Додаток 2

7.Напрямки діяльності та заходи програми

№	Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування, тис. грн			Очікувані результати
						2025	2026	2027	
1. Цифрова трансформація міської ради									
1.3.	Удосконалення системи електронного документообігу в міській раді, у підпорядкованих комунальних підприємствах, установах та організаціях	Технічна підтримка та удосконалення системи електронного документообігу (СЕД)	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, виконавчі органи ради	2025-2027	бюджет громади	600,0	500,0	800,0	Забезпечення технічної підтримки програмного забезпечення АСКОД у складі системи електронного документообігу Тернопільської міської ради
1.4	Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем	Технічна підтримка та обслуговування програмного забезпечення	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	2025-2027	бюджет громади	2100,0	2500,0	3500,0	Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем, а саме: Послуги технічної підтримки програмного забезпечення (Комп'ютерна програма «ЦНАП SQS. Реєстр з модулем криптозахисту»; Консультаційні послуги з питань систем (система керування чергою «Qmotion Suite»); Послуги з розміщення та технічного обслуговування вебпорталу відкритих даних Тернополя у мережі Інтернет; Послуги з управління даними (використання комп'ютерної програми сіті- бот «Назар»); Послуги з обробки даних з доступом до автоматизованої інформаційної системи «Вебпортал адміністративних

.

Тернопільська міська рада
№ 8/61/09 від 23.10.2026

									правопорушень у сфері ПДР та паркування», Невиключні ліцензії на право використання комп'ютерної програми «Інспектор» (Модуль виявлення та фотофіксації порушень (компонент КП «Інспектор»)), Невиключна ліцензія на право використання комп'ютерної програми «Інспектор» Модуль Центральної Обробки Даних (ЦОД) (компонент КП «Інспектор)) тощо.
1.6		Забезпечення технічного супроводу та оновлення офіційного сайту Тернопільської міської ради	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, виконавчі органи ради	2025-2027	бюджет громади	200,0	300,0	300,0	Безперебійна робота офіційного сайту Тернопільської міської ради
1.7	Придбання та оновлення комп'ютерної техніки та обладнання, серверного обладнання, ліцензійного програмного забезпечення	Придбання (оновлення) засобів інформатизації для виконавчих органів, серверного обладнання, комп'ютерної техніки та іншого обладнання	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, виконавчі органи ради	2025-2027	бюджет громади	1400,0	1600,0	4900,0	Придбання комп'ютерної техніки та обладнання, серверного обладнання (комп'ютери, персональні комп'ютери, ноутбуки, системні блоки, багатофункціональні пристрої, сканери, принтери, ДБЖ, картирджі, ксерокси, монітори, моноблоки, сервери, лептопи, свічі, маршрутизатори, потокові сканери, планшетні сканери, планшети, телевізори, інтерактивні панелі, чекові принтери, мережеве обладнання, зарядні станції, комплектуючі, відеокамери, фотокопіювальне та поліграфічне обладнання, машини для обробки даних, мобільні телефони, IP-телефони та обладнання для IP-телефонії, синхронізатори, лампи, батареї, батарейки, кабель, конектор, з'єднувачі, термінал для електронної

.

Тернопільська міська рада
№ 8/61/09 від 23.10.2026

									черги, термінали для супутникового інтернету, супутниковий модем, обладнання супутникового зв’язку, супутникова система Starlink тощо) для забезпечення безперебійної роботи у кількості не менше 30 штук на рік
1.8		Забезпечення ліцензійним програмним забезпеченням робочих місць працівників виконавчих органів	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, виконавчі органи ради	2025-2027	бюджет громади	250,0	250,0	350,0	Забезпечення антивірусним програмним забезпеченням робочих комп’ютерів та пакетів програмного забезпечення для забезпечення безпеки не менше 50 робочих місць
2.Цифровізація публічних послуг									
2.3	Розвиток інструментів електронної демократії та електронного урядування	Підтримка та подальше впровадження сервісів електронної демократії: «Громадського бюджету», «Шкільного громадського бюджету», електронних петицій, електронних консультацій та опитувань тощо	Виконавчі органи Тернопільської міської ради	2025-2027	бюджет громади	500,0	500,0	500,0	Впровадження нових сервісів громадської участі громадян у прийнятті рішень та розвитку громади через такі інструменти, як «Громадський бюджет», «Шкільний громадський бюджет», електронні петиції, консультації та опитування.
2.4	Оновлення (модернізація) цифрових ресурсів для комунальних підприємств, установ, організацій тощо	Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів комунальних підприємств, установ, їх модернізація	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, виконавчі органи ради, комунальні підприємства, установи та організації	2025-2027	бюджет громади	300,0	0,0	0,0	Створення не менше 10 сучаснихсайтів структурних підрозділів і комунальних підприємств міської ради

.

