

Додаток

до рішення виконавчого комітету

Звіт
про роботу управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ
Тернопільської міської ради за 2023 рік

Управління цифрової трансформації та комунікацій зі засобами масової інформації створене з 01 січня 2021 року, відповідно до рішення Тернопільської міської ради №8/2/123 від 18.12.2020 «Про виконавчі органи», є виконавчим органом Тернопільської міської ради, підконтрольним та підзвітним Тернопільській міській раді, підпорядкований безпосередньо міському голові, здійснює свою діяльність на підставі затвердженого положення.

Відповідно до Положення управління:

- створює, одержує (на безоплатній основі), опрацьовує та оприлюднює офіційну інформацію, коментарі посадових осіб Тернопільської міської ради щодо діяльності міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради;
- інформує міського голову щодо публікацій в засобах масової інформації про діяльність міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради, рекомендує способи донесення до громадян інформації, яка становить суспільний інтерес чи стосується життєдіяльності міської територіальної громади;
- вживає заходів щодо оперативного реагування на інформацію про діяльність міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради, якщо вона не відповідає дійсності або подана з неточностями;
- згідно з чинним законодавством та процедури розглядає звернення засобів масової інформації, журналістів, інших громадян, установ, організацій в межах власної компетенції, виконує надані контрольні та протокольні доручення, веде реєстр вхідної та вихідної документації;
- ініціює, готує та забезпечує, при потребі, попереднє обговорення у постійних комісіях міської ради проектів рішень міської ради, виконавчого комітету міської ради, розпоряджень міського голови, протокольних доручень різних рівнів в межах власної компетенції. Готує та направляє запити до установ, підприємств та організацій міської територіальної громади незалежно від форм власності з метою отримання інформації та матеріалів для виконання покладених на управління завдань;
- сприяє міській раді та її посадовим особам у розвитку зв'язків з засобами масової інформації, релігійними організаціями, а також об'єднаннями громадян;
- надає організаційно-методичну та іншу, в межах власної компетенції, допомогу структурним підрозділам міської ради у вирішенні питань, що стосуються формування і реалізації громадських зв'язків та інформаційної політики міської ради;
- взаємодіє та залучає спеціалістів структурних підрозділів міської ради, підприємств, установ і організацій, об'єднань громадян (за погодженням з їх керівниками), а також учених і фахівців на договірній основі для розгляду питань, що належать до компетенції управління;
- користується інформаційною базою даних виконавчого комітету міської ради, а також інформаційними базами даних інших структурних підрозділів міської ради;

- організовує та бере участь у засіданнях міської ради, виконавчого комітету міської ради, оперативних нарадах зустрічах, конференціях, відрядженнях, інших заходах із запрошенням журналістів для обговорення питань, проблем і результатів діяльності міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради, готує та оприлюднює з цього приводу відповідні інформаційні матеріали;

- готує тексти привітань, доповідей, виступів, звернень, листів, інших власних матеріалів від імені міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради, організовує прес-конференції міського голови, виконавчого комітету міської ради, оприлюднює офіційну позицію міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради з приводу певного питання;

- організовує щорічну передплату періодичних та інших видань для міської ради;

- організовує і проводить акредитацію засобів масової інформації під час офіційних заходів, що організовують структурні підрозділи Тернопільської міської ради;

- забезпечує контроль за функціонуванням офіційного сайту Тернопільської міської ради та вживає заходів щодо його оперативного оновлення;

- надає в друковані засоби масової інформації, визначені за результатами відкритих торгів, для оприлюднення офіційну інформацію, коментарі посадових осіб Тернопільської міської ради щодо діяльності міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради;

- відповідно до покладених завдань, готує пропозиції щодо розміщення тематичної соціальної реклами;

- співпрацює з пресслужбами та структурними підрозділами зв'язків з громадськістю інших установ, підприємств, організацій;

- погоджує проекти щодо впровадження в єдиній інформаційній системі Тернопільської міської ради нових інформаційних ресурсів та систем для Тернопільської міської ради, її виконавчих органів, підприємств, установ, організацій комунальної власності територіальної громади;

- бере участь у підготовці міських стратегій, плану дій та реалізації заходів щодо цифрової трансформації основних сфер життєдіяльності міста, зокрема охорони здоров'я, освіти, транспорту та безпеки;

- бере участь у розробці та реалізації проекту Ситуаційного центру, координації діяльності з розвитку та вдосконалення Єдиної комплексної системи відеоспостереження;

- впроваджує новітні технології, розробляє та забезпечує реалізацію концепції «Smart city», цифрової інфраструктури міста та окремих її елементів;

- забезпечує створення єдиної міської концепції накопичення, аналізу та використання даних, що формуються під час роботи виконавчих органів Тернопільської міської ради, підприємств, установ, організацій комунальної власності територіальної громади;

