

Згідно з вимогами ISO 9001  
Введено в дію з 01.06. 2021 року

A-13.2-66  
Версія 02



Тернопільська міська рада

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
Призначення пільг на оплату житла, комунальних послуг

Управління соціальної політики

Оригінал: головний спеціаліст з питань управління якістю  
копії: згідно з реєстром розсилки (Ф-01/П-СУЯ/01)

РОЗРОБИВ (відповідальна особа ВО за надання послуги)	ПЕРЕВІРИВ	ЗАТВЕРДЖУЮ
Начальник управління соціальної політики  Волюдимир СУЛИМА (підпис)	Заступник міського голови – керуючий справами, уповноважений з питань СУЯ Іван ХІМЕЙЧУК (підпис)	Міський голова  Сергій НАДАЛ (підпис)
01.06 2021	02.06 2021	02.06 2021
1. СНАП (місцезнаходження (адреса), режим роботи, довідковий телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)		Управління соціальної політики Тернопільської міської ради, вул. Лисенка,8, каб. № 5 Режим роботи: Понеділок-четвер: 8.00 до 17.15, п'ятниця: з 8.00 до 16.00. перерва з 13.00 до 14.00. Тел.(0352) 23-61-66, 0689216647 ternopil@sobes-ter.gov.ua; www.rada.te.ua
2. *Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання АП, що передбачені законом, та вимоги до них		1. Заява. 2. Копії документів, що підтверджують право пільговика та членів його сім'ї на пільги. 3. Копія реєстраційного номеру облікової картки платника податку. 4. Реквізити особового рахунку для переказу коштів банківській установі. 5. Декларацію про доходи сім'ї пільговика (заповнюється на підставі довідок про доходи свої та членів сім'ї (крім довідок про розмір пенсії та соціальної допомоги) за шість місяців, що передують місяцю звернення, або документи, що підтверджують відсутність доходів за такий період (у разі визначення права на пільги в залежності від доходу).

Тернопільська міська рада, управління соціальної політики

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА А-13.2-66**

Сторінка 1 з 3

3.	Порядок та спосіб подання документів	Особисто пільговиком або законним представником з пред'явленням оригіналів зазначених документів для звірки та паспорт.
4.	Платність (безоплатність) АП, розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну АП; розрахунковий рахунок для внесення плати	Безкоштовно.
5.	Строк надання АП	10 календарних днів.
6.	Результат надання АП	Прийняте рішення щодо призначення пільг на оплату житла, комунальних послуг та інформування заявника.
7.	Спосіб і місце отримання відповіді (результату АП)	Особисто в управлінні соціальної політики або засобами поштового зв'язку.
8.	Перелік підстав для відмови у наданні АП	Не повний пакет документів. Подані документи недостовірні. Відсутність права на пільги.
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання АП (пункти, статті, розділи тощо, назва та реквізити законодавчих актів)	Бюджетний кодекс України, Закони України „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту” від 22.10.1993 № 3551-ХІІ, „Про жертви нацистських переслідувань” від 23.03.2000 № 1584-ІІІ, „Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні” від 16.12.1993 № 3721-ХІІ, „Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи” від 28.02.1991 № 796-ХІІ, „Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років від 17.04.1991 № 962-ХІІ, „Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей від 20.12.1991 № 2011-ХІІ, „Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист” від 24.03.1998 № 203/98-ВР, „Про Службу безпеки України” від 25.03.1992 № 2229-ХІІ, „Про освіту” від 05.09.2017 № 2145-VІІІ, „Про бібліотеки і бібліотечну справу” від



27.01.1995 № 32/95-ВР, „Про захист рослин” від 14.10.1998 № 180-XIV, „Про музеї та музейну справу від 29.06.1995 № 249/95-ВР, „Про соціальний захист дітей війни від 18.11.2004 № 2195-IV, „Про охорону дитинства” від 26.04.2001 № 2402-III, „Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою від 17.04.2014 № 1223-VII, „Про культуру” від 14.12.2010 № 2778-VI, Основи законодавства України про охорону здоров'я від 19.11.1992 № 2801-XII, Кодекс цивільного захисту України від 02.10.2012 № 5403-VI  
Постанова Кабінету Міністрів України від 17.04.2019 № 373 „Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі (зі змінами), постанова Кабінету Міністрів України від 04.06.2015 № 389 „Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім'ї (зі змінами), постанова Кабінету Міністрів України від 29.01.2003 № 117 „Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги” (зі змінами), постанова Кабінету Міністрів України від 06.08.2014 № 409 „Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування” (зі змінами)

До інформаційної картки додаються форми заяв та декларація



Характеристика житлового приміщення / будинку: загальна площа \_\_\_\_\_ кв. м, опалювана площа \_\_\_\_\_ кв. м, будинок індивідуальний / багатопверховий (підкреслити потрібне), кількість поверхів \_\_\_\_\_

