Тернопільська
міська рада

ЯК ПІДГОТУВАТИСЬ ТА ДІЯТИ ПІД ЧАС **ЕКСТРЕНИХ СИТУАЦІЙ**

інформаційний довідник

Тернопіль-2026

Тернопільська міська рада

Як підготуватись та діяти під час відключень **електроенергії**

Як підготуватись до аварійних відключень електрики?

- Тримайте зарядженими телефони та гаджети. Перевіряйте рівень заряду смартфона та телефонів родичів.
- Переведіть смартфони в режим енергозбереження, щоб продовжити їхню роботу.
- Повністю зарядіть павербанки та переконайтеся, що маєте потрібні кабелі для зарядки ґаджетів.
- Тримайте під рукою старенький телефон із ліхтариком і радіоприймачем та підтримуйте його заряд на рівні не менше 90%.
- Вимкніть електроприлади з розеток, особливо енергоємні, такі як бойлери та обігрівачі.
- Підготуйте резервні джерела освітлення, такі як ліхтарики на батарейках і свічки, а також майте запас сірників або запальничок.
- Завчасно підготуйте теплі напої та їжу, особливо для маленьких дітей або людей з інвалідністю, і зберігайте їх у термосі або термосумці.
- Забезпечте наявність радіоприймача на батарейках для отримання інформації у випадку проблем з мобільним зв'язком.
- Майте запас води для пиття не менше 6 літрів на особу на 72 години.
- У квартирі завжди майте запас сухого спирту для швидкого приготування їжі та води без диму і запахів.
- За можливості придбайте портативну (туристичну) газову плиту та запас газових балонів для неї.
- Зберігайте фотокопії важливих документів на різних носіях, таких як смартфон чи флешка.
- Для дітей підготуйте розважальні засоби та ігри, щоб зайняти їх у цей період.

Як запобігти пожежі через перевантаження електромережі?

- Перевантаження електричної мережі може виникнути через некваліфіковані дії або технічні помилки, такі як неправильний вибір товщини дроту чи монтаж автоматів.
- Електропроводка в будинках зазвичай розрахована на споживання до 5 кВт, тому перевищення цих норм може спричинити нагрівання дротів та пожежу.

- Перевантаження може стати наслідком використання низькоякісних обігрівачів, саморобних електричних пристроїв, а також неправильної установки та експлуатації зарядних станцій.

Ознаки перевантаження включають:

- іскріння розеток та вимикачів при підключенні приладів;
- часте вимикання автоматів в електрощиті або перегорання плавких запобіжників у лічильнику.

У разі виявлення цих ознак слід вимкнути прилади та звернутися до фахівців для ремонту електромережі.

Як зберігати продукти та безпечно харчуватися в умовах довгострокових відключень електрики?

Тернопільська міська рада

- Забезпечте запас питної води та дізнайтеся про місцезнаходження найближчого бювета або інших джерел питної води в районі.
- При покупці продуктів у магазинах надавайте перевагу тим, які мають довший термін придатності, не потребують для зберігання холодильника та мають високу енергетичну цінність – рибні консерви, м'ясні тушонки, вермішелі швидкого приготування, сухофрукти.
- Підготуйте запас хлібобулочних виробів, які не вимагають особливих умов зберігання, таких як хліб, печиво, бублики.
- Спробуйте готувати їжу в невеликій кількості, щоб уникнути довготривалого зберігання.
- Придбайте охолоджуючі термопакети та тримайте їх під рукою.
- За можливості готуйте запас гарячих напоїв у термосах.
- Під час відключення світла для збереження продуктів у холодильнику старайтеся рідше відчиняти його. Зберігайте продукти на балконі у холодну пору року. Пам'ятайте, що продукти зберігаються при температурі до +4°С.

Як зекономити заряд батареї на телефоні?

