

Звіт про роботу відділу торгівлі, побуту та захисту прав споживачів

Пріоритетними напрямками роботи відділу є забезпечення державної політики у сфері торгівлі та побутових послуг, в тому числі сприяння забезпеченню міста продовольчими ресурсами, організація оптової, роздрібної торгівлі, ресторанного господарства, здійснення в межах своєї компетенції контролю за організацією та якістю обслуговування населення підприємствами роздрібної, оптової торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування, за дотриманням законодавства з питань захисту прав споживачів.

На сьогодні створено умови для формування і забезпечення ефективного функціонування мережі торгівлі та ресторанного господарства в м. Тернополі, для здійснення купівлі-продажу товарів, розвитку підприємництва у сфері торгівлі, забезпечення зайнятості населення, поступового переходу до сучасних форм проведення торговельної діяльності, вдосконалення відносин між суб'єктами підприємницької діяльності та споживачами.

На даний час в місті функціонує:

- 707 (2020р. – 719) стаціонарних торгових підприємств, з них продовольчих – 275 (2020р. – 283), непродовольчих – 290 (2020р. – 294), змішаного типу – 152 (2020р. – 142) в т. ч. 3 гіпермаркети – «Епіцентр – К», «АРС кераміка», «Метро», а також торгові мережі: «АТБ – маркет», «Продлюкс», «Сім 23», «Сільпо», «Рукавичка», «Горба», «Калина», «Родинна ковбаска», «Опілля», «Юник», «Карамелка», «Смаколик», «Ксеня», «Вацак», «Мобургер», «Ровер», «Галя балувана», «Фреш маркет», «Тайстра», «Мерсі».

- 323 (2020р. – 334) заклади ресторанного господарства та громадського харчування;

- 684 (2020р. – 691) об'єкти побутового обслуговування;

- 375 (2020р. – 320) тимчасових споруд та об'єктів дрібнороздрібної торгівлі;

- 34 АЗС та ГЗС.

За звітний період за рахунок нового будівництва, реконструкції, оренди, використання недіючих підприємств споживчої кооперації у м. Тернополі відкрито 16 (2020р. – 13) підприємств торгівлі, 5 (2020р. – 2) закладів ресторанного господарства та громадського харчування та 4 (2020р. – 3) об'єкти побутового обслуговування.

За розрахунковими даними обсяг роздрібного товарообороту за січень – вересень 2021 року склав 7875,0 млн. грн., що на 19 % більше, ніж у 2020 році, на одну особу – 3929,0 грн., що на 620,2 грн. або на 18,7 % більше, ніж у минулому році.

За січень – вересень 2021 року обсяг реалізованих послуг (включаючи ПДВ) підприємствами міста склав 5288,0 млн. грн. і збільшився в порівнянні з 2020 роком на 27,7 %. У середньому один мешканець міста у 2021 році одержав різноманітних послуг на 23254,1 грн., що на 4999,3 грн. або на 27,3 % більше, ніж у 2020 році.

Станом на 01.11.2021 року в місті нараховується 21 діючий ринок.

Загальна площа ринків міста складає 109,8 тис. кв. м, з якої під торгівлю відведено – 86,7 тис. кв. м.

За товарною спеціалізацією: змішаних ринків – 9; продовольчих товарів – 2; непродовольчих товарів – 10, з них 2 ринки з продажу автозапчастин.

На ринках є 107 магазинів, 2745 кіосків.

Кількість торгових місць на ринках міста – 5268, кількість місць для продажу з транспорту – 300.

Відділ забезпечує виконання заходів щодо здійснення державної регуляторної політики. У звітному періоді заплановано прийняття 14 регуляторних актів (2020р. – 15) прийнято 4 регуляторних акти (2020р. – 3).

За звітний період спеціалістами відділу:

- опрацьовано 473 заяви та документи, що надійшли з Центру надання адміністративних послуг, у 2020 році – 420 заяв. Видано Погоджень режиму роботи закладів 460 (2020р. – 409);
- виконано 21 доручення міського голови (2020р. – 15), 29 доручень виконавчого комітету (2020р. – 33), 42 розпорядження міського голови (2020р. – 35);
- розглянуто 518 звернень по питаннях, що належать до компетенції відділу (2020р. – 589);
- підготовлено 2 проекти рішення міської ради (2020р. – 3), 32 проекти рішень виконавчого комітету міської ради (2020р. – 32).

Спеціалісти відділу беруть участь в обстеженні торговельної мережі, закладів ресторанного господарства та побутового обслуговування населення. За звітний період обстежено закладів торгівлі, ресторанного господарства та об'єктів побутового обслуговування – 327 (2020р. – 273).

У звітному періоді продовжила роботу комісія з організації та розміщення сезонних об'єктів сфери торгівлі, послуг, відпочинку та розваг на території Тернопільської міської територіальної громади, яка розглядає заяви суб'єктів господарювання про можливість розміщення та облаштування сезонного об'єкта сфери торгівлі, послуг, відпочинку та розваг на території м. Тернополя біля стаціонарних закладів ресторанного господарства.

У 2021 році проведено 15 засідань комісії (2020р. – 14).

Комісією розглянуто 149 заяв суб'єктів господарювання щодо розміщення торгових майданчиків біля стаціонарних закладів ресторанного господарства (2020р. – 121), погоджено розміщення 118 об'єктів торгівлі (2020р. – 113).

