Затверджено

рішенням виконавчого комітету

 № 788 від 15.10.2020 року

План розвитку

комунального підприємства «Тернопільський міський лікувально-діагностичний центр» Тернопільської міської ради

І. Загальні положення

Комунальне підприємство «Тернопільський міський лікувально-діагностичний центр» Тернопільської міської ради (КП «ТМЛДЦ» ТМР) - є закладом охорони здоров’я, який діє у відповідності до законодавства України про охорону здоров’я та Статуту закладу. У своїй діяльності підприємство керується Конституцією України, Господарським і Цивільним Кодексами України, законами України, постановами Верховної Ради України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, загально обов`язковими для всіх закладів охорони здоров`я наказами та інструкціями Міністерства охорони здоров’я України, загально обов`язковими нормативними актами інших центральних органів виконавчої влади, відповідними рішеннями місцевих органів виконавчої влади і органів місцевого самоврядування.

Пріоритетні напрямки діяльності КП «ТМЛДЦ» ТМР

1. Забезпечення доступної та якісної медичної допомоги.

2. Підвищення рівня задоволеності пацієнта.

3. Укладання угоди з Національною службою здоров’я України.

4. Оптимізація діяльності закладу відповідно до потреб у медичних послугах.

5. Покращення матеріально-технічної бази.

6. Комп’ютеризація підприємства.

7. Впровадження нових сучасних технологій та методів лікування.

8. Виконання протиепідемічних заходів з метою попередження інфекційної захворюваності.

9. Підвищення кваліфікації медичного персоналу шляхом безперервного професійного розвитку.

10. Забезпечення дотримання медичним персоналом норм лікарської етики та деонтології.

КП «ТМЛДЦ» ТМР є закладом, що надає спеціалізовану (вторинну) амбулаторну медичну допомогу.

**II. Програма організаційно-управлінських змін.**

1. **Заходи з впровадження ефективної структури управління ЗОЗ.**

За виробничої необхідності та з метою оптимізації лікувального процесу було проведено скорочення ряду посад, які не є необхідними в організації життєзабезпечення підприємства та складено план подальших заходів.

ПЛАН

з розроблення та впровадження ефективної структури управління.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **ЗАХОДИ** | **ІНДИКАТОР ВИКОНАННЯ** | **ТЕРМІН ВИКОНАННЯ** |
| 1 | Обговорення в колективі пропозицій щодо ефективної структури управління закладом | Протокол наради директора | IV квартал 2020 року. |
| 2 | Профілізація корпусів закладу із зміною назв структурних підрозділів та оптимізацією роботи вузьких спеціалістів (рис. 1-2) | Наказ директора | IV квартал 2020 року. |
| 3 | Подання документів для внесення змін до ліцензії | Внесення змін до ліцензії | IV квартал 2020 року. |

Рисунок 1. Діюча структура закладу.

**ДИРЕКТОР КП ТМЛДЦ ТМР**

Медичний директор з експертизи тимчасової непрацездатності

Медичний директор з амбулаторно-поліклінічної роботи

**Бухгалтерія**

Загально-медичний персонал

Господарська служба

Статистичний кабінет

Реєстратура

Діагностичне відділення

Денний стаціонар

Клініко-діагностична лабораторія

Відділення внутрішньої медицини

Хірургічне відділення

Відділ платних послуг

Фізіотерапевтичне відділення

Рисунок 2. Запланова структура закладу.

**ДИРЕКТОР КП ТМЛДЦ ТМР**

Медичний директор з експертизи тимчасової непрацездатності

Медичний директор з амбулаторно-поліклінічної роботи

**Бухгалтерія**

Загально-медичний персонал

Господарська служба

Статистичний кабінет

Реєстратура

Діагностичне відділення

Денний стаціонар

Клініко-діагностична лабораторія

Відділення внутрішньої медицини

Хірургічне відділення

Відділення превентивної медицини

Відділення відновної медицини та реабілітації

1. **Розроблення та впровадження заходів зі зменшення тривалості середнього строку госпіталізації.**

  Основним напрямком діяльності закладу є *надання спеціалізованої амбулаторної допомоги*, тобто у структурі підприємства *відсутні стаціонарні відділення*. Системний аналіз показав, що пацієнти, у переважній більшості, не потребують цілодобового медичного супроводу. Тому у закладі повноцінно і успішно функціонує денний стаціонар. Зменшення тривалості середнього строку госпіталізації досягається шляхом раціонального використання ліжкового фонду денного стаціонару.