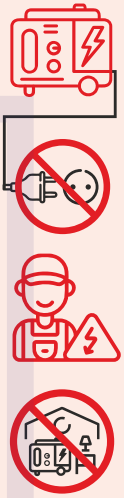
- Найбільше споживають енергію в телефоні (смартфоні) дисплей, операційна система, безпосередньо телефонний дзвінок та інші фактори.
- Обирайте смартфон із розумним балансом розміру, продуктивності і товщини батареї. Що товстіша – то довше тримає заряд.
- Використовуйте режим енергозбереження і налаштуйте дисплей для мінімізації споживання енергії. Що темніший – то менше споживання енергії.
- Використовуйте телефон при оптимальних температурних умовах, оскільки температурний режим впливає на заряд батареї. Високі і низькі температури прискорюють розряджання акумулятора.
- Вимикайте режим вібродзвінка для зменшення споживання енергії.
- Зменшіть яскравість дисплея телефона, вимкніть т.зв. автоповорот екрана та анімовані заставки.
- Вимикайте Bluetooth і Wi-Fi, коли ви їх не використовуєте.
- Відключайте фонові додатки, якщо вони неактивні, і обирайте менш високі швидкості з'єднання мобільного інтернету, якщо це можливо.

ГАРЯЧА ЛІНІЯ
ВАТ "ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО"
0800 40 90 40

Тернопільська міська рада

Правила використання генераторів:

- Не перевантажуйте генератор. Він повинен виробляти більше енергії, ніж споживають прилади, що підключені до нього.
- Підключайте прилади безпосередньо до генератора або використовуйте потужний подовжувач, розрахований на сумарну потужність всіх підключених пристроїв.
- Ніколи не намагайтесь подати живлення в електромережу будинку, увімкнувши генератор у стінну розетку, це може призвести до ураження електричним струмом робочих служб або сусідів, які обслуговуються тим же генератором загального користування.
- Єдиний безпечний спосіб підключення генератора до будинкової електромережі – це запросити кваліфікованого електрика для встановлення перемикача живлення.
- Ніколи не використовуйте портативний генератор у приміщенні, оскільки це може призвести до накопичення чадного газу і трагічних наслідків. Якщо відчуваєте нудоту, запаморочення або слабкість, негайно вийдіть на свіже повітря.



Додаткові поради щодо генераторів:

- Купуючи генератор, вибирайте лише сертифіковану продукцію в ліцензованих точках продажу та дотримуйтесь інструкцій виробника.
- Використовуйте генератор та паливо тільки на відкритому повітрі на відстані не менше 6 метрів від вікон, дверей та гаражів.
- Тримайте генератори сухими та захищеними від дощу або затоплення, оскільки дотик до мокрого генератора або підключених до нього пристроїв може призвести до ураження електричним струмом.
- Перед заправкою дайте генератору охолонути, щоб уникнути спалаху палива.
- Рекомендується встановлювати детектори чадного газу для додаткової безпеки.

ГАРЯЧА ЛІНІЯ ВАТ "ТЕРНОПІЛЬОБЛЕНЕРГО"

0800 40 90 40

Як підготуватись та діяти під час відсутності **теплопостачання**

Тернопільська міська рада

Як зберегти тепло вдома максимально довше?

- Утепліть вхідні двері в квартиру.
- Залишайте міжкімнатні двері відчиненими, якщо у квартирі централізоване опалення.
- Герметично утепліть вікна і двері.
- Закривайте штори і жалюзі, щоб зменшити втрати тепла через вікна.
- Додайте фольгу за радіатори для збереження тепла.
- Уникайте блокування радіаторів великими меблями чи шторами.
- Додайте килимок, щоб запобігти втратам тепла через підлогу.
- При зниженні температури в квартирі встановіть туристичний намет у кімнаті.

Як правильно тепло одягнутися?

- Вимкнене опалення означає, що ваше тіло є єдиним джерелом тепла вдома.
- Обирайте товстий, ворсистий одяг, наприклад, фліску, для створення шару повітря між вами і одягом.
- Надягайте різні шари одягу в правильному порядку, починаючи з білизни і закінчуючи пуховою курткою.
- Вдягайте рукавиці, тепле взуття та шапку, бо без них ви також втрачаєте тепло.

Аварійні служби КП «Тернопільміськтеплокомуненерго»

(0352) 52-71-14

(050) 550-12-58

Багатоквартирні будинки в місті не спроєктовані для встановлення в квартирах буржуйок, тому ними користуватись у квартирах КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЕНО!