Перелік житлово-комунальних послуг, якими користуюся

Найменування виду послуги, внеску тощо	Номер особового рахунку	Найменування організації, що надає послуги, об'єднання співвласників багатоквартирного будинку / житлово-будівельний кооператив	Примітки (наявність приладів обліку послуг, використання послуг для потреб опалення тощо)
1	2	3	4
Житлова послуга - послуга з управління багатоквартирним будинком, витрати на управління багатоквартирним будинком, у якому створено об'єднання співвласників багатоквартирного будинку / житлово-будівельний кооператив			
Послуга з постачання природного газу			
Послуга з розподілу природного газу			
Послуга з централізованого водопостачання			
Послуга з постачання гарячої води			
Послуга з централізованого водовідведення			
Послуга з постачання теплової енергії			
Послуга з постачання електричної енергії			
Послуга з розподілу електричної енергії			
Послуга з поводження з побутовими відходами (твердими, великогабаритними, ремонтними)			
Послуга з поводження з побутовими відходами (рідкими) або вивезення рідких нечистот			
Внески за встановлення, обслуговування			

та заміну вузлів комерційного обліку теплової енергії			
Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку гарячої води			
Внески за встановлення, обслуговування та заміну вузлів комерційного обліку питної води			
Плата за абонентське обслуговування за послугою з централізованого водопостачання			
Плата за абонентське обслуговування за послугою з централізованого водовідведення			
Плата за абонентське обслуговування за послугою з постачання гарячої води			

Прошу в разі надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг у грошовій готівковій формі перераховувати їх

- через національного оператора поштовогосв'язку N \_\_\_\_\_
- на рахунок у банку N \_\_\_\_\_ код банку \_\_\_\_\_ банк \_\_\_\_\_

У разі виникнення обставин, які можуть вплинути на надання пільг (зміни у складі членів сім'ї, місця реєстрації (проживання), організацій, що надають послуги), зобов'язуюся письмово повідомити про це структурний підрозділ з питань соціального захисту населення.

У разі виникнення обставин зміни виплатних реквізитів мого банківського рахунку зобов'язуюся протягом 10 днів письмово повідомити про це структурний підрозділ з питань соціального захисту населення.

За наявності електронної інформаційної взаємодії структурного підрозділу з питань соціального захисту населення з державними органами, органами місцевого самоврядування, підприємствами, установами або організаціями, у володінні яких перебуває інформація, така інформація заявником не подається.

\_\_\_\_\_ 20\_\_ р.

\_\_\_\_\_  
(підпис)

**ДЕКЛАРАЦІЯ**  
**про доходи сім'ї пільговика**

Заповнюється особою, яка має право на пільги з оплати послуг за користування житлом, комунальних послуг, паливом, скрапленням газом, телефоном, а також послуг із встановлення квартирних телефонів.

До структурного підрозділу з питань соціального захисту населення

(районна/міська держадміністрація, виконавчий комітет міської ради)

Розділ I. Загальні відомості				
1. _____ (прізвище, ім'я, по батькові пільговика)				
2. Місце проживання: _____ (поштовий індекс, населений пункт, _____ вулиця, будинок, корпус, квартира)				
3. Члени сім'ї пільговика, на яких поширюються пільги і які проживають разом з пільговиком				
Прізвище, ім'я, по батькові	Ступінь родинного зв'язку	Дата народження	Ідентифікаційний номер	Примітки
Розділ II. Доходи пільговика і членів його сім'ї, на яких поширюються пільги і які проживають разом з пільговиком				
з _____ 20__ р. до _____ 20__ р.				
Прізвище, ініціали	Відомості про доходи			
	вид доходу	розмір доходу	джерело доходу	

Я усвідомлюю, що в разі подання мною неповних чи недостовірних відомостей про доходи мені може бути відмовлено в наданні пільг або припинено їх надання.

\_\_\_\_\_ (підпис заявника)

\_\_\_\_\_ (дата)



Я та члени моєї сім'ї даємо згоду на збір інформації та обробку персональних даних відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», зазначених мною у декларації та наданих разом із нею документів, а також на збір інформації про мене та членів моєї сім'ї, що відповідно до закону необхідна для надання пільг.

Мене попередили що з 01.05.2016 вступила в дію Постанова Кабінету Міністрів від 27.04.2016 №319 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України», якою передбачено що у разі призначення субсидії пільги з оплати житлово-комунальних послуг та придбання твердого палива і скрапленого газу особам, які зареєстровані (фактично проживають) у житловому приміщенні (будинку), у період її отримання не нараховуються. Субсидії розраховуються з урахуванням пільг на оплату послуг і обсяг обов'язкового платежу за послуги залежить лише від доходів сім'ї.

Я ознайомлений(а) з тим, що:

- пільги призначаються на 12 місяців з місяця прийняття відповідного рішення;

- після спливу 12 – місячного терміну, на який було призначено пільгу мені необхідно звернутися за їх подовженням, надавши нову декларацію та довідки про доходи або повідомити відділ протягом місяця про причини відмови від призначення пільг;

- мені надано роз'яснення щодо права оформлення субсидії зокрема, у разі, якщо середньомісячний сукупний дохід моєї сім'ї за попередні 6 місяців у розрахунку на одного члена сім'ї перевищить величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу (на 2021 рік – 3 180 грн.).

Мені повідомлено, що в разі зміни обставин, які можуть вплинути на визначення права на отримання пільг (зміни складу сім'ї, видів житлово-комунальних послуг, місця реєстрації, пільгової категорії тощо), я зобов'язуюсь повідомити в 5 – ти денний термін письмово.

Я усвідомлюю, що наведені мною відомості про доходи, що вплинули або могли вплинути на прийняте рішення щодо надання пільг, будуть перевірені згідно з чинним законодавством України.

**Ознайомлений :**

підпис \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

дата \_\_\_\_\_