



ТЕРНОПІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА

Головний спеціаліст з питань управління якістю

вул. Листопадова, 6, м. Тернопіль 46001, тел.: **0671941494** e-mail: uniyat@i.ua

Міському голові
Сергію НАДАЛУ

На виконання рішення виконавчого комітету від 02.04.2025 № 466 «Про затвердження Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради на 2025 рік», п.6.2 затвердженої розпорядженням міського голови від 14.08.2024 № 165 Настанови у сфері якості Тернопільської міської ради повідомляю, що проведено аналізування досягнення поставлених Цілей у сфері якості та заповнено відповідну графу «Кінцевий результат», згідно додатку (додається).

Керівниками виконавчих органів міської ради організовано та забезпечено виконання робіт та завдань, спрямованих на досягнення Цілей, а виконання пунктів 8 та 65 перенесено на 2026 рік.

Прошу рішення виконавчого комітету від 02.04.2025 № 466 зняти з контролю.

Головний спеціаліст з
питань управління якістю

Наталія УНІЯТ



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада

№ документа: 1/1.4

Дата реєстрації: 18.01.2026 19:48

Сертифікат: 3FAA9288358EC003040000005BB92800E5ADDC00

Дійсний з: 13.12.2024 11:45:58

Дійсний до: 13.12.2026 11:45:58

Підписувач: Надал Сергій Віталійович

Мітка часу: 19.01.2026 09:24:16

Додаток

№ з/п	Назва цілі (що потрібно зробити)	Які ресурси будуть потрібні	Відповідальний за досягнення	Термін досягнення	Кінцевий результат
1	Оновлювати дані на інтерактивних картах територіальної громади на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Е – сервіси» .	Інформація виконавчих органів Людські ресурси	Начальники виконавчих органів	Протягом 2025	<p>Актуальні інтерактивні карти територіальної громади на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Е – сервіси» а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пункти обігріву; - укриття (захисні споруди) у Тернополі; - реєстр переданої допомоги Збройним силам України; - реєстр комунального майна територіальної громади; - громадський бюджет; - спортивних майданчиків; - позашкільних закладів; - зовнішньої реклами і таке інше... <p>Наприклад:</p> <p>Управлінням цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації, кількість оприлюднених петицій на веб – сайті петицій-17, кількість оприлюднених проєктів на веб-сайті громадський бюджет 24 , кількість інформаційних повідомлень розміщених на сайті ТМР- Новини станом на 12.11.2025 рік -2076.</p> <p>Портал «е-Тернопіль» має три розділи: «Послуги», «Е-приймальня» та «Е-демократія». Зараз доступно 12 міських послуг, а в розділі «Е-демократія» можна брати участь в опитуваннях, подавати запити та звернення.</p> <p>У додатку «е-Тернопіль» запрацювала функція електронного запису дітей у спортивні школи міста. Батьки можуть подати заявку онлайн, переглядати стан черги та отримувати сповіщення про зарахування. У сервісі зазначено види спорту, вікові групи, адреси закладів і контактні дані тренерів.</p> <p>Управлінням житлово комунального господарства, благоустрою та екології на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Е-сервіси» розміщена інтерактивна карта :</p> <ul style="list-style-type: none"> - відповідальності за прибирання Тернополя взимку; - карта колонок-качалок питної води у Тернополі. <p>Управлінням розвитку спорту та фізичної культури оновлено дані на інтерактивній карті спортивних майданчиків територіальної громади на сайті</p>

					<p>Тернопільської міської ради в розділі «Е – сервіси»</p> <p>Відділом торгівлі, побуту та захисту прав споживачів подавались актуальні дані щодо магазинів, закладів ресторанного господарства, які виконують функцію укриття під час повітряної тривоги та Пунктів незламності впродовж 2025 року</p>
2	Звітувати про роботу виконавчого органу за 2025 рік на засіданні виконавчого комітету, згідно встановленого графіку	Людські ресурси	<p>Начальники виконавчих органів</p> <p>Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків</p>	Жовтень-грудень 2025	<p>Члени виконавчого комітету заслухали та взяли до відома звіти управлінь та відділів Тернопільської міської ради за 2025 рік у листопаді, грудні 2025 року а саме: рішення виконавчого комітету взято звіти до відома від 26.11.2025 № 1686 « Про роботу відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення за 2025 рік» , від 26.11.2025 №1680 «Про роботу управління культури і мистецтв за 2025 рік», від 26.11.2025 № 1683«Про роботу відділу «Центр надання адміністративних послуг" за 2025 рік», від 26.11.2025 р. №1685 «Про роботу управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей за 2025 рік.</p> <p>33 структурні підрозділи почергово надали інформацію про роботу за 10 місяців 2025 року, що сприятиме підтримці прозорості та відкритості. Ознайомитися з кожним звітом можна на сайті Тернопільської міської ради, зокрема, у розділі «Міська влада», «Управління/ відділи»</p>
3	Розробити нові технологічні, інформаційні картки послуг. Розробити наступні версії (при зміні в законодавчій, нормативно - правовій документації). Забезпечити проходження, перевірку, візування через систему електронного документообігу АСКОД	<p>Людські ресурси</p> <p>Нормативно-правова документація (із змінами)</p> <p>Уповноважені з питань системи управління якістю у виконавчих органах, згідно наказу керівника, посадові особи, розпорядження міського голови (робоча група)</p>	<p>Головний спеціаліст з питань управління якістю</p> <p>Начальники виконавчих органів, старости старостинських округів</p> <p>Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків</p> <p>Міський голова</p>	Протягом 2025	<p>Внесено зміни та вдосконалено у 2025 році :</p> <ul style="list-style-type: none"> -інформаційних карток - технологічних карток –. Розроблено нових: -інформаційних карток– технологічних карток– <p>Зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> -управлінням економіки, промисловості та праці удосконалено інформаційні картки: ІК Н-17.1-01 від 25.11.2025 Н-17.1-01 «Прийняття рішення про часткове відшкодування вартості придбання генераторів суб'єктам малого та середнього підприємництва»; ІК Н-17.1-02 від 25.11.2025 Н-17.1-02 «Прийняття рішення про компенсацію роботодавцям витрат на загальнообов'язкове державне соціальне страхування за новостворені робочі місця»; ІК

					<p>H-17.1-03 від 25.11.2025 H-17.1-03 «Прийняття рішення про компенсацію витрат на реалізацію проектів, спрямованих на створення (розвиток) власного бізнесу».</p> <p>Управлінням містобудування, архітектури та кадастру -кількість розроблених нових інформаційних - 3 (ІК А-14-02-04 від 17.07.2025; ІК А-14-04-01 від 17.07.2025; ІК А-14-09-01 від 17.07.2025) та технологічних карток - 3 (ТК А-14-02-04 від 17.07.2025; ТК А-14-04-01 від 17.07.2025; ТК А-14-09-01 від 17.07.2025); -кількість удосконалених інформаційних - 7 (ІК А-14-02-01 від 30.06.2025, ІК А-14-02-02 від 30.06.2025, ІК А-14-02-03 від 17.07.2025, ІК А-14-07 від 30.06.2025, ІК А-14-08 від 30.06.2025, ІК А-14-09 від 30.06.2025, ІК Н-14-19-02 від 30.06.2025) та технологічних карток - 6 (ТК А-14-02-01 від 30.06.2025, ТК А-14-02-02 від 30.06.2025, ТК А-14-02-03 від 17.07.2025, ТК А-14-07 від 30.06.2025, ТК А-14-08 від 30.06.2025, ТК А-14-09 від 30.06.2025).</p> <p>Управлінням житлово комунального господарства, благоустрою та екології розроблено технологічну картку ДДХ 15-11 від 15.01.2025 «Видача дозволу на спеціальне використання природних ресурсів у межах територій та об'єктів природнозаповідного фонду місцевого значення».</p> <p>Архівним відділом удосконалено ІК і ТК до А-26-02, введено в дію 01.08.2025 (версія 04) з формами заяв</p>
4	<p>Інформувати про надання та надавати адміністративні, неадміністративні послуги жителям населених пунктів (сіл), які добровільно приєдналися або приєднуються до Тернопільської міської територіальної громади</p>	<p>Людські ресурси</p> <p>Інформаційні листи, оголошення</p> <p>Реєстр Тернопільської міської територіальної громади</p> <p>Проведення семінарів-навчань із залученням працівників</p>	<p>Начальник ЦНАП</p> <p>Начальники виконавчих органів</p> <p>Старости старостинських округів</p> <p>Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків</p>	<p>Протягом 2025</p>	<p>Актуальна нормативна документація міської ради, виконавчого комітету на сайті Тернопільської міської ради, сайті Центру надання адміністративних послуг» (ІК та форми заяв до них, місце надання послуги, режим роботи, довідковий телефон) та щодо роботи, надання послуг адміністраторами ЦНАП у створених віддалених робочих місцях, територіальних підрозділах, а саме : рішенням виконавчого комітету від 02.10.2025 № 1329 «Про внесення змін до рішення</p>