Тернопільська міська рада

Як підготуватись та діяти під час відсутності **водопостачання**

Як підготуватися до можливого припинення водопостачання?

- Купіть бутильовану герметично закриту питну воду з тривалим терміном зберігання (6 літрів на особу на 72 години).
- Зробіть великий запас води для технічних цілей.
- Придбайте одноразовий посуд та вологі серветки.
- Обмежте користування каналізацією та використовуйте одноразові вологі серветки.
- Забезпечте можливість відбору води з підвального приміщення або першого поверху та її роздачу мешканцям будинку.

Як діяти при зникненні водопостачання?

- Закрутіть крани у своїй оселі, щоб уникнути затоплення.
- Забезпечте себе питною водою, скориставшись бюветами, колодязями, або пунктами розливу питної води.
- Використовуйте фасовану питну воду з магазинів для приготування їжі та пиття.
- Не вживайте воду з відкритих водойм для пиття, використовуйте її лише для технічних потреб.

ДИСПЕТЧЕР АВАРІЙНОЇ СЛУЖБИ КП «ТЕРНОПІЛЬВОДОКАНАЛ»

(0352) 51-97-58, (050) 437-43-53

Як діяти, коли каналізація не працює?

При відсутності електроенергії та водопостачання, можна припустити, що станції, які перекачують нечистоти до відстійників, не працюють належним чином. У такій ситуації важливо дотримуватися декількох правил:

- **Не користуватися туалетом!** Перебої в роботі каналізаційної системи означають, що не можна користуватися туалетом навіть із власною водою.
- **Не зливати залишки їжі у каналізацію**, оскільки система може переповнитися, що призведе до негативних наслідків у квартирах.

Як діяти тернополянам при отриманні інформації про евакуацію

Отримавши повідомлення від представників влади або правоохоронних органів про початок евакуації, дотримуйтесь спокою й чітко виконуйте їхні вказівки.

Виконайте такі дії:

- візьміть особисті документи, гроші, цінності, медикаменти (тривожну валізу);
- виключіть електроенергію, воду й газ;
- надайте допомогу при евакуації літнім і важко хворим людям;
- обов'язково зачиніть вхідні двері на замок — це захистить квартиру від можливого проникнення мародерів;
- пройдіть у найближчий пункт обігріву.

Не панікуйте, уникайте істерики й поспіху. Приміщення залишайте організовано.

Запам'ятайте, що від злагодженості й чіткості ваших дій будуть залежати життя й здоров'я багатьох людей.

Як підготуватись та діяти під час відсутності **газопостачання**

Тернопільська міська рада

Як діяти при зникненні газопостачання?

- Перекрийте газовий вентиль у своїй оселі та квартирах літніх і самотніх сусідів, людей з інвалідністю.
- Використовуйте мангали, печі на дровах (буржуйки) для приготування їжі у дворах багатоповерхівок.
- При виявленні запаху газу в приміщеннях, підвалах, під'їздах, у дворі або на вулиці необхідно повідомити аварійну службу за номером 104.

Як підготуватися до можливого припинення газопостачання?

- Підготуйте туристичний пальник для приготування їжі. Обов'язково провітрюйте приміщення, де працює портативна газова плита. Під час роботи вона виділяє шкідливий та небезпечний чадний газ. Не ставте туристичну плитку на протязі — ефективність приготування їжі знижується, а полум'я може перекинутися на найближчі предмети.
- Створіть запаси продуктів швидкого приготування: консерви, сухофрукти, сублімовану їжу (харчування для туристів).

АВАРІЙНА СЛУЖБА ГАЗУ:

104

КАТЕГОРИЧНО ЗАБОРОНЕНО опалювати квартири дров'яними печами (буржуйками)!

Що мають робити голови ОСББ та управителі багатоквартирних житлових будинків при виникненні надзвичайної ситуації, пов'язаної з припиненням тепло-, газо-, електропостачання багатоквартирних будинків у зимовий період (алгоритм дій):

1. Оцінка ситуації:
- Швидко оцініть характер та розмір надзвичайної ситуації.
- З'ясуйте, чи є загроза життю та безпеці мешканців.

