**ЗАТВЕРДЖЕНО**

 **Рішенням виконавчого**

**комітету ТМР**

**від \_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_2020р.**

**№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ПЛАН РОЗВИТКУ**

**КОМУНАЛЬНОГО НЕКОМЕРЦІЙНОГО ПІДПРИЄМСТВА**

**«ТЕРНОПІЛЬСЬКА МІСЬКА СТОМАТОЛОГІЧНА ПОЛІКЛІНІКА №1» ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

**Тернопіль 2020р.**

**I. Загальні положення**

КНП «Тернопільська міська стоматологічна поліклініка №1» ТМР є закладом охорони здоров`я, який діє у відповідності до законодавтва України про охорону здоров`я та Статуту підприємства. Заклад створено Рішенням Тернопільської міської ради №7/41/39 від 06 грудня 2019року.

Поліклініка працює згідно планів, в яких передбачають конкретні організаційні і лікувально-профілактичні заходи.

Облік діяльності поліклініки здійснюється в порядку, встановленому Міністерством охорони здоров’я України та ЦМС МОЗ України згідно облікових звітних документів.

Місце розташування КНП: м. Тернопіль, вул. 15 Квітня, 1 (у житловому 9-поверховому будинку на першому поверсі, нежитлового приміщення). Відокремлений структурний підрозділ знаходиться за адресою м.Тернопіль, вул.Стадникової, 1(договір безоплатного користування № 5006 від 24 грудня 2019 року).

Спектр надання стоматологічних послуг:

- лікування каріозних та некаріозних поражень твердих тканин зуба;

 - ендодонтичне втручання;

- естетичне лікування, вирівнювання зубів;

- лікування карієсу та його ускладнень;

- хірургічне втручання.

Пріоритетним напрямом діяльності КНП “Тернопільська міська стоматологічна поліклініка №1» ТМР є надання високоспеціалізованої стоматологічної допомоги дитячому і дорослому населенню м. Тернополя і Тернопільської області, окрім того заклад надає допомогу пільговим та малозабезпеченим категоріям населення.

**ІІ. Програма організаційно-управлінських змін**

 **1. Заходи з впровадження ефективної структури управління ЗОЗ:**

В закладі дотримуються оптимальної чисельності та структури управлінського апарату, а також чисельності працівників відділів та структурного підрозділу згідно з діючими нормами та реальними потребами підприємства з урахуванням сучасних ринкових умов.

Між адміністрацією та трудовим колективом КНП «Тернопільська міська стоматологічна поліклініка №1» ТМР було укладено колективний договір, який зареєстровано в управлінні економіки, промисловості та праці Тернопільської міської ради (реєстраційний № 29 від 10.06.2020р).

Штатні посади медичних і не медичних працівників укомплектовані відповідно до нормативів. На сьогоднішній день відсутня потреба у фахівцях.

Плануємо перегляд завдань та функціональних обов`язків адміністративно-управлінського персоналу, підпорядкування (зв’язки, взаємозв`язки між посадами), зокрема перегляд посадових інструкцій. Строк виконання – до 31 грудня 2020р.

**ІІІ. Програма фінансово-економічної діяльності**

***1. Оцінка стану фінансування ЗОЗ за 2018-2020 роки.***

КНП «Тернопільська міська стоматологічна поліклініка №1» ТМР створено Рішенням Тернопільської міської ради №7/41/39 від 06 грудня 2019року.

Модель фінансування закладу:

* Плата за наданні медичні послуги населенню від НСЗУ;
* Кошти місцевого бюджету (отг м.Тернопіль)
* Надання платних медичних послуг.

Загальний обсяг фінансування в 2020 році складає 9341,5 тис. грн.., в т.ч

- медична субвенція (І квартал) - 599,5 тис. грн.

- місцевий бюджет - 5002,8 тис. грн.

- кошти НСЗУ – 3312,2 тис. грн..

- кошти від надання платних послуг та проходження інтернатури – 427 тис. грн.

