Додаток

до рішення виконавчого

комітету від\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_\_ №\_\_\_\_

ЗВІТ

про роботу управління соціальної політики Тернопільської міської ради

за 2019 - 2020

За звітний період управління соціальної політики спрямовувало роботу у напрямку:

 - надання громадянам встановлених законодавством державних соціальних допомог і компенсацій, пільг та житлових субсидій.

 - реалізації заходів щодо соціальної підтримки мешканців громади, які опинилися в складних життєвих обставинах.

 - виконання функцій розпорядника коштів державного, обласного та місцевого бюджетів з виконання програм соціального захисту.

Всі соціальні виплати управління в 2020 році становили 561,2 млн. грн. (2019 рік – 532,8 млн. грн.)

Порівняльні показники по напрямках роботи управління наведені в додатках №1, 2.

Станом на 01.10.2020 в управлінні налічувалось 42064 одержувачів державних соціальних допомог, компенсацій, пільг та житлових субсидій (2019 рік - 40796 ) (додаток № 3).

 На кінець вересня 2020 року кількість одержувачів житлових субсидій становить 11640 домогосподарств ( 2019 року – 9217). В опалювальний період кількість одержувачів субсидій зростає.

За рішенням комісії з питань надання населенню субсидій призначено субсидії 993 сім`ям. ( в 2019 році - 3172).

Вдосконалено механізм обміну інформацією щодо доходів із Державною фіскальною службою, Пенсійним фондом, Фондом соціального страхування. Також управління отримало доступ до реєстру Тернопільської громади.

Проведено адміністрування 4 програмних комплексів по різних напрямках роботи.

 В управлінні ведеться Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги на обліку якого перебуває 22419 пільговиків.

За період 2019-2020 років управління перерахувало 16144,9 тис. грн. вищим навчальним закладам міста для виплати соціальних стипендій студентам, з яких 8098,7 тис. грн. протягом 9-ти місяців 2020 року.

Управління визнано розпорядником коштів державного бюджету по забезпеченню осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю технічними та іншими засобами реабілітації. Оформлено документи на забезпечення засобами реабілітації 4278 осіб (2019 рік – 4907 ).

Забезпечено путівками на санаторно-курортне лікування або відповідною компенсацією 166 осіб з інвалідністю, ветеранів війни, постраждалих на ЧАЕС.

Пройшли психологічну реабілітацію 23 учасники АТО. професійну адаптацію – 39 та 117 дітей з інвалідністю були направлені до різних реабілітаційних установ.

Управління здійснювало виплату грошової компенсації на придбання житла. 2 особам з інвалідністю внаслідок війни відшкодовано 2081,2 тис. грн. (2019 р.- 9399,9 тис. грн. для 8 осіб) та 4 дітям сиротам на суму 2065,9 тис. грн.).

Розглянуто документи і видано 151 посвідчення і вкладки до посвідчень різним категоріям осіб.

Соціальними інспекторами перевірено 2677 справ одержувачів соціальних допомог.

Подання недостовірної та неповної інформації громадянами про доходи та майновий стан призвели до переплат соціальних допомог і субсидій на суму 1018,5 тис. грн. (2019р.- 520,8 тис. грн.). До бюджету повернуто 573,5 тис грн. (2019 р. – 283,7 тис. грн.).

Проведено 1424 обстежень матеріально-побутових умов заявників, які звернулись за призначенням соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям, субсидії та інших питань.

Перевірено правильність призначення і перерахунку пенсій і допомог пенсійним фондом по 3704 справах, Підготовлені відповідні документи на встановлення пенсій за особливі заслуги перед Україною 58 особам.

Юрисконсультами управління до суду подано 22 позовних заяви . 44 відзиви. 11 подань органу опіки і піклування та 8 заяв до виконавчої служби. Надано безкоштовну юридичну консультацію 56 громадянам.

Управлінням забезпечується виконання місцевих Програм ( додаток №4), а саме :

- Програми «Турбота» на 2019-2021 роки.

- Програми розвитку пасажирського транспорту в м.Тернополі на 2018-2020 роки.

- Програми забезпечення виконання рішень суду щодо безспірного списання коштів з розпорядників коштів міського бюджету м.Тернополя на 2017-2020 роки.

- Програми підтримки та розвитку діяльності Тернопільської міської організації Товариства Червоного Хреста на 2020-2022 роки.

