

ЗВІТ  
про роботу управління соціальної політики Тернопільської міської ради  
за 2022 рік

Управлінням соціальної політики від початку вторгнення російської федерації в Україну основна увага спрямовувалася на надання допомоги воїнам ЗСУ, сім'ям загиблих воїнів та реалізацію заходів щодо соціальної підтримки внутрішньо переміщених осіб.

З 24.02.2022 р. в Єдину інформаційну базу внутрішньо переміщених осіб управлінням внесено 30783 ВПО, які прибули в Тернопільську міську територіальну громаду. Станом на листопад 2022 року 12566 з прибулих отримують щомісячну допомогу на проживання для внутрішньо переміщених осіб у сумі 2 або 3 тис. грн., відповідно до соціальної категорії.

Станом на 01.11.2022 р. на виконання заходів Програми «Турбота» на 2022-2024 роки управлінням надано щомісячну допомогу 126 членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України на суму 829,7 тис. грн (2021-62 особам на суму 549,1 тис. грн.), одноразову грошову допомогу 19 громадянам, які відібрані і направлені Тернопільським об'єднаним міським територіальним центром комплектування та соціальної підтримки для проходження військової служби за контрактом у Збройних Силах України на суму 375,0 тис. грн.(2021 – 98 особам на суму 1470,0 тис. грн.). Придбано 16 путівок на санаторно-курортне лікування для осіб, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» на суму 190,4 тис. грн.(2021-17 путівок на суму 190,3 тис. грн.). Відшкодовано витрати з виготовлення та видачі Електронного квитка «Соціальна карта Тернополянина» для 3400 внутрішньо переміщених осіб та 4509 пільгових категорій громадян на суму 404,2 тис.грн. (2021 рік – 3213 ел. квитки на суму 206,6 тис.грн.)

Надано фінансову підтримку діяльності Тернопільського благодійного фонду «Карітас» (для здійснення заходів щодо соціальної підтримки громадян, потерпілих внаслідок військової агресії російської федерації на території України) на суму 3774,5 тис. грн. БФ «Карітас» використано 162,7 тис. грн. для оплати транспортних послуг, 410,3 тис. грн. для інших витрат (поліграфічні послуги, послуги з оплати проживання, придбання генератора), 2774,5 тис. грн. - придбання термобілизни для військових та громадян, потерпілих внаслідок військової агресії російської федерації.

Профінансовано ГО «Забудовники АТО» на суму 686,4 тис. грн. для здійснення оплати за роботи з проектування детального плану території житлового району «Південний» в межах вулиць Микултнецька-Академіка Студинського.

Відшкодовано 333 членам сімей загиблих (померлих) захисників і захисниць України, учасників АТО, ООС, сім'ям загиблих воїнів – афганців, учасникам добровольцям АТО, ООС, ветеранам ОУН-УПА, реабілітованим та членам їх сімей пільг на оплату житлово-комунальних послуг та послуг зв'язку на суму 942,6 тис. грн. (2021 рік - 305 особам на суму 727,6 тис. грн.).

Протягом звітного періоду надано компенсації 117 фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на суму 2233,4 тис. грн. (2021 - 98 особам на суму 1280,6 тис. грн.).

З метою покращення якості надання соціальних послуг мешканцям Тернопільської громади в управлінні соціальної політики утворено «соціальний ЦНАП», який обладнаний всіма необхідними технічними засобами, де громадяни можуть своєчасно і швидко отримати весь необхідний перелік соціальних послуг щодо оформлення документів на призначення соціальних допомог, субсидій, пільг, компенсацій та інших виплат з коштів державного та місцевого бюджетів.

Тернопільським міським територіальним центром соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг) (далі Територіальний центр) від початку вторгнення російської федерації в Україну отримано 103057,9 кг. гуманітарної допомоги (продукти харчування, засоби гігієни, медикаменти, засоби реабілітації, промислові товари та ін.), якою забезпечено 16505 осіб.

