Додаток

 до рішення виконавчого комітету

 міської ради

від \_\_\_ . \_\_\_. 20\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_

Звіт

про роботу відділу квартирного обліку та нерухомості

Відділ квартирного обліку та нерухомості у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, постановами Верховної Ради України, нормативно-правовими актами Президента України та Кабінету Міністрів України, органів виконавчої влади, рішеннями Тернопільської міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями міського голови, ДСТУ ISO 9001:2015, Настановою з якості та Положенням про відділ квартирного обліку та нерухомості, затвердженим рішенням Тернопільської міської ради від 15.02.2013 р. № 6/29/6із змінами та доповненнями.

 Робота відділу спрямована на виконання основних завдань, визначених даним Положенням, а саме: ведення квартирного обліку громадян, потребуючих поліпшення житлових умов та кооперативного обліку осіб, бажаючих вступити в члени житлово-будівельних кооперативів; здійснення контролю за станом квартирного обліку та дотриманням житлового законодавства на підприємствах, в установах та організаціях, розташованих на території Тернопільської міської територіальної громади, незалежно від форм власності; розподіл та надання відповідно до законодавства житлових приміщень; передача у власність громадян квартир (будинків), жилих приміщень у гуртожитках, що належать до комунальної власності Тернопільської міської територіальної громади;залучення замовників, що мають намір щодо забудови земельної ділянки у Тернопільській міській територіальній громаді до пайової участі у розвитку інженерно-транспортної та соціальної інфраструктури Тернопільської міської територіальної громади.

 Пріоритетними завданнями відділу квартирного обліку та нерухомості в 2019- 2020р. є:

- проведення інвентаризації облікових справ громадян, які перебувають на квартирному обліку у виконавчому комітеті міської ради;

- формування реєстру учасників бойових дій з числа учасників АТО та ООС, які перебувають на квартирному обліку у виконавчому комітеті міської ради.

1

 Станом на 01.01.2020 р. на квартирному обліку громадян, потребуючих поліпшення житлових умов у виконавчому комітеті міської ради перебувало 3735громадян, станом на 01.10.2020 року перебуває - 3721 громадян. На кооперативному обліку осіб, бажаючих вступити в члени житлово-будівельних кооперативів станом на 01.10.2020 року перебуває - 7192 громадян.

 У відповідності до п.25 «Правил обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов…» з 1 жовтня по 31 грудня проводиться щорічна перереєстрація громадян, які потребують поліпшення житлових умов. Інформація щодо необхідності перереєстрації громадян, які потребують поліпшення житлових умов щорічно розміщується на сайті міської ради у мережі Інтернет. Працівниками відділу квартирного обліку та нерухомості направляються листи - нагадування громадянам, з метою поновлення ними облікових даних.

 При проведенні інвентаризації облікових справ громадян, які перебувають на квартирному обліку спеціалістами відділу направляються запити у відділ обліку та моніторингу інформації про реєстрацію місця проживання УДМУ України у Тернопільській області та житлово-експлуатаційні організації для перевірки правомірності перебування громадян на квартирному обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов.

 Враховуючи інформацію отриману на вищевказані запити, з квартирного обліку за період 2019 року знято 19 громадян, які покращили свої житлові умови або вибули на постійне місце проживання до іншого населеного пункту. За дев’ять місяців 2020 року з квартирного обліку знято 20 громадян, які покращили свої житлові умови або вибули на постійне місце проживання до іншого населеного пункту.

 Ведеться робота по формуванню реєстру учасників бойових дій з числа учасників АТО та ООС, які перебувають на квартирному обліку у виконавчому комітеті міської ради. Станом на 01.01.2019р. на квартирному обліку перебувало 151 учасників АТО та ООС, станом на 01.10.2019р. перебуває – 175. Вищевказаний реєстр постійно оновлюється.

 На виконання Постанов Кабінету Міністрів України № 719 від 19.10.2016р.,№ 877 від 15.11.2017р., № 214 від 28.03.2018р., №280 від 18.04.2018р., №206 від 20.02.2019р. з період 2019р. по 01.09.2020р. спеціалістами відділу підготовлено інформацію про громадян пільгових категорій, які перебували на квартирному обліку у виконавчому комітеті Тернопільської міської ради, у відповідності до якої структурними підрозділами міської ради нараховано компенсацію та придбано житло 5 особам з інвалідністю ( УБД на території інших держав), 5 особам з інвалідністю ( учасникам АТО), 4 особам з числа дітей- сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування.

2

Як в попередні роки, залишається проблемним питання внесення та отримання інформації в Єдиний державний реєстр громадян, які потребують поліпшення житлових умов. Згідно пункту 25-1 «Правил обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов…» інформація про громадян, взятих на квартирнийоблік, та зміни до неї в установленомузаконодавством порядку повиннівноситися до Єдиного державного реєстругромадян, якіпотребуютьполіпшенняжитлових умов. Згідно статті 42 Житлового Кодексу жилі приміщення надаються тільки громадянам, які перебувають на обліку потребуючих поліпшення житлових умов та внесені до Єдиного державного реєстру громадян, які потребують поліпшення житлових умов.