План

заходів зі зменшення тривалості середнього строку госпіталізації.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Заходи** | **Індикатори виконання заходу** | **Період виконання** |
| 1 | Широке інформування пацієнтів про переваги лікування в умовах денного стаціонару. | Оновлення інформації на сайті підприємства  | IV квартал 2020р. |
| 2 | Суворе дотримання протоколів амбулаторного лікування.  | Аналітична довідка перевірки 20% амбулаторних карт пацієнтів  | Постійно (1 раз на місяць) |

1. **Розроблення та впровадження заходів із збільшення частки амбулаторної медичної допомоги у структурі медичної допомоги, що надається ЗОЗ.**

У зв’язку з тим, що заклад є амбулаторно-поліклінічним, пріоритетний напрямок роботи є саме надання амбулаторної медичної допомоги і лікування в денному стаціонарі, який теж є амбулаторним підрозділом. Саме ця «проміжна» форма між амбулаторним лікуванням і цілодобовим стаціонаром, дозволяє економити бюджетні кошти і спрямовувати їх на розвиток закладу.

План

заходів із збільшення частки амбулаторної медичної допомоги у структурі медичної допомоги

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №з\п | Заходи | Індикатори виконання заходу | Період виконання |
| 1 | Популяризація доступності та якості амбулаторних медичних послуг. | Оновлення інформації на сайті підприємства | IV квартал 2020р |
| 2 | Забезпечення доступності застосування та раціонального використання якісних препаратів та витратних матеріалів | Бухгалтерський звіт закупівлі ліків та розхідних матеріалів | Щоквартально. |
| 3 | Постійне підвищення компетентності персоналу, а також організаційної та управлінської активності | Аналітична довідка з вказанням % лікарів та медичних сестер вищої та інших кваліфікаційних категорій | Щоквартально. |
| 4 | Збільшення видів надання медичної допомоги у денному стаціонарі | Звіт про кількість пацієнтів пролікованих у денному стаціонарі; кількість днів та середня тривалість перебування в денному стаціонарі  | Щоквартально. |

**III. Програма фінансово-економічної діяльності.**

1. **Оцінка стану фінансування ЗОЗ за 2018-2020 роки.**

Два попередні роки заклад спрацював успішно, без кредиторської заборгованості завдяки чіткому контролю та раціональному використанню асигнувань , що відображено в таблиці:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| **Джерела фінансових надходжень** | **2018**(тис.грн) | **2019**(тис.грн) | **1 квартал 2020р.**(тис.грн) |
| Медична субвенція | 10141,9 | 15040,4 | 3020,3 |
| Кошти місцевого бюджету | 4206,3 | 4159,2 | 1109,7 |
| Власні надходження (кошти від роботодавців за надані медичні послуги, за послуги надані пацієнтам за їх особистої ініціативи, благодійна допомога, дохід від передавання в оренду нерухомого майна) | 2125,0 | 2668,0 | 611,8 |

У 2020 році незабезпеченість коштами складає 6790,7тис.грн., в т.ч. : заробітна плата з нарахуваннями- 1612,7тис.грн., медикаменти – 200,0тис.грн., незахищені статті видатків (2000) – 434,0тис.грн.

1. **Аналіз реалізації програми медичних гарантій: перелік пакетів медичних послуг та суми фінансування, на які укладено договори з Національною службою здоров’я України.**

КП «Тернопільський міський лікувально-діагностичний центр» ТМР надає послуги по пакетах:

* «Амбулаторна вторинна (спеціалізована) та третинна (високоспеціалізована) медична допомога дорослим та дітям, включаючи медичну реабілітацію та стоматологічна допомога», на який укладено договір з Національною службою здоров’я України на суму 7394,086 тис.грн.;
* Медична допомога, яка надається мобільними медичними бригадами, що створені для реагування на гостру респіраторну хворобу COVID-19, спричинену коронавірусом SARS-CoV-2 – 458,478 тис.грн.

Розрахункова сума фінансування на 9 місяців 2020р. – 10734,752 тис.грн.

У зв’язку з прийняттям Постанови КМУ від 19.06.2020 року №610 «Про доплату до заробітної плати медичним та іншим працівникам закладів охорони здоров’я, які надають медичну допомогу хворим на гостру респіраторну хворобу COVID-19» незабезпеченість коштами на вересень 2020р. складає 575,0 тис.грн., на третій квартал 2020р. – 1725,0 тис.грн.