Для забезпечення лікувального процесу воїнів ЗСУ була надана гуманітарна допомога Тернопільській обласній лікарні, міській лікарні №3, лікарні швидкої допомоги, КНП «Центр первинної медико-санітарної допомоги», а також в зону бойових дій. Загалом передано медикаментів - 3456 кг., продуктів харчування - 1212 кг., засобів гігієни - 173 кг., промислових товарів (одяг) - 160 кг.

До Дня матері 37 матерів та дружин загиблих отримали подарункові набори.

З 01 червня при Територіальному центрі розпочала роботу мобільна бригада Тернопільської обласної організації Червоного Хреста України за підтримки Товариства Червоного Хреста Норвегії у складі сімейного лікаря, медичної сестри, акушера та психолога. Станом на 01.11.2022 мобільна бригада надала медичні послуги 223 ВПО.

Також, протягом року діє центр «Допомога армії від Тернополя», який здійснює безкоштовну доставку посилок в місця дислокації військових з Тернопільської громади. За період роботи відправлено 283 посилки.

В приміщенні Територіального центру проведений поточний ремонт (підвальне приміщення) для тимчасового захисту людей (відвідувачів та працівників) на суму 499, 9 тис.грн.

Від початку війни цього року грошову допомогу від Тернопільської міської ради отримали 2727 тернополян на загальну суму 3677,5 тис. грн., (2021- 3223 особи на суму 3878,2 тис .грн.) та 648 громадянам надано адресну безготівкову допомогу в розмірі 50% відшкодування оплати за житлово-комунальні послуги у межах норм споживання на загальну суму 2530,0 тис. грн. (2021 -647 осіб на суму 2308,7 тис. грн.)

За звітний період станом на 01.11.2022 управлінням соціальної політики також спрямовувалась робота у напрямку:

- надання громадянам встановлених законодавством державних соціальних допомог і компенсацій, пільг та житлових субсидій.

- реалізації заходів щодо соціальної підтримки мешканців громади, які опинилися в складних життєвих обставинах відповідно до рішень міської ради, виконавчого комітету та розпоряджень міського голови.

- виконання функцій розпорядника коштів державного, обласного та місцевого бюджетів з виконання програм соціального захисту.

Управлінням освоєно 464,6 млн. грн. для здійснення всіх соціальних виплат (2021 рік – 577,0 млн. грн.)

Порівняльні показники по напрямках роботи додаються.

В управлінні налічується 51056 одержувачів державних соціальних допомог, компенсацій, пільг та житлових субсидій (2021 рік – 42235).

Управління здійснює обмін інформацією щодо доходів з Державною фіскальною службою, Пенсійним фондом України, а також користується інформацією реєстру Тернопільської громади щодо зареєстрованих осіб, що позбавило громадян необхідності подавати різні довідки та з 2021 року має доступ до інформації в інформаційно-аналітичній платформі електронної верифікації та моніторингу органам, що здійснюють державні виплати.

Проведено нарахування грошової компенсації на придбання житла 2 особам з інвалідністю внаслідок війни, які брали участь у бойових діях на території інших держав на суму 1087,2 тис.грн. та 1 особі з інвалідністю внаслідок війни, яка захищала незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України на суму 1631,7 тис. грн.

Перераховано 14,6 млн. грн. вищим навчальним закладам міста для виплати соціальних стипендій студентам (2021 р. – 11,9 млн. грн.).

Працівниками відділу контролю за призначенням соціальних допомог і пенсій перевірено 458 справ одержувачів соціальних допомог і 1271- пенсій.

Подання недостовірної та неповної інформації громадянами про доходи та майновий стан призвели до переплат соціальних допомог і субсидій на суму 659,1 тис. грн. До бюджету повернуто 545,5 тис. грн.

Проведено 573 обстежень матеріально-побутових умов заявників, які звернулись за призначенням соціальних допомог, субсидій та інших питань.

Юрисконсультами управління до суду подано 32 позовних заяви, 180 відзивів, 26 подань органу опіки і піклування. Надано безкоштовну юридичну консультацію 35 громадянам.

