ЗВІТ

про роботу управління соціальної політики Тернопільської

міської ради за 2018 - 2019 роки

Пріоритетні напрямками роботи управління соціальної політики за звітний період:

- надання громадянам встановлених законодавством державних соціальних допомог і компенсацій;

- реалізація заходів, затверджених міською Програмою «Турбота» на 2018-2021 роки, щодо соціальної підтримки малозабезпечених громадян, учасників ОСС (АТО), членів сімей загиблих учасників АТО, осіб похилого віку, одиноких, осіб з інвалідністю, багатодітних сім’ям та інших незахищеним мешканців міста;

- призначення житлових субсидій;

Управління виконувало функції розпорядника коштів міського бюджету по делегованих повноваженнях з виконання державних програм соціального захисту за рахунок субвенцій з державного бюджету, обласного та міського бюджету на загальну суму 532,8 млн.грн. ( 2018 рік – 815,9 млн. грн.)

Забезпечено прийом документів та своєчасне призначення і виплату різних видів державних соціальних допомог і компенсацій 17490 заявникам ( у 2018 році – 17427 заявникам).

Станом на 01.10.2019 в управлінні налічувалось 24203 одержувачів державних соціальних допомог і компенсацій (інформація по видах соціальних допомог та компенсацій наведена в Додатках № 2.1, 2.2, 2.3 до звіту).

Для забезпечення громадян всією необхідною інформацією щодо отримання державних соціальних допомог та компенсацій розроблені інформаційні картки, які розміщені на інформаційних стендах та офіційному веб-сайті міської ради, запроваджено телефон гарячої лінії.

Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім’ям» проведено 9 засідань Комісії з вирішення окремих питань призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям на яких розглянуто звернення та прийнято рішення щодо призначення допомоги 156 сім’ям (у 2018 році - 315).

Організована робота щодо прийому документів від громадян, які зверталися за призначенням субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг.

Відповідно до Постанови КМУ від 27.04.2018 № 329 затверджено нове Положення про порядок призначення житлових субсидій. В літній період звернулось 7405 сімей, з яких 8807 домогосподарствам призначено житлову субсидії.

Динаміка росту одержувачів житлових субсидій наведена в Додатку №3.

Інформація про зміни у порядку призначення житлових субсидій розміщується на веб-сайті міської ради, в соціальній мережі Facebook, на інформаційних стендах в управлінні, в ЗМІ, тощо.

За надані громадянам міста субсидії організаціям-надавачам послуг станом на 01.10.2019 року відшкодовано коштів на суму 89,7 млн. грн. (на 01.10.2018 - 285,0 млн. грн.).

Проведено 17 засідань комісії з питань надання населенню субсидій, де призначено субсидії за рішенням комісії 3172 сім`ям.

Управлінням забезпечується виконання міських Програм, а саме :

- Програми «Турбота» на 2019-2021 роки щодо проведення виплат громадянам з коштів міського бюджету (Додаток №5);

- Програми розвитку пасажирського транспорту в м.Тернополі на 2018-2020 роки.

- Програми забезпечення виконання рішень суду щодо безспірного списання коштів з розпорядників коштів міського бюджету м.Тернополя на 2017-2020 роки.

- Програми підтримки та розвитку діяльності Тернопільської міської організації Товариства Червоного Хреста на 2015-2019 роки.

В рамках виконання заходів, передбачених міською Програмою «Турбота» на 2019-2021 роки, управлінням проведено процедуру тендерних закупівель для здійснення соціального замовлення за рахунок бюджетних коштів для надання соціальних послуг особам з інвалідністю з дитинства після 18 років та особам з онкологічними захворювання IV стадії. Переможцями даного конкурсу визнано Тернопільську міську громадську організацію родин дітей-інвалідів «Дитина» та Тернопільський благодійний фонд «Карітас». З міського бюджету на 2019 рік виділено 400,0 тис. грн.(2018 рік-100,0 тис.грн.).

Надано фінансову підтримку на суму 71,6 тис. грн. 7 громадським об’єднанням осіб з інвалідністю та ветеранів для здійснення діяльності, передбаченої їх статутом.

Для забезпечення реалізації проекту «Соціальне таксі» управлінню виділено 100,0 тис. грн. для відшкодування витрат Тернопільському благодійному фонду «Карітас», пов’язаних з перевезенням осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату, осіб з вадами зору та одиноких людей похилого віку ( 227 особам надано послугу).

