

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

Тернопільської міської ради

Посадові особи Тернопільської міської ради, реалізуючи свої посадові обов'язки у відповідності до Конституції України, законів України та інших нормативних актів, головною метою своєї діяльності визначають - задоволення потреб та очікувань громадян, шляхом надання якісних і доступних муніципальних послуг, створення сприятливого середовища для життя, праці, бізнесу, відпочинку, покращення добробуту, забезпечення зворотного зв'язку із замовником, громадськими організаціями, інвесторами і встановлення взаємовигідних партнерських відносин, підвищення рівня довіри до міської влади.

Основна місія - віддана служба в інтересах громади та забезпечення високого рівня функціонування міської влади.

Для досягнення мети, Тернопільська міська рада, впровадивши та успішно використовуючи сучасну модель управління, відповідно до вимог стандарту ISO 9001-2015, здійснює свою діяльність за такими принципами:

- якісне надання послуг громадянам та першочергове задоволення їх потреб;
- ухвалення рішень в інтересах громади виключно на основі права та об'єктивних фактів, враховуючи ризики, зовнішні чинники та внутрішні потреби;
- ефективне управління процесами, засобами, ресурсами та майном для досягнення встановлених цілей і завдань, виконання ухвалених рішень та наданих повноважень;
- належне та достатнє забезпечення кваліфікованим, компетентним, сумлінним персоналом, що усвідомлює власну відповідальність у реалізації самоврядних та делегованих державою повноважень;
- запобігання та попередження проявів корупції;
- забезпечення відкритої, прозорої діяльності, підзвітності та підконтрольності міської влади перед територіальною громадою;
- налагодження ефективної моделі відкритих партнерських взаємовигідних відносин з органами влади, громадою, замовниками та постачальниками, інвесторами, що відповідає чинному законодавству, на договірній і податковій основі та на засадах підконтрольності у межах повноважень;
- міська влада зобов'язується сприяти розвитку форм прямої демократії та створювати умови для безперешкодної участі громади, в тому числі через органи самоорганізації населення та представників бізнесу, громадських і релігійних організацій, політичних партій у вирішенні питань місцевого значення;
- постійний моніторинг, аналіз та оцінювання власної діяльності, ризиків і можливостей з метою підвищення рівня задоволеності територіальної громади.

Дана Політика у сфері якості є основою для планування і встановлення Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради.

Міський голова

Сергій НАДАЛ

Сертифікат: 58E2D9E7F900307B040000005BB9280092A58800



Дійсний з: 24.09.2020 09:29:58

Дійсний до: 24.09.2022 09:29:58

Підписант: Надал Сергій Віталійович

Мітка часу: 06.05.2021 10:51:16