

Додаток

до рішення виконавчого комітету

Звіт

про роботу управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації Тернопільської міської ради

Управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації створене 01 січня 2021 року, відповідно до рішення Тернопільської міської ради №8/2/123 від 18.12.2020 «Про виконавчі органи», є виконавчим органом Тернопільської міської ради, підконтрольним та підзвітним Тернопільській міській раді, підпорядкований безпосередньо міському голові, здійснює свою діяльність на підставі затвердженого положення.

Відповідно до Положення управління:

- створює, одержує (на безоплатній основі), опрацьовує та оприлюднює офіційну інформацію, коментарі посадових осіб Тернопільської міської ради щодо діяльності міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради;
- інформує міського голову щодо публікацій в засобах масової інформації про діяльність міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради, рекомендує способи донесення до громадян інформації, яка становить суспільний інтерес чи стосується життєдіяльності міської територіальної громади;
- вживає заходів щодо оперативного реагування на інформацію про діяльність міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради, якщо вона не відповідає дійсності або подана з неточностями;
- згідно з чинним законодавством та процедури розглядає звернення засобів масової інформації, журналістів, інших громадян, установ, організацій в межах власної компетенції, виконує надані контрольні та протокольні доручення, веде реєстр вхідної та вихідної документації;
- ініціює, готує та забезпечує, при потребі, попереднє обговорення у постійних комісіях міської ради проектів рішень міської ради, виконавчого комітету міської ради, розпоряджень міського голови, протокольних доручень різних рівнів в межах власної компетенції. Готує та направляє запити до установ, підприємств та організацій міської територіальної громади незалежно від форм власності з метою отримання інформації та матеріалів для виконання покладених на управління завдань;
- сприяє міській раді та її посадовим особам у розвитку зв'язків з засобами масової інформації, релігійними організаціями, а також об'єднаннями громадян;
- надає організаційно-методичну та іншу, в межах власної компетенції, допомогу структурним підрозділам міської ради у вирішенні питань, що стосуються

формування і реалізації громадських зв'язків та інформаційної політики міської ради;

- взаємодіє та залучає спеціалістів структурних підрозділів міської ради, підприємств, установ і організацій, об'єднань громадян (за погодженням з їх керівниками), а також учених і фахівців на договірній основі для розгляду питань, що належать до компетенції управління;
- користується інформаційною базою даних виконавчого комітету міської ради, а також інформаційними базами даних інших структурних підрозділів міської ради;
- організовує та бере участь у засіданнях міської ради, виконавчого комітету міської ради, оперативних нарадах зустрічах, конференціях, відрядженнях, інших заходах із запрошенням журналістів для обговорення питань, проблем і результатів діяльності міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради, готує та оприлюднює з цього приводу відповідні інформаційні матеріали;
- готує тексти привітань, доповідей, виступів, звернень, листів, інших власних матеріалів від імені міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради, організовує прес-конференції міського голови, виконавчого комітету міської ради, оприлюднює офіційну позицію міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради з приводу певного питання;
- організовує щорічну передплату періодичних та інших видань для міської ради;
- організовує і проводить акредитацію засобів масової інформації під час офіційних заходів, що організовують структурні підрозділи Тернопільської міської ради;
- забезпечує контроль за функціонуванням офіційного сайту Тернопільської міської ради та вживає заходів щодо його оперативного оновлення;
- надає в друковані засоби масової інформації, визначені за результатами відкритих торгів, для оприлюднення офіційну інформацію, коментарі посадових осіб Тернопільської міської ради щодо діяльності міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради;
- відповідно до покладених завдань, готує пропозиції щодо розміщення тематичної соціальної реклами;
- співпрацює з прес-службами та структурними підрозділами зв'язків з громадськістю інших установ, підприємств, організацій;
- погоджує проекти щодо впровадження в єдиній інформаційній системі Тернопільської міської ради нових інформаційних ресурсів та систем для Тернопільської міської ради, її виконавчих органів, підприємств, установ, організацій комунальної власності територіальної громади;
- бере участь у підготовці міських стратегій, плану дій та реалізації заходів щодо цифрової трансформації основних сфер життєдіяльності міста, зокрема охорони здоров'я, освіти, транспорту та безпеки;
- бере участь у розробці та реалізації проекту Ситуаційного центру, координації діяльності з розвитку та вдосконалення Єдиної комплексної системи відеоспостереження;