Протягом звітного періоду 2018-2019 років управлінням відшкодовано ТОВ «Системний зв'язок» 1306,2 тис. грн. за виготовлення електронного квитка «Соціальна картка Тернополянина» для 21381 пільгових категорій населення та 3321 учнів перших класів;

Управлінням виплачено грошову компенсацію по 75,4 тис. грн. за земельні ділянки для індивідуального житлового будівництва на суму 3773,7 тис. грн. 50 учасникам АТО та членам сімей загиблих ( померлих) осіб (2018 рік - 6 осіб на суму 452,8 тис. грн.).

Управлінням розглянуто документи і встановлено статус:

- інваліда війни – 92 особам;

- учасника війни – 9 особам;

- члена сім’ї загиблого – 37 особам;

- дитини війни - 16 особам;

- ветерана праці – 52 особам.

Видано 206 пільгових посвідчень і 267 талони на проїзд.

Відповідно до постанови КМУ від 05.04.2012 №321 «Про затвердження Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні засоби реабілітації, переліків таких засобів», введеної в дію з 14.03.2018 року, управління визнано розпорядником коштів по забезпеченню осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю технічними та іншими засобами реабілітації. На 2019 рік управлінню передбачені кошти в сумі 6988,7 тис. грн. Протягом року оформлено документи і видані направлення на забезпечення протезно-ортопедичними виробами, технічними та іншими засобами реабілітації 4907 особам, укладено 130 двох і трьох сторонніх договорів.

Путівками на санаторно-курортне лікування забезпечено 88 осіб з інвалідністю та ветеранів війни (в т. ч. 31 учасник АТО), а також 31 постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС.

Виплачено компенсацію за невикористане санаторно-курортне лікування 13 особам з інвалідністю внаслідок війни на суму 6,04 тис. грн., 29 особам з інвалідністю загального захворювання і з дитинства на суму 10,8 тис. грн. та 18 постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС на суму 9,4 тис. грн.

Пройшли психологічну реабілітацію в реабілітаційних установах відповідно до трьохсторонніх договорів 11 учасників АТО та 1 особа з інвалідністю внаслідок війни (АТО).

126 дітям з інвалідністю видані направлення на реабілітацію в реабілітаційні установи.

Виплачено компенсацію на бензин, ремонт, технічне обслуговування та транспортне обслуговування 239 особам з інвалідністю, на суму 44,8 тис. грн.

Видано направлення на проходження комісії для визначення права на придбання пільгового автомобіля 30 особам з інвалідністю.

Управління здійснює заходи із соціальної та професійної адаптації учасників АТО, а саме: з початку поточного року підписано договори з Тернопільським національним економічним університетом для проходження навчання на курсах іноземної мови (англійська) 32 учасники АТО, інформаційні технології 6 учасників АТО, 7 учасників АТО на курси бізнес-планування, з Тернопільським технічним коледжом ТНТУ ім. І.Пулюя на курси водіїв ( категорія С-1 ) 9 учасників АТО, з ДНЗ «Почаївське ВПУ» на навчання бульдозериста-машиніста с/г виробництва 1 учасник АТО. Загальна сума коштів на виконання заходів становить 327,8 тис. грн.

Управління здійснює виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення деяким категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України а також членів їх сімей. Протягом звітного періоду 9 таким сім’ям відшкодовано 8194,7 тис. грн. на придбання житла (2018 р.- 8786,8 тис. грн. для 8 сімей).

Підготовлено 10 справ на засідання опікунської ради щодо погодження кандидатур опікунів, піклувальників над недієздатними та обмежено дієздатними особами.

Оформлено в Петриківський обласний комунальний геріатричний будинок – інтернат 7 осіб.

У взаємодії з Тернопільським міськрайонним центром зайнятості працевлаштовано 39 осіб з інвалідністю.

В управлінні ведеться Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги (ЄДАРП), на обліку в якому перебуває 24 439 пільговиків.

Даний реєстр постійно підтримується в актуальному стані. З метою здійснення контролю за цільовим використанням бюджетних коштів інформація, яка міститься в ЄДАРП, своєчасно звіряється з інформацією, яка надходить від підприємств та організацій, що надають послуги. Щомісячно проводиться звірка інформації з 42 підприємствами, складено 954 протоколів розбіжностей.

За надані громадянам пільги організаціям - надавачам житлово-комунальних послуг станом на 01.10.2019 відшкодовано 38,5 млн.грн. (на 01.10.2018. - 32,4 млн.грн.).