		<p>ЦНАП, керівників виконавчих органів</p> <p>Сайти Тернопільськ ої міської ради, ЦНАП</p>		<p>виконавчого комітету від 08.08.2024 № 1270 «Про затвердження переліків послуг, що надаються через Центр надання адміністративних послуг у місті Тернополі» затверджено додаток № 5 «Перелік послуг, що надаються через віддалені робочі місця адміністраторів Центру надання адміністративних послуг у місті Тернополі» в новій редакції.</p> <p>В Тернопільському Центрі надання адміністративних послуг, завдяки використанню спеціального автоматизованого комплексу «Мобільний кейс», можна отримати адміністративні послуги на виїзді за місцем перебування суб'єктів звернення певних категорій осіб, в тому числі осіб з інвалідністю. Для мешканців доступна 41 послуга.</p> <p>Портал «е-Тернопіль» має три розділи: «Послуги», «Е-приймальня» та «Е-демократія». Зараз доступно 12 міських послуг, а в розділі «Е-демократія» можна брати участь в опитуваннях, подавати запити та звернення.</p> <p>Надаються консультації під час прийому громадян, а саме розпорядження міського голови від 02.12.2020 №271 «Про організацію прийому громадян в Тернопільській міській раді Відповідно до розпорядження міського голови (із змінами) від 30.11.2010 №1 надаються безкоштовні юридичні консультації мешканцям Тернопільської міської територіальної громади».</p> <p>Згідно доручення заступника міського голови – керуючого справами від 01.02.2023 № 8/1.4 у 2025 році всі Інформаційні, Технологічні картки та Паспорти процесів перевіряються та погоджуються в системі АСКОД.</p> <p>В рамках реалізації концепції «Тернопіль – місто без бар'єрів» виготовлено та влаштовано на стінах вказівники шрифтом Брайля(назва відділу з графіком роботи); (будівлі міської ради вул. Листопадова5,6, бульвар Тараса Шевченка.1., вул Миколи Лисенка,8, . Князя Василя</p>
--	--	--	--	--

					<p>Костянтина Острозького,6) відповідно до п.8.3 стандарту ДБН В.2.2-40:2018 "Інклюзивність будівель та споруд".</p> <p>Управлінням розвитку спорту та фізичної культури) підтримується актуальна інформація на сайті міської ради в розділі «Міська влада», рубрика «Громадянам» для інформування та надання адміністративних послуг через ЦНАП та віддалені робочі місця.</p> <p>Управлінням житлово комунального господарства, благоустрою та екології на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Громадянам» розміщено: - адміністративні послуги (інформаційна картка, форма заяви) - неадміністративні послуги (картка, форма заяви)</p>
5	<p>Удосконалити паспорти процесів виконавчих органів, окремих посадових осіб, визначивши критерії (не менше 3-х) моніторингу та оцінки, що дадуть можливість об'єктивно оцінити результативність процесу. Розробити паспорти ще неописаних процесів</p>	<p>Людські ресурси</p> <p>Уповноважені з питань системи управління якістю у виконавчих органах згідно наказу керівника, розпорядження міського голови (робоча група)</p> <p>Зміни до нормативно – правової документації</p>	<p>Головний спеціаліст з питань управління якістю</p> <p>Начальники виконавчих органів</p> <p>Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків</p>	<p>Впродовж 2025</p>	<p>Перевірені, погоджені, затверджені заступниками міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків паспорти процесів виконавчих органів, окремих посадових осіб в системі АСКОД</p> <p>У 2025 році удосконалено - а розроблено нових- паспорти процесів.</p> <p>Приклад: Управлінням культури і мистецтв оновлено в системі АСКОД 5 паспортів процесів: - П-22-01 від 10.03.2025 "Організація і проведення культурно - масових заходів на території Тернопільської міської територіальної громади. Аналіз проведених культурно масових заходів», П-22-02 від 10.03.2025 "Розробка цільових програм, моніторинг виконання заходів та аналіз виконання цільової Програми галузі культури", П-22-04 від 10.03.2025 "Звільнення з роботи працівників централізованої бухгалтерії закладів управління культури і мистецтв", П-22-05 від 10.03.2025 "Надання відпусток працівникам централізованої бухгалтерії закладів управління культури і мистецтв", П-22-06 від 10.03.2025 "Облік пам'ятників, пам'ятних знаків, меморіальних і анотаційних таблиць, садово-паркових скульптурних композицій".</p>

					<p>Відділом обліку та фінансового забезпечення удосконалені та затверджені-П-5-01, П-5-02, П-5-03 від 02.05.2025.</p> <p>ЦНАП: Удосконалено паспорти процесів П-30-01, П-30-02, П-30-03 від 13.10.2025.</p> <p>Архівний відділ: новий паспорт процесів –1 (П-26-02 від 15.10.2025), удосконалений паспорт процесів – 1 (П-26-01 від 15.10.2025)</p>
6	<p>Звітувати про проведення внутрішніх аудитів у 2025 році</p> <p>Звітувати про аналізування функціонування системи управління якістю у 2025 році</p>	<p>Людські ресурси</p> <p>Розпорядження міського голови</p>	<p>Головний спеціаліст з питань управління якістю</p> <p>Начальники виконавчих органів</p> <p>Окремі посадові особи</p> <p>Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків</p>	<p>Вересень-жовтень 2025</p> <p>Листопад – грудень 2025</p>	<p>Звіт міському голові про проведення внутрішніх аудитів у 2025 році та про заходи реагування на зауваження та рекомендації внутрішнього аудиту, згідно розпорядження міського голови від 07.10.2025 №182 .</p> <p>Приклад: Аудитори задокументували в управлінні надзвичайних ситуацій зауваження та рекомендації в План - звіті № 18-01/25-п від 12.08.2025, а в управлінні соціальної політики у План- звіті № 13-01/25-п від 29.08.2025.</p> <p>Розпорядження міського голови «Про аналізування функціонування системи управління якістю у 2025 році» від 03.11.2025 №207.</p> <p>Приклад: Відділ державного архітектурно-будівельного контролю- звіт про аналізування функціонування системи управління якістю від 21.11.2025 .</p> <p>Відділ обліку і фінансового забезпечення -звіт про аналізування функціонування системи управління якістю у 2025 році від 24.11.2025.</p> <p>Управління стратегічного розвитку міста- звіт про аналізування функціонування системи управління якістю за 2025 рік від 27.11.2025</p>
7	<p>Встановити пандуси до приміщень, де працюють адміністратори віддалених робочих місць</p>	<p>Кошти бюджету громади</p> <p>Людські ресурси</p>	<p>Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг»</p> <p>Заступник міського голови, згідно розподілу</p>	<p>До 01.12.2025</p>	<p>Питання встановлення пандуса в с. Чернихів потребує розробки нестандартних технічних рішень та вирішуватись в комплексі при капітальному ремонті приміщення</p>

