Додаток

до рішення виконавчого комітету

 від\_\_\_.\_\_\_ 20\_\_\_ №\_\_\_\_

**Звіт**

**про роботу управління державної реєстрації Тернопільської міської ради за 2019-2020**

Управління державної реєстрації (надалі – Управління) є виконавчим органом Тернопільської міської ради, що утворюється нею відповідно до Конституції України та Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закону України «Про реєстрацію речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень», Закону України «Про державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців» для здійснення виконавчих функцій і повноважень місцевого самоврядування у межах, визначених Законами України. Управління є самостійним виконавчим органом Тернопільської міської ради, підзвітне та підконтрольне Тернопільській міській раді, підпорядковане її виконавчому комітету та міському голові.

Управління у своїй діяльності керується Конституцією та законами України, постановами Верховної Ради України, нормативно-правовими актами Президента України та Кабінету Міністрів України, органів виконавчої влади, рішеннями Тернопільської міської ради та її виконавчого комітету, розпорядженнями міського голови, ДСТУ ISO 9001, Настановою з якості та Положенням про управління державної реєстрації, затвердженого рішенням виконавчого комітету Тернопільської міської ради від 03.03.2016 р. №7/6/70

З квітня 2019 року управління переведено у нове приміщення за адресою бульвар Тараса Шевченка, 3.

Нове приміщення знаходиться на першому поверсі в історичній частині міста Тернополя в якому передбачено протипожежну систему, вбиральні для відвідувачів, встановлено та діють електронні черги та платіжні термінали. З відвідувачами постійно працюють відповідальні посадові особи, якінадають первинну інформацію щодо способів отримання відповідних адміністративних послуг.

Створення сучасного простору для якісного отримання громадянами послуг оптимізувало роботу управління та дозволило суттєво зменшити черги.

В подальшому на 2020 рік завдяки здійсненню закупівлі нового программного забезпечення для веденя реєстру територіальної громади планується надати доступ у режимі перегляду інформації для структурних підрозділівТернопільськоїміської ради, що дозволить зменшити кількість паперових довідок.

Також 30 вересня 2019р. у відділі реєстрації проживання особи уповноваженими представниками Секретаріату Уповноваженого Верховної ради України з прав людини проведено планову виїзну перевірку щодо додержання законодавства у сфері захисту персональних даних. Згідно висновку за результатами перевірки встановлено дотримання законодавства про захист персональних даних.

Варто зауважити що у зв’язку із запровадження карантинних заходів пов’язаних із коронавірусомCOVID-19 особистий прийом громадян, працівниками відділу, які належать до складу управління, не проводився із 18 березня по 24 травня 2020 року.

**Відділом державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень** за період з 01.01.2020 р. по 01.11.2020 р. було прийнято 4304 заяв. У порівнянні з відповідним періодом за 2019 р. кількість прийнятих заяв зменшилась на 434 заяви, а саме:

* за звітний період з 01.01.2020 р. по 01.11.2020 р. прийнято 3748 заяв про реєстрацію права власності на нерухоме майно. У порівнянні з відповідним періодом за 2019 р. кількість прийнятих заяв зменшилась на 128;
* за звітний період з 01.01.2020 р. по 01.11.2020 р. прийнято 308 заяви про реєстрацію іншого речового права. У порівнянні з відповідним періодом за 2019 р. кількість прийнятих заяв зменшилась на 85;
* за звітний період з 01.01.2020 р. по 01.11.2020 р. прийнято 46 заяви про внесення змін до Державного реєстру речових прав. У порівнянні з відповідним періодом за 2019 р. кількість прийнятих заяв зменшилась на 189;
* за звітний період з 01.01.2020 р. по 01.11.2020 р. прийнято 7 заяв про скасування права власності на нерухоме майно. У порівнянні з відповідним періодом за 2019 р. кількість прийнятих заяв зменшилася на 32;
* за звітний період з 01.01.2020 р. по 01.11.2020 р. прийнято 195 заяв про реєстрацію обтяження. У порівнянні з відповідним періодом за 2019 р. кількість прийнятих заяв збільшилася на 20.

**За надання адміністративних послуг у сфері державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень до місцевого бюджету за період з 01.01.2020 р. по 01.11.2020 р. орієнтовно надійшло 662700грн., що у порівнянні з відповідним періодом за 2019 рік на 158400 грн. менше.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Державна реєстрація речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень | За 2019 рік | За 10 місяців 2019 року | За 10 місяців 2020 року | Відсоткове порівняння  |
| Кількість зареєстрованих заяв | 5282 | 4738 | 4304 | 89% |
| Кількість відмов за результатом розгляду зареєстрованих заяв | 167 | 127 | 127 | 100% |
|  |
| Сума отриманого адміністративного збору у сфері державної реєстрації | За 2019 рік | За 10 місяців 2019року | За 10 місяців 2020 року | Відсоткове порівняння |
| 964100грн. | 821100 грн. | 662700 | 68 %  |
|  |

**Відділ реєстрації проживання особи управління державної реєстрації Тернопільської міської ради**(далі – відділ) здійснює функції по реєстрації/знятті з реєстрації місця проживання осіб з 04 квітня 2016 року відповідно до Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» та Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг».

З квітня 2019 року відділ переведено у нове приміщення за адресою бульвар Тараса Шевченка, 3, яке знаходиться на першому поверсі в історичній частині міста Тернополя, в якому передбачено протипожежну систему, вбиральні для відвідувачів, встановлено та діють електронні черги та платіжні термінали. З відвідувачами постійно працюють відповідальні посадові особи, які надають первинну інформацію щодо способів отримання відповідних адміністративних послуг.