- визначає потребу у створенні електронних інформаційних ресурсів, реєстрів та автоматизованих баз даних;

- здійснює заходи щодо створення, забезпечення функціонування та вдосконалення автоматизованих баз даних, реєстрів, програмних продуктів, платформ виконавчих органів, підприємств, установ, організацій комунальної власності територіальної громади;

- бере участь у розробленні та впровадженні вимог електронного документообігу в Тернопільській міській раді, її виконавчих органах, на підприємствах, в установах, організаціях комунальної власності територіальної громади;

- розробляє пропозиції щодо визначення основних напрямів розвитку системи надання електронних послуг та електронних сервісів, здійснює заходи щодо цифрової трансформації діяльності виконавчих органів Тернопільської міської ради, підприємств, установ, організацій комунальної власності територіальної громади;

- розробляє та впроваджує проекти і програми здійснення моніторингу якості надання електронних та публічних послуг, інформації щодо відкритих даних, бере участь у здійсненні такого моніторингу;

- організовує навчання посадових осіб Тернопільської міської ради, її виконавчих органів, підприємств, установ, організацій комунальної власності територіальної громади з приводу цифрових питань та медіаграмотності;

- організовує навчання та готує пропозиції щодо вдосконалення системи розвитку цифрових навичок громадян;

- приймає участь у спільних заходах з органами місцевого самоврядування громад України та світу, з іноземними державними органами та установами, національними та міжнародними компаніями й організаціями з питань, що належать до компетенції управління;

- вживає заходи щодо розвитку, оптимізації, реінжинірингу сфери відкритих даних, розпорядником яких є Тернопільська міська рада та її виконавчі органи, а також забезпечує розвиток електронної демократії;

- організовує супроводження, адміністрування офіційного веб-сайту Тернопільської міської ради, міського голови, виконавчого комітету та веб-порталу відкритих даних;

- організовує належну роботу локальних мереж, інформаційних систем міської ради та її структурних органів;

- забезпечує технічний супровід комп'ютерного обладнання структурних підрозділів міської ради.

- забезпечує роботу з партнерами у сфері цифрової трансформації;

- розглядає в межах компетенції звернення (запити) фізичних та юридичних осіб з питань, що належать до його компетенції;

- здійснює інші повноваження, покладені на Управління, відповідно до чинного законодавства.

Станом на 13.11.2023 року в управлінні працює 10 осіб, а у аналогічний період 2022 року - 8 осіб.

За 10 місяців 2023 року відділом було проведено наступну роботу:

- 1) Працівники управління щоденно готують та оприлюднюють інформацію про діяльність Тернопільської міської ради на офіційному сайті міської ради, у соціальних мережах та комунікують з представниками засобів масової інформації, надають необхідну допомогу у підготовці коментарів тощо.

- 2) Працівниками підготовлено та оприлюднено новини щодо діяльності міської ради на офіційному сайті <https://ternopilcity.gov.ua/>. Зокрема, у розділі «Новини» за 10 місяців

2023 року було розміщено орієнтовно 1550 новин, забезпечене оновлення усіх рубрик сайту.

3) На сайті триває оприлюднення проектів рішень та рішень сесії та виконавчого комітету, який дозволяє здійснювати їх пошук за рядом показників: періодом оприлюднення, автором, номером та словом з назви.

4) Управління забезпечує онлайн-трансляції та технічний супровід пленарних засідань сесії через офіційний сайт Тернопільської міської ради, через соціальну мережу Facebook, а також після сесії розміщує відео та/або аудіо трансляцію засідання сесії на YouTube каналі та у окремій рубриці «Відео та аудіоархів трансляцій сесій Тернопільської міської ради», «Відео та аудіоархів трансляцій сесій Тернопільської міської ради». Також у день завершення пленарного засідання, розміщує поіменне голосування депутатів міської ради.

5) Управління забезпечує оприлюднення офіційної інформації у друкованих виданнях, які стали переможцями електронних закупівель, зокрема офіційних повідомлень від Тернопільської міської ради, рішень сесії та виконавчого комітету, повідомлення про оприлюднення та проекти регуляторних актів, офіційних повідомлень про проведені демонтажі вивісок, рекламних конструкцій або тимчасових споруд – малих архітектурних форм, інформації про наміри передати майно у оренду тощо). Така робота виконується щотижнево, офіційна інформація по мірі надходжень публікується систематично.

6) Управління забезпечує розміщення соціальної реклами на відео-аудіо майданчиках міста.

7) Управління відповідає за модерування офіційної сторінки Тернопільської міської ради у мережі Facebook <https://www.facebook.com/Ternopil.rada>, продовжується ведення сторінок в Instagram, у Telegram та на Youtube каналі. На вказаних сторінках працівники управління надають консультації та роз'яснення користувачам соцмереж з питань діяльності міської ради.