			посадових обов'язків		
8	Встановлення системи вентиляції в приміщенні	Людські ресурси Кошти бюджету громади	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг» Заступник міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків Заступник міського голови-керуючий справами	До 01.12.2025	Не виконано. Відсутність фінансування, Перенесено ціль на 2026 рік
9	Збільшити частку адміністративних послуг, що надаються в електронному вигляді, до загального переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП на 10.0%	Людські ресурси Проект рішення виконавчого комітету про внесення змін до рішення виконавчого комітету «Про затвердження переліків послуг, що надаються через Центр надання адміністративних послуг»	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг» Начальники виконавчих органів Заступники міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.12.2025	ЦНАП: У 2024 – 117 електронних послуг. У 2025 – 128 електронних послуг. Збільшено на 9 %, у порівнянні з попереднім роком. Декларування місця проживання та отримання витягу про місце проживання здійснюється у додатку «Дія». Завдяки використанню спеціального автоматизованого комплексу «Мобільний кейс», можна отримати адміністративні послуги на виїзді за місцем перебування суб'єктів звернення певних категорій осіб, в тому числі осіб з інвалідністю. Для мешканців доступна 41 послуга. Портал «e-Тернопіль» має три розділи: «Послуги», «Е-приймальня» та «Е-демократія». Зараз доступно 12 міських послуг, а в розділі «Е-демократія» можна брати участь в опитуваннях, подавати запити та звернення.
10	Оцінка якості надання адміністративних послуг шляхом залишення відгуку про відвідування ЦНАП через QR код	Людські ресурси	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг»	Впродовж 2025	Вдосконалено процес надання адміністративних послуг а саме: за 11 місяців 2025 року надійшло 428 відгуків
11	Сприяння всесторонньому професійному розвитку посадових осіб місцевого самоврядування 1.Підвищення	Інформація про місце проведення навчання, вартість, оплата за навчання, договір	Начальники виконавчих органів Начальник відділу «Центр надання адміністративних	До 01.12.2025	Управління транспортних мереж та зв'язку: -внутрішні навчання, згідно протоколу наради при начальнику управління транспортних мереж та зв'язку від 20.02.2025 №1 та від 21.08.2025 №5. - головним спеціалістом

	<p>кваліфікації адміністраторів ЦНАП</p> <p>2.Пройти навчання у сфері бухгалтерського обліку</p> <p>3.Провести обмін досвідом, проходження стажування на курсах підвищення кваліфікації</p> <p>4.Підвищення кваліфікаційного рівня працівників управління державної реєстрації</p> <p>5.Забезпечити участь посадових осіб (7) у семінарах, круглих столах, зборах на правову тематику</p> <p>6.Брати участь у навчаннях (онлайн)</p> <p>7. Навчання та підвищення кваліфікації у сфері бухгалтерського обліку</p> <p>8. Прийняття участі у внутрішньому та зовнішньому навчаннях</p>	<p>Кошти бюджету громади</p> <p>Людські ресурси</p>	<p>х послуг»</p> <p>Начальник відділу внутрішнього контролю</p> <p>Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення</p> <p>Начальник управління державної реєстрації</p> <p>Начальник управління правового забезпечення</p> <p>Начальник відділу публічних закупівель</p> <p>Начальник відділу обліку та фінансового забезпечення</p> <p>Начальник управління транспортних мереж та зв'язку</p>	<p>юрисконсультутом управління 31.10.2025 взято участь в семінарі на тему: «Реорганізація (трансформація) комунальних та державних підприємств в товариства: покровокий алгоритм та основні ризики».</p> <p>Управління правового забезпечення: - впровадження положень Закону України «Про компенсацію за пошкодження та знищення окремих категорій об'єктів нерухомого майна внаслідок бойових дій терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України, та Державний реєстр майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України», постанови Кабінету Міністрів України від 21 квітня 2023 № 381 Відбувалося в проміжку 25 листопада – 5 грудня 2025.</p> <p>Управління організаційно - виконавчої роботи: - проходили навчання за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації «Національна стратегія зі створення безбар'єрного простору в Україні». На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 06.02.2019 №106 та розпорядження Кабінету Міністрів України від 08.04.2009 № 385-р. «Про схвалення концепції формування системи підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування та депутатів місцевих рад» спеціалісти відділу постійно проходять навчання за професійними програмами та отримано відповідні сертифікати: - реалізація Закону України від 02.05.2023 №3077-IX «Про службу в органах місцевого самоврядування», захист персональних даних в органах публічної влади,-цифрограм для держслужбовців, кіберграм.</p> <p>За 2025 рік за результатами навчання адміністраторами ЦНАП отримано 26 сертифікатів.</p> <p>Працівниками відділу обліку та фінансового забезпечення</p>
--	--	---	---	--

					отримано 9 сертифікатів про проходження навчання на державному веб-порталі цифрової освіти Дія.Освіта. 15.04.2025,16.04.2025,09.07.2025 та 10 сертифікатів про навчання в Державному закладі післядипломної освіти «Тернопільський регіональний центр підвищення кваліфікації» 08.08.2025,14.08.2025,28.08.2025, 26.03.2025
12	Надання методичної допомоги у складенні номенклатури справ Уточнювати зведену номенклатуру справ міської ради наприкінці кожного року (не пізніше грудня) та вводити в дію з 1 січня наступного календарного року (за потреби)	Людські ресурси Інструкція з діловодства у Тернопільській міській раді (розділ УІ, ХІ) Процедура управління задокументованою інформацією системи управління якістю від 17.09.2024(п 7.1)	Начальник архівного відділу Виконавчі органи, окремі посадові особи	До 15.11.2025	Створена в електронній формі посадовою особою, відповідальною за діловодство, Номенклатура справ. Приклад: 26.11.2025 направлено на розгляд експертної комісії архівного відділу Тернопільської міської ради Номенклатуру справ управління транспортних мереж та зв'язку на 2026. Відділ квартирної обліку та нерухомості Номенклатуру справ 04.11.2025 №346/11 надіслано для погодження на засідання ЕК архівного відділу Тернопільської міської ради. Оновлена Номенклатура справ на 2026 рік буде введена в дію з 01.01.2026 управління освіти і науки. Затверджено Номенклатуру справ відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення 27.11.2025
13	Вносити зміни та оприлюднювати нову, актуальну інформацію на офіційному сайті міської ради в розділах: «Міська влада» «Управління, відділи», «Громадянам», «Новини», т. ін.	Лист-звернення до начальника управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації через систему АСКОД Людські ресурси	Начальники виконавчих органів ради Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації	Протягом 2025	Технічна можливість у будь-який час доби переглядати, поширювати, копіювати (зберігати) і роздруковувати будь-які матеріали з сайту ради. Здійснено фіксування дати розміщення, зміни та/або видалення інформації (матеріалів) на сайті Відділом державного архітектурно-будівельного контролю в розділі " оголошення - аукціони", поновлено інформацію про проведення засідання комісії щодо розгляду звернень фізичних чи юридичних осіб у сфері містобудівної діяльності у 2025 році. Управлінням житлово комунального господарства, благоустрою та екології на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Громадянам» розміщено: - Адміністративні послуги (картка, форма заяви) - Неадміністративні послуги

				<p>(картка, форма заяви) - Контакти екстрених та аварійних служб - Екологічна сторінка міста Тернополя.</p> <p>Управління транспортних мереж та зв'язку 10.06.2025 на сторінці управління оприлюднено Положення про управління транспортних мереж та зв'язку та 24.06.2025 оприлюднено оновлені розклади руху громадського транспорту.</p> <p>Відділом торгівлі, побуту та захисту прав споживачів подавались актуальні дані щодо магазинів, ЗРГ, які виконують функцію укриття під час повітряної тривоги та Пунктів незламності протягом 2025 року та актуальні дані про об'єкти торгівлі, ресторанного господарства, побутового обслуговування населення, які надають знижки для військових.</p> <p>Відділом квартирної обліку та нерухомості на офіційному веб-сайті Тернопільської міської ради створено рубрику «Житлова політика» де спеціалістами відділу розміщено інформацію про способи та критерії розподілу житла, анонси засідань та протоколи громадської комісії із житлових питань при виконавчому комітеті міської ради, список обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов (квартирний облік), відомості про житлові приміщення, що перебувають у власності громадян, інформація постійно оновлюється.</p> <p>Управлінням обліку та контролю за використанням комунального майна оновлено інформацію в розділах «Послуги і майно громади», а саме: реєстр нерухомого майна комунальної власності, реєстр договорів позики, реєстр договорів оренди, Перелік першого типу - Реєстр вільних об'єктів майна комунальної власності, щодо яких Орендодавцем (виконавчим комітетом) прийнято рішення про намір передачі в оренду шляхом проведення аукціонів, Перелік другого типу - Реєстр вільних об'єктів майна комунальної власності, щодо якого Орендодавцем (виконавчим комітетом) прийнято рішення про</p>
--	--	--	--	---

