Додаток

до рішення виконавчого комітету

від 16. 12. 2020. №130

**Звіт**

**про роботу відділу зв’язків з громадськістю та засобами масової інформації**

**Тернопільської міської ради**

Відділ зв’язків з громадськістю та засобами масової інформації є виконавчим органом Тернопільської міської ради, підконтрольним та підзвітним Тернопільській міській раді, підпорядкований безпосередньо міському голові, здійснює свою діяльність на підставі затвердженого положення.

Відповідно до Положення відділ:

* створює, одержує, опрацьовує та оприлюднює офіційну інформацію, коментарі посадових осіб Тернопільської міської ради щодо діяльності міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради;
* вживає заходів щодо оперативного реагування на інформацію про діяльність міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради, якщо вона не відповідає дійсності або подана з неточностями;
* у відповідності до чинного законодавства та відповідної процедури розглядає звернення представників засобів масової інформації, журналістів, інших громадян, установ, організацій в межах власної компетенції, виконує надані контрольні та протокольні доручення, веде реєстр вхідної та вихідної документації;
* ініціює, готує та забезпечує, при потребі, попереднє обговорення у постійних комісіях міської ради проектів рішень міської ради, виконавчого комітету міської ради, розпоряджень міського голови, протокольних доручень різних рівнів в межах власної компетенції;
* готує та направляє запити до установ, підприємств та організацій міської територіальної громади незалежно від форм власності з метою отримання інформації та матеріалів для виконання покладених на відділ завдань;
* сприяє міській раді та її посадовим особам у розвитку зв'язків з засобами масової інформації, релігійними організаціями, а також об’єднаннями громадян;
* організовує щорічну передплату періодичних та інших видань для міської ради;
* організовує і проводить акредитацію засобів масової інформації на події, організовані міською радою чи її виконавчими органами;
* забезпечує контроль за функціонуванням офіційного сайту Тернопільської міської ради та вживає заходів щодо його оперативного оновлення;
* передає в засоби масової інформації для оприлюднення офіційну інформацію, коментарі посадових осіб Тернопільської міської ради щодо діяльності міської ради, міського голови, виконавчого комітету міської ради.
* відповідно до покладених завдань, готує пропозиції щодо розміщення тематичної соціальної реклами;
* співпрацює з прес-службами та структурними підрозділами зв’язків з громадськістю інших установ, підприємств, організацій;
* слідкує за реалізацією проектів з цифрової трансформації, електронного урядування, використання інструментів з електронної демократії, а питань відкритих даних;
* розглядає та вирішує інші питання, що належать до компетенції відділу відповідно до мети діяльності та ін.

Cтаном на 30.10.2020 року у відділі працюють п’ять осіб.

За 10 місяців 2020 року відділом було проведено наступну роботу:

1. З метою виконання вимог безпеки сайт Тернопільської міської ради переведено на доменне ім’я <https://ternopilcity.gov.ua/>, налагоджено переадресацію зі старих доментів сайту та підключено відповідні сертифікати безпеки;
2. Оприлюднено офіційну інформацію, коментарі посадових осіб щодо діяльності міської ради на офіційному сайті <https://ternopilcity.gov.ua/>. Зокрема, у розділі «Новини» за 10 місяців 2019 року було розміщено 1075 новин, за 10 місяців 2020 року –1650 новин.
3. Систематично, відповідно до нових вимог, оновлюється офіційний веб-сайт міської ради, створюються нові рубрики, налагоджується співпраця з неурядовими та державними структурами.
4. З січня по жовтень 2020 року загальна кількість користувачів сайту Тернопільської міської ради становить 390 000, за аналогічний період 2019 року - понад 242 тисячі осіб, загальна кількість переглядів сторінок становить понад 1 990 000.
5. На сайті триває оприлюднення проектів рішень та рішень сесії та виконавчого комітету, який дозволяє здійснювати їх пошук за рядом показників: періодом оприлюднення, автором, номером та словом з назви. Усі проекти рішень сесії Тернопільської міської ради, на виконання протокольного доручення сесії, після оприлюднення додатково надсилаються на електронні пошти депутатів.
6. Відділ забезпечує онлайн-трансляції пленарних засідань сесії через офіційний сайт Тернопільської міської ради, через соціальну мережу Facebook, а також після сесії розміщує відео та/або аудіо трансляцію засідання сесії на You-tube каналі та у окремій рубриці «Відео та аудіоархів трансляцій сесій Тернопільської міської ради», у 2020 році також проводиться трансляція засідань виконавчого комітету. Відповідні відео розміщені у рубриці «Виконавчий комітет/Відео та аудіоархів трансляцій сесій Тернопільської міської ради». Також у день завершення пленарного засідання, розміщує поіменне голосування депутатів міської ради.
7. У напрямку інформаційної підтримки відділ зв’язків з громадськістю та засобами масової інформації співпрацює із іншими державними установами. На офіційному сайті Тернопільської міської ради створено та постійно оновлюються розділи: «Тернопільське об'єднане управління Пенсійного фонду України Тернопільської області інформує» та «Тернопільська ДПС інформує», Асоціація міст України, Військова частиною 3002 ЗТУ НГУ, Тернопільський міськрайонний відділ філії Державної установи «Центр пробації» в Тернопільській області.
8. Відділ забезпечує модерування та наповнення рубрик «Регуляторна політика», «Послуги та майно громади», «Комунальні підприємства» та усі інші рубрики сайту Тернопільської міської ради.
9. Відділ забезпечує оприлюднення офіційної інформації у друкованих виданнях, які стали переможцями електронних закупівель, зокрема офіційних повідомлень від Тернопільської міської ради, рішень сесії та виконавчого комітету, повідомлення про оприлюднення та проекти регуляторних актів, офіційних повідомлень про проведені демонтажі вивісок, рекламних конструкцій або тимчасових споруд – малих архітектурних форм, інформації про наміри передати майно у оренду тощо). Така робота виконується щотижнево, офіційна інформація по мірі надходжень публікується систематично.
10. З 2019 року відділ забезпечує оновлення інформації на інформаційному екрані, який розташований поруч із міською радою. Також забезпечує розміщення соціальної реклами на відео- аудіомайданчиках міста.
11. Відділ відповідає за модерування офіційної сторінки Тернопільської міської ради у мережі Facebook<https://www.facebook.com/Ternopil.rada> та на Youtube каналі.
12. У 2020 році створена та ведеться сторінка Тернопільської міської ради у Instagram, рубрика у Telegram та надаються відповіді на запитання у чаті Telegram, проводиться розсилка новин через електронні пошти, а також модерується сторінка у FacebookТернопільського міського оперативного штабу по боротьбі з коронавірусом.
13. Працівники відділу комунікують з мешканцями у соціальних мережах, надають відповіді на запитання, які надходять через різні соціальні мережі.
14. У зв’язку з пандемією COVID-19 відділ забезпечує роботу Геоінформаційної системи охорони здоров’я, форми для прийняття повідомлень про порушень правил карантину, збір пропозицій для надання допомоги особам, які опинилися у скрутному становищі тощо.

**Електронна демократія**

1. Відділ координує роботу чотирьох інструментів Електронної демократії через платформу <https://e-dem.tools/>, який надано Тернопільській міській раді для використання у співпраці із Фондом Східна Європа.

На цій платформі розміщені електронні ресурси:

* Електронні консультації та опитування. Рішення «Про затвердження Положення про електронні консультації та опитування в Тернопільській міській територіальній громаді» прийняте на засіданні виконавчого комітету №1070 від 26.12.2019 року. За цей період на порталі [https://consult.e-dem.tools](https://consult.e-dem.tools/) було оприлюднено 6 електронних консультації, щодо обговорень проектів нормативно-правових актів. Також збір пропозицій збираються через форми на сайті міської ради.
* Електронні петиції. Портал <https://e-dem.in.ua/>працює з жовтня 2015 року. За 10 місяців 2020 року було оприлюднено 74 петиції (за аналогічний період 2019 року - 68 петиції).
* Громадський бюджет. З 2017 року відділ відповідальний за координацію роботи порталу «Громадський бюджет». Зокрема, під час «Громадського бюджету», відділ організовує процес підготовки, інформування населення про проект, прийому та подачі проектів, внесення їх у систему, голосування, друк бланків та внесення голосів, які подані у паперовому вигляді через ЦНАП, на портал <https://budget.e-dem.ua/6110100000/projects>. Зокрема, у 2019 році на Громадський бюджет було подано 91 проекти, у 2020-ому – 131. Працівниками відділу внесеноу систему понад 1600 голосів, які були передані через ЦНАП.
* Відкрите місто. Працівники відділу відстежують та направляють для реагування повідомлення з Відкритого міста у систему обробки звернень сіті-бот.
* Шкільний громадський бюджет. Відділ працював над впровадженням нового інструменту електронної участі – «Шкільний громадський бюджет» та став координатором даного процесу, проводив навчання представникам шкіл, учням. У результаті було подано учнями 103 проєкти, з яких допущено до голосування – 95.
* Разом з експертами в рамках проєкту Ради Європи «Сприяння участі громадян у демократичному процесі прийнятті рішень в Україні» було розробленоновеПоложення про громадські простори та участь жителів у його плануванні, що затверджено на засіданні виконавчого комітету.