**3. Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування ЗОЗ, заходів за рахунок місцевих бюджетів.**

На період з липня по грудень 2020р. згідно фінансового плану заплановано на утримання закладу та виконання заходів комплексної Програми здоров’я кошти в сумі 1355,200тис.грн., в т.ч.:

* оплата праці- 714,370тис.грн.,
* нарахування на оплату праці – 157,130тис.грн.,
* медикаменти та перев’язувальні матеріали – 95,000тис.грн.
* оплата теплопостачання - 139800грн.,
* оплата водопостачання та водовідведення – 25,200тис.грн.,
* оплата електроенергії – 130,600тис.грн.,
* оплата природного газу – 93,100тис.грн.

**4. Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування ЗОЗ за рахунок недержавних інвестицій, спонсорських внесків, благодійних пожертв та грантів, коштів міжнародної технічної допомоги, страхових компаній та інших джерел.**

Очікуваний обсяг коштів, що може бути спрямований на фінансування КП «Тернопільський міський лікувально-діагностичний центр» ТМР, складає:

* за рахунок страхових компаній «Нафтагазстрах», «ІнтерЕкспрес» 200,00 тис.грн.
* передача в оренду нерухомого майна – 37,5 тис. грн.;
* благодійна та спонсорська допомога (у вигляді надання товарів, послуг) – 10,0 тис. грн
1. **Обґрунтування необхідності капітальних інвестицій у ЗОЗ (закупівля обладнання, будівництва, ремонт приміщень тощо).**

З метою покращення надання медичних послуг для населення необхідне проведення реконструкції та ремонтів приміщень закладу відповідно до сучасних вимог, а також оновлення обладнання відповідно до пунктів стратегічного плану розвитку. Виконання Плану розвитку дасть змогу:

* 1. - покращити матеріально-технічний стан будівлі;
	2. - забезпечити спеціалістів сучасним медичним обладнанням;
	3. - збільшити доступність лікарської допомоги населенню ;
	4. - поліпшити сервіс та якість надання медичних послуг ;

- сприяти формуванню позитивного ставлення населення до змін у галузі охорони здоров’я.

Необхідно провести роботи по проекту «Реставрація фасадів з виступаючими конструкціями комунального підприємства “Тернопільський міський лікувально-діагностичний центр Тернопільської міської ради” за адресою: вул. Руська, 47, м. Тернопіль» (даний проект розроблено, його вартість 1450000грн).

 Для подальшої успішної роботи за програмою медичних гарантій та виконання вимог у відповідності до табеля матеріально-технічного оснащення для закладу потрібно придбати наступне обладнання для хірургічного відділення:

-коагулятор лазерний універсальний «Ліка-Хірург М» вартість 100000 грн;

- набір багаторазових аноскопів 3 шт фірми HEINE - 15280грн

Згідно вимог Національної служби здоров’я України для підписання угоди між НСЗУ та закладом на пріоритетні види послуг, потрібно запланувати купівлю відеоендоскопічної стійки для діагностичного відділення. Оскільки езофагогастродуоденоскопія відноситься до пакета пріоритетних медичних послуг - інструментальних досліджень для ранньої діагностики найбільш поширених онкологічних захворювань. (Ціна 1.800.000-2.000.000грн.

Для виконання вимог Північно-західного центру радіаційної безпеки України, а також на виконання вимог наказу директора КП ТМЛДЦ ТМР №173 про організацію проведення профілактичних медичних оглядів в корпусі по вул. Руська, 47 запланувати проведення оцифрування джерела іонізуючого опромінення, а саме флюорографа 12Ф-7Ц, або запланувати купівлю аналогічногоДІВ (вартість оцифрування 500.000грн.)

У відділенні фізіотерапії та реабілітації впровадити нову послугу «Електросон та психоемоційне розвантаження» і розробити тренінги для воїнів АТО з метою покращення їх адаптації до мирного життя та розробити курс лікування для відновної терапії, для цього придбати апарат «Електросон» (ЕС-10-5 Праймед). Вартість 120000 грн.

Клініко-діагностична лабораторія – з метою виконання завдань та заходів Комплексної програми «Здоров’я громади» на 2019-2021 роки, а саме: - скорочення поширеності інфекційних захворювань, в тому числі соціально значимих; і виконання п.17. Програми: «Покращення матеріально-технічної бази закладів охорони здоров’я», а саме - забезпечення медичним обладнанням КП «Тернопільський міський лікувально-діагностичний центр» ТМР відповідно до табеля оснащення, необхідно придбати імуноферментний аналізатор для виявлення антитіл COVID-19. Дане питання врегульоване наказом МОЗ від 20.05.2020 № 1227 «Про затвердження змін до Стандартів медичної допомоги „Коронавірусна хвороба“» (COVID-19). ІФА-тести дозволять розвантажити систему діагностування COVID-19 та підвищити її ефективність шляхом покращення якості надання медичної допомоги мешканцям громади, передусім за рахунок ранньої діагностики інфекційних та неінфекційних захворювань, а також для ефективного та економічного використання систем для імуноферментного аналізу. Вартість 250000 грн

1. **Розроблення моделі впровадження платних послуг.**

Для реалізації механізму надання платних медичних послуг у закладі розроблено наступний детальний стратегічний план.