					<p>намір передачі в оренду без проведення аукціонів; В розділі «Оголошення – аукціони» управлінням по мірі необхідності розміщуються оголошення з питань оренди та приватизації майна; (офіційний сайт міської ради)</p> <p>Управлінням освіти і науки 28.02.2025, 04.11.2025 внесено зміни в розділ Громадянам - Освіта, замінено «Про закріплення території обслуговування закладами загальної середньої та дошкільної освіти на 2024-2025» на «Про закріплення території обслуговування закладами загальної середньої та дошкільної освіти на 2025-2026 навчальний рік», 28.02.2025 у розділі Громадянам - Освіта замінено інформацію (таблицю) в файлі « Інформація про заклади загальної середньої освіти»</p>
14	<p>Забезпечити оприлюднення наборів відкритих даних на порталі https://open.data.ternopilcity.gov.ua/ відповідно до списку та термінів(розпорядження міського) ПКМУ від 21.10. 2015 № 835</p>	<p>Інформація виконавчих органів</p> <p>Людські ресурси</p>	<p>Начальники виконавчих органів ради</p> <p>Управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації</p>	<p>Впродовж 2025</p>	<p>Вільне копіювання та використання особами, зокрема в комерційних цілях, у поєднанні з іншою інформацією або шляхом включення до складу власного продукту відкритих даних.</p> <p>Наприклад: Управлінням муніципальної інспекції щомісяця до 10 числа подається набір даних 59(60) про накладені штрафи за порушення правил.</p> <p>Управлінням правового забезпечення оновлює щороку станом на 01.01 інформацію про нормативно-правові засади діяльності розпорядника інформації.</p> <p>Управління житлово комунального господарства, благоустрою та екології періодичність оновлення затверджена розпорядженням міського голови від 06.04.2023 № 81. Наприклад: дані щодо ремонту автомобільних доріг місцевого значення необхідно оприлюднити за квартал до 15 числа наступного кварталу Управління надзвичайних ситуацій Належне функціонування Єдиного державного веб-порталу відкритих даних 39(40). Дані про надходження звернень на телефонні “гарячі лінії”, в аварійно... Набір містить дані про</p>

					<p>надходження звернень на телефонні "гарячі лінії", в аварійно-диспетчерські служби, телефонні центри тощо Управління надзвичайних ситуацій Тернопільської...</p> <p>Набори відкритих даних, розпорядником яких є управління розвитку спорту та фізичної культури оновлено в січні, лютому, березні, квітні, липні, серпні, вересні та жовтні 2025 року (портал відкритих даних Тернополя).</p> <p>Оприлюднення наборів відкритих даних відділом ЦНАП на порталі https://open.data.ternopilcity.gov.ua/ відбувається до 10 числа кожного місяця.</p> <p>Управління обліку та контролю за використанням комунального майна оприлюднено 8 наборів даних у відповідності до розпорядження міського голови від 06.04.2023 №81.</p> <p>Управління соціальної політики Впродовж року згідно п.38,53,1 розпорядження міського голови від 06.04.2023 №81</p>
15	<p>Проведення робіт щодо забезпечення поселення внутрішньо переміщених осіб у житловий будинок з фонду житла для тимчасового проживання у відповідності до договору про грант між Північною Екологічною Фінансовою корпорацією (НЕФКО) та Тернопільською міською радою.</p> <p>Формувати фонд житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб</p>	Людські ресурси	<p>Начальник відділу квартирної обліку та нерухомості</p> <p>Секретар ради</p>	До 01.12.2025	<p>Вирішення житлового питання внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися під час воєнного стану на територію Тернопільської міської територіальної громади та потребують житла для тимчасового проживання</p> <p>А саме: Тернопільською міською радою укладено 21.01.2025 Контрактну угоду №TER-G1 з переможцем(підрядником на виконання будівельних робіт) ПП «ІНТЕР-БУД-ІНВЕСТ» та отримано 07.02.2025 дозвіл на початок виконання будівельних робіт №ТП012250206672 . У першому кварталі 2025 підписано Акт прийняття-передачі площадки під будівництво багатоквартирного житлового будинку за адресою м. Тернопіль, вул. Микулинецька, 116. Відповідно до графіку впровадження проекту (п.1.4. Календарного плану), договору про внесення змін№1 від 06.08.2025 до договору про грант №EU 03-2022-228 від26.06.2023 терміном завершення проекту є III кв.2026 року</p>

16	Забезпечити інформування громадян, які мають право на державну підтримку при будівництві(придбанні) доступного житла, про можливість їх участі у Програмі «Доступне житло на 2025-2026 роки»	Людські ресурси	Начальник відділу квартирної обліку та нерухомості Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Управління соціальної політики	Протягом 2025	На сайті ТМР для інформування громадян опубліковано новини про виконання та внесення змін до Програми Доступне житло на 2025-2026 роки» Надано пільгові дострокові кредити молодим сім'ям та іншим категоріям громадян на будівництво (реконструкцію) та придбання житла Здійснено виплати, пов'язаних з наданням та обслуговуванням пільгових довгострокових кредитів, наданих на будівництво (придбання) житла
17	Автоматичне продовження дії договорів оренди комунального майна, зниження податкового навантаження відповідно до п.5 постанови КМУ від 27.05.2022 № 634 «Про особливості оренди державного та комунального майна у період воєнного стану»	Людські ресурси	Начальник управління обліку та контролю за використанням комунального майна Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Депутати	Протягом 2025	Доступність та якість послуг для бізнесу, продовжено 15 договорів оренди комунального майна
18	Зміна типу та найменувань закладів загальної середньої освіти комунальної форми власності Зміна типів закладів загальної середньої освіти, створення гімназій, ліцеїв та ліцензування їх діяльності	Кошти бюджету громади Державний бюджет Проект рішення міської ради, щодо зміни типу та найменувань комунальних закладів загальної середньої освіти Проект рішення виконавчого комітету, щодо затвердження мережі закладів загальної середньої	Начальник управління освіти і науки Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2025	Накази управління освіти і науки Рішення міської ради: 1. Від 01.08.2025 № 8/49/30 «Про реорганізацію Тернопільського міжшкільного ресурсного центру Тернопільської міської ради шляхом приєднання до Тернопільського академічного ліцею «Українська гімназія» ім. Івана Франка Тернопільської міської ради». 2. Від 01.08.2025 № 8/49/26 «Про зміну типу і найменування Черніхівської загальноосвітньої школи I-III ступенів Тернопільської міської ради Тернопільської області та затвердження Статуту»