**Відкритість та прозорість**

1. За результатами аналізу офіційного сайту Тернопільської міської ради та діяльності виконавчих органів ради:

* Тернопіль у 2020 році знову був номінований на перемогу національного конкурсу з відкритих даних OpenDataCityAward (у 2019 році – Тернопіль здобув цей титул)за досягнення найвищих стандартів публікації відкритих даних міськими органами управління
* Тернопіль здобув 3 місце серед 100 найбільших міст України «Рейтингу прозорості»проекту «TransparentCities/Прозорі міста», та став першим – серед обласних центрів.
* Тернопіль переміг у конкурсі та увійшов у число 56-ти нових муніципалітетів-партнерів ініціативи OGP Local («Партнерство «Відкритий Уряд» - місцевий рівень»)
* Тернопіль отримав відзнаку Міністерства цифрової трансформації «Дієва громада» за високі результати у сфері цифровізації.

1. **Відкриті дані.**У 2020 році триває робота у сфері відкритих даних. Завдяки співпраці з Міністерством цифрової трансформації та проекту TAPAS місто отримає власний портал відкритих даних. Цими днями тривають роботи з налаштування.

Загалом за 2020 рік Тернопільська міська рада провела аудит відкритих даних та опублікувала 135 наборів відкритих даниху машинозчитувальних форматах на порталі [https://data.gov.ua](https://data.gov.ua/)

**Електронне урядування**

1. Спільно з іншими виконавчими органами ради відділ працює над реалізацією Концепції електронної демократії:

* Триває налаштування «Електронного кабінету тернополянина», через яких мешканці зможуть отримати будь-які муніципальні послуги онлайн;
* Уже рік працює новий канал комунікації - сіті-бот «Назар», через який тернополяни зможуть отримати повідомлення про планові та аварійні відключення комунікацій (світло, вода, опалення) за конкретною адресою. Сьогодні цим інструментом користуються понад 8000 користувачів.
* У травні запрацював Реєстр громади, де внесено дані про жителів громади – 216 018осіб. Завдяки впровадженню реєстру, відмінено обіг понад 300 000 довідок про місце реєстрації та кількість зареєстрованих для управління соцполітики та освітніх закладів.

Наразі реєстр наповнюється даними, щоб у 2021 році дати доступ до нього нотаріусам та ін. уповноваженим.

* Триває робота з Геоінформаційною системою громади. Зокрема, за цей рік створено карта спортивних майданчиків, оновлено дані щодо комунального майна громади.

Також створено дашбори: пожеж, реєстру громади, боржників за комунальні послуги, зелених насаджень, про реалізовані проєкти Громадського бюджету тощо. Карти будуть презентовані найближчим часом.

1. Начальник відділу бере участь у робочих нарадах міської ради, організовує коментарі посадових осіб та прес-конференції для журналістів відповідно до протокольних доручень та у разі виникнення інформаційних приводів. Працівники відділу забезпечували постійний інформаційний супровід заходів, організованих міською радою. Проводиться постійний моніторинг ЗМІ.

Крім того, відділ зв’язків з громадськістю та ЗМІ постійно надає засобам масової інформації потрібну їм для роботи інформацію (коментарі, анонси заходів, контакти з керівниками структурних підрозділів, тощо) та організовує незаплановані коментарі по мірі виникнення інформаційних приводів чи потреб журналістів. Відділ співпрацює з центральними ЗМІ. При потребі здійснює супровід та надає допомогу у зйомках сюжетів для всеукраїнських телеканалів.

Розмір зарплатного фонду відділу за 10 місяців 2020 та 10 місяців 2019 року становить:

|  |  |
| --- | --- |
| За 10 місяців 2020 року | За 10 місяців 2019 року |
| 662238,82 (у т.ч. премія 205731,86) | 491260,95 (у т.ч.128513,37) |

Начальник відділу зв’язків з громадськістю

та засобами масової інформації Мар’яна ЗВАРИЧ

Міський голова Сергій НАДАЛ