Відповідно до фінансового плану, протягом жовтня-грудня 2020 року КНП планує отримати надходження коштів:

- з місцевого бюджету в розмірі 1721,6 тис.грн.;

- кошти НСЗУ за медичні послуги - 947 тис. грн.;

- кошти НСЗУ для виплат доплат медичним працівникам згідно постанови КМУ №610 в розмірі 468,3 тис. грн..

- власні надходження (платні послуги) – 160 тис. грн..

***2. Аналіз реалізації програми медичних гарантій: перелік пакетів медичних послуг та суми фінансування, на які укладено договори з Національною службою здоров`я України.***

З 1 квітня 2020р. між НСЗУ та КНП «ТМСП №1» ТМР укладено договір про медичне обслуговування населення згідно програми медичних гарантій за пакетом «Амбулаторна вторинна та третинна медична допомога дорослим та дітям, включаючи медичну реабілітацію та стоматологічну допомогу» на суму 2843,9 тис. грн. За квітень-вересень 2020 року заклад отримав за надані медичні послуги населенню від НСЗУ 1896,0 тис. грн., значна частина яких використовується на:

- придбання медикаментів і засобів захисту працівників;

- виплати надбавок і доплат працівникам за наявні індивідуальні результати праці кожного працівника і кінцевих результатів підприємства в цілому;

- на придбання основних засобів, а саме цифрової системи рентгенівської, в якій ризики пов’язані з отриманням дози рентгенівського опромінення зведені до нуля, що надзвичайно важливим є при наданні високоякісної стоматологічної допомоги.

***3 Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування ЗОЗ, заходів за рахунок місцевих бюджетів.***

В 2020 році згідно Програми «Здоров’я громади на 2019-2021р.» виділені кошти в розмірі:

- 4857,8 тис. грн.. для надання невідкладної стоматологічної, терапевтичної та хірургічної стоматолічної допомоги у повному обсязі дитячому населенню;

- 145,0 тис. грн. для імунопрофілактики та захисту населення  від  інфекційних  хвороб – для придбання ЗІЗ для медичних працівників та ІФА тестів.

- 484,0 тис. грн. – для покращення матеріально-технічної бази ЗОЗ, а саме 304,0 тис. грн. для придбання обладнання довгострокового використання та 180,0 тис. грн.. для проведення капітального ремонту відокремленого структурного підрозділу.

За 9 місяців 2020 року заклад було профінансовано з міського бюджету в розмірі 3765,1 тис грн., в т.ч:

- 2536,5 тис. грн. - на оплату заробітної праці з нарахуваннями;

- 94,5 тис. грн. - на оплату комунальних послуг та інших енергоносіїв;

- 464,7 тис. грн. – на придбання медикаментів та виробів медичного призначення, засобів індивідуального захисту для працівників;

- 304,0 тис. грн.. – для придбання обладнання довгострокового використання;

- 180,0 тис. грн.. – для проведення капітального ремонту відокремленого структурного підрозділу.

 З місцевого бюджету до кінця року очікуються надходження в розмірі 1721,6 тис. грн., в т.ч. на:

- оплату праці з нарахуваннями в розмірі 1490,3 тис. грн..

- оплату комунальних послуг в розмірі 89,7 тис. грн.;

- придбання медикаментів та виробів медичного призначення – 85,2 тис. грн.

**4. *Очікуваний обсяг коштів, що можуть бути спрямовані на фінансування ЗОЗ за рахунок недержавних інвестицій, спонсорських внесків, благодійних пожертв та грантів, коштів міжнародної технічної допомоги, страхових компаній та інших джерел.***

Надходжень з даних джерел не передбачається.

***5. Обґрунтування необхідності капітальних інвестицій у ЗОЗ (закупівля обладнання, будівництва, ремонт приміщень тощо).***

В поточному 2020 році було здійснено покращення матеріально-технічної бази закладу, а саме:

- проведено капітальний ремонт структурного підрозділу за адресою м. Тернопіль, вул. Стадникової, буд.1 на суму 180,0 тис. грн;

- проведено поточний ремонт всіх санвузлів на суму 120,0 тис. грн..

