Додаток 2

Запитання на які потрібно дати відповідь в електронній формі:

Які основні документи регламентують роботу виконавчого органу (зовнішні: кодекси/закони постанови КМУ, відомчі накази чи внутрішні Регламенти, інструкції тощо)?

_____

Коли затверджено положення про виконавчий орган тощо (найменування та дата короткий опис завдань/функцій підрозділу)?

_____

Коли розроблені посадові інструкції (3-4 приклади назва посади і дата затвердження)?

_____

Коли затверджені плани роботи піврічні (2025 і 2026) і чи містять Цілі у сфері якості ?

_____

Коли затверджені звіти про виконання піврічних планів роботи 2025, 2026 роки (2-3)?

_____

Коли зроблено аналіз роботи (звіти) за 2025 рік (з датою затвердження) та короткий опис аналізу (чи електронний варіант, обов'язково зазначити інформацію щодо наданих послуг)?

_____

Скільки послуг надається (дата затвердженого реєстру послуг)?- для надавачів

_____

Чи були виявлені порушення в наданні послуг (терміни, зміст тощо)?

_____

Які нововведення/нові послуги впроваджені у 2025,2026 роках і які планується впровадити у 2026 році?

_____

В якому документі зазначені ризики структурного підрозділу (дата документа),методи усунення?

_____

Які документи розроблені/оновлені у 2025 чи 2026 роках – 2-3 приклади із зазначенням дати затвердження?

_____

Коли затверджена/підписана номенклатура справ структурного підрозділу і який індекс/код присвоєно?

_____

Які журнали ведуться у структурному підрозділі (2-3 найменування із зазначенням дати «почато ____» та коли і який останній запис здійснено у журналі)?

_____

Коли і ким здійснені перевірки / аудит чи зовнішні перевірки (коротко зміст результатів)?

_____

Які види нарад проводяться в структурному підрозділі (привести 2-3 приклади з вказівкою дати проведення, теми, №__)?

_____

Чи були якісь значущі закупівлі (товарів, робіт та послуг) за останній рік (що і коли 2-3 приклади)?

_____

СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
№: 163 від 18.09.2026 00:00
04AF212836405D99040000001E952900BDC2ED00
Дійсний з: 30.01.2026 10:21:34 до: 30.01.2028 10:21:34
Підписувач: Хімейчук Іван Сергійович
Мітка часу: 18.09.2026 14:25:43

Які проведені заняття з персоналом за останні пів року (3-4 приклади з вказівкою теми і дати проведення, можливо проводились тематичні заліки)?

_____

Чи використовуються електронні програмні продукти в роботі (найменування і з якого часу)?

_____

Для надавачів послуг :
-приведіть 2-3 приклади надання послуг покрокове: від заяви замовника … до результату послуги?

_____

Чи є в підрозділі засоби вимірювальної техніки/обладнання (2-3 приклади із зазначенням заводського чи інвентарного номеру і дати повірки)?

_____

Перелік галузевих програм (інших) чинних у 2026 році?

_____

Які є інструкції з охорони праці (2-3 приклади із зазначенням дати)?

Міський голова Сергій НАДАЛ

СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
№: 163 від 18.09.2026 00:00

04AF212836405D99040000001E952900BDC2ED00
Дійсний з: 30.01.2026 10:21:34 до: 30.01.2028 10:21:34
Підписувач: Хімейчук Іван Сергійович
Мітка часу: 18.09.2026 14:25:43