За період 2018-2019 років управління перерахувало 15708,8 тис.грн. вищим навчальним закладам міста для виплати соціальних стипендій 662 студентам, з яких 8150,3 тис.грн. протягом 9-ти місяців 2019 року.

Соціальними інспекторами перевірено 1398 справ одержувачів соціальних допомог.

Подання недостовірної та неповної інформації громадянами про доходи, наявність у володінні транспортних засобів та інших житлових приміщень по 105 (2018р.- 285) справах призвели до переплат соціальних допомог на суму 520,8 тис.грн. (2018р.- 2555,6 тис. грн.). До бюджету повернуто 283,7 тис.грн. (2018р. - 1200,5 тис. грн.).

З метою отримання достовірної інформації проведено 3540 обстежень матеріально-побутових умов заявників, які звернулись за призначенням державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям, субсидії, 344 перевірок факту проживання внутрішньо переміщених осіб, а також встановлено 155 фактів догляду за особами з інвалідністю І групи та перестарілою особою, про що складено відповідні акти, 22 акти житлово-побутових умов опікуна, недієздатного, 11 актів опису майна недієздатного.

Перевірено правильність призначень по 902 пенсійних справах, 766 перерахунків пенсій, 969 допомог на поховання, 132 недоотриманих пенсій в зв`язку із смертю.

Юрисконсультами управління вжито заходи щодо повернення громадянами надміру отриманих житлових субсидій та державних соціальних допомог, до суду подано 3 позовні заяви.

Підготовлено та надіслано 7 апеляційних та 4 касаційні скарги на рішення судів першої та апеляційної інстанцій.

Юрисконсультами відповідно до розпорядження міського голови від 25.02.2013 р. №63 «Про вдосконалення надання безкоштовних юридичних консультацій мешканцям м. Тернополя» було надано безкоштовну юридичну консультацію 72 мешканцям м. Тернополя.

Підготовлено та подано до суду 9 подань органу опіки і піклування про погодження кандидатури опікуна над недієздатною особою.

Підготовлено та подано до судів першої, апеляційної та касаційної інстанцій 12 відзивів.

Підготовлено та подано до органів державної виконавчої служби 43 заяви про примусове виконання рішень судів на підставі виконавчих документів.

Своєчасно забезпечено друк відомостей всіх видів державних соціальних допомог, передано електронні та паперові відомості банківським установам для зарахування коштів одержувачам допомог, проведено остаточні перерахунки по факту використання послуг для одержувачів житлових субсидій, здійснено технічне та програмне обслуговування комп‘ютерної і оргтехніки.

Забезпечено функціонування електронного зв‘язку з підприємствами, які надають житлово–комунальні послуги, міською радою, департаментом соціального захисту населення ОДА, а також Мінпраці України.

Реалізовано обмін інформацією із Державною фіскальною службою України для призначення субсидій на житлово-комунальні послуги в контексті отриманих громадянами доходів.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів № 509 від 01.10.2014 «Про облік осіб, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення АТО» в управлінні соціальної політики встановлено статус тимчасово – переміщеної особи, взято на облік та видано довідок 1050 особам (2018р.-984), з них - 263дітей, 33 осіб з інвалідністю, 263 пенсіонерів.

Проведено 27 (2018рік - 29) засідань Комісії з вирішення питань призначення(відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам, на яких розглянуто заяви 378 (2018 рік - 393) громадян.

У 2019 році продовжено співпрацю з благодійною організацією «Благодійний Фонд «Міжнародний Фонд Добрих Людей» щодо збору та видачі необхідних речей незахищеним верствам населення через «Контейнери для благодійності», придбані у 2018 році за кошти громадського бюджету.

Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг) (далі Центр) здійснює соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадянам похилого віку, осібам з інвалідністю, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Центром виявлені всі одинокі, які потребують допомоги.

Працівники центру надають підопічним більше 30 видів соціально-побутових послуг.

Обслуговується 541 одиноких осіб похилого віку та осіб з інвалідністю (у 2018 році - 876 особа). З них – 531 обслуговуються соціальними робітниками на дому, 10 одиноко проживаючих громадян є на обліку та при потребі отримують необхідні разові соціальні послуги.

Здійснюються заходи з надання матеріальної допомоги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених хворобами, інвалідністю, сирітством, малозабезпеченістю. У 2019 році надано послуг 8333 мешканцям міста (в 2018 році - 6028).