8) Управління забезпечує передплату періодичних видань для виконавчих органів та здійснює іншу діяльність, у відповідності до Положення.

Електронна демократія

9) Управління координує роботу п'ятих інструментів Електронної демократії через платформу <https://e-dem.tools/>, який надано Тернопільській міській раді для використання у співпраці із Фондом Східна Європа.

На цій платформі розміщені електронні ресурси:

- Електронні консультації та опитування. Рішення «Про затвердження Положення про електронні консультації та опитування в Тернопільській міській територіальній громаді» прийняте на засіданні виконавчого комітету №1070 від 26.12.2019 року. За цей період на порталі <https://consult.e-dem.tools> було оприлюднено одне електронне опитування.

- Електронні петиції. Портал <https://e-dem.in.ua/> працює з жовтня 2015 року. За 10 місяців 2023 року було оприлюднено 15 петицій (за аналогічний період 2022 року - 35 петицій).

- Громадський бюджет. З 2017 року відділ відповідальний за координацію роботи portalу «Громадський бюджет». Зокрема, під час «Громадського бюджету», управління організовує процес підготовки, інформування населення про проєкт, надання консультацій та навчання мешканцям щодо прийому та подачі проєктів, внесення їх у систему, голосування, друк бланків та внесення голосів, які подані у паперовому вигляді через ЦНАП,

на портал <https://budget.e-dem.ua/6110100000/projects>. Зокрема, у 2023 році на Громадський бюджет було подано 25 проектів. У 2022 році, у зв'язку з воєнним станом, Громадський бюджет не проводився.

- Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ третій рік координують процес ще одного проекту електронної участі – «Шкільний громадський бюджет». У 2023 році 31 школа взяла участь в ШГБ та подали в загальному 101 проект. У 2022 році, у зв'язку з воєнним станом, Шкільний громадський бюджет не проводився.

- Відкрите місто. Працівники управління відстежують та направляють для реагування повідомлення з Відкритого міста у систему обробки звернень.

Відкритість та прозорість

- З метою впровадження у Тернопільській міській територіальній громаді Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» (JGP Local) управлінням було розроблено «Плану дій із впровадження у Тернопільській міській територіальній громаді Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2021-2023 роках», що затверджено рішенням виконавчого комітету №947 від 27.10.2021 року.

- Тернопіль з 2019 року приєднався до Міжнародної хартії відкритих даних – ініціативи, що сприяє співпраці, прийняттю та реалізації принципів, стандартів і найкращих практик відкритих даних у всьому світі. Відтак, працівники управління реалізують політику у сфері відкритих даних у громаді

За результатами аналізу офіційного сайту Тернопільської міської ради та діяльності виконавчих органів ради у 2023 році:

• Команда «Transparent cities/Прозорі міста» у квітні 2023 року презентувала Рейтинг прозорості міст в умовах війни за 2022 рік. Враховуючи запроваджений в Україні воєнний стан, замість балів та місць міста набули статусів («прозоре», «частково прозоре» та «непрозоре») і рівень виконання індикаторів.

• Відповідно до результатів, Тернопіль включено у категорію «частково прозоре» місто. Відповідно до аналізу результатів команда «Transparent cities/Прозорі міста» рекомендує досвід Тернополя як один з кращих у сфері управління комунальним майном громади.

Цифрова трансформація

Управління продовжує працювати над цифровою трансформацією у Тернопільській міській територіальній громаді. Основна увага роботи зосереджена на трьох рівнях: мережі, інфраструктура та впровадженню нового програмного забезпечення.

Отож, за вказаний період:

У місті запрацював цифровий сервіс, який став помічником для жителів та гостей громади - мобільний додаток «e-Тернопіль».

Наразі у застосунку доступні:

- Інтерактивні мапи (мапа укриттів, мапа колонок-качалок питної води, де світло, мапа закладів, що працюють без світла, пункти обігріву);
- сповіщення за адресою (про відключення комунікацій: води, газу, тепла, світла) та актуальними темами (ремонт чи перекриття доріг, зміни у русі громадського транспорту тощо);
- запис на прийом до управління соціальної політики і державних реєстраторів;
- перевірка балансу «Карти тернополянина»;
- рух громадського транспорту онлайн;

- стан якості повітря в режимі реального часу;
- графіки погодинних відключень електричної енергії;
- оплата за паркування. На всіх 11 паркувальних майданчиках можна здійснити онлайн-оплату;
- подача показників та оплата комунальних послуг лише в один клік (тернополяни та жителі області можуть передати показники лічильників та сплатити за комунальні послуги за спожиті комунальні послуги (газ, водопостачання, електроенергія) в один клік та зручний для себе час.