Створення сучасного простору для якісного отримання громадянами послуг оптимізувало роботу відділу та дозволило суттєво зменшити черги.

В 2020 році завдяки здійсненню закупівлі нового програмного забезпечення для ведення реєстру територіальної громади надано доступ у режимі перегляду інформації для структурних підрозділів Тернопільської міської ради, що дозволило зменшити кількість паперових довідок.

Так, 26 червня 2020 року на сесії Тернопільської міської ради затверджено Положення про інформаційну систему «Реєстр Тернопільської міської територіальної громади». Цей Реєстр встановлений в рамках реалізації Концепції е-урядування, яка передбачає максимальне переведення послуг, які надає міська рада, в онлайн формат.

Основні завдання Реєстру громади – це інформаційно-довідкове та організаційно-технологічне забезпечення процесів реєстрації і зняття з реєстрації місця проживання/перебування фізичної особи, що здійснюється органами реєстрації у Тернополі.  У реєстрі міститься інформація про всіх зареєстрованих тернополян.

Наразі міська рада працює над Кабінетом мешканця, через який будуть надаватися усі послуги онлайн. Після запуску Кабінету тернополяни також зможуть бачити актуальні дані про своє місце реєстрації та перелік зареєстрованих осіб у власному житлі.

Розпорядженням Тернопільської міської ради від 11.08.2020р. № 188 «Про надання доступу до Реєстру Тернопільської міської територіальної громади» з 13 липня такий доступ надано управлінню соцполітики при призначенні пільг, субсидій та інший соціальних допомог, тобто тернополянам більше не потрібно надавати довідки про склад сім’ї.

З 12 серпня тернополянам більше не потрібно приносити довідки про реєстрацію місця проживання у школу чи дитячий садочок, адже доступ до відповідних даних мають керівники шкіл та дитячих садочків, а також управління освіти та науки.

За 10 місяців 2020 року здійснено 10380 дій по реєстрації місця проживання, а також реєстрації із одночасним зняттям з попереднього місця проживання (за аналогічний період 2019р. – 9831 дія) та 9499 дій по зняттю з реєстрації місця проживання (2019р. – 6505 дій). У порівнянні із звітним періодом за 2019 рік спостерігається динаміка до збільшення кількості вчинених реєстраційних дій.

Згідно наведеного вище графіку кількість вчинених дій по реєстрації місця проживання у 2020 році збільшилась.

Також у відповідності до Правил реєстрації місця проживання та з метою полегшення процедури реєстрації місця проживання новонароджених дітей посадовими особами відділу разом із Тернопільським міськрайонним відділом ДРАЦС проводиться роз’яснювальна робота через засоби масової інформації щодо можливості реєстрації місця проживання при виготовленні свідоцтва про народження дитини, без відвідуваннями батьками новонароджених дітей органу реєстрації.

За звітний період 2020р. здійснено 363 таких реєстрацій, тоді як у відповідному періоді 2019р. – 655. Варто зазначити, що зменшення наданих адміністративних послуг у кількісному виразі пов’язано перш за все із запровадженням карантинних заходів.

Також за звітний період 10 місяців 2020 року розглянуто 182 листи та звернень через систему електронний документообіг (151 – у 2019р.) та 15921 заяву на видачу довідки про реєстрацію місця проживання, запитів від органів державної влади про доступ до персональних даних громадян та звернень громадян з різних питань, що безпосередньо надійшли у відділ реєстрації проживання особи управління державної реєстрації (6276 – у 2019р.).

Збільшення кількості звернень та запитів третій рік поспіль пов’язано із змінами до Порядку вчинення нотаріальних дій нотаріусами України від 04.12.2017  № 3851/5, відповідно до чого інформацію стосовно померлої особи при заведені спадкової справи надають виключно органи реєстрації та отриманням довідки про реєстрацію місця проживання до паспорта громадянина України у формі картки зразка 2015 року.

Щоденно посадовими особами відділу проводиться консультування та прийом громадян з питань реєстрації/зняття місця проживання.

В середньому за один день працівниками відділу здійснюється прийом та надаються послуги понад 125 особам з різних питань.

За надання адміністративних послуг у сфері реєстрації місця проживання громадян до місцевого бюджету надійшло орієнтовно 192 500 грн. (262 066 грн. – 2019р.).

**Відділом державної реєстрації юридичних та фізичних осіб - підприємців** за період роботи з 01.01.2020 по 31.10.2020 року було вчинено 4721 реєстраційних дій як по м. Тернопіль так і Тернопільській області у результаті чого до місцевого бюджету було зараховано 576800,00 грн. Окрім того до державного бюджету було зараховано 18480грн, за надання відомостей з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Державна реєстрація юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців | За 2019 рік | За 10 місяців 2019 року | За 10 місяців 2020 року |  Відсоткове порівняння  |
| Кількість реєстраційних дій | 7534 | 6333 | 4721 | 74,55% |

Варто зазначити, що зменшення наданих адміністративних послуг у кількісному виразі пов’язано перш за все із запровадженням карантинних заходів.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Фонд оплати праці | 2019р. (грн.) | 2019р. 10 місяців(грн.) | 2020р. 10 місяців(грн.) |
| Нарахована заробітна плата | 3734125,84 | 3734125,84 | 3216166,05 |
| в. т числі премія | 1032620,09 | 1032620,09 | 562269,15 |

Начальник управління державної реєстрації Василь ФРАНКІВ

Заступник міського голови з питань

діяльності виконавчих органів ради Володимир ДІДИЧ

Міський голова Сергій НАДАЛ

Наталія Горин

0967637605