- придбання основних засобів: система рентгенівська 1 шт на суму 53,1 тис.грн, стоматологічна установка 2 шт – 176,2 тис. грн., компресор -74,6 тис. грн., цифрова система рентгенівська 1 шт на суму 72,0 тис.грн.

Для покращення матеріально-технічної бази закладу та забезпечення підрозділів сучасним лікувальним обладнанням плануємо до кінця 2020 року придбати:

- сучасні стоматологічні установки в кількості 4 шт загальною вартістю 500,0 тис. грн.;

- стоматологічне крісло пацієнта в кількості 2 шт. – 200 тис. грн..

- стоматологічне крісло лікаря в кількості – 6 шт. – 120 тис. грн..

- бактерицидні лампи в кількості – 6 шт – 15 тис. грн..

- ендомотори 2 шт – 40 тис. грн..

За рахунок коштів НСЗУ до кінця року заплановано проведення поточного ремонту із заміною меблів реєстратури та заміна столів в бухгалтерії.

 До кінця 2020року, щоб укласти договір з НСЗУ на наступний 2021 рік ,  КНП повинна підтвердити доступність будівлі та приміщення, в яких провадитиме свою діяльність, для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення відповідно до будівельних норм і правил. Для виконання поточного  ремонту пандусу в будівлі необхідно 30,0 тис. грн.

**6. Розроблення моделі впровадження платних послуг.**

З метою залучення додаткових фінансових надходжень в КНП впроваджені та затверджені тарифи на платні медичні послуги, які не ввійшли в перелік Програми медичних гарантій на 2020 рік, а саме стоматологічна допомога при ураженнях твердих тканин зуба з використанням високотехнологічних матеріалів, естетична стоматологія, планова стоматологічна допомога дорослому населенню, ортодонтичне лікування як дітям так і дорослим.

Базою для встановлення тарифів на медичні послуги є їх собівартість, до якої входять:

* витрати на оплату праці персоналу, безпосередньо зайнятого наданням медичних послуг;

- відрахування на соціальне страхування, в цільові фонди, які передбачені законодавством;

- матеріальні витрати, які визначені за розрахунковими показниками;

- інші витрати з урахуванням конкретних умов функціонування закладу.

Щоб бути конкурентоздатним підприємством на рику надання стоматологічних послуг керівництво КНП «ТМСП №1» ТМР планує впроваджувати нові послуги, а саме для дитячого населення та незнімне ортодонтичне лікування.

***7. Оцінка рівня енергоспоживання будівель ЗОЗ та планування заходів щодо підвищення їх енергетичної ефективності****.*

Враховуючи зростання цін на енергоносії та значне подорожчання комунальних послуг, важливим є запровадження ряду заходів з енергозбереження, які дозволять зменшити витрати КНП «ТМСП №1» ТМР на енергетичні ресурси.

Зокрема, варто здійснити наступні заходи:

1. Заміна вхідних дверей;

2. Повна заміна лампочок розжарювання на енергозберігаючі на всіх освітлювальних площах.

**IV. Програма управління якістю надання медичної допомоги**

*1*. ***Впровадження критеріїв та індикаторів якості надання медичної допомоги.***

Головною метою впровадження системи контролю якості є управління процесом забезпечення належного рівня медичного обслуговування населення, відповідно до вимог чинного законодавства України про охорону здоров`я.

Оцінка якості медичної допомоги – це визначення відповідності наданої допомоги стандартам у сфері охорони здоров`я. Вона включає систему контролю якості, зокрема:

 - контроль якості надання стоматологічної допомоги;

- якісний та кількісний аналіз і оцінку результатів наданої медичної допомоги, визначення їх відповідності протоколам та стандартам;

- вивчення, оцінку та управління технологіями надання медичної допомоги та їх правильне застосування;

- пошук засобів для досягнення кращого результату.

