації порядку виділення і першочергового надання земельних ділянок та житла особам, які брали участь в антитерористичній операції, сім'ям, члени яких загинули під час участі в антитерористичній операції та громадської комісії з житлових питань при виконавчому комітеті міської ради за період з 2021 по 01.11.2022 року вручено сертифікати на майнові права на 6 квартир громадянам вищезазначених категорій.

До функцій відділу входить здійснення контролю за повним та своєчасним надходженням внесків замовників на створення і розвиток інженерно-

транспортної та соціальної інфраструктури Тернопільської міської територіальної громади.

17 жовтня 2019 року набрав чинності Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо стимулювання інвестиційної діяльності в Україні» №132-IX від 20.09.2019 року, яким, зокрема, скасовано пайову участь у розвитку інфраструктури населеного пункту. Вказаним Законом з 01.01.2020 року було виключено ст.40 ЗУ «Про регулювання містобудівної діяльності».

Разом із цим, вищевказаний Закон містить Прикінцеві та перехідні положення в яких зафіксовано, наступне:

-договори про сплату пайової участі, укладені до 1 січня 2020 року, є дійсними та продовжують свою дію до моменту їх повного виконання,

В 2021 році укладено 26 (з них 2 основних, 24 додаткових) договори пайової участі у створенні і розвитку інженерно-транспортної та соціальної інфраструктури міста, згідно з зобов'язаннями по договорах до міського бюджету надійшло 50665,4 тис.грн. По стягненнях заборгованості за несвоєчасне виконання умов договорів боржниками сплачено 472,7тис. грн. (штраф, пеня).

За десять місяців 2022 року укладено 9 додаткових договорів пайової участі у створенні і розвитку інженерно-транспортної та соціальної інфраструктури міста, згідно з зобов'язаннями по договорах до міського бюджету надійшло 9633,8 тис.грн. По стягненнях заборгованості за несвоєчасне виконання умов договору боржниками сплачено 563,9 тис. грн. (штраф, пеня).

Згідно розпорядження міського голови №365 від 04.12.2015року «Про організацію прийому громадян в Тернопільській міській раді» із змінами та доповненнями начальником відділу проводиться прийом громадян з питань, які відносяться до функціональних обов'язків відділу. За 2021 рік на прийом до начальника відділу звернулось 64 громадян, яким надано роз'яснення відповідно до вимог чинного законодавства. За десять місяців 2022 року – 43 громадянина (враховуючи обмеження на час карантину та введення воєнного стану консультації громадян частково проводились в телефонному режимі та через електронну пошту відділу).

Спеціалісти відділу беруть участь у роботі комісій, створених відповідно до рішень виконавчого комітету, розпоряджень та доручень міського голови, постійно працюють над удосконаленням системи управління якістю в відділі. Відповідно до розроблених планів та враховуючи зміни у законодавстві постійно проводяться внутрішні навчання професійного вдосконалення працівників. Щотижнево проводяться наради з питань діяльності відділу.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 №106 та розпорядження Кабінету Міністрів України від 08.04.2009 № 385-р. «Про схвалення концепції формування системи підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» спеціалісти відділу постійно проходять навчання за професійними програмами та

отримують відповідні сертифікати (з питань запобігання корупції; ефективної комунікації та взаємодії; створення ЦНАП в об'єднаній територіальній громаді; відкриті дані для службовців органів місцевого самоврядування).

В рамках дії проекту «Дія. Цифрова освіта» Міністерства цифрової трансформації України спеціалістами відділу успішно завершено базовий курс цифрової грамотності та пройдено тестування на національній онлайн - платформі в листопаді 2021 року.

У зв'язку з введенням воєнного стану на території України та з метою забезпечення безперебійної роботи Тернопільської міської ради працівники відділу здійснювали цілодобове чергування у приміщенні відділу.

З початку війни з російським агресором по теперішній час працівниками відділу в добровільному порядку було перераховано власні кошти для підтримки Збройних сил України, родичам військовослужбовцям та сім'ям загиблих, закуплено та передано продукти харчування та інші необхідні речі для допомоги Збройним силам України та внутрішньо переміщеним особам. Волонтерська робота не буде припинятись і надалі.

Додатково повідомляємо, що працівники відділу квартирного обліку та нерухомості безоплатно надали власне житло для тимчасового проживання шести сімей з числа внутрішньо переміщених осіб.

Роботу відділу квартирного обліку та нерухомості Тернопільської міської ради забезпечує 5 штатних одиниць із затвердженням фондом заробітної плати за посадовими окладами та розміром преміювання в межах встановленого розміру премій відповідно до посадового окладу, згідно доручення міського голови.

Період	Кількість працівників	Загальний фонд оплати праці (тис.грн.)	У т.ч. премія (тис.грн.)
2021	5	1572,9	472,9
10 місяців 2021	5	1192,4	236,7
10 місяців 2022	5	1323,1	388,1

Міський голова

Сергій НАДАЛ

Додаток до звіту

			2021	Станом на 01.11.2021	Станом на 01.11. 2022
1.	Перебуває на квартирному обліку	к-сть сімей	3701	3703	3635
2.	Перебуває на кооперативному обліку	к-сть сімей	7192	7192	7192
3.	Зараховано на квартирний облік	к-сть сімей	25	21	26
4.	Зараховано на кооперативний облік	к-сть сімей	0	0	0
5.	Знято з квартирного обліку	к-сть сімей	43	41	95
6.	Знято з кооперативного обліку	к-сть сімей	-	-	-
7.	Підготовлено проектів рішень виконавчого комітету в тому числі:	шт	82	60	130
7.1	Про надання дозволу на передачу у власність громадян житлових приміщень в гуртожитках	шт	38	30	54
8.	Підготовлено проектів рішень міської ради	шт.	4	4	3
9.	Укладено договорів пайової участі	шт	26	16	9
10.	Перераховано коштів по укладених договорах	тис.грн.	50665,4	35324,5	9633,8
11.	Сплачено за несвоєчасне виконання умов договору (штраф, пеня)	тис.грн	472,7	470,4	563,9
12.	Розглянуто звернень громадян	шт	805	722	8099
13.	Розглянуто звернень про визначення обсягу компенсації за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану на територію Тернопільської міської територіальної громади	громадяни / сума нарахованих коштів	-	-	4824/ 5589634, 00
14.	Перебуває на обліку внутрішньо переміщених осіб, що потребують надання житлового	К-сть сімей/осіб	-	-	126/ 317

	приміщення з фонду житла для тимчасового проживання.				
--	--	--	--	--	--