19	Забезпечити оздоровлення дітей пільгових категорій в т. ч. внутрішньо - переміщених (до 100 дітей) Організація літнього відпочинку учнів закладів освіти	освіти Кошти бюджету громади Проекти наказів управління освіти і науки. Документи по тендеру. Проект рішення виконавчого комітету щодо організації оздоровлення дітей пільгових категорій	Начальник управління освіти і науки, керівники ЗЗСО, ТЗ ТМР ЦТДЮ Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2025	Накази начальника управління освіти і науки. Тендерна документація. Надано відпочинкові послуги 130 дітям пільгових категорій за рахунок коштів місцевого бюджету. Накази управління освіти і науки: 1. Від 29.05.2025 № 153 «Про відпочинок дітей в ТЗОВ "Соколята Буковель" с. Паляниці, Івано-Франківська область за кошти місцевого бюджету з 01.06.2025 по 14.06.2025 2. Від 16.06.2025 № 172 «Про відпочинок дітей в ДПОК «Лісовий» с. Скоморохи, Чортківського району, Тернопільської області за кошти місцевого бюджету з 18.06.2025 по 01.07.2025
20	Забезпечення функціонування цілодобової охорони приміщень ЗДО та ЗЗСО (У 35) системою тривожної сигналізації «Тривожна кнопка»	Кошти бюджету громади	Начальник управління освіти і науки Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2025	Встановлені системи відео спостереження в 35 ЗЗСО,ЗДО. У 2024 році системою «Тривожна кнопка» забезпечено всі закладах дошкільної, загальної середньої та позашкільної освіти. У 2025 році системою «Тривожна кнопка» оснащений новостворений ЗДО № 28
21	Забезпечити безоплатним харчуванням дітей пільгових категорій	Інформація від закладів освіти про кількість учнів, що підлягають безоплатно му харчуванню. Проект рішення виконавчого комітету щодо організації харчування учнів у акладах загальної середньої та професійно - технічної освіти м. Тернополя у 2025 році. Проект рішення щодо встановлення плати за харчування та порядок	Начальник управління освіти і науки Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2025	Згідно інформації про кількість та категорії учнів, що підлягають безоплатному харчуванню : -рішення ВК від 15.01.2025 № 56 «Про організацію харчування учнів у закладах загальної середньої та професійної (професійнотехнічної) освіти у 2025 році»; -рішення ВК від 26.12.2024 № 1979 «Про встановлення вартості харчування та порядок нарахування батьківської плати в закладах (групах) дошкільної освіти Тернопільської міської ради»; -наказ управління освіти і науки від 15.01.2025 № 12 «Про організацію харчування учнів у закладах загальної середньої та професійної (професійно-технічної) освіти у 2025 році»; -наказ управління освіти і науки від 27.12.2024 № 442 «Про встановлення вартості харчування та порядок нарахування батьківської плати в закладах (групах) дошкільної освіти Тернопільської міської ради»

		<p>нарахування батьківської плати в закладах (групах) дошкільної освіти Тернопільської міської ради.</p> <p>Проект наказу управління освіти Державний бюджет та кошти бюджету громади</p>			
22	<p>Охоплення дітей та підлітків шкільного віку різними формами здобуття освіти, в тому числі індивідуальною (екстернат, сімейна (домашня), педагогічний патронаж)</p>	<p>Не потребує додаткового фінансування</p> <p>Людські ресурси</p>	<p>Управління освіти і науки</p> <p>Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради</p>	Протягом 2025 року	<p>У 2025 дистанційні класи не відкривались, т. як не було достатньої кількості заяв батьків. Освітні послуги дітям, які перебувають за кордоном, надавались за індивідуальною формою. Станом на 30.11.2025 зовнішньо переміщених учнів 1268, з них за екстернатною формою навчаються 875, сімейною – 393 учня</p>
23	<p>Проведення протипожежних заходів в закладах освіти (встановлення, обслуговування та ремонт систем автоматичної пожежної сигналізації, обробка дерев'яних конструкцій протипожежною сумішшю, придбання та обслуговування засобів пожежогасіння, тощо)</p>	Кошти бюджету громади	<p>Управління освіти і науки</p> <p>Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради</p>	Впродовж 2025	<p>Забезпечення безпечних умов навчання та виховання в закладах освіти (відповідно до потреби), а саме на 2025 рік роботи з даного напрямку заплановані у 20 закладах освіти. Станом на 30.11.2025 система пожежної безпеки встановлена у 6 закладах освіти, у 14 перебуває у розробці</p>
24	<p>Впровадження впродовж року інноваційні технології, що сприяють підвищенню ефективності діяльності</p>	Кошти бюджету громади	<p>Управління освіти і науки</p> <p>Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради</p>	Впродовж 2025	<p>Запроваджені консультації, наради он-лайн за допомогою сервісу для проведення відеоконференцій і онлайн-зустрічей - Zoom, GOOL Meet використовується комунікації за допомогою безкоштовного месенджера Viber, удосконалюється система подання звітності через заповнення онлайн-форм, електронних документів, продовжується робота на платформі дистанційного навчання., використовуємо програмно-апаратний комплекс</p>

					„Автоматизований інформаційний комплекс освітнього менеджменту” (ПАК «АІКОМ»), програмний комплекс "Інформаційна система управління освітою (ІСУО") в яку консолідуються данні з закладів загальної середньої освіти та закладів дошкільної освіти через програмне забезпечення «Курс: Школа», "Курс:Дошкілля", "Курс:Сайт", Єдину державну електронну базу з питань освіти (ЄДЕБО)
25	Забезпечення лікарськими засобами та виробами медичного призначення закладів охорони здоров'я громади в умовах воєнного стану відповідно до потреби	Кошти бюджету громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2025	Своєчасно надана медична допомога населенню громади та потерпілим внаслідок воєнних дій. Стоматологічна поліклініка у 2025 році долучена до пілотного проекту НСЗУ та надає безоплатні медичні послуги окремим категоріям осіб, які захищають/захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України. Надано медичних послуг по зубопротезуванню (пакет № 66) 230 пацієнтам на суму 4 379 744,47 грн, стоматологічна допомога (пакет №67) 577 пацієнтам на суму 1 662 282,54 грн. Відповідно до Комплексної Програми «Здоров'я громади» на 2025-2027 роки, для учасників бойових дій була надана стоматологічна допомога (дентальна імплантація) 33 пацієнтам на суму 532 100 грн. та запротезовано 117 пацієнтів на суму 1 617 420 грн.
26	Забезпечення соціальних гарантій пільгових категорій громадян в частині безоплатного та пільгового відпуску лікарських засобів за рецептами лікарів	Кошти бюджету громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2025	Зниження рівня захворюваності та інвалідизації дитячого та дорослого населення. Виписано 1296 пільгових рецептів (690,9 тис. грн); забезпечено пільговими лікарським и засобами та виробами медичного призначення відповідно до постанов КМУ №1303 і №1301. Особлива увага — членам сімей загиблих воїнів (431 дорослий та 121 дитина). Проводяться медичні огляди, лабораторні обстеження, психологічна підтримка, супровід та забезпечення необхідними препаратами. З червня 2025 року КНП

					«ЦПМСД» ТМР бере участь у пілотному проєкті МОЗ та Мінветеранів (Постанова КМУ №140 від 04.02.2025) щодо розширених послуг на рівні ПМД для: учасників бойових дій; осіб з інвалідністю внаслідок війни. Медичні працівники пройшли навчання на платформі «Академія НСЗУ» та за програмою mhGAP (ментальне здоров'я). охоплено 524 ветерани; виписано 207 пільгових рецептів; 174 ветерани залучені до програми «Доступні ліки»; проведено 306 скринінгів (ПТСР, гіпертонія, біль); 173 ветерани отримали психологічну допомогу
27	Забезпечення закладів охорони здоров'я засобами підвищення доступу для пацієнтів з особливими потребами	Кошти бюджету громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2025	Усі корпуси закладів охорони здоров'я відповідають вимогам безперешкодного доступу
28	Удосконалення профілактичних та протиепідемічних заходів щодо запобігання поширенню інфекційних хвороб, боротьба з якими проводиться засобами імунопрофілактики раз на рік	Кошти бюджету громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2025	Покращення рівня надання медичної допомоги шляхом забезпечення потреби запасу вакцини згідно календаря щеплень. Охоплено профілактичними щепленнями в середньому перевищує 80%, зокрема: туберкульоз — 97%; кашлюк, дифтерія, правець — 81–83%; кір, паротит, краснуха — 78–79%; гепатит В — 83%. За кошти громади 10 дітей групи ризику щеплено вакциною «Гардасил»
29	Відкриття 2 амбулаторій у нових мікрорайонах (Варшавський та Північний)	Кошти бюджету громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2025	Розширення мережі амбулаторій загальної практики-сімейної медицини в нових мікрорайонах міста Перенесено на 2026, відсутність фінансування
30	Забезпечення надання виїзної стоматологічної допомоги захисникам та захисницям України, які беруть безпосередню	Кошти бюджету громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2025	Надана стоматологічна допомога 186 бійцям, здійснено 1 поїздки

	участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України				
31	Актуалізація (оновлення) баз даних містобудівної та топографо-геодезичної документації геоінформаційної системи Тернопільської міської територіальної громади	Людські ресурси Рішення міської ради/вико навчого комітету	Начальник управління містобудування, архітектури та кадастру, служба містобудівного кадастру	Протягом 2025	Закупівля здійснюється відповідно до Програми розвитку просторового планування та удосконалення містобудівного кадастру Тернопільської міської територіальної громади на 2025-2027 роки, затвердженої рішенням Тернопільської міської ради від 13.12.2024 №8/45/29. На сайті міської ради в розділі «Стратегічні та програмні документи» розміщена Інформація щодо фінансування заходів галузевих програм Тернопільської міської територіальної громади <i>за III квартал 2025 року</i>
32	Розроблення детальних планів територій Тернопільської міської територіальної громади	Людські ресурси Рішення міської ради/вико навчого комітету про розроблення детального плану території.... Бюджет громади	Начальник управління містобудування, архітектури та кадастру	Протягом 2025	Рішення міської ради від 01.08.2025 № 8/49/29 «Про затвердження містобудівної документації «Внесення змін до детального плану території житлового району «Південний» (з визначенням житлового мікрорайону, обмеженого вул. Микулинецькою, межею міста Тернополя від вул. Микулинецька уздовж залізничної колії, межі території «Індустріального парку», вул. Проектна-202)»»
33	Розроблення комплексного плану просторового розвитку Тернопільської міської територіальної громади	Людські ресурси Кошти бюджету громади	Начальник управління містобудування, архітектури та кадастру	Протягом 2025	Управління містобудування та архітектури координує цей процес, що дозволить громаді законно змінювати цільове призначення земель та керувати забудовою після затвердження плану. Програма розвитку просторового планування та удосконалення містобудівного кадастру Тернопільської міської територіальної громади на 2025-2027 роки, затвердженої рішенням Тернопільської міської ради від 13.12.2024 №8/45/29. Проводиться експертиза комплексного плану просторового розвитку території Тернопільської міської територіальної громади, проведення підготовчого етапу

					розроблення комплексного плану просторового розвитку території Тернопільської міської територіальної громади
34	Затвердження Стратегії розвитку Тернопільської міської територіальної громади до 2027 року (із перспективою дії до 2034 року)	Інформаційні ресурси Проект рішення Тернопільської міської ради (I квартал 2025 року)	Начальник управління стратегічного розвитку міста Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Депутати	До 01.07.2025	Спільне бачення економічного майбутнього розвитку громади, процес визначення проблем та погодження реалістичних цілей, завдань та проєктів, здійснення яких вирішить ці проблеми. Прийняте рішення сесії №8/47/17 від 02.05.2025 «Про затвердження Стратегії розвитку Тернопільської міської територіальної громади до 2027 року (із перспективою дії до 2034 року)
35	Розширення партнерських стосунків з іноземними містами, підписання угоди про партнерство та побратимство з одним містом	Наміри співпраці, домовленість, оформлення угоди про партнерство	Начальник управління стратегічного розвитку міста Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.12.2025	Інформація на сайті міської ради в розділі «Міста-партнери та побратими». У 2025 році продовжено розширення партнерських відносин, зокрема: 1. 20.10.2025 року підписано – Меморандум про співпрацю між Тернопільською міською радою та Почесним Консульством України в м. Севілья (Автономна область Андалусія, Королівство Іспанія)
36	Розміщення соціальної реклами на місцевому рівні з метою інформування мешканців міста про суспільно корисні цілі, популяризувати загальнолюдські цінності, виховувати шанобливе ставлення до культурної спадщини України та міста, людей та інше...	Кошти Програми розвитку міжнародного співробітництва, туризму та промоцій	Начальник управління стратегічного розвитку міста Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.12.2025	Розміщена інформація по заходах соціального спрямування у громаді саме: - станом на 24.11.2025 розміщено соціальної реклами на місцевому рівні на 180 білбордах і 555 сіті-лайтах. Укладені додаткові договори до кінця року
37	Розвиток туристичної інфраструктури та рекламної - промоційної діяльності у Тернопільській громаді	Кошти Програми розвитку міжнародного співробітництва, туризму та промоцій. Кошти інвесторів	Начальник управління стратегічного розвитку міста Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.12.2025	Для підвищення привабливості міста, збільшення кількості інвестицій у місто і збільшення туристичного потоку: Закуплено каталог «Тернопіль і громада» (укр. мова) в загальній кількості 380 шт. та закуплено каталог «Тернопіль і громада» (англ. мова) в загальній кількості 250 шт. Закуплено буклети «Соціальна підтримка» (укр. мова) в загальній кількості 2 500 шт. Закупівля буклетів «Історія міста Тернопіль» (укр. мова) в загальній кількості 3 000 шт. Закупівля буклетів «Файне місто, файні місця» (укр. мова) в загальній кількості 2 000 шт. Закупівля книги «Штучні люди Тернополя». Олександр Широков. (укр. і англ. мова) в загальній кількості 40 шт. Закупівля брошури «Тернопільський туристичний гід»

					(укр. і англ. мова) в загальній кількості 4 000 шт. Закупівля брошури «Інвестиційний паспорт» в загальній кількості 130 шт. - Закупівля брошури «Якось у Тернополі» (укр. мова) в загальній кількості 1000 шт. Закупівля брошури «Якось у Тернополі» (англ. мова) в загальній кількості 100 шт. Закупівля буклету «Туристична карта» в загальній кількості 2500 шт. Закупівля книги «Тернопіль. Відкриймо разом» в загальній кількості 28 шт. Закупівля проспекту «Тернопільські спандери. Історія однієї вулиці» (укр. мова) в загальній кількості 2000шт. Закупівля проспекту «Тернопільські спандери. Історія однієї вулиці» (англ. мова) в загальній кількості 2000шт.
38	Організація та проведення Прощі для Родин Героїв з метою вшанування пам'яті полеглих Захисників України в Маріїнському духовному центрі	Людські ресурси	Заступник начальника управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей-наачальник служби у справах дітей	До 01.08.2025	Психологічне відновлення та надання духовної підтримки родинам Героїв, а саме 12.04.2025 організовано та взято участь у Прощі для Родин Героїв, з метою вшанування пам'яті полеглих Захисників України в Маріїнському духовному центрі
39	Активна популяризація послуги патронату над дитиною	Людські ресурси	Начальник управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей	Протягом 2025	Реалізація права дитини на сімейне виховання, а саме створено дві патронатні сім'ї. Прийнято рішення виконавчого комітету від 08.10.2025 року №1400 «Про запровадження послуги патронату над дитиною у Тернопільській міській територіальній громаді»
40	Створення 5 молодіжних майданчиків на базі освітніх закладів за напрямками: творчість, лідерство, бізнес, музика, Духовність. Створення мережі Молодіжних центрів	Кошти бюджету громади Людські ресурси	Начальник управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей	Протягом 2025	У місті діє Тернопільський центр дозвілля та молодіжних ініціатив та підтримки учнівської молоді та дитячо-юнацький пластовий центр. У 2025 році не створено молодіжних майданчиків, у зв'язку із продовженням дії воєнного стану та пошуком грантових заявок по певних напрямках для фінансування
41	Посилення координації всіх суб'єктів правової роботи по запобіганню та протидії домашньому насильству	Людські ресурси	Начальник управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Управління освіти і науки	До 01.12.2025	На офіційному сайті Тернопільської міської ради в розділі « Громадянам» актуальна інформація в рубриці запобігання та протидія домашньому насильству». Також функціонує Координаційна рада з питань гендерної рівності, запобігання та протидії домашньому насильству, а також створені відповідні робочі групи для швидкого реагування на випадки насильства. Окрім того, в Тернополі працюють кризова кімната, денний центр соціально-

