**КОНЦЕПЦІЯ**

**цифрової трансформації Тернопільської міської територіальної громади на 2021 – 2023 роки**

1. **Опис існуючого стану цифрового розвитку**

Електронне урядування – одна з найважливіших складових реформи державного управління, яка триває в Україні, у тому числі відіграє важливу роль в діяльності органів місцевого самоврядування. Окрім того, електронне урядування забезпечує нові форми комунікації між владою, бізнесом та громадянами, покращує якість надання послуг населенню.

Тернопільська міська рада активно використовує у своїй діяльності окремі інструменти електронного урядування та постійно розвиває нові муніципальні сервіси, зокрема, наразі успішно працює:

* Офіційний сайт Тернопільської міської ради, гаряча лінія «15-80» та інші ресурси, запроваджені для інформування громадян про роботу Тернопільської міської ради, підпорядкованих комунальних підприємств, установ та організацій;
* Сучасна система електронного документообігу у міській раді, в підпорядкованих комунальних підприємствах, установах та організаціях;
* Електронний сервіс «Кабінет тернополянина», за допомого якого можна замовити муніципальні послуги онлайн;
* Портал «Відкриті дані Тернополя», міський сіті-бот;
* Реєстр Тернопільської міської територіальної громади;
* Автоматизована система оплати проїзду у громадському транспорті (електронний квиток);
* Система муніципального відеоспостереження, що охоплює понад 600 камер;
* Інструменти електронної демократії (петиції, електронні консультації та опитування, Громадський бюджет, Шкільний громадський бюджет тощо).

Успіхи міста Тернополя у сфері цифрової трансформації, електронного урядування та запровадження технологій відзначено відповідними нагородами, зокрема: Open Data City Award (2019); місто Тернопіль отримав відзнаку Міністерства цифрової трансформації «Дієва громада» за високі результати у сфері цифровізації; у 2019 році місто здобуло 3 місце серед 100 найбільших міст України «Рейтингу прозорості», а у 2020 – 5 місце проекту «TransparentCities/Прозорі міста»; місто Тернопіль переміг у конкурсі та увійшов у число 56-ти нових муніципалітетів-партнерів ініціативи OGP Local («Партнерство «Відкритий Уряд» - місцевий рівень»), місто Тернопіль посів перше місце з показником 75,3% в рейтингу Індексу місцевої е-демократії за 2020 рік; під час Міжнародного форуму Kyiv Smart City Forum Тернопіль у 2018 році отримав відзнаку «Найкраща транспортна модель міста», у 2019 -   «Відкрите інноваційне місто», а у 2020 **- «Найкраще енергоефективне місто».**

Значний поштовх у розвитку питань цифрової трансформації було створення на початку 2021 року управління цифрової трансформації та комунікацій зі засобами масової інформації, що займається розвитком цифрових питань.

Відтак, враховуючи вищенаведене, підготовлена нова Концепція трансформації Тернопільської міської територіальної громади на 2021 – 2023 роки (далі – Концепція).

**2. Мета і завдання Концепції**

Концепцію розроблено з метою більш зрозумілого, безпечного та доступного для кожного жителя використання державних та міських електронних сервісів, сприяння в ефективному управлінні містом, відкритості та доступності влади, особистого розвитку жителів міста з використанням інформаційних технологій у всіх сферах життєдіяльності.

Основними завданнями Концепції є:

* Розвинута міська інтегрована система цифрових послуг, забезпечення доступу до всіх електронних послуг та сервісів для мешканців Тернопільської міської територіальної громади;
* Забезпечення доступу до високошвидкісного Інтернету у всіх населених пунктах міської громади;
* Оновлення, консолідація та уніфікація програмних та технічних ресурсів для забезпечення гнучкості їх використання та надійної роботи інформаційно-комунікаційної інфраструктури;
* Підвищення рівня автоматизації управлінських процесів Тернопільської міської ради, а також підпорядкованих комунальних підприємств, установ та організацій;
* Впровадження нових та реорганізація діючих електронних сервісів для оптимізації комунікації між мешканцями та виконавчою владою;
* Формування зручної та розвиненої цифрової інфраструктури;
* Створення цільових програм з метою забезпечення комфортних умов для функціонування та розвитку цифрових технологій;
* Підтримка та вдосконалення системи інформаційної безпеки функціонування міських електронних сервісів;
* Ефективне функціонування Центру надання адміністративних послуг, у тому числі у питаннях надання електронних послуг, а також створення цифрового робочого місця працівників органу місцевого самоврядування, комунальних підприємств та інших структур, залучених до надання послуг;
* Забезпечення доступу до відкритих даних;
* Розвиток співпраці з ІТ-компаніями та асоціаціями ІТ-компаній;
* Реалізація програм навчання та підвищення комп’ютерної грамотності мешканців.