З вересня 2015року інформація в Єдиний державний реєстр громадян, які потребують поліпшення житлових умов не вноситься. Робота по формуванню реєстру призупинена у зв’язку з тим, щоМіністерством розвитку громад та територій України (держатель Реєстру) не завершено процедуру передачі функцій ведення Єдиного реєстру Тернопільським регіональним управлінням Державної спеціалізованої фінансової установи «Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву» Тернопільській облдержадміністрації. Виконавчий комітет Тернопільської міської ради неодноразово звертався до Тернопільської державної обласної адміністрації щодо відновлення роботи ведення Реєстру. Згідно відповідей процедура передачі функцій ведення Єдиного реєстру МіністерствомТернопільській облдержадміністрації станом на даний час не завершена.

Враховуючи вищенаведене, існує проблема реалізації житлових прав громадян, які перебувають на квартирному обліку при виконавчому комітеті міської ради.

 Відповідно до Закону України «Про доступ до публічної інформації» для забезпечення вільного, безоплатного, постійного доступу громадян Тернопільської міської територіальної громади, на офіційному веб-сайті Тернопільської міської ради створено рубрику «Житлова політика» де спеціалістами відділу розміщено інформацію про способи та критерії розподілу житла, анонси та протоколи громадської комісії із житлових питань при виконавчому комітеті міської ради, список обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов (квартирний облік), інформація постійно оновлюється. В приміщенні відділу розміщено інформаційний сенсорний термінал за допомогою якого громадяни можуть самостійно ознайомитись з інформацією про осіб, які перебувають на квартирному обліку у виконавчому комітеті Тернопільської міської ради.

 На виконання Постанови Кабінету Міністрів №835 від 21.10.2015 року «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у форматі відкритих даних», Стратегії розвитку відкритих даних, яка створена на основі принципів Міжнародної хартії відкритих даних, розпорядження міського голови № 182 від 17.06.2016р. « Про набори даних, що підлягають оприлюдненню у

3

 формі відкритих даних» та доручення міського голови №06/04 від 03.06.2019 року спеціалістами відділу до 10 числа кожного місяця надаються у відділзв’язків з громадськістю та ЗМІ для оприлюднення на державному порталі data.gov.ua набори даних :

* відомостей щодо залучення замовників до пайової участі у створенні і розвитку інженерно-транспортної та соціальної інфраструктури Тернопільської міської територіальної громади,
* обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов (квартирний облік).

 З метою покращення якості надання послуг населенню, враховуючи зміни в законодавстві, проведено роботу по удосконаленню діючих інформаційних та технологічних карток неадміністративних послуг, що надаються відділом квартирного обліку та нерухомості та забезпечено передачу повноважень по прийняттю документів на вказані послуги в Центр надання адміністративних послуг міської ради. На даний час відділом через ЦНАП ТМР надається **27** послуг, попередні роки - **17** послуг.

 Для покращення надання послуг мешканцям Тернопільської міської територіальної громади, відповідно до вимог чинного законодавства, отримано електронні ключі нового взірця, що забезпечує працівникам відділу доступ у якості користувачів до Єдиних державних реєстрів та зменшує кількість довідок, які необхідно подавати громадянам для розгляду їх звернень відповідно до вимог законодавства.

 В 2019 році працівниками відділу розглянуто **1339** звернень громадян. Підготовлено матеріали та проведено **9** засідань міської комісії із забезпечення житлових прав мешканців гуртожитків та **9** засідань громадської комісії із житлових питань. Враховуючи рекомендації вищевказаних комісій, підготовлено **126** рішень виконавчого комітету Тернопільської міської ради, **9**рішень Тернопільської міської ради.

 За дев’ять місяців 2020 року працівниками відділу розглянуто **1140** звернень громадян. Підготовлено матеріали та проведено **6** засідань міської комісії із забезпечення житлових прав мешканців гуртожитків та **6** засідань громадської комісії із житлових питань. Враховуючи рекомендації вищевказаних комісій, підготовлено **54** рішення виконавчого комітету Тернопільської міської ради, **5** рішень Тернопільської міської ради.

 У відповідності до Закону України «Про забезпечення реалізації житлових прав мешканців гуртожитків» за 2019 рік підготовлено **36** рішень виконавчого комітету про приватизацію жилих приміщень в гуртожитках (надано дозвіл на передачу у власність громадян на **102** житлових приміщення в гуртожитках). За дев’ять місяців 2020 року підготовлено **27**рішень виконавчого комітету про приватизацію жилих приміщень в гуртожитках (надано дозвіл на передачу у власність громадян на **55** житлових приміщень в гуртожитках).

4

 Завдяки реалізації спільних проектів міста з соціально-відповідальними приватними інвесторами, виконавчим комітетом Тернопільської міської ради взято зобов’язання щодо покращення житлових умов учасникам АТО та ООС, які здійснили значний особистий внесок у забезпеченні її проведення і захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України, отримали поранення, нагороджені державними нагородами та відзнаками, членам сімей загиблих учасників АТО та ООС, а також особам, які в порядку, передбаченому законодавством України наділені правом на першочергове та позачергове отримання житла та особам, які досягли високих спортивних результатів.

