ЗВІТ

по плану розвитку комунального підприємства «Тернопільський міський лікувально-діагностичний центр» Тернопільської міської ради  
з моніторинговою оцінкою виконання плану

за грудень 2020 року

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Деталізований захід Плану розвитку закладу охорони здоров’я | Індикатор виконання заходу | | Дата до якої має бути виконаний захід | Підтвердження виконання | |
| 1. | Популяризація доступності та якості амбулаторних медичних послуг. | Оновлення інформації на сайті підприємства | | IV квартал 2020р | Виконано  (доповідна записка відповідального за роботу сайту від 11.12.20 року | |
| 2. | Організація пункту забору біоматеріалу для бактеріологічного дослідження у корпусі вул. Руська, 47. | Договір субпідряду з бактеріологічною лабораторією на комплекс послуг. | | III-IV квартал 2020р. | Виконано  (договір субпідряду з КНП «Тернопільська від 10.12.20 року | |
| 3. |  |  | |  |  | |
| 4. | Суворе дотримання протоколів амбулаторного лікування. | Аналітична довідка перевірки 20% амбулаторних карт пацієнтів (1 раз на місяць). | | Постійно. | Виконано  (аналітична довідка за листопад від 11.12.20 року) | |
| 5. | Оновлення інформації «Кутка споживача» та іншої, передбаченої законодавством, інформації для пацієнтів. | Оновлено інформацію для пацієнтів у «Кутка споживача» | | IV квартал 2020р | Виконано  Акт перевірки інформації від 09.12.20 року | |
| 6. | Постійне підвищення компетентності персоналу, а також організаційної та управлінської активності | Аналітична довідка з вказанням % лікарів та медичних сестер вищої та інших кваліфікаційних категорій | | Щоквартально. | Виконано  (аналітична довідка інспектора з кадрів за листопад від 11.12.20 року) | |
| 7. | Збільшення видів надання медичної допомоги у денному стаціонарі | Звіт про кількість пацієнтів пролікованих у денному стаціонарі; кількість днів та середня тривалість перебування в денному стаціонарі | | Щоквартально. | Виконано  (звіт зав денним стаціонаром від 14.12.20 року) | |
| 8. | Розробка стандартів та тренінг з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників «Реєстратури». | Затвердження наказом директора стандартів з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників «Реєстратури». | | IV квартал 2020р.-  I квартал 2021р | Виконано  (наказ директора № 193 від 14.12.20 року) | |
| 9. | Розробка стандартів та тренінг з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників «Каси». | Затвердження наказом директора стандартів з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників «Каси». | | IV квартал 2020р.-  I квартал 2021р | Виконано  (наказ директора № 193 від 14.12.20 року) | |
| 10. | Розроблення принципів внутрішнього та зовнішнього аудиту для уникнення ризикових ситуацій. | Затвердження наказом принципів внутрішнього та зовнішнього аудиту для уникнення ризикових ситуацій. | | II – III квартал 2021р. | Виконано  (наказ директора № 194 від 14.12.20 року) | |
| Прізвище, ім’я та по батькові (за наявності) та підпис керівника закладу охорони здоров’я | | | | Левицький П.Р. (П.І.Б) | | | \_\_\_\_\_ (підпис) | |
| Прізвище, ім’я та по батькові (за наявності) та підпис уповноваженої особи власника (органу управління закладу охорони здоров’я) або госпітальної ради відповідного госпітального округу | | | | Даньчак В.Я. (П.І.Б) | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (підпис) | |