Ведеться Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги.

Проведено конкурс для здійснення соціального замовлення за рахунок бюджетних коштів для надання соціальних послуг денного догляду для осіб з інвалідністю з дитинства після 18 років та послуги соціальної адаптації (учасники бойових дій, дітей та дорослих з інвалідністю, в т. ч. з психічними та поведінковими порушеннями, моторними та комплексними порушеннями). Переможцями даного конкурсу визнано Тернопільську міську громадську організацію родин дітей-інвалідів «Дитина» та Тернопільський благодійний фонд «Карітас». З місцевого бюджету виділено 800,0 тис. грн.

Для забезпечення реалізації проекту «Соціальне таксі» управлінню виділено 300,0 тис. грн. для відшкодування витрат Тернопільському благодійному фонду «Карітас», пов'язаних з перевезенням осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату, осіб звадами зору та одиноких людей похилого віку (261 особі надано послугу).

Здійснюється відшкодування пільг на оплату послуг зв'язку 588 пільговим категоріям громадян (2021 рік – 950 осіб).

Інші Програми, а саме, Підтримки та розвитку діяльності Тернопільської міської організації Товариства Червоного Хреста на 2020-2022 роки, Виконання рішень про стягнення коштів з виконавчих органів Тернопільської міської ради на 2021-2023 роки виконувались в межах доведених бюджетних асигнувань.

Штатна чисельність працівників управління складає 82 шт. од. (2021 рік – 105 шт. од.).

№п/п	Фонд заробітної плати, млн. грн.			
	2021 рік	На 01.11.2021	2022 рік	на.01.11.2022
1	25,8	22,3	28,6	24,6

Територіальний центр здійснює соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Центр надає понад 30 видів соціально-побутових послуг, обслуговує 484 одиноких осіб похилого віку (у 2021 році - 490 осіб) на дому. Всього на обслуговуванні у відділеннях територіального центру перебуває 7610 осіб (2021- 7858 осіб)

915 пенсіонерів міста безкоштовно отримали перукарські послуги (в 2021 році – 1179).

У прокатному пункті засобів реабілітації 165 особам виділені засоби реабілітації (в 2021 році - 156).

Щоденно 60 одиноких малозабезпечених громадян та осіб з інвалідністю безкоштовно отримували гарячі обіди. Цією послугою скористалися 540 осіб (2021 рік – 540 осіб).

Спільно з благодійним фондом «Світло реформації» та організацією «Благодійний Фонд «Міжнародний Фонд Добрих Людей» проводиться збір та видача гуманітарної і благодійної допомоги.

В Університеті третього віку створено новий факультет, в якому пройшли навчання 82 особи.

Для забезпечення гідної життєдіяльності людей похилого віку у Територіальному центрі шляхом здійснення комплексу заходів започатковано новий соціальний проєкт «Здорові люди», який спрямований на сприяння застосуванню навичок здорового способу життя.

Штатна чисельність працівників Територіального центру складає 94 шт.од. (2021 рік – 94 шт. од.).

№п/п	Фонд заробітної плати, млн. грн.			
	2021 рік	на 01.11.2021	2022 рік	на 01.11.2022
1	12,3	10,4	13,4	11,1

КЗ «Центр соціальної реабілітації дітей-інвалідів» здійснює комплексний реабілітаційний процес, що передбачає соціальну, психологічну та педагогічну реабілітацію. У 2022 році курс реабілітації пройшли 133 дітей (2021 рік - 128 дітей).

Штатна чисельність працівників Центру складає 13 шт. од. (2021 рік – 12,5 шт. од.).

№п/п	Фонд заробітної плати, млн. грн.			
	2021 рік	на 01.11.2021	2022 рік	на 01.11.2022
1	2,4	2,0	3,01	2,5

Впродовж року проводились заходи по вшануванню учасників бойових дій сімей загиблих Захисників і Захисниць України, ветеранів ОУН-УПА, осіб з інвалідністю та постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи.

