


Згідно з вимогами ISO 9001-2015 Введено в дію з _____ 2021 року	A-28-22-00 Версія 01	
Тернопільська міська рада		
<b>ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА</b> <b>ВИДАЧА ДОВІДКИ ПРО РЕЄСТРАЦІЮ МІСЦЯ ПРОЖИВАННЯ</b> <b>ОСОБИ</b>		
Управління державної реєстрації		
<b>Оригінал:</b> головний спеціаліст з питань управління якістю <b>копії:</b> згідно з реєстром розсилки (Ф-01/П-СУЯ/01)		

<b>РОЗРОБИВ (відповідальна особа ВО за надання послуги)</b>	<b>ПЕРЕВІРИВ</b>	<b>ЗАТВЕРДЖУЮ</b>
Управління державної реєстрації	Заступник міського голови - керуючий справами, уповноважений з питань СУЯ	Міський голова
_____ Василь ФРАНКІВ	_____ Іван ХІМЕЙЧУК	_____ Сергій НАДАЛ
_____ 2021	_____ 2021	_____ 2021

1.	ЦНАП (місцезнаходження (адреса), режим роботи, довідковий телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)	<p><b>Центр надання адміністративних послуг у місті Тернополі (ЦНАП)</b>  46025, м. Тернопіль, вулиця Князя Острозького, будинок 6;  Приєм громадян:  Понеділок, середа, четвер з 9:00 – 16:00 год.;  Вівторок з 11:00 – 20:00 год.;  П'ятниця 8:00 – 15:00 год.;  Субота 8:00 – 15:00 год.  Телефон: +380674472741, 08000303520 (безкоштовно)  Електронна пошта: <a href="mailto:cnapternopil@meta.ua">cnapternopil@meta.ua</a>  Веб-сайт ЦНАП: <a href="http://cnap.rada.te.ua/">http://cnap.rada.te.ua/</a>.</p> <p><b>Територіальний підрозділ ЦНАП</b>  46001, м. Тернопіль, бульвар Тараса Шевченка, 3, 1-ий поверх;  Графік прийому громадян:  Понеділок-четвер – з 8.00 до 17.15 год.;  П'ятниця – з 8.00 до 16.00 год.;  Обідня перерва - з 13.00 до 14.00 год.  Субота, неділя вихідні дні.</p> <p><b>Відділ реєстрації проживання особи управління державної реєстрації</b>  46001, м. Тернопіль, бульвар Тараса Шевченка, будинок 3;  Приєм громадян:  Понеділок, вівторок, середа, четвер з 9:00 до 17:15 год.;  П'ятниця з 9:00 до 16:00 год.  Обідня перерва - з 13.00 до 14.00 год.  Субота, неділя вихідні дні.  Телефон: +380674472966,  Електронна пошта: <a href="mailto:vrpo.tmr@ukr.net">vrpo.tmr@ukr.net</a></p>
2.	*Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання АП/НП, що передбачені законом, та вимоги до них	1. Заява. 2. Свідоцтво про народження дитини (у випадку отримання довідки на дитину до 14 р.н.); 3. Паспорт в якому зазначено реєстрацію місця проживання громадянина України;

		4. Документ, який посвідчує права законного представника (в разі усиновлення чи опікунства, представництва по довіреності); 5. Інші документи, які свідчать про реєстрацію місця проживання (будинкова книга, інформація з ЖЕКУ, тощо); Пред'являються оригінали документів які зазначені у пунктах 2-5.
3.	Порядок та спосіб подання документів	Заява з вхідним пакетом документів подається особисто, представником особи або іншими органами уповноваженими законом. У ЦНАП заява з вхідним пакетом документів подається у разі оформлення паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм вперше після досягнення 14-річного віку, при оформленні паспорта громадянина України з безконтактним електронним носієм у разі обміну паспорта громадянина України зразка 1994 року (у формі книжечки) у зв'язку: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Зі зміною інформації, внесеної до паспорта (прізвища, імені, по батькові, дати народження, місця народження);</li> <li>- Виявлення помилки в інформації, внесеної до паспорта;</li> <li>- Непридатності паспорта для подальшого використання;</li> <li>- При втраті паспорта;</li> <li>- Якщо особа досягла 25- чи 45-річного віку та не звернулася в установленому законодавством порядку не пізніше як через місяць після досягнення відповідного віку для вклеювання до паспорта громадянина України зразка 1994 року нових фотокарток;</li> <li>- У разі обміну паспорта громадянина України зразка 1994 року на паспорт з безконтактним електронним носієм (за бажанням)</li> </ul>
4.	Платність (безоплатність) АП, розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну АП; розрахунковий рахунок для внесення плати	Безоплатно.
5.	Строк надання АП	Протягом <u>3-х робочих днів</u> із дати звернення особи. У разі звернення у ЦНАП – невідкладно (у разі наявності актуальної інформації в Реєстрі Тернопільської міської територіальної громади). Протягом <u>5 робочих днів</u> з моменту подання заяви у разі втрати довідки про реєстрацію місця проживання.
6.	Результат надання АП	Довідка про реєстрацію місця проживання, згідно форми 3 Правил реєстрації місця проживання, затвердженими Постановою Кабінетів Міністрів України від 02.03.2016 р. № 207.
7.	Спосіб і місце отримання відповіді (результату АП)	Суб'єктом звернення/уповноваженою особою в ЦНАП, відділі реєстрації місця проживання особи управління державної реєстрації
8.	Перелік підстав для відмови у наданні АП	1. Особа не подала документів або інформації, необхідних для видачі довідки про реєстрацію місця проживання; 2. Подані документи є недійсними або у них міститься недостовірна інформація; 3. Для отримання довідки про реєстрацію місця проживання звернулася особа, яка не має на це відповідних повноважень. 4. Особа не зареєстрована в даній адміністративно-територіальній одиниці
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання АП (пункти, статті, розділи тощо, назва та реквізити законодавчих актів)	1. Закон України «Про свободу пересування та вільний вибір місця проживання в Україні», 2. Закон України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо розширення повноважень органів місцевого самоврядування та оптимізації надання адміністративних послуг» в частині норм у сфері реєстрації місця проживання. 3. Постанова КМУ від 02.03.2016 № 207 «Про затвердження правил реєстрації місця проживання та Порядку передачі органами реєстрації інформації до Єдиного державного демографічного реєстру» 4. Закон України «Про адміністративні послуги». 5. Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні» ст. 37-1.
10.	Додаткова інформація	1. Довідка про реєстрацію місця проживання особи надається особі виключно у випадках її реєстрації в Тернопільській територіальній громаді.

		<p>2. Довідка про реєстрацію місця проживання особи, яка пред'являється за кордон та підлягає апостилюванню, надається через відділ звернень Тернопільської міської ради.</p> <p>3. Інші особи можуть отримати довідку про реєстрацію місця проживання при наявності довіреності та документа, що посвідчує особу (оригінал паспорта/посвідки).</p>
--	--	---