

ЗВІТ
про роботу патронатного відділу
Тернопільської міської ради

Патронатний відділ Тернопільської міської ради (далі – відділ) є виконавчим органом Тернопільської міської ради, підконтрольним та підзвітним Тернопільській міській раді, підпорядкований безпосередньо міському голові, здійснює свою діяльність на підставі затвердженого положення.

Основними завданнями відділу є забезпечення умов для ефективної роботи міського голови.

Відповідно до Положення про патронатний відділ пріоритетними завданнями та функціями відділу також є:

- Організація заходів, подій, робочих зустрічей за участю міського голови;
- Оперативне та аналітичне інформування міського голови про всі події та факти, що відбуваються в місті;
- Узагальнення матеріалів про хід виконання документів, розпоряджень, доручень міського голови;
- Організація прес-конференцій, «круглих столів», «прямих ліній» міського голови;
- Контроль за вказівкою міського голови, за виконанням структурними підрозділами, працівниками його доручень;
- Організація зустрічей міського голови у трудових колективах підприємств, установ, організацій, контроль за виконанням висловлених там пропозицій, зауважень;
- Організація відряджень міського голови;
- Забезпечення вирішення усіх організаційних питань, що пов'язані з участю міського голови в заходах, що проводяться міською радою, центральними або іншими органами влади;
- Відповіді на інформаційні запити;
- Виконання усних та протокольних доручень міського голови;
- Розгляд звернень юридичних та фізичних осіб;
- Організація та проведення зустрічей з молодіжним активом та представниками міської ради;
- Налагодження співпраці з відповідними управліннями та підтримка діяльності громадських організацій міста;

Розвиток молодіжних ініціатив, підтримка та залучення представників студентства та школярів до заходів, що проводяться у місті;
Робота зі ЗМІ, написання інформаційних матеріалів, ведення сторінок у соціальних мережах для комунікації між громадою міста.

За звітний період:

Працівники відділу наповнюють та моніторять офіційні сторінки міського голови та Тернопільської міської ради у соціальних мережах. Зокрема, у зазначений період було створено понад 500 прямих включень на сторінці міського голови. Також на сторінці міського голови забезпечується транслявання засідання виконавчого комітету, Тернопільської міської ради, засідань оперативних штабів та подій, у яких бере участь міський голова.

На основі офіційної сторінки міського голови здійснюється аналіз потреб та запитів тернополян, які враховуються під час готування інформаційних матеріалів та ефірів. Також запроваджено щоденні інформативні прямі включення щодо оперативних подій у місті.

Патронатним відділом проводиться оперативне та аналітичне інформування міського голови про події та факти, які відбуваються в місті шляхом щоденного аналізу ЗМІ: за 2021 рік – понад 600 аналітичних оглядів електронних та друкованих ЗМІ.

Протягом звітного періоду підготовлено 300 проектів доручень міського голови. Зокрема, до уваги також бралися телефонні дзвінки та коментарі під час прямих ефірів міського голови у засобах масової інформації.

Протягом звітного періоду було організовано понад 200 ефірів. Серед яких – традиційні на Ух Радіо, Радіо ROKS, ТВ-4 та у студії Файне місто. Працівники відділу забезпечували підготовку інформації, комунікацію та були присутніми під час ефірів з міським головою. Також забезпечували підготовку виступу міського голови на національних телеканалах.

Працівники патронатного відділу беруть участь в особистих прийомах міського голови.

Протягом звітного періоду проводилися систематичні об'їзди міського голови містом, за участі працівників патронатної служби.

Працівники відділу забезпечували постійний інформаційний супровід заходів, організованих міською радою.

У структурі відділу працює радник міського голови – Молодіжний міський голова, який очолює та координує роботу Молодіжної міської ради. Обрання нового Молодіжного міського голови Тернополя, трьох його заступників та секретаря Молодіжної міської ради (ММР) VI скликання,

відбулося на звітно-виборчій сесії Молодіжної міської ради Тернополя 11 листопада 2021 року.

За результати голосування, новим головою Молодіжної міської ради та відповідно, молодіжним міським головою Тернополя та радником міського голови з молодіжних питань обрано кандидата, делегованого ГО «Тернопільський освітній навчально-демонстраційний «Центр Науки»» - Дмитра Дем'яненка.

У структурі відділу працює радник міського голови по співпраці з ОСББ, станом на 1 січня 2022 у м. Тернополі зареєстровано 634 ОСББ, на запрошення співвласників багатоквартирних будинків радник бере участь в загальних/установчих зборах ОСББ. Надає перелік первинних бланків по створенню ОСББ, також бланків по внесенню змін в статутні документи. Проводить прийоми в управлінні ЖКГ із ініціативними групами, незадоволеними співвласниками роботою ОСББ, надавачами комунальних послуг. Забезпечує ефективну комунікацію між ОСББ та виконавчими органами ТМР.

Міський голова

Сергій НАДАЛ