Міський голова

Сергій НАДАЛ

## Порівняльні показники по напрямках роботи управління

№ п/п	Назва показників	2021 рік	Станом на 01.11. 2021	Станом на 01.11. 2022
1	Встановлено статус особи з інвалідністю внаслідок війни, сім'ї загиблого (померлого), учасника війни, дитини війни, жертви нацистських переслідувань, ветерана праці (чол.)	134	104	179
2	Видано талони на проїзд (чол.)	35	28	18
3	Забезпечено ветеранів війни ( в т.ч уч. АТО ), осіб з інвалідністю та постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС путівками в санаторії (чол.)	170	170	102
4	Оформлено в будинок інтернат (чол.)	7	7	10
5	Підготовлено подання органу опіки і піклування	20	20	22
6	Працевлаштовано осіб з інвалідністю (чол.)	81	78	58
7	Перевірено справ одержувачів соціальних допомог	3615	3457	458
8	Нараховано надміру отриманих соціальних допомог (тис. грн.)	885,6	794,2	659,1
9	Проведено обстежень матеріально-побутових умов сімей	1358	1154	573
10	Перевірено правильність призначення і перерахунку пенсій управлінням пенсійного фонду( пенсійних справ)	5096	4856	1271
11	Забезпечено надання матеріальної допомоги з коштів місцевого бюджету (чол.)	4004	3223	2727
12	Надана адресна безготівкова допомога на відшкодування вартості житлово – комунальних послуг в розмірі 50% (чол.)	727	647	648
13	Зареєстровано внутрішньо переміщених осіб	1137	1119	30783
14	Виплачено адресну допомогу ВПО для покриття витрат на проживання (тис. грн.)	3000,0	2253,6	904955,7
15	Закуплено путівок на санаторно-курортне лікування ветеранів війни за рахунок коштів місцевого бюджету (тис. грн.)	190,3	190,3	190,4
16	Виплата житлових субсидій та пільг громадянам на оплату житлово-комунальних послуг ,тис. грн.	251,7	178,5	110,1
17	Виплата адресної допомоги на поховання сім'ям загиблих Захисників і Захисниць України, учасників УБД (АТО), особам з інвалідністю внаслідок війни	15	13	8
18	Організація професійної адаптації учасників АТО, постраждалих учасників Революції Гідності та членів сімей загиблих (померлих) таких осіб.	45	45	1
19	Прийнято заяв на виплату грошової компенсації на придбання житла	6	5	3
20	Виплачено одноразову грошову допомогу до 5 травня ветеранам війни згідно рішень суду, тис. грн.	1340,3	547,3	128,9
21	Надано компенсацій фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду	84	98	117

Державні соціальні допомоги, компенсації, пільги і субсидії

№ п/п	Назва допомог, компенсацій	К-ть одержувачів допомог і компенсацій за 2021 рік	К-ть одержувачів допомог і компенсацій ст. на 01.11 (чол.)	
			2021 рік	2022 рік
1	Допомога по вагітності та пологах	53	85	105
2	Допомога при народженні дитини	6323	6383	6276
3	Допомога на дітей одиницям матерям	137	195	217
4	Допомога на дітей, які знаходяться під опікою	80	93	92
5	Тимчасова допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів	13	22	27
6	Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім'ям	629	590	867
7	Допомога по догляду за особами з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу	361	415	418
8	Допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю	3043	3050	3185
9	Допомога особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю	861	850	944
10	Компенсаційна виплата особам, які доглядають перестарілих та осіб з інвалідністю I групи	401	414	305
11	Тимчасова допомога особам, які не мають права на пенсію	120	127	106
12	Відшкодування вартості послуг з догляду за дитиною до трьох років «муніципальня няня»	40	50	35
13	Допомога на дітей, які виховуються у багатодітних сім'ях	1104	1096	1085
14	Відшкодування додаткової відпустки та підвищеної стипендії постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи	137	104	78
15	Одноразова матеріальна допомога військовослужбовцям, звільненим із строкової служби	67	64	16
16	Пільги на медичне обслуговування постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС	541	444	358