**План**

**впровадження платних послуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Заходи** | **Індикатори виконання заходу** | **Період виконання** |
| 1 | Затвердження оновленого «Положення про платні медичні послуги у КП «ТМЛДЦ»ТМР» | Наказ про затвердження «Положення про платні медичні послуги у КП «ТМЛДЦ»ТМР» | I квартал 2021р. |
| 2 | Формування розширеного переліку платних послуг, які планується надавати. | Затвердження наказом директора переліку запланованих платних послуг | I квартал 2021р. |
| 3 | Підготовка до затвердження та розрахунок «Переліку запланованих платних послуг» та тарифів згідно вимог чинного законодавства. | Подання переліку та розрахунків для затвердження виконкомом ТМР | I квартал 2021р. |
| 4 | Корекція «Маршруту пацієнта» для отримувачів платних медичних послуг. | Затвердження наказом директора «Маршруту пацієнта» | IV квартал 2020р |
| 5 | Оновлення інформації «Кутка споживача» та іншої, передбаченої законодавством, інформації для пацієнтів. | Наявність передбаченої законодавством, інформації для пацієнтів у «Кутка споживача»  | IV квартал 2020р |

Для подальшої реалізації надання платних медичних послуг, зокрема можливості запровадження повного циклу послуг для громадян при походженні профілактичних медичних оглядів та розширення спектру діагностичних послуг для хворих планується введення процесу аутсорсінгу.

**План**

**впровадження аутсорсінгу**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Заходи** | **Індикатори виконання заходу** | **Період виконання** |
| 1 | Організація пункту забору біоматеріалу для бактеріологічного дослідження у корпусі вул. Руська, 47. | Договір субпідряду з бактеріологічною лабораторією на комплекс послуг. | IV квартал 2020р. |

**7. Оцінка рівня енергоспоживання будівель ЗОЗ та планування заходів щодо підвищення їх енергетичної ефективності.**

КП «Тернопільський міський лікувально-діагностичний центр» Тернопільської міської ради постійно дбає про підвищення енергетичної ефективності закладу.

Згідно вимог законодавства до енергозберігаючих технологій в період з червня 2019 року по даний час виконанні наступні роботи:

Замінені на 90% старі дерев’яні вікна та двері (які були встановленні згідно інвентаризаційної справи ще в 1953 році) на сучасні металопластикові вікна та двері.

Капітально відремонтовані та реконструйовані, з використанням сучасних матеріалів та технологій, системи теплопостачання і водопостачання. Також у закладі розроблено подальший стратегічний план енергоефективності.

**План**

**заходів щодо підвищення енергетичної ефективності будівель**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Заходи** | **Індикатори виконання заходу** | **Період виконання** |
| 1 | Завершення заміни дерев’яних віконних та дверних на блоків металопластикові | Акт виконаних робіт про заміну | IV квартал 2020р. –I квартал 2021р. |
| 2 | Завершення заміни лампочок розжарювання на всіх освітлювальних площах на енергозберігаючі. | Звіт завідувача господарством про 100% заміну лампочок на всіх освітлювальних площах. | IV квартал 2020р. –I квартал 2021р. |

**IV. Програма управління якістю надання медичної допомоги**

1. **Впровадження критеріїв та індикаторів якості надання медичної допомоги.**

КП «Тернопільський міський лікувально-діагностичний центр» Тернопільської міської ради постійно дбає про якість своїх медичних послуг.

Саме тому у закладі розроблено наступний стратегічний план покращення якості надання медичної допомоги.