- впроваджує новітні технології, розробляє та забезпечує реалізацію концепції «Smart city», цифрової інфраструктури міста та окремих її елементів;
- забезпечує створення єдиної міської концепції накопичення, аналізу та використання даних, що формуються під час роботи виконавчих органів Тернопільської міської ради, підприємств, установ, організацій комунальної власності територіальної громади;
- визначає потребу у створенні електронних інформаційних ресурсів, реєстрів та автоматизованих баз даних;
- здійснює заходи щодо створення, забезпечення функціонування та вдосконалення автоматизованих баз даних, реєстрів, програмних продуктів, платформ виконавчих органів, підприємств, установ, організацій комунальної власності територіальної громади;
- бере участь у розробленні та впровадженні вимог електронного документообігу в Тернопільській міській раді, її виконавчих органах, на підприємствах, в установах, організаціях комунальної власності територіальної громади;
- розробляє пропозиції щодо визначення основних напрямів розвитку системи надання електронних послуг та електронних сервісів, здійснює заходи щодо цифрової трансформації діяльності виконавчих органів Тернопільської міської ради, підприємств, установ, організацій комунальної власності територіальної громади;
- розробляє та впроваджує проекти і програми здійснення моніторингу якості надання електронних та публічних послуг, інформації щодо відкритих даних, бере участь у здійсненні такого моніторингу;
- організовує навчання посадових осіб Тернопільської міської ради, її виконавчих органів, підприємств, установ, організацій комунальної власності територіальної громади з приводу цифрових питань та медіаграмотності;
- організовує навчання та готує пропозиції щодо вдосконалення системи розвитку цифрових навичок громадян;
- приймає участь у спільних заходах з органами місцевого самоврядування громад України та світу, з іноземними державними органами та установами, національними та міжнародними компаніями й організаціями з питань, що належать до компетенції управління;
- вживає заходи щодо розвитку, оптимізації, реінжинірингу сфери відкритих даних, розпорядником яких є Тернопільська міська рада та її виконавчі органи, а також забезпечує розвиток електронної демократії;
- організовує супроводження, адміністрування офіційного веб-сайту Тернопільської міської ради, міського голови, виконавчого комітету та веб-порталу відкритих даних;
- організовує належну роботу локальних мереж, інформаційних систем міської ради та її структурних органів;
- забезпечує технічний супровід комп'ютерного обладнання структурних підрозділів міської ради.

- забезпечує роботу з партнерами у сфері цифрової трансформації;
- розглядає в межах компетенції звернення (запити) фізичних та юридичних осіб з питань, що належать до його компетенції;
- здійснює інші повноваження, покладені на Управління, відповідно до чинного законодавства.

Станом на 30.10.2021 року в управлінні працювало 10 осіб.

За 10 місяців 2021 року управлінням було проведено наступну роботу:

- 1) Працівники управління щоденно готують та оприлюднюють інформацію про діяльність Тернопільської міської ради на офіційному сайті міської ради, у соціальних мережах та комунікують з представниками засобів масової інформації, надають необхідну допомогу у підготовці коментарів тощо.
- 2) Працівниками підготовлено та оприлюднено новини щодо діяльності міської ради на офіційному сайті <https://ternopilcity.gov.ua/>. Зокрема, у розділі «Новини» за 10 місяців 2020 року було розміщено 1650 новин, а за 10 місяців 2021 року – 1700 новин, забезпечене оновлення усіх рубрик сайту.
- 3) З січня по жовтень 2021 року загальна кількість користувачів сайту Тернопільської міської ради становить понад 530 000, у минулому році - 390 000. Загальна кількість переглядів сторінок становить понад 2 235 000, а за попередній період - понад 1 990 000.
- 4) На сайті триває оприлюднення проектів рішень та рішень сесії та виконавчого комітету, який дозволяє здійснювати їх пошук за рядом показників: періодом оприлюднення, автором, номером та словом з назви.
- 5) Управління забезпечує онлайн-трансляції та технічний супровід пленарних засідань сесії через офіційний сайт Тернопільської міської ради, через соціальну мережу Facebook, а також після сесії розміщує відео та/або аудіо трансляцію засідання сесії на YouTube каналі та у окремій рубриці «Відео та аудіоархів трансляцій сесій Тернопільської міської ради», «Відео та аудіоархів трансляцій виконавчого комітету Тернопільської міської ради». Також у день завершення пленарного засідання, розміщує поіменне голосування депутатів міської ради.
- 6) Управління забезпечує оприлюднення офіційної інформації у друкованих виданнях, які стали переможцями електронних закупівель, зокрема офіційних повідомлень від Тернопільської міської ради, рішень сесії та виконавчого комітету, повідомлення про оприлюднення та проекти регуляторних актів, офіційних повідомлень про проведені демонтажі вивісок, рекламних конструкцій або тимчасових споруд – малих архітектурних форм, інформації про наміри передати майно у оренду тощо). Така робота виконується щотижнево, офіційна інформація по мірі надходжень публікується систематично.
- 7) Управління забезпечує щотижневе оновлення інформації на інформаційному екрані, який розташований поруч із міською радою. Також забезпечує розміщення соціальної реклами на відео- аудіомайданчиках міста.
- 8) Управління відповідає за модерування офіційної сторінки Тернопільської міської ради у мережі Facebook <https://www.facebook.com/Ternopil.rada>, за якою стежать 11 463 особи, у 2021 році розпочато ведення сторінки в Instagram, у Telegram та на

