

ЗВІТ
по плану розвитку комунального підприємства «Тернопільський міський
лікувально-діагностичний центр» Тернопільської міської ради
з моніторинговою оцінкою виконання плану
за січень 2021 року

№ з/п	Деталізований захід Плану розвитку закладу охорони здоров'я	Індикатор виконання заходу	Дата до якої має бути виконаний захід	Підтвердження виконання
1.	Суворе дотримання протоколів амбулаторного лікування.	Аналітична довідка перевірки 20% амбулаторних карт пацієнтів (1 раз на місяць).	Постійно.	Виконано (аналітична довідка за листопад від 12.01.21 року)
2.	Затвердження оновленого «Положення про платні медичні послуги у КП «ТМЛДЦ»ТМР»	Наказ про затвердження «Положення про платні медичні послуги у КП «ТМЛДЦ»ТМР»	I квартал 2021р.	Виконано (наказ директора № 22 від 04.01.21 року)
3.	Корекція «Маршруту пацієнта» для отримувачів платних медичних послуг.	Затвердження наказом директора «Маршруту пацієнта»	I квартал 2021р	Виконано (наказ директора № 22 від 04.01.21 року)
4.	Оновлення інформації «Кутка споживача» та іншої, передбаченої законодавством, інформації для пацієнтів.	Оновлено інформацію для пацієнтів у «Кутка споживача»	постійно	Виконано Акт перевірки інформації від 12.01.21 року
5.	Постійне підвищення компетентності персоналу, а також організаційної та управлінської активності	Аналітична довідка з вказанням % лікарів та медичних сестер вищої та інших кваліфікаційних категорій	Щоквартально.	Виконано (аналітична довідка інспектора з кадрів за листопад від 12.01.21 року)
6.	Розроблення механізму збору, опрацювання скарг та своєчасного реагування на них.	Затвердження наказом механізму збору, опрацювання скарг та своєчасного реагування на них.	I квартал 2021р	Виконано (наказ директора № 22 від 04.01.21 року)
7.	Розроблення та впровадження інструментів збору зворотного зв'язку від пацієнтів (відгуки, пропозиції, зауваження) і їх системний аналіз.	Затвердження наказом інструментів збору зворотного зв'язку від пацієнтів (відгуки, пропозиції, зауваження) і їх системний аналіз.	Іквартал 2021р	Виконано (наказ директора № 22 від 04.01.21 року)
8.	Розробка стандартів та тренінг з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників «Реєстратури».	Затвердження наказом директора стандартів з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників «Реєстратури».	I квартал 2021р	Виконано (наказ директора № 22 від 04.01.21 року)
9.	Розробка стандартів та тренінг з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників	Затвердження наказом директора стандартів з сервісного	I квартал 2021р	Виконано (наказ директора № 22 від 04.01.21 року)

	«Адміністрації».	обслуговування пацієнтів для працівників «Адміністрації».		
10.	Проведення заходів безпеки з охорони здоров'я персоналу при контактуванні з пацієнтами з підозрою на інфекційні захворювання, у тому числі з COVID-19	Акти моніторингу виконання заходів	I квартал 2021р	Виконано (наказ директора № 22 від 04.01.21 року)

Прізвище, ім'я та по батькові (за наявності)
та підпис керівника закладу охорони здоров'я

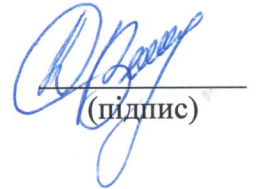
Левицький П.Р.
(П.І.Б)



(підпис)

Прізвище, ім'я та по батькові (за наявності)
та підпис уповноваженої особи власника
(органу управління закладу охорони здоров'я)
або госпітальної ради відповідного
госпітального округу

Даньчак В.Я.
(П.І.Б)



(підпис)