 Всі програми виконувались в межах доведених бюджетних асигнувань.

Станом на 01.10.2020 року штатна чисельність працівників управління складає 108 чол. (2019 рік – 108 чол.). На 2020 рік управлінню затверджено фонд заробітної плати в сумі 21,0 млн. грн. (2019 рік - 19,7 млн. грн.).

Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг) здійснює соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

 Центр надає більше 30 видів соціально-побутових послуг. Обслуговується 660 одиноких осіб похилого віку (у 2019 році - 541 особа). З них на дому – 520.

Здійснюються заходи з надання матеріальної допомоги і адресної безготівкової допомоги з коштів місцевого бюджету особам, які перебувають у складних життєвих обставинах. У 2020 році допомогу отримали 3586 мешканців громади (в 2019 році - 2481).

В рамках реалізації благодійного проекту «Місто турботи 2662 громадян були забезпечені продуктовими наборами.

1210 пенсіонерів міста безкоштовно отримали перукарські послуги (в 2019 році – 2069).

 У прокатному пункті засобів реабілітації 147 особам виділені засоби реабілітації (в 2019 році - 190).

Щоденно 60 одиноких малозабезпечених громадян та осіб з інвалідністю можуть безкоштовно отримати гарячі обіди.

Спільно з благодійним фондом «Апостол» та організацією «Благодійний Фонд «Міжнародний Фонд Добрих Людей» проводиться збір та видача гуманітарної допомоги.

Здійснюючи діяльність, спрямовану на підтримання соціальної активності пенсіонерів та людей з інвалідністю, організовано соціально-педагогічну послугу «Університет третього віку».

Станом на 01.10.2020 року штатна чисельність працівників територіального центру складає 94 чол. (2019 рік – 94 чол.). На 2020 рік затверджено фонд заробітної праці в сумі 10,4 млн. грн. (2019 рік - 19,6 млн. грн.).

КЗ «Центр соціальної реабілітації дітей-інвалідів» здійснює комплексний реабілітаційний процес, що передбачає соціальну, психологічну та педагогічну реабілітацію. У 2020році курс реабілітації пройшли 95 дітей, з яких 36 дитини вперше та 59 повторно. У 2019 році - 135 дітей.

Станом на 01.10.2020 року штатна чисельність працівників центру складає 12,5 чол. (2019 рік – 12,5 чол.). На 2020 рік затверджено фонд заробітної праці в сумі 1,9 млн. грн. (2019 рік – 1,7 млн. грн.).

Начальник управління Володимир СУЛИМА

Заступник міського голови з

питань діяльності виконавчих органів ради Володимир ДІДИЧ

Міський голова Сергій НАДАЛ

Додаток 1

до звіту управління

соціальної політики

Порівняльні показники по напрямках роботи управління

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Назва показників | 2019рік | 9 місяців 2019 року | 9 місяців 2020 року |
| 1 | Встановлено статус інваліда війни, учасника війни, дитини війни, жертви нацистських переслідувань, ветерана праці (чол.) | 157 | 127 | 97 |
| 2 | Видано пільгових посвідчень (чол.)  | 285 | 206 | 151 |
| 3 | Видано талони на проїзд (чол.) | 330 | 267 | 40 |
| 4 | Прийнято документи і видано направлення для забезпечення засобами реабілітації (чол.) | 6074 | 4907 | 4278 |
| 5 | Укладено договорів на видачу технічних засобів реабілітації | 434 | 230 | 271 |
| 6 | Забезпечено ветеранів війни ( в т.ч уч. АТО ), осіб з інвалідністю та постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС путівками в санаторії (чол.) | 160 | 119 | 116 |
| 7 | Оформлено в будинок інтернат (чол.) | 1 | 1 | 2 |
| 8 | Підготовлено подання органу опіки і піклування | 17 | 10 | 11 |
| 9 | Працевлаштовано осіб з інвалідністю( чол.) | 55 | 39 | 36 |
| 10 | Перевірено справ одержувачів соціальних допомог | 1778 | 1398 | 2677 |
| 11 | Нараховано надміру отриманих соціальних допомог (тис.грн.) | 492,2 | 283,7 | 1018,5 |
| 12 | Проведено соціальними інспекторами обстежень матеріально-побутових умов сімей | 6814 | 3717 | 1424 |
| 13 | Перевірено правильність призначення і перерахунку пенсій управлінням пенсійного фонду( пенсійних справ) | 2429 | 1820 | 1459 |
| 14 | Отримують житлові субсидії (сімей)ст.. на 01.10. | 17015 | 9217 | 11640 |
| 15 | Забезпечено надання матеріальної допомоги з коштів міського бюджету (чол.) | 17257 | 16311 | 2800 |
| 16 | Надана адресна безготівкова допомога на відшкодування вартості житлово – комунальних послуг в розмірі 50% (чол.) | 668 | 609 | 631 |
| 17 | Зареєстровано внутрішньо переміщених осіб | 102 | 81 | 61 |
| 18 | Виплачено адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання (тис. грн.) | 3191,4 | 2133,5 | 2394,2 |
| 19 | Закуплено путівок на санаторно-курортне лікування ветеранів війни за рахунок коштів міського бюджету (тис.грн.) | 183,3 | 183,3 | 182,5 |
| 20 | Проходження психологічної реабілітації учасниками АТО та постраждалими Революції Гідності (осіб). | 12 | 12 | 23 |
| 21 | Кількість громадян, яким нараховані пільги ст. на 01.10. | 7367 | 7943 | 7627 |