При розгляді заяв комісією враховуються виконання суб'єктами господарювання у 2020 році вимог до розміщення та облаштування сезонних об'єктів сфери торгівлі, а саме:

- відповідність зовнішнього вигляду об'єктів вимогам рішення виконавчого комітету міської ради від 24.10.2013р. №1137 «Про затвердження зразка зовнішнього вигляду літніх майданчиків в м. Тернополі»;
- виконання наданих пропозицій та зобов'язань;
- дотримання правил торгівлі;
- наявність скарг мешканців та інформації контролюючих органів щодо неналежного функціонування сезонних об'єктів сфери торгівлі;
- виконання вимог рішень міської ради та виконавчого комітету міської ради.;

- встановлену для найманих працівників норму тривалості робочого часу з оплатою праці відповідно до програми соціально-економічного розвитку м. Тернополя, укладені трудові договори із найманими працівниками.

За звітний період відділом організовано 13 (2020р. – 8) засідань комісії по розгляду звернень щодо встановлення режимів роботи закладам торгівлі, побуту, ресторанного господарства та закладам дозвілля в нічний час, на яких розглянуто 83 звернення (2020р. – 70). Погоджено нічні режими 58 закладам (2020р. – 48).

При розгляді заяв комісією враховуються:

- виконання суб'єктами господарювання вимог рішення міської ради від 08.04.2011р. №6/7/32 «Про впорядкування продажу пива, слабоалкогольних та алкогольних напоїв в роздрібній торгівельній мережі міста»;
- виконання вимог чинного законодавства щодо заборони перебування в закладах неповнолітніх осіб після 22.00 год.;
- забезпечення належного рівня правопорядку в закладах та в межах закріпленої території;
- встановлену для найманих працівників норму тривалості робочого часу з оплатою праці відповідно до програми соціально-економічного розвитку м. Тернополя, офіційне працевлаштування найманих працівників.

Надійшло внесків до цільового фонду соціально-економічного розвитку м. Тернополя за здійснення торгівлі в інших місцях, крім ринків:

- 2020 рік – 114059,58 грн.;
- 2021 рік – 74000,00 грн.

Спеціалісти відділу беруть участь в організації торговельного обслуговування під час проведення фестивалів, культурно-масових заходів, організованих міською радою.

Спеціалісти відділу беруть участь у комісіях та оргкомітетах, нарадах, засіданнях, у розгляді справ про адміністративні правопорушення в галузі торгівлі, ресторанного господарства та побутового обслуговування.

З метою підвищення освітнього рівня та правової культури суб'єктів господарської діяльності відділом надається методична, консультативна та організаційна допомога з питань застосування правил торгівлі різними групами товарів, торговельного та побутового обслуговування населення, вивчення законодавства про захист прав споживачів, дотримання «Порядку провадження торговельної діяльності» та «Правил торговельного обслуговування населення».

Для контролю за дотриманням суб'єктами господарської діяльності чинного законодавства створюються робочі комісії, до роботи в яких залучаються провідні спеціалісти контролюючих та правоохоронних органів. Спеціалістами відділу проводиться систематичне обстеження закладів торгівлі та побутового обслуговування щодо дотримання правил торговельного обслуговування згідно вимог чинного законодавства.

Інформація про кількість працівників відділу,
фонд оплати праці та розмір преміювання

№ п/п	Період	Кількість працівників	Фонд оплати праці, грн.	В т. ч. розмір преміювання, грн.
1.	2020	4	837 440,18	262 803,19
2.	Січень – жовтень 2020	4	592 150,13	112 911,79
3.	Січень – жовтень 2021	4	754 022,50	165 731,23

Порівняльна таблиця

№ п/п	Показник	2020	Січень – жовтень 2020	Січень – жовтень 2021
1.	Підготовка та винесення на розгляд ВК проектів рішень: - регуляторна політика - встановлення нічного режиму роботи - інші	5 11 26	3 10 19	3 11 18
2.	Підготовка та винесення на розгляд ТМР проектів рішень: - регуляторна політика - інші	2 2	1 2	2 ---
3.	Засідання комісії по розгляду заяв щодо встановлення нічного режиму роботи закладам торгівлі, побуту, ресторанного господарства та закладам дозвілля: - розглянуто заяв - погоджено комісією нічний режим роботи закладам - погоджено встановлення нічного режиму рішенням ВК	14 90 63 51	8 70 63 50	13 83 67 40
4.	Засідання комісії з організації та розміщення сезонних об'єктів сфери торгівлі, послуг, відпочинку та розваг на території Тернопільської міської територіальної громади: - розглянуто заяв - погоджено розміщення сезонних об'єктів	18 134 130	14 121 113	15 149 118
5.	Участь у комісіях та робочих групах, створених розпорядженнями міського голови та рішеннями виконавчого комітету	18	17	21
6.	Виконання доручень ТМР, ВК, міського голови та його заступників: - доручення МГ - розпорядження МГ	29 41	15 35	21 42

	- доручення ВК	43	33	29
7.	Обстеження торговельної мережі міста, закладів ресторанного господарства та побутового обслуговування	294	273	327
8.	Розгляд заяв та документів, що надходять з ЦНАПу:			
	- опрацьовано заяв та документів	644	490	556
	- видано Погоджень режиму роботи	587	459	500
9.	Розгляд звернень громадян, що належать до компетенції відділу	645	589	518

Міський голова

Сергій НАДАЛ