2. Виклик екстрених служб:
- Негайно інформуйте диспетчерів аварійних служб, інформаційну службу 1580, та викликайте служби екстреної допомоги (пожежна охорона, медична допомога, поліція), якщо це необхідно.

3. Оповіщення мешканців:
- Сповістіть членів правління та мешканців будинку про надзвичайну ситуацію.
- Забезпечте інструкції щодо евакуації або залишання в квартирах.

4. Організація евакуації:
- Забезпечте спільно з членами правління організацію евакуації мешканців у разі потреби.
- Встановіть безпечні місця для збору мешканців.

5. Забезпечення безпеки будівлі:
- При необхідності виключити комунікації (газ, вода, електроенергія) для попередження подальших негараздів.
- Роботи по аварійному скиду теплоносія та холодної води проводити лише за погодженням (рішенням) комісії ПТЕБ та НС, штабу з ліквідації наслідків надзвичайної ситуації.
- Перевірити на герметичність вхідну запірну арматуру системи опалення будинку та холодного водопостачання.
- Відключити (за наявності) обладнання теплового пункту.
- Закрити засувки на вузлі приєднання системи теплоспоживання до теплових мереж:
  - спочатку №1 на подавальному трубопроводі;
  - потім №2 на зворотному трубопроводі;
  - у випадку, якщо засувки не забезпечують повне перекриття теплоносія будинку, поставити металеві заглушки.
- Підключити дренажний шланг на дренажній системі та злити воду на зелену зону з дотриманням техніки безпеки.
- Забороняється зливати воду на тротуари, пішохідні доріжки та асфальтове покриття прибудинкової території.
- Відкрити крани для випуску із будинкової системи опалення на горищі або технічному поверсі будинку.
- Після стікання води із спускників закрити крани для випуску повітря із системи опалення на горищі або технічному поверсі.
- Зверніть увагу на стан будівлі та можливість пошкоджень.

6. Координація допомоги:
- Співпрацюйте з екстреними службами та службами рятувальників.
- Залучайте додаткову допомогу або ресурси за потреби.

7. Інформаційна підтримка:
- Забезпечте мешканців інформацією щодо ситуації та надайте рекомендації щодо дій.
- Ведіть звіт про подію та розповсюджуйте актуальну інформацію.

8. Співпраця з уповноваженими органами:
- Зв'яжіться з уповноваженими органами для отримання підтримки та координації допомоги.

9. Відновлення після надзвичайної ситуації:
- Після того, як надзвичайна ситуація буде під контролем, розпочніть процес відновлення та оцінки збитків.

10. Засідання ОСББ:
- Організуйте засідання ОСББ для обговорення події, визначення причин та прийняття заходів щодо запобігання подібним ситуаціям у майбутньому.

НОМЕРИ ЕКСТРЕНИХ, АВАРІЙНИХ ТА ДОВІДКОВО-ІНФОРМАЦІЙНИХ СЛУЖБ

СЛУЖБИ ЕКСТРЕНОЇ ДОПОМОГИ

Пожежна охорона	101
Поліція	102
Швидка допомога	103
Служба газу	104
Аварійно-рятувальний загін спеціального призначення ГУ ДСНС України в Тернопільській області	(0352) 26-84-05

ТЕРИТОРІАЛЬНІ ЦЕНТРИ КОМПЛЕКТУВАННЯ ТА СОЦІАЛЬНОЇ ПІДТРИМКИ (ТЦК) (ВІЙСЬККОМАТИ)

Міський ОМТЦКСП	(0352) 43-58-19
Обласний ТЦКСП	(0352) 25-09-82

ЦІЛОДОБОВА ГАРЯЧА ЛІНІЯ МІСЬКОЇ РАДИ

Зі стаціонарних телефонів	15-80
Із мобільних телефонів (безкоштовно)	0800 30 35 22
Із мобільних телефонів	(067) 447 2919
Центр надання адміністративних послуг ТМР	0800 30 35 20
Муніципальна інспекція ТМР	(067) 447 3186 (067) 447 3278 (Viber)

