

Згідно з вимогами ISO 9001 Введено в дію з 10.03.2023	Н-30-01 Версія-01	
Тернопільська міська рада		
ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА Надання доступу до особистого кабінету в системі EPS для онлайн-подачі показників лічильників та проведення оплати за спожиті комунальні послуги		
РОЗРОБИВ: Відділ «Центр надання адміністративних послуг»		

ПОГОДИВ	ЗАТВЕРДЖУЮ
Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг» Інеса ПАНИЧЕВА	Міський голова Сергій НАДАЛ



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
№ документа: ІК Н-30-01
Дата реєстрації: 06.03.2023 12:03
Сертифікат: 58E2D9E7F900307B04000000B5AE2900C6A1A300
Дійсний з: 26.05.2022 00:00:00
Дійсний до: 25.05.2024 23:59:59
Підписувач: Демакова Алла Володимирівна
Мітка часу: 07.03.2023 15:38:13



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
№ документа: ІК Н-30-01
Дата реєстрації: 06.03.2023 12:03
Сертифікат: 26B2648ADD3032E1040000005BB92800D350AE00
Дійсний з: 21.12.2022 17:01:04
Дійсний до: 21.12.2024 17:01:04
Підписувач: Надал Сергій Віталійович
Мітка часу: 08.03.2023 08:23:26

1.	ЦНАП (місцезнаходження (адреса), режим роботи, довідковий телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)	Центр надання адміністративних послуг (ЦНАП) вул. Князя Василя Костянтина Острозького, 6, 1 пов., м. Тернопіль, 46025 Тел. +380674472741, 0800303520 (безкоштовно). ел. адреса: cnapternopil@meta.ua. веб сайт: https://cnap.rada.te.ua графік прийому: понеділок, середа, четвер – з 9.00 до 16.00; вівторок – з 11.00 до 20.00; п'ятниця, субота – з 8.00 до 15.00. Віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП с. Курівці, вул. Нова,3, тел. +38 (03540) 43286 ел. адреса: kyrivci@ukr.net; Графік прийому: понеділок, вівторок, середа – з 9.00 до 16.00 год.; п'ятниця – з 8.00 до 15.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год. с. Чернихів, вул. Центральна,38 тел. +38 (03540)34624 ел. адреса: chernuxiv@ukr.net; Графік прийому: вівторок, середа, четвер – з 9.00 до 16.00 год.; п'ятниця – з 8.00 до 15.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год. с. Кобзарівка, вул. Центральна,22 тел. +38 (03540) 33642 ел. адреса: kobzarivka_admin@ukr.net Графік прийому:
----	---	---

		понеділок, середа, четвер – з 9.00 до 16.00 год.; п'ятниця – з 8.00 до 15.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год. с. Іванківці, вул. Т. Шевченка, 16 тел. +38 (03540) 33631 ел. адреса: malashivci@ukr.net Графік прийому: понеділок, вівторок, четвер, – з 9.00 до 16.00 год.; п'ятниця – з 8.00 до 15.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год. с. Городище, вул. Центральна, 1 ел. адреса: gorodyche@ukr.net Графік прийому: понеділок, вівторок, середа, четвер, – з 9.00 до 16.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год.
2.	*Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання НП, що передбачені законом, та вимоги до них	1. Заява. 2. Документ, що посвідчує особу заявника. 3. Документ, що посвідчує особу законного представника або документ, що підтверджує повноваження особи як законного представника недієздатної особи або особи, дієздатність якої обмежена (у разі подання заяви законним представником).
3.	Порядок та спосіб подання документів	Заява подається особою або через законного представника у ЦНАП. Заява може бути подана в електронній формі на електронну адресу ЦНАП: snapternopil@meta.ua
4.	Платність (безоплатність) НП, розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну; розрахунковий рахунок для внесення плати	Безоплатно
5.	Строк надання НП	2 робочих дні
6.	Результат надання НП	Доступ до особистого кабінету в системі EPS (електронне посилання) або відмова
7.	Спосіб і місце отримання відповіді (результату НП)	Доступ (електронне посилання) до особистого кабінету в системі EPS або відмова надсилається на електронну пошту заявника.
8.	Перелік підстав для відмови у наданні НП, зупинення розгляду документів	Подання недостовірної інформації в заяві
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання НП (пункти, статті, розділи тощо, назва та реквізити законодавчих актів)	Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні»

Форми заяви до Інформаційної картки додається форма заяви.

Форма заяви Н-30-01

Начальнику відділу «Центр надання
адміністративних послуг»
Інесі ПАНИЧЕВІЙ

(ПІП заявника)

телефон _____

ЗАЯВА

Прошу надати доступ до особистого кабінету в системі EPS для онлайн подачі показників
лічильників та проведення оплати за спожиті комунальні послуги

за адресою _____

прізвище та ініціали власника особового рахунку _____

на електронну адресу _____

(підпис)

(прізвище, ім'я, по батькові (за наявності))

(дата)

Заповнюється адміністратором:

_____ 202_ _
(дата надходження заяви)

Реєстраційний номер _____

(підпис)

(ім'я та прізвище адміністратора)