

**ТЕРНОПІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА**

**Управління організаційно-виконавчої роботи**

м. Тернопіль, вул. Листопадова, 5, 46001 тел.: **+380674472560** е-mail: **ternopil\_rada@ukr.net**

від 01.10. 2020 року

№ 227 /3

**Інформація про дотримання виконавської дисципліни щодо реалізації завдань, визначених нормативно-правовими актами, розпорядчими документами , власними контрольними документами та про розгляд звернень і скарг**

З метою забезпечення реалізації права на звернення Тернопільської міської ради, підвищення ефективності роботи міської ради зі зверненнями громадян, враховуючи необхідність об’єктивного і всебічного розгляду звернень громадян та вчасного і у повному об’ємі виконання контрольних документів, владою міста приділяється постійна увага зазначеній ділянці діяльності міської ради.

За 9 місяців 2020 року на контроль поступило **1497 *документи,*** з яких:

- 1250 власні контрольні документи;

- 247 документи органів державної влади(ОДА – 163,обласна рада – 21,Президент України, Верховна Рада – 15, Кабінет Міністрів - 48).

Даний показник на 1,3*% більший,* ніж за відповідний період 2019 року.

За 9 місяців 2020 року відбулося зменшення кількості надходження одних типів документів та збільшення інших.  Так, за звітний період на контроль поступило:

- 42 рішення виконавчого комітету, що на 2,3 % більше, ніж за відповідний період 2019 року;

**-** 80 розпоряджень міського голови, що на 0,8 % більше, ніж за відповідний період 2019 року;

- 29 рішень міської ради що відповідають відсотковому показнику за відповідний період 2019 року.

- 711 протокольних доручень міського голови, що на 12,55% менше, ніж за відповідний період 2019 року;

За звітний період виконавцям направлено 2545 *нагадувань* про терміни виконання контрольних документів.

Таблиця 1.

**Таблиця кількості надходження документів на контроль за 9 місяців 2020 р.**

**у порівнянні за 9 місяців 2019 року**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Кореспонденти | Кількість  документів, що надійшли | |
|  |  | **2020** | **2019** |
| **ВНУТРІШНІ ДОКУМЕНТИ** | | | |
| 1 | Рішення виконавчого комітету | 42 | 34 |
| 2. | Розпорядження міського голови | 80 | 74 |
| 3. | Протокольні доручення виконавчого комітету | 44 | 62 |
| 4. | Рішення міської ради | 29 | 29 |
| 5. | Доручення міського голови | 344 | 209 |
| 6. | Протокольні доручення міського голови (наради) | 711 | 813 |
|  | ВСЬОГО: | **1250** | **1221** |
| **ДОКУМЕНТИ ВИЩЕСТОЯЩИХ ОРГАНІВ** | | | |
| 7. | Укази, розпорядження Президента України | 15 | 6 |
| 8. | Постанови, розпорядження Кабінету Міністрів України | 48 | 29 |
| 9. | Рішення та розпорядження голови обласної ради | 21 | 14 |
| 10. | Розпорядження, доручення голови облдержадміністрації | 163 | 208 |
|  | ВСЬОГО: | 247 | 257 |
|  | **РАЗОМ:** | **1497** | **1478** |

**Таблиця 2.**

**Кількість надходження звернень за 9 місяців 2020 року**

**(у порівнянні з відповідним періодом 2019 року)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020 рік** | **2019 рік** | **Різниця (кількість)** | **Різниця (%)** |
| Вхідна документація  (фіз. особи) | 7584 | 10158 | -2574 | -25,33 |
| Вхідна документація  усний прийом  (фіз. особи) | 188 | 492 | -304 | -61,78 |
| Вихідна документація  (фіз. особи) | 11459 | 13651 | -2192 | -16,06 |
| Вхідна документація  (юридичні особи) | 3275 | 3342 | -67 | -2 |
| Вихідна документація  (юридичні особи) | 4409 | 5639 | -1230 | -21,81 |

Протягом 9 місяців 2020 року надійшло:

*депутатське звернення-*324 (за 9 місяців 2019р.- 480 звернення)

*інформаційних запитів-653*(за 9 місяців 2019р.- 602 звернення)

*скарг*-53 (за 9 місяців 2019р.- 64 скарг)

**Примітка:** у зв`язку із введенням карантинних обмежувальних заходів та враховуючи комплексний підхід щодо запобігання поширенню на території Тернопільської міської територіальної громади корона вірусу відбулося зменшення надходжень звернень фізичних та юридичних осіб у паперовому вигляді за 9 місяців 2020 року.

Начальник управління

організаційно-виконавчої роботи С.Є. Добрікова