- У Тернопільській міській раді повноцінно впроваджено Систему електронного документообігу «АСКОД», до якої підключені усі виконавчі органи міської ради, ЦНАП, комунальні підприємства, деякі комунальні установи та організації. За допомогою документообігу здійснюється прийом усіх видів вхідної документації у виконавчих органах, у ЦНАПі. У системі налагоджена автоматичний прийом та відправка документів через електронну пошту та СЕВ ОБВ.

- Тернопільська міська рада підключена до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОБВ), яка призначена для автоматизації процесів створення, надсилання, передавання, одержання, оброблення, використання, зберігання, знищення електронних документів та копій паперових документів в електронному вигляді з використанням електронного цифрового підпису з іншими державними органами та ОМС.

- Усі населені пункти Тернопільської громади забезпечено доступом до швидкісного інтернету.

- Забезпечено оновлення програми Реєстр територіальної громади Тернополя, забезпечено автоматичну передачу даних з РТГ до Державної міграційної служби, завершено технічні роботи та підключено такий функціонал, як онлайн-прописка через «Дію» дорослих, Е-14 та Є-малятко.

- Надано доступи до Реєстру громади нотаріусам та комунальних підприємствам, оновлено доступи виконавчим органам міської ради, працівниками соціальної політики та ЦНАПу, закладам освіти тощо. Завдяки цьому скасовано обіг довідок про місце реєстрації та склад сім'ї, що суттєво спрощує процес надання послуг мешканцям.

- Тернополлю Міністерство цифрової трансформації ще у 2021 році передало місцевий Портал відкритих даних (<https://opendata.ternopilcity.gov.ua/>). На сьогодні продовжується публікація наборів відкритих даних.

- Оновлено техніку у виконавчих органах ради, що безпосередньо працюють з відвідувачам.

- Налаштовано шерінг з Дією для програми «АСКОД», що використовує ЦНАП.

- Налаштовано автоматичну передачу даних для моніторингу якості надання адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП

- Триває модернізація системи поіменного голосування «Віче»

- Триває обслуговування програмного забезпечення для винесення постанов за порушення правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів.

- Триває оновлення сайту «Контролю за паркуванням транспортних засобів у Тернополі», де мешканці зможуть переглянути обставини та деталі винесених постанови за порушення правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів.

- Триває модерування роботи сіті-бота «Назара», через який тернополяни зможуть отримати повідомлення про планові та аварійні відключення комунікацій (світло, вода, опалення) за конкретною адресою. Кількість користувачів – 19510 (минулого року – 17 500);

- Тривають роботи зі створення «Єдиної інформаційної системи керування містом»;

- Триває оновлення функціональних можливостей сайту «е-Тернопіль. Вебпортал» для

надання послуг в режимі реального часу;

-Запроваджена електронна черга та онлайн-запис на прийом до працівників управління державної реєстрації та до працівників управління соціальної політики.

-Розроблені інтерактивні карти укриттів, мапи питної води, пунктів обігріву тощо.

-Розроблено Реєстр переданої допомоги від Тернопільської міської ради Збройним силам України, який буде доповнюватися та оновлюватися щомісячно.

-Забезпечено можливість записатись на прийом до сімейного лікаря через мобільний застосунок «Helsi». Сервіс включає усі комунальні заклади охорони здоров'я первинної та вторинної ланки Тернополя, що дозволяє підвищити якісь надання медичних послуг для містян. Наразі вже завершено підключення до сервісу шести з восьми медичних установ міста.

Начальник управління бере участь у робочих нарадах міської ради, організовує коментарі посадових осіб та пресконференції для журналістів відповідно до протокольних доручень та у разі виникнення інформаційних приводів. Працівники управління забезпечували постійний інформаційний супровід заходів, організованих міською радою. Проводиться постійний моніторинг ЗМІ та постійний супровід програмного забезпечення та забезпечено роботу техніки, якою користуються виконавчі органи.

Крім того, управління постійно надає засобам масової інформації потрібну їм для роботи інформацію (коментарі, анонси заходів, контакти з керівниками структурних підрозділів, тощо) та організовує незаплановані коментарі по мірі виникнення інформаційних приводів чи потреб журналістів, співпрацює з центральними ЗМІ. При потребі здійснює супровід та надає допомогу у зйомках сюжетів для всеукраїнських телеканалів.

Розмір зарплатного фонду управління:

За 2022 рік	За 10 місяців 2022 року	За 10 місяців 2023 року
3158873,02 (у т.ч. премія 1 337870,67)	2400862,44 (у т.ч. премія 791873,84)	2591037, 52 (у т.ч. премія 1071805,25)

Міський голова

Сергій НАДАЛ