Тернопільська міська рада
№ 8/61/09 від 23.10.2026



2.5	Підвищення кваліфікації працівників органу місцевого самоврядування з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування, відкритих даних, електронної демократії тощо.	Організація заходів із підвищення кваліфікації посадових осіб з питань у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії, підзвітності та прозорості, проведення інших заходів у сфері цифровізації (хакатонів, зустрічей тощо)	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	2025-2027	бюджет громади	100,0	0,0	82,0	Проведення не менше двох навчань на рік для підвищення професійного рівня посадових осіб, хакатонів за участю громадськості, форумів тощо
2.6.	Розвиток геоінформаційних технологій та створення єдиного геоінформаційного простору громади	Створення та впровадження міської геоінформаційної системи (ГІС) Тернопільської міської територіальної громади	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	2025-2027	бюджет громади	0,00	200,0	600,00	Створено та впроваджено єдину геоінформаційну систему Тернопільської міської територіальної громади, що забезпечує централізоване ведення, зберігання, актуалізацію, аналіз і візуалізацію просторових даних, формування тематичних карт та надання доступу до актуальної геопросторової інформації структурним підрозділам, комунальним підприємствам і мешканцям громади.
	3.Цифровізація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади								
3.2.	Забезпечення розвитку цифровізації туристичної галузі	Вдосконалення, оновлення та наповнення туристичного порталу (сайту)	Управління стратегічного розвитку міста	2025-2027	бюджет громади	70,0	70,0	90,0	Оновлений актуальний і привабливий туристичний портал для популяризації громади та залучення туристів.
3.3		Розробка, вдосконалення та технічна підтримка інтерактивної карти зовнішньої реклами	Управління стратегічного розвитку міста	2025-2027	бюджет громади	50,0	50,0	80,0	Забезпечення оперативного доступу до даних про рекламні об’єкти, їх облік та управління.

.

Тернопільська міська рада
№ 8/61/09 від 23.10.2026

3.6	Подальший розвиток публічних послуг у різних сферах життєдіяльності громади: освіти, культури, ЖКГ, медицини та молодіжної політики	Оновлення та супровід онлайн-записів до закладів дошкільної освіти	Управління освіти і науки	2025-2027	бюджет громади	100,0	40,0	80,0	Створення зручного сервісу для онлайн-записів до дитячих садків, зручності у відстеженні місць до закладів
3.7		Облаштування STEM/STEAM лабораторій у школах	Управління освіти і науки	2025-2027	бюджет громади	500,0	0,00	500,0	Створення інноваційних просторів у закладах освіти для здобуття цифрової освіти
3.8		Забезпечення озвучення світлофорів для осіб з порушенням зору	Управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології	2025-2027	бюджет громади	200,0	0,0	0,0	Забезпечення безпечного переходу дороги з аудіосупроводом для осіб з інвалідністю у місцях інтенсивного дорожнього руху
3.9		Створення хабів цифрової освіти на базі бібліотек	Управління культури та мистецтв	2025-2027	бюджет громади	500,0	0,0	300,0	Створення інноваційних просторів на базі бібліотек
3.10		Оновлення та супровід онлайн-системи запису до лікарів	Відділ охорони здоров'я та медичного забезпечення	2025-2027	бюджет громади	100,0	0,0	300,0	Підвищення рівня доступності до медичних послуг, створення зручного сервісу запису на прийом до лікаря
3.11		Розробка електронного сервісу для «Конкурсу проектів (програм, заходів) розроблених інститутами громадянського суспільства»	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей	2025-2027	бюджет громади	90,0	0,00	190,0	Забезпечення прозорості та підзвітності проведення Конкурсу
3.12		Створення електронної карти «Просторів дружніх до молоді та молодіжних громадських організацій Тернопільської міської територіальної громади»	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей	2025-2027	бюджет громади	100,0	0,0	100,0	Створення електронної карти

.

Тернопільська міська рада
№ 8/61/09 від 23.10.2026

	1. 4.Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади та політики відкритих даних								
4.1	Забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету всіх населених пунктів територіальної громади	Підключення (або оновлення) доступу до швидкісного інтернету	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, виконавчі органи ради, комунальні підприємства, установи та організації	2025-2027	бюджет громади	150,0	170,0	198,0	Забезпечення безперебійної роботи виконавчих органів ради
4.2	Посилення кіберзахисту об’єктів критичної інформаційної інфраструктури, створення умов для вчасного реагування на кіберінциденти	Удосконалення діючих та розроблення комплексної системи захисту інформації на програмно-технологічні комплекси інформаційної системи, що розроблені та використовуються Тернопільською міською радою	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	2025-2027	бюджет громади	500,0	0,0	1800,0	Розроблення комплексної системи захисту інформації, розроблення цільового профілю безпеки

Міський голова Сергій НАДАЛ

.

Тернопільська міська рада
№ 8/61/09 від 23.10.2026