**Додаток**

**ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ**

**Тернопільської міської ради**

Посадові особи Тернопільської міської ради, реалізуючи свої посадові обов’язки у відповідності до Конституції України, законів України та інших нормативних актів, головною метою своєї діяльності визначають - задоволення потреб та очікувань громадян,  шляхом надання якісних і доступних муніципальних послуг; створення сприятливого середовища для життя, праці, бізнесу, відпочинку, покращення добробуту, забезпечення зворотного зв’язку із замовником, громадськими організаціями, інвесторами і встановлення взаємовигідних партнерських відносин, підвищення рівня довіри до міської влади.

Основна місія - віддана служба в інтересах Тернопільської міської територіальної громади та забезпечення високого рівня функціонування міської влади.

Для досягнення мети, Тернопільська міська рада впровадивши та успішно використовуючи сучасну модель управління відповідно до вимог стандарту ISO 9001-2015, здійснює свою діяльність за такими принципами:

- якісне надання послуг громадянам та першочергове задоволення їх потреб;

- ухвалення рішень в інтересах громади виключно на основі права та об’єктивних фактів, враховуючи ризики, зовнішні чинники та внутрішні потреби;

- ефективне управління процесами, засобами, ресурсами та майном для досягнення встановлених цілей і завдань, виконання ухвалених рішень та наданих повноважень;

- належне та достатнє забезпечення кваліфікованим, компетентним, сумлінним персоналом, що усвідомлює власну відповідальність у реалізації самоврядних та делегованих державою повноважень;

- запобігання та попередження проявів корупції;

- забезпечення відкритої, прозорої діяльності, підзвітності та підконтрольності міської влади перед територіальною громадою;

- налагодження ефективної моделі відкритих партнерських взаємовигідних відносин з органами влади, громадою, замовниками та постачальниками, інвесторами, що відповідає чинному законодавству, на договірній і податковій основі та на засадах підконтрольності у межах повноважень;

- міська влада зобов’язуються сприяти розвитку форм прямої демократії та створювати умови для безперешкодної участі громади, в тому числі через органи самоорганізації населення та представників бізнесу, громадських і релігійних організацій, політичних партій у вирішенні питань місцевого значення;

- постійний моніторинг, аналіз та оцінювання власної діяльності, ризиків і можливостей з метою підвищення рівня задоволеності територіальної громади.

Дана Політика у сфері якості є основою для планування і встановлення Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради.

Міський голова Сергій НАДАЛ