17	Щорічна допомога на оздоровлення та за шкоду заподіяну здоров'ю постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС	760	756	710
18	Щомісячна грошова допомога у зв'язку з обмеженням споживання продуктів харчування місцевого виробництва постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС	730	730	724
19	Компенсації особам з інвалідністю за невикористані путівки	65	30	51
20	Компенсаційні виплати особам з інвалідністю на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів	194	194	177
21	Щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в т. ч. на оплату житлово-комунальних послуг	183	183	12566
22	Виплата грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення деяким категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та також членів їх сімей	3	3	-
23	Виплачено соціальних стипендій	1054	933	1130
24	Допомога при усиновленні	22	12	20
25	Одноразова матеріальна допомога непрацюючим малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю	38	29	27
26	Соціальна допомога на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошове забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам	12	8	8
27	Довічні державні стипендії	4	4	4
28	Грошова компенсація вартості одноразової натуральної допомоги «Пакунок малюка» (осіб)	1709	1430	1540
29	Кількість сімей, які отримують житлові субсидії	14175	11239	10882
30	Кількість громадян, яким нараховувались пільги	6915	6999	6723
31	Щорічна разова грошова допомога ветеранам війни та жертвам нацистських переслідувань та соціальна допомога особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною	5703	5703	2380
Всього		45477	42235	51056



### Виконання Програми «Гурбота» на 2022-2024 роки

№ п/п	Назва КФК	2022рік		
		Всього коштів по Програмі на 2022 р. грн.	Виділено коштів на 2022 грн.	Фактично профінансована станом на 01.11.2022, тис. грн.
1	Надання щомісячної допомоги членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, які брали безпосередню участь у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та під час забезпечення проведення антитерористичної операції.	1 200 000	1 130 000	829,7 (126 осіб)
2	Надання щомісячної доплати до пенсії воїнам ОУН-УПА у розмірі <b>1000,0</b> грн.	190 000	181 400	153,0 (14 осіб)
3	Надання одноразової грошової допомоги контрактникам в розмірі 20,0 тис.грн.	1 200 000	375 000	375,0 (19 осіб)
4	Компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги	3 000 000	2 770 000	2233,4 (117 осіб)
5	Фінансова підтримка громадських об'єднань	100 000	39 000	39,0 (2 організації)
6	Придбання путівок на санаторно-курортне лікування для ветеранів війни,	198 000	190 400	190,4 (16 путівок)
7	Виплата грошової компенсації за земельні ділянки учасникам АТО	1 224 000	1 224 000	0
8	Соціальне замовлення	800 000	800 000	558,6 (26 осіб щомісячно)
9	Соціальне таксі «Карітас»	300 000	300 000	234,5 (261 особа)
10	Відшкодування витрат АТ «Укртелекому» за надання телекомунікаційних послуг пільговим категоріям населення	400 000	400 000	303 (588 осіб)
11	Надання одноразової грошової допомоги та адресної безготівкової допомоги для відшкодування витрат на оплату ж/к послуг мешканцям громади	8 500 000	8 220 000	6207,5(в т.ч. грошова допомога -

				2727 осіб на суму 3677,5 тис.грн., АБД -648 осіб на суму 2530,0 тис.грн.
	Відшкодування пільг на оплату житлово-комунальних послуг та послуг зв'язку членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, учасникам добровольцям АТО,ООС, ветеранам ОУН-УПА, реабілітованим та членам їх сімей.	1 500 000	1 500 000	942,6 (333 особи)
13	Безкоштовне харчування соціально-незахищених громадян в благодійній їдальні	800 000	800 000	573,8 (540 осіб)
14	Благодійні надходження	700 000	700 000	0
15	Фінансова підтримка діяльності ТБФ «Карітас»	3 774 500	3 774 500	3 774,5
<b>РАЗОМ по Програмі «Турбота» на 2022-2024 роки</b>		<b>23 886 500</b>	<b>22 404 300</b>	<b>16 415 000</b>