З метою покращення якості надання стоматологічної допомоги, в закладі планується розробити систему оцінки контролю якості надання медичної допомоги, яка передбачає:

* впровадження критеріїв та індикаторів якості надання стоматологічної допомоги населенню;
* розроблення програми безпосереднього контролю якості надання стоматологічної допомоги;
* розроблення алгоритмів надання невідкладної допомоги;
* проведення навчальних заходів для працівників закладу щодо розуміння політики якості;
* проведення аналізу оцінки надання стоматологічної допомоги;
* моніторинг відповідності кваліфікаційним вимогам медичних працівників, оцінка стану використання кадрових ресурсів та планування безперервного професійного навчання;
* проведення безпосереднього контролю якості надання стоматологічної допомоги.

*2*. ***Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги.***

КНП «Тернопільська міська стоматологічна поліклініка №1» ТМР дбає про якість та сервіс обслуговування пацієнтів при наданні стоматологічної допомоги. Адже сервіс – це унікальний досвід обслуговування, що має показати пацієнту турботу про нього та його важливість. Основне завдвння сервісу – збудувати довірчі та довгострокові відносини з пацієнтом. Тож для того, щоб медперсонал якісно обслуговував пацієнтів потрібно для кожної категорії таких фахівців розробити стандарти обслуговування пацієнтів.

Планується:

* Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги для працівників адміністрації, реєстратури, лікарів, середнього та молодшого медичного персоналу. Проводити щоквартальний контроль за дотриманням даних стандартів.
* Розроблення та впровадження алгоритму спілкування медичного персоналу з пацієнтом, правила етики, деонтології і дотримання субординації. Проводити щоквартальний аналіз дотримання алгоритму.
* Щоквартальне навчання для працівників закладу по дотриманню стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги.
* Розроблення та впровадження стандартів роботи зі скаргами та пропозиціями пацієнтів, алгоритму дій при виникненні конфліктних ситуацій. Щоквартальний моніторинг звернень.

***3. Річний план дій з впровадження програми профілактики інфекцій та інфекційного контролю із зазначенням обчислювальних індикаторів його виконання.***

Внутрішньо - лікарняні інфекційні хвороби, пов’язані з наданням медичної допомоги залишаються до цього часу з основних причин інвалідності та смертності населення в усьому світі. Інфекційний контроль відіграє вирішальну роль для підвищення безпеки пацієнтів та профілактики інфекцій, пов’язаних з наданням медичної допомоги.

В закладі створена Комісія з інфекційного контролю та розроблена програма заходів. Заходи з інфекційного контролю дають змогу зробити медичне обслуговування безпечним і доступним і допоможе запобігти витратам на лікування, а головне - зберегти життя пацієнтам та персоналу. Програма розроблена з метою зниження рівня інфекційних захворювань, пов’язаних з наданням медичної допомоги за рахунок вдосконалення комплексу профілактичних та протиепідемічних заходів, а також впровадження ефективної системи епідеміологічного нагляду за внутрішньо - лікарняними інфекціями, покращення забезпеченості закладу сучасними засобами дезінфекції.

 Прийняття Програми має на меті забезпечення безпечності медичних послуг, що надаються пацієнтам шляхом дотримання санітарно - епідеміологічних вимог у приміщеннях структурних підрозділів закладу:

- забезпечення гарантії безпеки інструментарію при обслуговування пацієнтів;

- забезпечення створення ефективної системи моніторингу поширення внутрішньо - лікарняних інфекційних захворювань;

- підвищення рівня підготовки фахівців з питань здійснення інфекційного контролю;

- зміцнення матеріально-технічної бази структурних підрозділів закладу;

- дотримання протиепідемічного режиму шляхом забезпечення сучасним обладнанням та засобами дезінфекції;

 - визначення пріоритетних напрямків фінансування та першочергового забезпечення необхідним обладнанням ,засобами та реактиви вами.