Проведено обстеження матеріально-побутових умов проживання 1648 заявників на отримання матеріальної допомоги. (в 2018р. - 3007)

За звітний період з коштів міського бюджету на грошову допомогу виділено 4713,75 тис. грн.(у 2018 році – 3130,3 тис. грн.) 3453 мешканцям міста (у відповідному періоді 2018 року – 2807) в т.ч.:

* 848 особам з інвалідністю на суму 1 474 850 грн.;
* 411 пенсіонерам на суму 626 800 грн.;
* 1619 учасникам ООС на суму 1 793 800 грн.
* 16 особам з інвалідністю внаслідок війни в ООС на суму 58 800 грн.
* 56 сім’ям загиблих в ООС на суму 99 100 грн.
* 4 учасникам війни на суму 7 400 грн.;
* 219 учасникам війни в Афганістані на суму 76 500 грн.
* 154 учасникам ліквідації ЧАЕС на суму 49 900 грн.
* 13 багатодітних сімей на суму 72 700 грн.;
* 113 іншим малозабезпеченим громадянам на суму 453 900 грн.

579 особам з інвалідністю І групи, особи, які одержують соціальну допомогу (пенсію) на дитину з інвалідністю до 18 років одержали адресну безготівкову допомогу для відшкодування 50% вартості житлово-комунальних послуг, на суму 1465,2 тис. грн.(у відповідному періоді 2018 року - 391 громадян, на суму 687,1 тис. грн.) та 30 сімей загиблих (померлих) ветеранів війни (учасників АТО та ООС) отримали адресну безготівкову допомогу для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг на суму 114,5 тис. грн.

442 пільговикам (реабілітованим особам та членам їх сімей, ветеранам ОУН-УПА, добровольцям АТО, сім’ям загиблих воїнів – афганців) відшкодовано пільги на оплату за житлово-комунальні послуги в розмірі 50-100% на суму 1217,3 тис. грн.

2069 пенсіонерів міста безкоштовно отримали перукарські послуги (в 2018 році – 1239*).*

Центр здійснює діяльність, спрямовану на підтримання соціальної активності пенсіонерів, інвалідів та одиноких непрацездатних громадян, адаптації їх до життя у суспільстві.

Надаються консультації з питань психічного здоров'я та поліпшення взаємин з оточуючим соціальним середовищем.

Підопічні Центру мають можливість пройти курс оздоровлення: фіто- та аромотерапії, інгаляції, фізіотерапевтичних процедур, лікувальної фізкультури, масажу, оздоровлення у «соляній кімнаті», займатися в групі «Здоров’я».

Запроваджено соціально-педагогічну послугу «Університет третього віку», де було створено:

* факультет практичної психології;
* здоровий спосіб життя і основи збереження здоров’я в літньому віці;
* комп’ютерна грамотність.

Це дало можливість організувати та провести безкоштовне навчання та освітні заходи для 50 людей похилого віку.

### На базі КП «Тернопільський центр дозвілля та молодіжних ініціатив ім. Довженка» підопічні територіального центру відвідують зустрічі в рамках соціальної ініціативи «Єднання поколінь».

У прокатному пункті засобів реабілітації 190 мешканців міста безкоштовно отримали необхідні засоби реабілітації (в 2018 році - 103 мешканці).

Центр щоденно організовує надання гарячих обідів для 60 одиноких малозабезпечених громадян та інвалідів. На потреби їдальні за 9 місяців 2019 року з міського бюджету виділено 305,4 тис. грн. (в 2018 р. - 241,1 тис. грн.).

Центр спільно з благодійним фондом «Апостол» забезпечує видачу гуманітарної допомоги. Понад 100 громадян отримують одяг та взуття щомісячно.

КЗ «Центр соціальної реабілітації дітей-інвалідів» здійснює комплексний реабілітаційний процес, що передбачає соціальну, психологічну та педагогічну реабілітацію. Протягом 2018 року курс реабілітації пройшли 148 дитини, з них 97 – вперше, 51 – повторно. За 9 місяців 2019 року – 135 дітей, з яких 82 дитини вперше та 53 повторно.

За рахунок коштів місцевого бюджету покращено матеріально-технічну базу центру, зокрема придбано дитяче реабілітаційне крісло, навчальні посібники, витратні матеріали для проведення занять з дітьми.

Начальник управління В.І.Сулима