**3. Заходи з реалізації Концепції**

Для забезпечення втілення мети та реалізації завдань Концепції планується провести такі заходи:

**Електронні послуги:**

* Розвиток проекту «Кабінет тернополянина» з розширенням переліку послуг та сервісів, які надаються онлайн;
* Проведення реінжинірингу міських послуг та переведення їх у електронний формат;
* Забезпечення розвитку реєстру Тернопільської міської територіальної громади, а також інших реєстрів, які забезпечать передачу відомостей між структурними підрозділами та підприємствами, установами та організаціями міської ради;
* Розвиток автоматизованої системи оплати проїзду у громадському транспорті (електронний квиток);
* Використання «Соціальної карти тернополянина» в процесах отримання електронних послуг з метою спрощення процедури ідентифікації особи, розширення спектру послуг;
* Забезпечення взаємодії місцевих та державних реєстрів як основи впровадження нових послуг та сервісів для мешканців;
* Розвиток та модернізація контакт-центру «Гаряча лінія 15-80»;
* Забезпечення передачі та довгострокового зберігання електронних документів у електронних архівах - структуроване сховище незмінних оригіналів електронних документів, створене на основі законів і правил ведення архівів на конкретній території та збереження їх в актуалізованому стані і надання доступу до них;
* Модернізація офіційного сайту Тернопільської міської ради;
* Забезпечення автоматизації адміністративних процесів у міській раді (єдина облікова, кадрова, фінансова політика тощо) на базі єдиної платформи;
* Впровадження системи моніторингу та управління територією громади міста на основі даних.

**Електронна демократія:**

* Розвиток та популяризація інструментів електронної демократії (електронні петиції, електронні консультації та опитування, громадський бюджет, Шкільний громадський бюджет, Відкрите місто, сіті-бот, конкурси проектів громадських організацій тощо).

**Відкриті дані:**

* Забезпечення функціонування міського порталу «Відкритих даних» та наповненням наборами відкритих даних;
* Реалізація політики відкритих даних, як основи забезпечення підзвітності та прозорості діяльності структурних підрозділів.

**ІТ-інфраструктура:**

* Сприяння провайдерам інтернету та мобільного зв'язку у створенні умов для організації доступу до високошвидкісного та мобільного інтернету у всіх населених пунктах Тернопільської міської територіальної громади;
* Організація доступу до високошвидкісного інтернету у всіх комунальних установах на території Тернопільської міської територіальної громади;
* Забезпечення високого рівня захисту інформації та персональних даних мешканців;
* Створення технічних умов для забезпечення безперервності діяльності роботи виконавчих органів Тернопільської міської ради та підпорядкованих підприємств, установ та організацій.

**Цифрова грамотність:**

* Підвищення рівня цифрової грамотності населення;
* Організація підвищення кваліфікації працівників структурних підрозділів Тернопільської міської ради та підпорядкованих установ щодо навиків цифрової грамотності.

**Е-галузі:**

* Запровадження єдиної інформаційної облікової системи для комунальних дошкільних, шкільних та позашкільних навчальних закладів Тернопільської міської територіальної громади, а також закладів мистецької та спортивної сфер;
* Забезпечення розвитку електронних сервісів для надання послуг у сфері охорони здоров'я (реєстрація до лікаря, електронна медична картка, електронний рецепт, електронний листок непрацездатності тощо).

**Громадська безпека:**

* Розвиток муніципальної системи відеоспостереження, моніторингу громадської безпеки, розвитку ситуаційного центру;
* Розвиток системи програмного комплексу автоматизації фіксації порушень у сфері зупинки, стоянки та паркуванні транспортних засобів;
* Забезпечення автоматизованої диспетчеризації вуличного освітлення та світлофорів із використанням сучасних енергоефективних технологій.

**Цифрові можливості:**

* Забезпечення розвитку співпраці з ІТ-компаніями з метою їх залучення до реалізації соціальних проектів;
* Сприяння розвитку стартап-культури;
* Забезпечення доступності для осіб з інвалідністю з порушенням зору, слуху та мовлення офіційних веб-сайтів, реєстрів, інших ресурсів і електронних послуг, доступ до яких забезпечується через інтернет.

**4. Розробник, цільові групи та реалізація Концепції**

Розробник – управління цифрової трансформації та комунікацій зі засобами масової інформації Тернопільської міської ради.

**Цільові групи:**

* Мешканці всіх населених пунктів, які входять до складу Тернопільської міської територіальної громади;
* Виконавчі органи Тернопільської міської ради;
* Комунальні підприємства, заклади та установи Тернопільської міської територіальної громади;
* Інші підприємства, організації, заклади та установи Тернопільської міської територіальної громади.

**5. Очікувані результати та фінансове, матеріально-технічне забезпечення**

Координація з реалізації положень Концепції здійснюється постійною комісією міської ради з питань місцевого самоврядування, законності, правопорядку, регламенту та депутатської діяльності.

Очікувані результати:

* Створення єдиної платформи для надання міських та державних послуг;
* Підвищення ефективності роботи Тернопільської міської ради та досягнення вищого рівня у наданні електронних послуг виконавчими органами, комунальними підприємствами, установами та організаціями Тернопільської міської ради;
* Впровадження нових інструментів електронної участі громадян, а також підтримка діючих систем;

Фінансування заходів щодо реалізації Концепції розвитку е-урядування в Тернопільській міській територіальній громаді здійснюється за рахунок коштів місцевого бюджету, а також з інших джерел, не заборонених чинним законодавством.

**6. Строк виконання.**

Враховуючи стрімке впровадження цифрових технологій, реалізація Концепції цифрової трансформації Тернопільської міської територіальної громади розрахована на 2021 – 2023 роки.

**Міський голова Сергій НАДАЛ**