**ПЛАН РОЗВИТКУ**

**комунального некомерційного підприємства «Тернопільська стоматологічна поліклініка» Тернопільської міської ради**

**Тернопіль 2020р.**

**I. Описова частина**

**I.I. Аналітична довідка.**

КНП «Тернопільська стоматологічна поліклініка» ТМР є закладом охорони здоров’я, який діє у відповідності до законодавства України про охорону здоров’я та Статуту підприємства. Підприємство складається з трьох підрозділів: госпрозрахункове лікувальне відділення платних послуг№1, госпрозрахункове лікувальне відділення платних послуг №2, госпрозрахункове ортопедичне відділення платних послуг, кабінет надання допомоги пільговим категоріям населення. Загальна кількість працівників 116 осіб, з яких: лікарів - 40 осіб, сестер медичних – 19 осіб, молодших сестер медичних – 14 осіб.

Станом на сьогодні з НСЗУ укладено наступні договори про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій Договір №2045-Е420-Р000 від 30.04.2020 р. і Договір № 4832-Е920-Р000 від 30.09.2020 р. Надання ургентної стоматологічної допомоги дорослим.

Зона обслуговування: м.Тернопіль, 221820 жителів, об’єднана Тернопільська територіальна громада 224364 особи.

**Основні показники роботи за 2018-2020 рр**.

Проліковано хворих у 2018 році – 49902, пролікованих хворих у 2019 році -27181, за 6 місяців 2020 р. – 6566 (у зв’язку з карантином через епідемію COVID-19).

**2. Програма організаційно-управлінських змін.**

2.1. Актуальна інформація про адміністрацію з коротким резюме керівників:

- керівник підприємства – директор Нищота Андрій Юрійович, 1982 р.н., освіта вища. У 2004 році закінчив Львівський національний медичний університет ім.Д.Галицького за спеціальність «Стоматологія». У 2014 році закінчив Львівський інститут післядипломної освіти та доуніверситетської підготовки Львівського національного університету ім.І.Франка за спеціальність «Правознавство», спеціалізація «Правове забезпечення господарської діяльності». Нищота А.Ю. працюва на посаді лікаря-стоматолога ортопеда з 02.08.2005 р., наказ № 81. Розпорядженням міського голови №236-К від 15.07.2020 року призначений на посаду директора КНП «ТСП»ТМР.

2.2. Розроблення та впровадження ефективної структури управління.

З метою оптимізації виробничого процесу було проведено скорочення ряду посад, які не є необхідними в організації лікувального процесу, або життєзабезпечення підприємства в. т.ч. посада заступника директора з медичних питань, 5 лікарів, 1 сестра медична та троє працівників ГЧ.

2.3. Розроблення та підписання Колективного Договору.

Колективний Договір був укладений 27.05.2019 року. Передбачається перегляд Договору і внесення змін у зв’язку з переходом на відрядну оплату праці.

**3. Програма фінансово-економічної діяльності.**

3.1. Оцінка стану фінансування ЗОЗ за поточний і попередні два роки:

2018 р. – 6038700 грн. – кошти державної субвенції;

2776069 грн. - кошти місцевого бюджету;

2019 р. – 8243202 грн. – кошти державної субвенції;

1549020 грн. – кошти місцевого бюджету;

2020 р. – 1116100 грн. - кошти державної субвенції;

2054500 грн. - кошти місцевого бюджету;

3.2. Договір НСЗУ (про медичне обслуговування населення за програмою медичних гарантій ) – 343885,68 грн. –

Надання ургентної стоматологічної допомоги дорослим із наступними захворюваннями:

* пульпіт;
* гострі та загострені періодонтити;
* хімічні опіки слизової оболонки порожнини рота;
* виразково-некротичний стоматит Венсана;
* герпетичний гінгіво-стоматит;
* багатоформна ексудативна еритема;
* перикоронарит;
* паріостит;
* альвеоліт щелепи;
* слинокам’яна хвороба;
* перелом зуба;
* вивих зуба;
* невралгія трійчастого нерва;
* вивих висково-нижньощелепного суглоба;
* абсцеси щелепно-лицевої ділянки;
* карбункул і фурункул щелепно-лицевої ділянки, губ, слизової оболонки порожнини рота та язика.

Пакет 33 (перехідне фінансове забезпечення комплексного надання медичних послуг ЗОЗ, умови яких застосовуються з 01.09.2020 р ) – 1083554 грн.

Коштів, які надходять від НСЗУ, вистачає лише на виплату заробітної плати лише двом лікарям. Для того, щоб підприємство могло розвиватись, фінансування має бути не меншим, ніж субвенція 2019 року (8243202 грн. на рік, 686934 грн. на місяць). Враховуючи збільшення з 01 вересня заробітної плати на 6% фінансування має бути не менше Це дозволить запросити на роботу необхідних спеціалістів, закуповувати обладнання та здійснювати поточні ремонти приміщень.

3.4. Кошти місцевого бюджету – 2054500 грн.

3.5. Благодійні пожертви –58600 грн.

3.8. Затверджено перелік платних послуг: Наказ ВОЗ та МЗ ТМР № 140

від 26.12.2019 р.

3.9. Планується заміна освітлювальних приладів на енергозберігаючі у лікувальних кабінетах.

3.10. Впровадження послуги з утилізації медичних відходів.

3.11. На сайті підприємства у відкритому доступі знаходиться публічна інформація з дотриманням принципу прозорості. Також робота закладу висвітлюється на сторінці у Facebook.

**4. Програма управління якістю надання медичної допомоги.**

4.1. Впровадження критеріїв та індикаторів якості надання стоматологічної допомоги:

- своєчасність організації медичних заходів;

- відповідність стоматологічної допомоги (діагностичної та лікувальної) клінічним протоколам;

- показник необґрунтованої діагностики з подальшою госпіталізацією;

- показник спалахів госпітальної інфекції;

- показник кількості скарг хворих;

- постійне навчання та удосконалення знань;

- відсутність обґрунтованих скарг хворих;

4.2. Розроблення стандартів сервісного обслуговування пацієнтів при наданні стоматологічної допомоги.

- створення електронного запису пацієнтів онлайн на базі системи eHealth;

- cтворення довірчих відносин між пацієнтами та персоналом;

- створення алгоритмів роботи персоналу:

робота адміністрації та реєстратури;

запис пацієнта на прийом;

первинний та повторний прийом пацієнтів;

співпраця підрозділів підприємства;

робота з скаргами пацієнтів.

4.3. Впровадження заходів інфекційного контролю.

- проведення навчальних заходів з персоналом з питань інфекційного контролю;

- дотримання методики передстерилізаційної обробки та стерилізації інструментарію (наявний автоклав, сухожарові шафи, бактерицидні опромінювачі);

- моніторинг застосування дезінфікуючих засобів (контроль керівників підрозділів за обробкою приміщень, генеральних прибирань);

- проведення лабораторного контролю за санітарним станом приміщень.