Начальник управління Володимир СУЛИМА

Додаток 2

до звіту управління соціальної політики

Державні соціальні допомоги, компенсації, пільги і субсидії

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п\п | Назва допомог,компенсацій | Кількість прийнятих заяв (чол.) | Кількість одержувачів допомог і компенсацій ст.. на 01.10 (чол.) | Сума нарахованої виплати (тис. грн.) |
| 2019 р. | 2020р | 2019р. | 2020 р. | 2019 р. | 2020 р. |
| 1 | Допомога по вагітності та пологах | 698 | 681 | 94 | 78 | 1581,0 | 1505,8 |
| 2 | Допомога при народженні дитини | 1803 | 1656 | 7123 | 6425 | 78003,6 | 62493,3 |
| 3 | Допомога на дітей одиноким матерям | 947 | 763 | 446 | 202 | 7484,9 | 6950,2 |
| 4 | Допомога на дітей,які знаходяться під опікою | 80 | 58 | 80 | 102 | 3745 | 4844,3 |
| 5 | Тимчасова допомога дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів | 60 | 37 | 23 | 28 | 310,7 | 274,4 |
| 6 | Державна соціальна допомога малозабезпеченим сім’ям | 1371 | 1351 | 658 | 407 | 18330,5 | 18283,6 |
| 7 | Допомога по догляду за особами з інвалідністю І чи ІІ групи внаслідок психічного розладу | 523 | 467  | 353 | 411  | 6490,0 | 7487,1  |
| 8 | Допомога особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю | 498 | 450 | 2797 | 2919 | 47865,5 | 54476,7 |
| 9 | Допомога особам, які не мають права на пенсію та особам з інвалідністю | 247 | 242 | 660 | 748 | 9129,6 | 11149,9 |
| 10 | Компенсаційна виплата особам,які доглядають перестарілих та осіб зінвалідністю І групи | 95 | 0 | 827 | 600 | 253,2 | 203,2 |
| 11 | Тимчасова допомога особам, які не мають права на пенсію | 106 | 158 | 68 | 128 | 707,9 | 1338,7 |
| 12 | Відшкодування вартості послуг з догляду за дитиною о трьох років «муніципальня няня» | 32 | 162 | 17 | 134 | 190,6 | 1377,6 |
| 13 | Допомога на дітей,які виховуються у багатодітних сім’ях | 1090 | 179 | 990 | 1071 | 11698 | 18916,4 |
| 14 | Відшкодування додаткової відпустки та підвищеної стипендії постраждалим внаслідок Чорнобильської катастрофи | 100 | 80 | 100 | 61 | 548,5 | 416,5 |
| 15 | Одноразова матеріальна допомога військовослужбовцям, звільненим із строкової служби | 37 | 34 | 37 | 34 | 78,1 | 94,8 |
| 16 | Пільги на медичне обслуговування постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС | 456 | 381 | 456 | 381 | 629,7 | 603,4 |
| 17 | Щорічна допомога на оздоровлення та за шкоду заподіяну здоров’ю постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС | 775 | 736 | 775 | 164 | 103,7 | 37,8 |
| 18 | Щомісячна грошова допомога у зв’язку з обмеженням споживання продуктів харчування місцевого виробництва постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС | 787 | 748 | 787 | 618 | 1944,4 | 1807,5 |
| 19 | Компенсації особам з інвалідністю за невикористані путівки  | 42 | 32 | 42 | 32 | 17,5 | 15 |
| 20 | Компенсаційні виплати особам з інвалідністю на бензин, ремонт і технічне обслуговування автомобілів  | 0 | 0 | 239 | 209 | 44,9 | 92 |