МЕДИЦИНА, ДОПОМОГА ГРОМАДЯНАМ

Травмпункт КНП «Тернопільська міська комунальна лікарня швидкої допомоги»	(0352) 25-35-63
КНП «Тернопільська комунальна міська лікарня №2»	093 620 20 40
КНП «Тернопільський обласний центр служби крові»	(0352) 52-52-12
Міська дитяча поліклініка	(0352) 25-06-81

Контакти аварійних служб у місті Тернополі, які надають послуги з ліквідації аварійних ситуацій на внутрішньобудинкових системах центрального опалення та гарячого водопостачання*

*УВАГА! Вказані організації обслуговують ті будинки, які перебувають в управлінні, договірних умовах та ОСББ

ПП «Східний масив»	(067) 350 88 33
ПП «Люкс»	(0352) 26 86 09, (099) 847 64 65
ПП «Вікторія-1»	(068) 600 66 32
ПП «Тернопількомсервіс»	(068) 137 22 29, (068) 189 91 89
ДП «Фаворит»	(0352) 43 58 60, (096) 165 90 84
ПП «Наш дім»	(098) 643 16 77
ЖЕК 13 ЖБК	(098) 907 82 95
Терноп. філія ТОВ КК «Будсервіс»	(067) 630 74 84
ФОП Лемега О.В.	(066) 727 48 08

Ліфтова служба, яка надає послуги з технічного обслуговування та ремонту ліфтів та диспетчерських систем

ДП «МАКСИМА-ЛІФТ»	(0352) 52 05 52,(067) 673 60 70
ТОВ «ЛІФТІНВЕСТ»	(097) 974 01 14, (099) 974 01 14
ФОП Шулик А.Я.	(097) 974 01 14 , (099) 974 01 14
ФОП Гевко С.В.	(068) 516 03 92, (066) 703 48 60

АВАРІЙНІ СЛУЖБИ

Аварійна міських електромереж	0800 40 90 40
Аварійна Тернопільміськгазу	104
Аварійна Тернопільводоканалу	(0352) 51-97-58
Аварійна Тернопільміськ-теплокомуненерго	(0352) 52-71-14

АБОНЕНТНІ ВІДДІЛИ

ВАТ «Тернопільобленерго»	0800 40 90 40
КП «Тернопільміськтепло-комуненерго» (подача показників)	050 710 15 78 095 710 15 78 066 340 15 79
КП «Тернопільводоканал» (подача показників)	0800 509 909
ПрАТ «Тернопільміськгаз» (подача показників)	(0352) 52-46-95 067 574 80 21 067 574 81 38

ОРГАНИ ВЛАДИ ТЕРНОПОЛЯ ТА ОБЛАСТІ

Приймальня голови Тернопільської обласної військової адміністрації	(0352) 52-07-88
Приймальня ТОР	(0352) 43-11-16
Приймальня ТМР	(0352) 52-20-21
Головне управління ДПС у Тернопільській області	(0352) 43-46-09
СБУ в Тернопільській обл.	(0352) 52-45-42
Тернопільський міськ-районний суд	(0352) 25-94-31
Тернопільська окружна прокуратура	(0352) 52-13-63
Відділ звернень ТМР	(067) 447-29-19

Контакти управителів, які обслуговують житловий фонд та прибудинкові території

ПП «Східний масив»	(067) 208 36 40
ПП «Люкс»	(0352) 26 86 09
ПП «Благоустрій»	(0352) 26 80 92
ПП «Вікторія – М»	(0352) 28 79 65
ПП «Дружба-сервіс-житло»	(0352) 53 59 56
ПП «Наш дім»	(0352) 24 31 64
ПП «Сонячне»	(098) 975 80 94
ПП «Тернопіль Комсервіс»	(097) 644 08 48
ЖЕК 13 ЖБК	(098) 292 45 64
Тернопільська філія ТОВ КК «Будсервіс»	(067) 211 59 64

ДОВІДКОВІ СЛУЖБИ

Довідкова залізничного вокзалу	(0352) 47-22-46
Довідкова автовокзалу	(0352) 23-63-56