Планується:

* розробити та затвердити план та програму роботи комісії на наступний рік (до 31 грудня 2020р.)
* забезпечити діяльність комісії з інфекційного контролю (постійно):
* проводити планові (щоквартально) та позапланові (за потреби) засідання КІК.
* контролювати виконання плану заходів з санітарно-епідеміологічного благополуччя (щоквартально).
* розробити графік відомчого лабораторного контролю структурних підрозділів підприємства (до 31 грудня 2020р.) Проводити лабораторний контроль та отримання результатів 1 раз в квартал.
* контролювати за проходженням медперсоналом періодичних медичних оглядів згідно з наказом МОЗ від 23.07.2007р. № 280 (до 31 грудня 2020р.), шляхом моніторингу 100% медичних книжок медичного персоналу.
* контролювати виконання вимог, щодо недопущення випадків заносу інфекційних захворювань та розповсюдження інфекції в умовах закладу серед пацієнтів та медичного персоналу. Аналізувати причини виникнення інфекцій – щоквартально.
* розробити комплекс навчальних заходів з медичним персоналом з питань інфекційного контролю, правил миття рук, гігієнічного та хірургічного оброблення рук. Поводити виконання навчальних заходів щоквартально.
* забезпечити підприємство засобами контролю за передстерилізаційним очищенням та стерилізацією. Проводити моніторинг необхідної кількості засобів (щоквартально)
* забезпечити підприємство засобами дезінфекції, вживати заходів щодо розширення асортименту дезінфекційних засобів, впроваджувати нові та більш ефективні. Проводити моніторинг необхідної кількості засобів (щоквартально)
* забезпечити медичний персонал засобами індивідуального захисту. Проводити моніторинг необхідної кількості засобів індивідуального захисту (щомісячно)
* розробити алгоритм дій лікаря при контактуванні з пацієнтами з підозрою на інфекційні захворювання, в тому числі з COVID-19. Проводити моніторинг дотримання алгоритму (постійно).