Youtube каналі. На вказаних сторінках працівники управління надають консультації та роз'яснення користувачам соцмереж з питань діяльності міської ради. Також працівниками управління продовжується модерування сторінки у Facebook Тернопільського міського оперативного штабу по боротьбі з коронавірусом.

- 9) Управління забезпечує передплату періодичних видань для виконавчих органів та здійснює іншу діяльність, у відповідності до Положення.

Електронна демократія

- 10) Управління координує роботу п'ятьох інструментів Електронної демократії через платформу <https://e-dem.tools/>, які надано Тернопільській міській раді для використання у співпраці із Фондом Східна Європа.

На цій платформі розміщені електронні ресурси:

- Електронні консультації та опитування. Рішення «Про затвердження Положення про електронні консультації та опитування в Тернопільській міській територіальній громаді» прийняте на засіданні виконавчого комітету №1070 від 26.12.2019 року.
- Електронні петиції. Портал <https://e-dem.in.ua/> працює з жовтня 2015 року. За 10 місяців 2021 року було оприлюднено 52 петиції (за аналогічний період 2020 року - 74 петиції).
- Громадський бюджет. З 2017 року управління відповідальний за координацію роботи порталу «Громадський бюджет». Зокрема, під час «Громадського бюджету», управління організовує процес підготовки, інформування населення про проект, надання консультацій та навчань мешканцям щодо прийому та подачі проектів, внесення їх у систему, голосування, друк бланків та внесення голосів, які подані у паперовому вигляді через ЦНАП, на портал <https://budget.e-dem.ua/6110100000/projects>. Зокрема, у 2021 році на Громадський бюджет було подано 68 проектів (у 2020-ому – 131).
У 2021 році участь у голосуванні за проекти Громадського бюджету взяло 38027 осіб, які в загальному віддали 53680 голосів за проекти (51755 голосів онлайн, а також 1925 голосів офлайн).
- Управління цифрової трансформації другий рік координує ще один проект електронної участі – «Шкільний громадський бюджет». У 2021 році участь в ШГБ взяло участь 32 школи, які в загальному подали 120 проектів (у 2020 році - 103 проекти), участь у голосуванні за проекти взяло 8087 учнів. Варто наголосити, що у 2021 році вперше запрацював портал «Шкільний громадський бюджет», де були розміщені усі проекти, що подали учні, а також через цей портал за допомогою спеціального QR-коду учні мали змогу проголосувати проекти.
- Відкрите місто. Працівники управління відстежують та направляють для реагування повідомлення з Відкритого міста у систему обробки звернень сіті-бот.

Відкритість та прозорість

- З метою впровадження у Тернопільській міській територіальній громаді Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» (JGP Local) управлінням було розроблено «План дій із впровадження у Тернопільській міській територіальній громаді Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2021-2023 роках», що затверджено рішенням виконавчого комітету №947 від 27.10.2021 року.

- Тернопіль з 2019 року приєднався до Міжнародної хартії відкритих даних – ініціативи, що сприяє співпраці, прийняттю та реалізації принципів, стандартів і найкращих практик відкритих даних у всьому світі. Відтак, працівники управління реалізують політику у сфері відкритих даних у громаді.