 Враховуючи матеріали протоколів засідань робочої групи, створеної відповідно до розпорядженням міського голови № 40 від 04.02.2016р., з метою здійснення управління, контролю та координації порядку виділення і першочергового надання земельних ділянок та житла особам, які брали участь в антитерористичній операції, сім’ям, члени яких загинули під час участі в антитерористичній операції та громадської комісії з житлових питань у виконавчому комітеті міської ради за період з 2019р. по 1 жовтня 2020 р. вручено сертифікати на майнові права на 12 квартир громадянам вищезазначених категорій.

 Одним із завдань відділу квартирного обліку та нерухомості є залучення замовників, що мають намір щодо забудови земельної ділянки у Тернопільській міській територіальній громаді до пайової участі у розвитку інженерно-транспортної та соціальної інфраструктури Тернопільської міської територіальної громади.

В 2019 році укладено 165договорів пайової участі у створенні і розвитку інженерно-транспортної та соціальної інфраструктури міста, згідно з зобов’язаннями по договорах до міського бюджету надійшло 22800,01тис.грн. По стягненнях заборгованості за несвоєчасне виконання умов договорів боржниками сплачено 235,2тис. грн. (штраф, пеня).

 За дев’ять місяців 2020 року укладено 91 договірпайової участі у створенні і розвитку інженерно-транспортної та соціальної інфраструктури міста, згідно з зобов’язаннями по договорах до міського бюджету надійшло 27697,2тис.грн. По стягненнях заборгованості за несвоєчасне виконання умов договору боржниками сплачено 140,9тис. грн. (штраф, пеня).

Згідно розпорядження міського голови №365 від 04.12.2015року «Про організацію прийому громадян в Тернопільській міській раді» із змінами та доповненнями начальником відділу проводиться прийом громадян з питань, які відносяться до функціональних обов’язків відділу. За 2019 рік на прийом до начальника відділу звернулось 100 громадян, яким надано роз’яснення відповідно до вимог чинного законодавства. За дев’ять місяців 2020 року –54 громадян (враховуючи обмеження на час карантину, консультації громадян частково проводились в телефонному режимі та через електронну пошту відділу).

5

 Спеціалісти відділу беруть участь у роботі комісій, створених відповідно до рішень виконавчого комітету, розпоряджень та доручень міського голови, постійно працюють над удосконаленням системи управління якістю в відділі. Відповідно до розроблених планів та враховуючи зміни у законодавстві постійно проводяться внутрішні навчання професійного вдосконалення працівників.Щотижнево проводяться наради з питань діяльності відділу.

Роботу відділу квартирного обліку та нерухомості Тернопільської міської ради забезпечує 6 штатних одиниць із затвердженим фондом заробітної плати за посадовими окладами та розміром преміювання в межах встановленого розміру премій відповідно до посадового окладу, згідно доручення міського голови.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Період | Кількістьпрацівників | Загальний фонд оплати праці (тис.грн.) | У т.ч. премія(тис.грн.) |
| 2019р. | 6 | 1310,6 | 356,6 |
| 9 місяців 2020р. | 6 | 972,7 | 154,4 |

Начальник відділу

квартирного обліку та нерухомості Тетяна БАСЮРСЬКА

Заступник міського голови

питань діяльності виконавчих

органів ради Вікторія ОСТАПЧУК

Міський голова Сергій НАДАЛ

6

Додаток до звіту

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | **2019** | **Станом на 01.10.****2019** | **Станом на 01.10.****2020** |
| 1. | Перебуває на квартирному обліку | к-стьсімей | 3735 | 3724 | 3721 |
| 2. | Перебуває на кооперативному обліку | к-сть сімей | 7192 | 7192 | 7192 |
| 3. | Зараховано на квартирний облік | к-сть сімей | 68 | 59 | 21 |
| 4. | Зараховано на кооперативний облік | к-сть сімей | 2 | 2 | 0 |
| 5. | Знято з квартирного обліку | к-сть сімей | 16 | 13 | 20 |
| 6 | Знято з кооперативного обліку | к-сть сімей | - | - | - |
| 7. | Підготовлено проектів рішень виконавчого комітету в тому числі: | шт | 126 | 104 | 54 |
| 7.1 | Про надання дозволу на передачу у власність громадян житлових приміщень в гуртожитках | шт | 36 | 26 | 27 |
| 8. | Підготовлено проектів рішень міської ради | шт. | 9 | 6 | 5 |
| 9. | Кількість заповнених форм подання інформації до Єдиного державного реєстру громадян, які потребують поліпшення житлових умов  | шт. | 0 | 0 | 0 |
| 10. | Укладено договорів пайової участі  | шт | 165 | 107 | 91 |
| 11. | Перераховано коштів по укладених договорах  | тис.грн. | 22800,0 | 13654,4 | 27697,2 |
| 12 | Сплачено за несвоєчасне виконання умов договору (штраф,пеня) | тис.грн | 235,18 | 229,9 | 140,91 |

Тетяна БАСЮРСЬКА