**План**

 **впровадження критеріїв та індикаторів якості надання медичної допомоги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Заходи** | **Індикатори виконання заходу** | **Період виконання** |
| 1 | Проведення наради з роз’яснення та обговорення вимог національного стандарту ДСТУ EN 15224:2019 - «Системи управління якістю.EN ISO 9001:2015 у сфері охорони здоров’я» | Протокол наради директора. | ІVквартал 2020р. |
| 2 | Розроблення принципів внутрішнього та зовнішнього аудиту для уникнення ризикових ситуацій. | Затвердження наказом принципів внутрішнього та зовнішнього аудиту для уникнення ризикових ситуацій. | IV квартал 2020р.I квартал 2021р. |
| 3 | Проведення навчання для всіх працівників закладу щодо розуміння політики якості. | Звіт про проведення навчання для всіх працівників закладу щодо розуміння політики якості. | IV квартал 2020р. |
| 4 | Формування та налагодження роботи груп якості. | Протоколи засідання груп якості. | IV квартал 2020р.I квартал 2021р. |
| 5 | Розроблення механізму збору, опрацювання скарг та своєчасного реагування на них. | Затвердження наказом механізму збору, опрацювання скарг та своєчасного реагування на них. | IV квартал 2020р.- I квартал 2021р |

1. **Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги.**

 КП «Тернопільський міський лікувально-діагностичний центр» Тернопільської міської ради дбає про якість та сервіс своїх медичних послуг.

У закладі затверджено комплексний план з впровадження стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги.

**План**

 **з впровадження стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п\п** | **Заходи** | **Індикатори виконання заходу** | **Період виконання** |
| 1 | Розробка стандартів та тренінг з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників «Реєстратури». | Затвердження наказом директора стандартів з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників «Реєстратури». | IV квартал 2020р.- I квартал 2021р |
| 2 | Розробка стандартів та тренінг з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників «Каси». | Затвердження наказом директора стандартів з сервісного обслуговування пацієнтів для працівників «Каси». | IV квартал 2020р.- I квартал 2021р |
| 3 | Розробка стандартів та тренінг з сервісного обслуговування пацієнтів для лікарів. | Затвердження наказом директора стандартів з сервісного обслуговування пацієнтів для лікарів. | IV квартал 2020р.- I квартал 2021р |
| 4 | Розробка стандартів та тренінг з сервісного обслуговування пацієнтів для середнього медичного персоналу. | Затвердження наказом директора стандартів з сервісного обслуговування пацієнтів для середнього медичного персоналу. | IV квартал 2020р.- I квартал 2021р |

1. **Річний план дій з впровадження програми профілактики інфекцій та інфекційного контролю із зазначенням обчислювальних індикаторів його виконання.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Заходи**  | **Індикатори виконання заходу** | **Період виконання** |
| 1 | Складання плану роботи комісії з інфекційного контролю | Протокол наради з визначенням заходів та розроблених планів, щодо інфекційного контролю | IV квартал 2020р. |
| 2 | Проведення заходів з інфекційного контролю із зазначенням обчислювальних індикаторів: | Звіт про дотримання плану діяльності комісії з інфекційного контролю та програми інфекційного контролю, затверджених у закладі | IV квартал 2020р.- I квартал 2021р |
| 3 | Проведення внутрішнього аудиту дотримання в структурних підрозділах вимог інфекційної безпеки | Протокол проведеного аудиту | IV квартал 2020р.- I квартал 2021р |
| 4 | Проведення навчальних заходів з персоналом з питань інфекційного контролю, правил миття рук, гігієнічного та хірургічного оброблення рук | Протокол проведення навчальних заходів | IV квартал 2020р.- I квартал 2021р |
| 5 | Проведення лабораторного контролю за санітарним станом приміщень, дотримання санітарних вимог персоналом | Протокол лабораторного контролю з отриманням результатів | IV квартал 2020р.- I квартал 2021р |
| 6 | Контроль за поводженням з медичними відходами на території закладу, додержання норм екологічної безпеки  | Звіт про відсоток утилізації відходів | IV квартал 2020р.- I квартал 2021р |
| 7 | Проведення заходів безпеки з охорони здоров’я персоналу при контактуванні з пацієнтами з підозрою на інфекційні захворювання, у тому числі з COVID-19 | Акти моніторингу виконання заходів | IV квартал 2020р.- I квартал 2021р |

**V. Інші програми діяльності ЗОЗ**

Інших заходів, визначених власником ЗОЗ або програм державних гарантій медичного обслуговування населення у 2020 році, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 05 лютого 2020 року № 65 у закладі немає.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Прізвище, ім’я та по батькові (за наявності)та підпис керівника закладу охорони здоров’я | Левицький П.Р.(П.І.Б) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(підпис) |
| Прізвище, ім’я та по батькові (за наявності)та підпис уповноваженої особи власника(органу управління закладу охорони здоров’я)або госпітальної ради відповідногогоспітального округу | Даньчак В.Я.(П.І.Б) | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(підпис) |