За результатами аналізу офіційного сайту Тернопільської міської ради та діяльності виконавчих органів ради у 2021 році:

- Тернопіль увійшов у число чотирьох міст-лідерів, де найкращий рівень реалізації політики відкритих даних в Україні (за результатами дослідження Міністерства цифрової трансформації України проведеного спільно з проектом USAID/UK aid TAPAS Project/Прозорість та підзвітність у держуправлінні та послугах, щодо рівня реалізації політики у сфері відкритих даних в містах та органах державної влади України за 2020 рік)
- Тернопіль увійшов у десятку українських міст-лідерів, які здійснили найбільший прорив у прозорості (за даними програми «Transparent Cities/Прозорі міста», започаткованої Transparency International Ukraine)
- Тернопіль увійшов у ТОП-5 міст у Рейтингу прозорості діяльності міських рад 100 найбільших міст України із загальним балом 75,2 (за даними інноваційно-експертного центру «Transparency International Ukraine»)

Цифрова трансформація

З 01 січня 2021 року управління розпочало працювати над цифровою трансформацією у Тернопільській міській територіальній громаді. Основна увага роботи зосереджена на трьох рівнях: мережі, інфраструктура та впровадженню нового програмного забезпечення.

Отож, за вказаний період:

- Розроблено «Концепцію цифрової трансформації Тернопільської міської територіальної громади на 2021-2023 роки» (рішення Тернопільської міської ради від 23.04.2021 №8/5/224)
- Розроблено «Концепцію розвитку цифрових компетентностей жителів громади» (рішення від 28.05.2021 №8/6/19)
- З початку 2021 року у Тернопільській міській раді повноцінно впроваджено Систему електронного документообігу «АСКОД», до якої підключені усі виконавчі органи міської ради, ЦНАП, комунальні підприємства, деякі комунальні установи та організації. Загальна кількість користувачів станом на 20.11.2021 року становить 412. За допомогою документообігу здійснюється прийом усіх видів вхідної документації у виконавчих органах, у ЦНАПі. У системі налагоджений автоматичний прийом та відправка документів через електронну пошту та СЕВ ОБВ.
- Тернопільська міська рада підключилася до Системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОБВ), яка призначена для автоматизації процесів створення, надсилання, передавання, одержання, оброблення, використання, зберігання, знищення електронних документів та копій паперових документів в електронному вигляді з використанням електронного цифрового підпису з іншими державними органами та ОМС.
- Усі населені пункти Тернопільської громади забезпечено доступом до швидкісного інтернету, зокрема в рамках інтернет-субвенції було здійснено підключення адміністративних приміщень сіл Городище та Носівці до швидкісного інтернету

(фельдшерсько-акушерського пункту, бібліотеку, клуб та адміністративну будівлю). Також жителі цих населених пунктах мають можливість підключити широкопasmовий інтернет і у власних домівках. Таким чином на сьогодні мешканці усіх десяти сіл, що приєдналися до Тернопільської міської територіальної громади, мають доступ до широкопasmового інтернету.

- Забезпечено оновлення програми Реєстр територіальної громади Тернополя, налаштовано автоматичну передачу даних з РТГ до Державної міграційної служби, триває тестування такого функціоналу, як онлайн-прописка через «Дію» дорослих, Е-14 та Є-малятко. Роботи прогнозується завершити у грудні.
- Надано доступи до Реєстру громади нотаріусам та комунальним підприємствам, оновлено доступи виконавчим органам міської ради, працівниками соціальної політики та ЦНАПу, закладам освіти тощо. Завдяки цьому скасовано обіг понад 400 000 довідок про місце реєстрації та склад сім'ї, що суттєво спрощує процес надання послуг мешканцям.
- Тернопіль став містом-пілотом для запровадження опції подачі електронних петицій через «Дію». Зі сторони міської ради здійснено усі технічні роботи та прийнято відповідні нормативні акти. Наразі очікується від Міністерства цифрової трансформації подальші кроки для реалізації даного функціоналу.
- Тернопіль реалізував онлайн-послугу сплати адміністративного збору за надані адміністративні послуги з реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень за допомогою застосунку «Дія», що надаються через управління державної реєстрації. За даними Міністерства цифрової трансформації за адміністративні послуги через «Дію» з 27.08 по 10.11 було успішно оплачено 48 разів.
- Тернопіль став одним із міст-пілотів, якому Міністерство цифрової трансформації передало місцевий Портал відкритих даних (<https://opendata.ternopilcity.gov.ua/>). На сьогодні працівниками управління оновлено розпорядження «Про набори даних, що підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних», а також проведено понад 40 годин навчання для розпорядників та комунальних підприємств, установ та організацій з даного питання. Станом на 30.10.2021 року на Порталі опубліковано 219 наборів відкритих даних та налагоджено харвестинг з державним порталом відкритих даних.
- Замінено та налаштовано серверне обладнання для забезпечення зберігання, доступу до керування базами даних, забезпечено бекапи систем та баз даних СЕД «АСКОД» та бухгалтерських програм. Встановлено новий рівень захисту інформації та новий антивірусний захист.
- Покращено якість інтернету у всіх структурах міської ради, зокрема переключено міську раду на Інтернет зі швидкістю 1 Гігабіт (раніше швидкість становила 100мбіт/с)
- Підключено WI-FI в управлінні державної реєстрації, ЦНАПі, відділі звернень та оновлено WI-FI у міській раді.
- Оновлено техніку у виконавчих органах ради, що безпосередньо працюють з відвідувачами: у відділі звернень, управлінні державної реєстрації. Додатково придбано рідери (зчитувачі) для ID-карток, що пришвидшують процес прийому документів в управлінні державної реєстрації та ЦНАПі.
- Налаштовано шерінг з Дією для програми «АСКОД», що використовує ЦНАП.
- Налаштовано автоматичну передачу даних для моніторингу якості надання адміністративних послуг, що надаються через ЦНАП.