					психологічної допомоги, мобільні бригади. Денний центр соціально-психологічної допомоги: м. Тернопіль, вул. Кривоноса, 14. Служба первинного консультування: м. Тернопіль, вул. Медова, 3, Мобільна бригада. Служба первинного соціально-психологічного консультування в Кобзарівському старостинському окрузі
42	Впровадження онлайн –ресстрації у ДЮСШ ТМР	Кошти бюджету громади	Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури	До вересня 2025	Прозорість та відкритість при зарахуванні дітей до ДЮСШ Впроваджено електронну чергу для проведення набору та зарахування дітей до відділень з видів спорту комунальних дитячо-юнацьких спортивних шкіл Тернопільської міської ради та формування груп для занять фізичною культурою і спортом за абонементною системою рішенням виконавчого комітету від 20.08.2025 № 1154 «Про діяльність комунальних дитячо-юнацьких спортивних шкіл»
43	Розширення мережі спортивних об'єктів громади, модернізація та приведення у відповідність інфраструктури до потреби навчальних програм та можливість залучення до занять фізичною культурою, спортом учнів шкіл та мешканців громади	Кошти бюджету громади Інші джерела	Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури	Протягом 2025	У 2025 році за бюджетні кошти були проведені поточні ремонти (оновлення та заміна секцій металевої огорожі, спортивного покриття, тощо) спортивних майданчиків по вул. Генерала Мирона Тарнавського, 3, вул. Лучаківського, 11, вул. Новий Світ, 95. На скейт-парку, що знаходиться на території парку «Сопільче» здійснено поточний ремонт пошкодженого фанерного покриття, а на скейт-парку на відпочинковій зоні «Циганка» здійснено ремонт бетонних покриттів. Також на спортивних майданчиках виконуються роботи з ремонту господарським способом (фарбування, ремонт лавок, виготовлення та закріплення смітєвих урн, заміна підшипників, закріплення секцій огорожі, тощо). Загалом, на балансі і технічному обслуговування Тернопільського міського центру фізичного здоров'я населення перебуває 38 спортивних об'єктів (універсальні спортивні майданчики, майданчики з вуличними тренажерами тощо)
44	Залучення шороку до 10 тис. осіб до змагань, занять фізичною культурою, спортом, руховою активністю. Організація та	Кошти бюджету громади Людські ресурси	Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури	До 01.11. 2025	Проводиться робота із залучення громадськості міста до рухової активності. У 2025 році Тернопільським міським центром фізичного здоров'я населення Тернопільської міської ради вже проведено більше 86 заходів до участі в яких залучено 7312 осіб (у

	<p>проведення близько 90 заходів та акцій з популяризації фізичної культури, спорту, здорового способу життя, рухової активності</p>			<p>2024 році – 105 заходів до яких долучилося 8727). Серед наймасовіших: Цикл міських спортивно-розважальних заходів «Зимові забави», «Олімпійський день - 2025», турнір з дворового міні-футболу серед юнаків різних вікових категорій (травень, липень, серпень), змагання серед дітей на велосипедах, самокатах на біговелах «Круті віражі», легкоатлетичний пробіг на підтримку ЗСУ «Тернопільська Озеряна - 2025». У рамках реалізації соціального проекту «Активні парки – локації здоров'я України» при взаємодії з Всеукраїнським центром фізичного здоров'я населення «Спорт для всіх» у 2025 році координатори проекту здійснювали діяльність шляхом залучення різних груп населення (діти, підлітки, молодь, люди середнього та похилого віку) до занять фізичною культурою і спортом без вікового обмеження. У громаді в паркових зонах проведено 251 захід за участю 3959 осіб (2024 – 241 захід за участю 2584 осіб). З метою залучення учнівської молоді до рухової активності та спорту у громаді у 2025-2026 навчальному році проведено змагання серед учнів «Пліч-опліч всеукраїнські шкільні ліги». У міських етапах проекту «Пліч-опліч всеукраїнські шкільні ліги» взяло участь 1800 (2024 рік – 689, 5 видів спорту) тернопільських школярів, які змагалися у 9 видах спорту (легка атлетика, баскетбол, волейбол, футзал, гандбол, регбі-5, черліденг, спортивне орієнтування, шахи). У червні 2025 року Тернопіль приймав фінальні змагання з баскетболу серед юнаків 5-9 та 9-11 класів всеукраїнського проекту «Пліч-опліч всеукраїнські шкільні ліги» де 42 команди з усієї України боролися за звання найсильніших баскетболістів ліги (більше 500 учасників). У 2026-2027 навчальному році заплановано збільшення видів спорту, що дасть змогу залучити до заходу понад 2000 школярів. У рамках національного проекту «Пліч-опліч: Згуртовані громади» Тернопіль приймав спортсменів із міста Суми. Спортсмени взяли</p>
--	--	--	--	---

					<p>участь у спортивних змаганнях, а також мали змогу змістовно відпочити та емоційно відновитися. Загалом проєкт «Пліч-о-пліч. Згуртовані громади» - національний проєкт для об'єднання громад партнерів (тилових і центральних громад України) для підтримки та відновлення громад-форпостів (громад, які розташовані вздовж кордону та на лінії бойового зіткнення, де значна частина об'єктів інфраструктури пошкоджена та зруйнована). Він демонструє солідарність і згуртованість українського суспільства на шляху до спільної перемоги. Ветеранський та адаптивний спорт У Тернополі розвивають адаптивний спорт, зокрема волейбол сидячи, ампфутбол, петанк, бочча і стрільбу з лука. Ці види спорту допомагають ветеранам та особам з пораненнями у відновленні, як фізичному, так і психологічному. У місті проводяться спортивні заходи та освітні воркшопи для ветеранів, де вони можуть спробувати різні дисципліни та отримати підтримку. На базі ДЮСШ «Футбольна академія «Тернопіль» на нещодавно збудованому стандартному штучному полі тренується тернопільська ампфутбольна команда «Вікінги». Наші ветерани вже приймають участь у офіційному чемпіонаті України. В місті активно проводяться заняття з волейболу сидячи. Хлопці тренуються у спортивній залі педагогічного університету. Беруть участь у офіційних змаганнях. Є можливість займатися стрільбою з лука для ветеранів, зокрема на базі Комплексної дитячо-юнацької спортивної школи №2 імені Юрія Горайського та спортивної бази «Динамо» в парку Т. Г. Шевченка. В парку «Національного відродження» облаштовано великий майданчик для гри в петанк, на якому займаються ветерани. Вже сформована команда, яка пробує свої сили у всеукраїнських змаганнях. Тернопільським міський центром фізичного здоров'я населення Тернопільської міської ради проведено спортивні заходи для ветеранів, людей з інвалідністю</p>
--	--	--	--	--	---

					<p>внаслідок війни, військових та родин військовослужбовців: турніри з амфутболу, волейболу сидячи, стрільби з лука, петанку, армспорту серед військовослужбовців, ветеранів УБД, людей з інвалідністю «ГАРТ ВЕЛЕТІВ»; - фестиваль адаптивних видів спорту; - інформаційний захід «Як адаптивний спорт допомагає під час відновлень»; - міський турнір з петанку серед військовослужбовців, ветеранів УБД, людей з інвалідністю та членів їхніх сімей; - фановий турнір серед військовослужбовців, ветеранів, людей з інвалідністю та членів їхніх родин «ДАРТС» тощо. За підтримки Міністерства у справах ветеранів України, разом з командою БО «Stratcom Ukraine», представниками проекту «Ігри Нескорених в Україні», компанією МХП, Тернопільською обласною військовою адміністрацією та Тернопільською міською радою у Тернополі відбувся «День Нескорених» - подія, яка об'єднала понад 250 гостей зі всієї України: ветеранів і ветеранок, їхніх родин, представників влади й бізнесу, усіх хто підтримує розвиток ветеранського спорту в Україні. Захід став не просто подією, а історією сили, взаємної підтримки, відновлення та спільного руху вперед.</p>
45	Встановлення меморіальних таблиць	Кошти бюджету громади	Управління культури і мистецтв; управління економіки, промисловості та праці; фінансове управління; управління містобудування, архітектури та кадастру; управління житлово - комунального господарства, благоустрою та екології; управління стратегічного розвитку міста	До 01.11.2025	<p>Протягом 2025 року меморіальні таблиці управлінням стратегічного розвитку міста не встановлювалися.</p> <p>Управління культури і мистецтв: У 2025 році встановлено 20 меморіальних таблиць а саме: Рішення виконавчого комітету від 08.01.25 №10 Рішення виконавчого комітету від 08.01.25 №11 Рішення виконавчого комітету від 15.01.25 №57 Рішення виконавчого комітету від 29.01.2025 № 97 Рішення виконавчого комітету від 19.02.2025 №190 Рішення виконавчого комітету від 24.02.2025 №229 Рішення виконавчого комітету від 05.03.2025 №264 Рішення виконавчого комітету від 15.04.2025 №509 Рішення виконавчого комітету від 30.04.2025 №546 Рішення</p>