| 21 | Щорічна разова грошова допомога ветеранам війни та жертвам нацистських переслідувань та соціальна допомога особам, які мають особливі та особливі трудові заслуги перед Батьківщиною | 6172 | 5890 | 6172 | 5890 | 7389,7 | 7907,1 |
| 22 | Щомісячна адресна допомога внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в т. ч. на оплату житлово-комунальних послуг | 283 | 183 | 183 | 221 | 2369,1 | 2394,2 |
| 23 | Виплата грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення деяким категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України та також членів їх сімей (тис.грн.). | 9 | 21 | 8 | 2 | 9399,9 | 2081,2 |
| 24 | Виплачено соціальних стипендій | 652 | 684 | 652 | 684 | 8046,2 | 8098,7 |
| 25 | Допомога при усиновленні | 4 | 3 | 18 | 15 | 254,6 | 236,5 |
| 26 | Одноразова матеріальна допомога особі, яка постраждала від торгівлі людьми | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 6,3 |
| 27 | Одноразова матеріальна допомога непрацюючим малозабезпеченим особам, особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю | 9 | 20 | 9 | 20 | 6,8 | 20,1 |
| 28 | Соціальна допомога на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, грошове забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам | 1 | 0 | 10 | 10 | 524,8 | 670,3 |
| 29 | Одноразова грошова допомога членам сімей осіб, які загинули під участі в антитерористичній операції, та особам, які стали особами з інвалідністю внаслідок поранення, контузії, каліцтва або захворювання, одержаних під час участі в зазначеній операції | 3 | 2 | 3 | 2 | 1474 | 913,5 |
| 30 | Довічні державні стипендії | 3 | 4 | 3 | 4 | 47,2 | 47,8 |
| 31 | Виплата пільг громадянам на оплату житлово-комунальних послуг  | 7943 | 7627 | 7943 | 7627 | 0 | 111827,7 |
| 32 | Виплата житлових субсидій громадянам на оплату житлово-комунальних послуг  | 9217 | 11640 | 9217 | 11640 | 0 | 11180,3 |
| 33 | Допомоги на дітей фізичним особам - підприємцям, які обрали спрощену систему оподаткування і належать до першої та другої групи платників єдиного податку, за рахунок коштів, які виділені із фонду боротьби з гострою респіраторною хворобою COVID-19, спричиненою коронавірусом SARS-CoV-2, та її наслідками | 0 | 1196 | 0 | 1196 | 0 | 11287,2 |
| 34 | Виплата одноразової грошової винагороди особам, яким присвоєно звання Герой України за здійснення визначного геройського вчинку | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 105,1 |
| 35 | Виплата грошової компенсації для придбання житла дітям-сиротам | 4 | 0 | 4 | 0 | 2065,9 | 0 |
| **Разом** | **34047** | **35486** | **40796** | **42064** | **220735,5** | **349144,20** |

Начальник управління Володимир СУЛИМА

Додаток 3

до звіту управління

соціальної політики



 Одержувачі соціальних допомог Одержувачі житлових субсидій Одержувачі пільг на оплату

 (осіб) (осіб) житлово-комунальних послуг (осіб)

