**Інформація про дотримання виконавської дисципліни щодо реалізації завдань, визначених нормативно-правовими актами, розпорядчими документами , власними контрольними документами та про розгляд звернень і скарг**

З метою забезпечення реалізації права на звернення Тернопільської міської ради, підвищення ефективності роботи міської ради зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об’єктивного і всебічного розгляду звернень громадян та вчасного і у повному об’ємі виконання контрольних документів, владою міста приділяється постійна увага зазначеній ділянці діяльності міської ради.

За 2020 рік на контроль поступило **1943 *документи,*** з яких:

- 1637 власні контрольні документи та 306 документів органів державної влади(ОДА – 203,обласна рада – 32,Президент України-14, Верховна Рада та Кабінет Міністрів - 57),даний показник на 1,72*% менший,* ніж за 2019 рік.

За 2020 рік відбулося зменшення кількості надходження одних типів документів та збільшення інших.  Так, за звітний період на контроль поступило:

- 68 рішень виконавчого комітету, що на 25 % більше, ніж за 2019 рік;

**-** 107 розпоряджень міського голови, що в відсотковому співвідношенні аналогічне з 2019 роком;

- 43 рішень міської ради, що в відсотковому співвідношенні аналогічне з 2019 роком;

- 893 протокольних доручень міського голови (наради), що на 6,05% менше, ніж за 2019 рік.

За звітний період виконавцям направлено 3140 *нагадувань* про терміни виконання контрольних документів.

Таблиця 1.

**Таблиця кількості надходження документів на контроль за 2020 рік**

**у порівнянні за 2019 рік**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Кореспонденти | Кількість  документів, що надійшли | |
|  |  | **2020** | **2019** |
| **ВНУТРІШНІ ДОКУМЕНТИ** | | | |
| 1 | Рішення виконавчого комітету | 68 | 51 |
| 2. | Розпорядження міського голови | 107 | 107 |
| 3. | Протокольні доручення виконавчого комітету | 72 | 70 |
| 4. | Рішення міської ради | 43 | 43 |
| 5. | Доручення міського голови | 454 | 396 |
| 6. | Протокольні доручення міського голови (наради) | 893 | 947 |
|  | ВСЬОГО: | **1637** | **1614** |
| **ДОКУМЕНТИ ВИЩЕСТОЯЩИХ ОРГАНІВ** | | | |
| 7. | Укази, розпорядження Президента України | 14 | 11 |
| 8. | Постанови, розпорядження Кабінету Міністрів України | 57 | 39 |
| 9. | Рішення та розпорядження голови обласної ради | 32 | 37 |
| 10. | Розпорядження, доручення голови облдержадміністрації | 203 | 276 |
|  | ВСЬОГО: | 306 | 363 |
|  | **РАЗОМ:** | **1943** | **1977** |

**Таблиця 2.**

**Кількість надходження звернень за 2020 рік**

**(у порівнянні з 2019 роком)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020 рік** | **2019 рік** | **Різниця (кількість)** | **Різниця (%)** |
| Вхідна документація  (фіз. особи) | 9466 | 12530 | -3064 | -24,45 |
| Вхідна документація  усний прийом  (фіз. особи) | 217 | 667 | -450 | -67,4 |
| Вихідна документація  (фіз. особи) | 13720 | 16876 | -3156 | -18,7 |
| Вхідна документація  (юридичні особи) | 4256 | 4482 | -226 | -5,04 |
| Вихідна документація  (юридичні особи) | 6822 | 7278 | -456 | -6,27 |

Протягом 2020 року надійшло:

*депутатське звернення-*452 (за 2019 рік - 681 звернення)

*інформаційних запитів-776*(за 2019 рік - 942 звернення)

*скарг*-78 (за 2019 рік – 112 скарг)

Начальник управління

організаційно-виконавчої роботи Світлана ДОБРІКОВА