**Деталізований План розвитку КНП «ТМСП №1» ТМР**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Захід** | **Індикатор виконання заходу** | **Термін виконання** |
| **1. Організаційно-управлінські зміни** |
| **1.1.** | Перегляд завдань та функціональних обов`язків адміністративно-управлінського персоналу, підпорядкування, взаємозв`язки між посадами | Проаналізувати 100 % посадових інструкцій | До 31 грудня 2020р. |
| **1.2** | Перегляд колективного договору, внесення змін (при потребі) | Щоквартальний аналіз дотримання умов колективного договору | До 31 грудня 2020р. |
| **1.3.** | Розрахунок та обгрунтування потреби в розрізі спеціальностей | Укомплектованість відповідно нормативу | До 31 грудня 2020р. |
| **2. Фінансово-економічна діяльність** |
| **2.1** | Оцінка стану фінансування ЗОЗ | Виконання аналізу | щоквартально |
| **2.2** | Проведення аналізу програми реалізації медичних гарантій | Виконання аналізу | щоквартально |
| **2.3** | Заміна вхідних дверей | Укладення договору з підрядником | Вересень-жовтень 2020р. |
| **2.4** | Проведення реконструкції пандуса.  | Наявність пандуса з відповідними технічними характеристиками | До 31 грудня 2020р. |
| **2.5** | Поточні ремонти у закладі | Проведення ремонту згідно із заявками керівника | - |
| **2.6** | Моніторинг впровадження нових платних послуг. | затвердження та впровадження тарифів на платні послуги | До 31 грудня 2020р. |
| **2.7** | Проведення обстеження медпрацівників на COVID-19  методом ІФА в лабораторії КНП «Тернопільська міська дитяча комунальна лікарня»  | Результати аналізу  | Щомісячно |
| **3. Управління якістю надання медичної допомоги** |
| 3.1 | Розроблення системи оцінки контролю якості надання медичної допомоги. | Проведення перевірки системи управління якістю надання медичної допомоги (постійно) | До 31 грудня 2020р. |
| Впровадження критеріїв та індикаторів якості надання стоматологічної допомоги населенню. | Аналіз моніторингу індикаторів якості надання медичної допомоги (щоквартально) | До 31 грудня 2020р. |
| Розроблення програми безпосереднього контролю якості надання стоматологічної допомоги. | Контроль за виконанням програми (постійно) | До 31 грудня 2020р. |
| Розроблення алгоритмів надання невідкладної допомоги. | Контроль за дотриманням алгоритму (постійно) | До 31 грудня 2020р. |
| Проведення навчальних заходів для працівників закладу щодо розуміння політики якості. | Моніторинг проведення навчальних заходів (щоквартально) | До 31 грудня 2020р. |
| Проведення аналізу оцінки надання стоматологічної допомоги. | Аналіз якості надання стоматологічної допомоги (щоквартальний) | До 31 грудня 2020р. |
| Оцінка стану використання кадрових ресурсів, планування безперервного професійного навчання. | Моніторинг відповідності кваліфікаційним вимогам медичних працівників (щорічно) | До 31 грудня 2020р. |
| 3.2 | Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги для працівників адміністрації, реєстратури, лікарів, середнього та молодшого медичного персоналу. | Контроль за виконанням стандартів сервісного обслуговування (щоквартально) | До 31 грудня 2020р. |
| Розроблення та впровадження алгоритму спілкування медичного персоналу з пацієнтом, правила етики, деонтології і дотримання субординації. | Аналіз дотримання алгоритму (щоквартально) | До 31 грудня 2020р. |
| Проведення навчання для працівників закладу по дотриманню стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні медичної допомоги | Проведення навчальних заходів (щоквартально) | До 31 грудня 2020р. |
| Розроблення та впровадження стандартів роботи зі скаргами та пропозиціями пацієнтів, алгоритму дій при виникненні конфліктних ситуацій. | Моніторинг звернень (щоквартально) | До 31 грудня 2020р. |
| 3.3 | Розроблення та затвердження плану та програми роботи комісії інфекційного контролю на наступний рік. | Аналіз дотримання плану діяльності з інфекційного контролю та програми з інфекційного контролю, затверджених в закладі (щоквартально). | Січень 2021р. |
| Забезпечення діяльності комісії з інфекційного контролю | Засідання комісії з інфекційного контролю та складення протоколів (щоквартально) | До 31 грудня 2020р. |
| Розроблення графіку відомчого лабораторного контролю структурних підрозділів | Проведення лабораторного контролю та одержання результатів 1 раз в квартал | ІV квартал 2020р. |
| Контроль за проходженнням медперсоналом періодичних медичних оглядів | Моніторинг 100% медичних книжок медичного персоналу | ІV квартал 2020р. |
| Контроль виконання вимог, щодо недопущення випадків заносу інфекційних захворювань та розповсюдження інфекції серед пацієнтів та медичного персоналу закладу.  | Аналіз причин виникнення інфекцій (щоквартально) | ІV квартал 2020р. |
|  | Розроблення комплексу навчальних заходів з персоналом з питань інфекційного контролю, правил миття рук, гігієнічного та хірургічного оброблення рук. |  Аналіз проведення навчальних заходів (щоквартально)  | До 31 грудня 2020р. |
| Забезпечення підприємства засобами контролю за передстерилізаційним очищенням та стерилізацією. | Проведення моніторингу необхідної кількості засобів (щоквартально) | До 31 грудня 2020р. |
| Забезпечення підприємства засобами дезінфекції, розширення асортименту дезінфекційних засобів, впровадження нових та більш ефективних. | Проведення моніторингу необхідної кількості засобів (щоквартально) | До 31 грудня 2020р. |
| Забезпечення медичного персоналу засобами індивідуального захисту. | Проведення моніторингу необхідної кількості засобів індивідуального захисту (щомісячно) | До 31 грудня 2020р. |
| Розроблення алгоритму дій лікаря при контактуванні з пацієнтами з підозрою на інфекційні захворювання, в тому числі з COVID-19. | Проведення моніторингу дотримання алгоритму (постійно) | До 31 грудня 2020р. |

**Директор КНП «ТМСП №1» ТМР Т.А. Фалінська**