Додаток 4

До звіту управління соціальної політики

|  |
| --- |
| Кошти виділені з місцевого бюджету на соціальний захист громадян  |
| **№п/п** | Перелік заходів програми  | Розмір виділених коштів, тис. грн. |
| 2019 рік | 2020 рік |
| **Програма «Турбота» на 2019-2021 роки** |
|  Всього виділено коштів. В тому числі:  | 32877,9 | 24553,1 |
| 1 | Надання щомісячної допомоги в розмірі 850 грн. членам сімей загиблих учасників бойових дій АТО, учасників-добровольців АТО, які брали безпосередню участь в АТО, забезпеченні її проведення та загинули (пропали безвісти), померли внаслідок поранення, контузії каліцтва або захворювання ,одержаних під час участі в АТО. | 313,3 | 640,3 |
| 2 | Надання щомісячної доплати до пенсії особам, на яких поширюється статус ветеранів ОУН-УПА в розмірі 850 грн. | 237,2 | 351,0 |
| 3 | Відшкодування ветеранам ОУН-УПА, реабілітованим, та членам їх сімей, сім’ям загиблих воїнів – афганців пільг на оплату житлово-комунальних послуг в межах встановлених норм споживаннята послуг зв’язку відповідно до положення .Відшкодування пільг учасникам-добровольцям АТО в розмірі 75% на оплату житлово-комунальних послуг в межах встановлених норм споживання. | 1738,2 | 1279,7 |
| 4 | Компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги. | 140,4 | 196,7 |
| 5 | Виплата грошової компенсації за земельні ділянки особам, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в АТО і яким надано статус учасника бойових дій | 3773,7 | 10570,0 |
| 6 | Надання одноразової грошової допомоги в розмірі 15,0 тис. грн. громадянам, які відібрані і направлені Тернопільським ОМВК для проходженням військової служби за контрактом у Збройних Силах України. | 1095,0 | 1215,0 |
| 7 | Придбання путівок на санаторно-курортне лікування для ветеранів війни. | 183,3 | 182,6 |
| 8 | Надання одноразової грошової допомоги мешканцям Тернопільської громади.Надання адресної безготівкової допомоги особам з інвалідністю I групи, особам, які одержують державну соціальну допомогу(пенсію) на дитину з інвалідністю до 18 років (один з батьків, опікун,піклувальник чи усиновитель) та дітей з інвалідністю до 18 років (при умові спільного проживання та реєстрації з одним із батьків, опікуном, піклувальником чи усиновителем) та членам сімей загиблих (померлих) ветеранів війни (учасників АТО та ООС) для відшкодування витрат за житлово-комунальні послугиНадання одноразової грошової допомоги в розмірі 1200,0 грн.(субвенція):- пенсіонерам, які отримують пенсію в розмірі, що не перевищує 1497грн.;- громадянам, які отримують соціальні допомоги: особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю; дітям, над якими встановлено опіку чи піклування; багатодітним сім’ям, які отримують державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім’ям; особам, які проживають разом з особою з інвалідністю I чи II групи внаслідок психічного розладу. | 5647,82400,015440,8 | 4300,02500,0- |
| 9 | Безкоштовне харчування соціально-незахищених громадян в благодійній їдальні  | 530,0 | 480,0 |
| 10 | Надання соціальних послуг із використанням механізму соціального замовлення, що надаються недержавними суб’єктами. | 400,0 | 500,0 |
| 11 | Фінансова підтримка громадських об’єднань для здійснення їх діяльності  | 50,0 | 100,0 |
| 12 | Відшкодування витрат ТБФ «Карітас», повязаних із перевезенням осіб з інвалідністю з порушенням опоно-рухового апарату, осіб з вадами зору та одиноких людей похилого віку. | 100,0 | 120,0 |
| 13 | Відшкодування витрат «ПАТ Укртелекому» за надання телекомунікаційних послуг пільговим категоріям населення  | 758,2 | 638,0 |
| 14 | Надання допомоги у натуральному або грошовому вигляді одиноким громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, сім’ям загиблих учасників АТО, багатодітним сім’ям, дітям сиротам та іншим мешканцям громади, які опинились у складних життєвих обставинах. | 70,0 | 1479,8 |
| **Програма розвитку пасажирського транспорту в м. Тернополі на 2018-2020 роки** |
| Відшкодування витрат з виготовлення та видачі Електронного квитка «Соціальна карта Тернополянина» пільговим категорія громадян.  | 425,0  | 425,0 |
| **Програма забезпечення виконання рішень суду щодо безспірного списання коштів з розпорядників бюджетних коштів міського бюджету м.Тернополя на 2017-2020 роки.** |
| Погашення заборгованості з відшкодування витрат за надання телекомунікаційних послуг пільговим категоріям населення ПАТ «Укртелекому». | 710,5 | 163,6 |
| **Програма підтримки та розвитку діяльності Тернопільської міської організації Товариства Червоного Хреста на 2020-2022 роки** |
| Відшкодування оплати комунальних послуг , послуг зв’язку та інше. | 60,0 | 80,0 |

Начальник управління Володимир СУЛИМА