ЗВІТ

по плану розвитку комунального підприємства «Тернопільський міський лікувально-діагностичний центр» Тернопільської міської ради
з моніторинговою оцінкою виконання плану

за грудень 2020 року

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Деталізований захід Плану розвитку закладу охорони здоров’я | Індикатор виконання заходу | Дата до якої має бути виконаний захід | Підтвердження виконання |
| 1. | Популяризація доступності та якості амбулаторних медичних послуг. | Оновлення інформації на сайті підприємства | IV квартал 2020р | Виконано(доповідна записка відповідального за роботу сайту від 11.12.20 року |
| 2. | Організація пункту забору біоматеріалу для бактеріологічного дослідження у корпусі вул. Руська, 47. | Договір субпідряду з бактеріологічною лабораторією на комплекс послуг. | III-IV квартал 2020р. | Виконано(договір субпідряду з КНП «Тернопільська від 10.12.20 року |
| 3. |  |  |  |  |
| 4. | Суворе дотримання протоколів амбулаторного лікування.  | Аналітична довідка перевірки 20% амбулаторних карт пацієнтів (1 раз на місяць). | Постійно. | Виконано(аналітична довідка за листопад від 11.12.20 року) |
| 5. | Оновлення інформації «Кутка споживача» та іншої, передбаченої законодавством, інформації для пацієнтів. | Оновлено інформацію для пацієнтів у «Кутка споживача» | IV квартал 2020р | Виконано Акт перевірки інформації від 09.12.20 року |
| 6. |  Постійне підвищення компетентності персоналу, а також організаційної та управлінської активності | Аналітична довідка з вказанням % лікарів та медичних сестер вищої та інших кваліфікаційних категорій |  Щоквартально. | Виконано(аналітична довідка інспектора з кадрів за листопад від 11.12.20 року) |
| 7. | Збільшення видів надання медичної допомоги у денному стаціонарі | Звіт про кількість пацієнтів пролікованих у денному стаціонарі; кількість днів та середня тривалість перебування в денному стаціонарі | Щоквартально. | Виконано(звіт зав денним стаціонаром від 14.12.20 року) |
| 8. | Розробка стандартів та тренінг з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників «Реєстратури». | Затвердження наказом директора стандартів з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників «Реєстратури». | IV квартал 2020р.- I квартал 2021р | Виконано(наказ директора № 193 від 14.12.20 року) |
| 9. | Розробка стандартів та тренінг з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників «Каси». | Затвердження наказом директора стандартів з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників «Каси». | IV квартал 2020р.- I квартал 2021р | Виконано(наказ директора № 193 від 14.12.20 року) |
| 10. | Розроблення принципів внутрішнього та зовнішнього аудиту для уникнення ризикових ситуацій. | Затвердження наказом принципів внутрішнього та зовнішнього аудиту для уникнення ризикових ситуацій. | II – III квартал 2021р. | Виконано(наказ директора № 194 від 14.12.20 року) |
| Прізвище, ім’я та по батькові (за наявності)та підпис керівника закладу охорони здоров’я | Левицький П.Р.(П.І.Б) | \_\_\_\_\_(підпис) |
| Прізвище, ім’я та по батькові (за наявності)та підпис уповноваженої особи власника(органу управління закладу охорони здоров’я)або госпітальної ради відповідногогоспітального округу | Даньчак В.Я.(П.І.Б) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(підпис) |