- Триває модернізація системи поіменного голосування «Віче».
- Придбано та налаштовано нове програмне забезпечення для працівників управління муніципальної інспекції для винесення постанов за порушення правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів. В результаті кількість винесених постанов збільшилася у 3,5 рази: в середньому один інспектор з паркування у вересні виніс 33 постанови в день, а для обробки однієї постанови оператором ЦОД потрібно приблизно 4 хвилини.
- Триває оновлення сайту «Контролю за паркуванням транспортних засобів у Тернополі», де мешканці зможуть переглянути обставини та деталі винесених постанови за порушення правил зупинки, стоянки, паркування транспортних засобів. Роботи з оновлення порталу планується завершити у перших числах грудня
- Триває модерування роботи сіті-бота «Назара», через який тернополяни зможуть отримати повідомлення про планові та аварійні відключення комунікацій (світло, вода, опалення) за конкретною адресою. Сьогодні цим інструментом користуються понад 13000 користувачів (а у 2020 році – 8 000 користувачів). З часу запровадження даного інструменту тернополяни подали понад 15000 звернень та отримали понад 1100 повідомлень про аварійні або планові відключення.
- Управлінням розпочато роботи зі створення «Єдиної інформаційної системи керування містом» - бази даних з різних реєстрів, що дозволить верифікувати наявні бази даних у міській раді. Також триває оновлення функціональних можливостей «Кабінету мешканця» у зв'язку з обмеженим функціоналом наявного порталу.
- Запроваджена електронна черга та онлайн-запис на прийом до працівників управління державної реєстрації. Також здійснено придбання обладнання та проводяться роботи із запровадження онлайн-запису на прийом до працівників управління соціальної політики.
- Триває робота з Геоінформаційною системою громади, зокрема оновлено інтерактивну карту заборгованості населення за спожиті житлово-комунальні послуги у Тернополі; оновлено інтерактивну карту «Моніторинг демографічних показників», оновлено карту спортивних майданчиків, Карту відповідальності за прибирання взимку, а також створено дашборд про успішно реалізовані у Тернополі проекти «Громадського бюджету».

Начальник управління бере участь у робочих нарадах міської ради, організовує коментарі посадових осіб та прес-конференції для журналістів відповідно до протокольних доручень та у разі виникнення інформаційних приводів. Працівники управління забезпечували постійний інформаційний супровід заходів, організованих міською радою. Проводиться постійний моніторинг ЗМІ та постійний супровід програмного забезпечення та забезпечено роботу техніки, якою користуються виконавчі органи.

Крім того, управління постійно надає засобам масової інформації потрібну їм для роботи інформацію (коментарі, анонси заходів, контакти з керівниками структурних підрозділів, тощо) та організовує незаплановані коментарі по мірі виникнення інформаційних приводів чи потреб журналістів, співпрацює з центральними ЗМІ. При потребі здійснює супровід та надає допомогу у зйомках сюжетів для всеукраїнських телеканалів.

Розмір зарплатного фонду управління за 10 місяців 2019 року та 10 місяців 2020 року становить:

За 10 місяців 2020 року (як відділ зв'язків з громадськістю)	За 10 місяців 2021 року 9 (як управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ)
662238,82 (у т.ч. премія 205731,86)	1657907,50 (в т.ч. премія 471798,51)

Міський голова

Сергій НАДАЛ