					<p>виконавчого комітету від 07.05.2025 №590 Рішення виконавчого комітету від 21.05.2025 №633 Рішення виконавчого комітету від 28.05.2025 №692 Рішення виконавчого комітету від 04.06.2025 №732 Рішення виконавчого комітету від 25.06.2025 №850 Рішення виконавчого комітету від 17.07.2025 №949 Рішення виконавчого комітету від 06.08.2025 №1080 Рішення виконавчого комітету від 27.08.2025 №1162 Рішення виконавчого комітету від 08.10.2025 №1370 Рішення виконавчого комітету від 29.10.2025 №1484 Рішення виконавчого комітету від 20.11.2025 №1619</p> <p>Інформаційна картка послуги А-14-16: Погодження встановлення пам'ятників, монументів та меморіальних таблиць Розробив: Управління містобудування, архітектури та кадастру Результат послуги: Рішення виконавчого комітету про спорудження (створення) пам'ятників, монументів та меморіальних таблиць</p>
46	Підготувати заходи щодо вшанування та увіковічення пам'яті видатних людей громади «Нові імена Алеї Зірок»	Кошти бюджету громади Проект рішення виконавчого комітету Пропозиції	Начальник управління культури та мистецтв Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.09. 2025	У 2025 році поповнено «Алею Зірок» на вулиці Петра Конашевича-Сагайдачного зіркою присвячену рятувальникам ДСНС. Ця зірка, виготовлена скульптором Дмитром Пилип'яком, стала першою в Україні відзнакою для працівників ДСНС. Рішення виконавчого комітету від 25.06.2025 №856
47	Організувати, взяти участь у проведенні культурно мистецьких заходів з нагоди державних свят	Проект рішення виконавчого комітету «Про затвердження плану культурно масових заходів на 2025»	Начальник управління культури та мистецтв	Протягом 2025	План культурно масових заходів на 2025 затверджений рішенням виконавчого комітету від 04.12.2024 №1813. Проведено 1324 заходи. Серед основних заходів : - до Дня Соборності; -вшанування пам'яті Героїв Крут; -вшанування подвигу учасників Революції Гідності та увіковічення пам'яті Героїв Небесної Сотні; - виведення військ з Афганістану; - вшанування пам'яті Герої російсько - української війни; - пам'яті Чорнобильської трагедії; - до Дня пам'яті політичних репресій; - з нагоди дня народження Т. Шевченка; - до Дня Героїв; - заходи до Дня

					<p>Конституції України ; - цикл заходів до Дня Державного Прапора України та Дня Незалежності та Міста Тернополя; - вшанування пам'яті І.Франка, С.Крушельницької; - вшанування пам'яті жертв трагедії у Бабиному Яру; - з нагоди Дня захисників та захисниць України, Дня українського козацтва та Покрови Пресвятої Богородиці. Вшанування Героїв та формування пам'яті: Проєкт «Обличчя сучасних Героїв», Дзвін пам'яті, Алея «Надії» Пам'ятаємо! Чекаємо! Не пробачимо!; Алея пам'яті «Незламні»; Пам'ятаємо! Незабудемо! Не пробачимо! відкрито низку меморіальних таблиць на честь військовослужбовців - Героїв Тернополя; Акція «Букет для Марії»; Фотовиставка «Від Майдану до війни» «Простір емоційного розвантаження та розвитку жителів Тернопільської міської територіальної громади» Фестивалі: Міський фестиваль «Вишиванка Код нації»; - Фестиваль вуличних мистецтв «Твій STArT»; - Відкритий фестиваль-конкурс духовної пісні «Я там, де є Благословення»;</p> <p>Міжнародна співпраця: Робочий візит Генерального консула Республіки Польща в Луцьку Участь у Середньовічному фестивалі в Румунії Участь у Міжнародному Global Culture Forum у Львівській області Участь у загальноукраїнському обговоренні проєкту «Стратегія розвитку культури в Україні на 2025-2030 роки» Реалізація Національного проєкту програми «Пліч-о-пліч: згуртовані громади» співпраця між Тернопільською та Сумською міською територіальною громадою</p>
48	Створення бази даних на об'єкти культурної спадщини	Людські ресурси	<p>Начальник управління культури та мистецтв</p> <p>Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради</p>	До 01.11.2025	<p>Розроблена облікова та пам'яткоохоронна документація Створено комісію з проведення постійного моніторингу пам'яток та об'єктів культурної спадщини міста Тернополя у 2025 році, Затверджено план проведення постійного моніторингу пам'яток та об'єктів культурної спадщини міста Тернополя у 2025 році та приєднаних сіл. Розпорядження міського голови від 28.02.2025 №42 із змінами та доповненнями;</p>

					Розпорядження міського голови від 17.07.2025 №128
49	Забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної інфраструктури за допомогою проекту «Соціальне таксі»	Кошти бюджету громади	Начальник управління соціальної політики Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Впродовж 2025	Станом на 01.11.2025 надано 1890 послуг 297 особам з інвалідністю Тернопільським міським територіальним центром соціального обслуговування населення та відшкодовано витрати у сумі 388 тис. грн. Тернопільському благодійному фонду «Карітас», пов'язаних з перевезенням 402 осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату, осіб з вадами зору та одиноких людей похилого віку
50	Здійснення заходів з підтримки ветеранів війни, осіб, які мають особливі заслуги перед Батьківщиною, постраждалих учасників Революції Гідності, членів сімей таких осіб і членів сімей загиблих (померлих) ветеранів війни, членів сімей загиблих (померлих), пропалих безвісти Захисників і Захисниць України та інших демобілізованих осіб під час їх реадaptaції та реінтеграції в Тернопільській громаді. Облаштування центру реабілітації	Кошти бюджету громади Людські ресурси	Начальник управління соціальної політики Директор КЗ «Центр підтримки ветеранів та родин Героїв»	До 01.12. 2025	Підтримка ветеранів війни, їх сімей та інших пільгових категорій під час реадaptaції та реінтеграції в Тернопільській громаді. Облаштовано нове приміщення кз «Центр підтримки ветеранів та родин Героїв». Фахівцями центру опрацьовано 1845 звернень, взято на супровід 438 осіб з числа ветеранів війни та членів сімей загиблих
51	Забезпечення натуральною допомогою у вигляді продуктивних наборів мешканців Тернопільської громади, які перебувають у складних життєвих обставинах	Кошти бюджету громади	Начальник управління соціальної політики Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2025	Підтримка мешканців громади, які перебувають у складних життєвих обставинах. Станом на 21.11.2025 надано 18000 продуктивних наборів мешканців Тернопільської громади, які перебувають у складних життєвих обставинах
52	Здійснення комплексу реабілітаційних заходів для дітей з інвалідністю та дітей віком до	Кошти бюджету громади Людські ресурси	Начальник управління соціальної політики. Директор КЗ Центр	Впродовж 2025	Сприяння розвитку системи надання соціальних та реабілітаційних послуг, розширення їх переліку а саме курс реабілітації пройшли 143 дітей з інвалідністю та дітей

	трьох років, які належать до групи ризику щодо отримання інвалідності		комплексної реабілітації для дітей з інвалідністю "Без обмежень"		віком до трьох років, які належать до групи ризику. Проведено заходи з психологічної підтримки сімей, в яких виховуються діти з особливими освітніми потребами
53	Фінансова підтримка громадських об'єднань	Кошти бюджету громади	Начальник управління соціальної політики	Впродовж 2025	Співпраця з громадськими об'єднаннями . Надано фінансову підтримку, з метою покращення роботи, 4 -м громадським об'єднанням
54	Підвищення кваліфікації керівників і спеціалістів	Людські ресурси	Начальник фінансового управління	Впродовж 2025	Сертифікати, дипломи, оновлені та поглиблені знання - Сертифікат ЗК 23590263/002410-25 від 08.08.25; - Сертифікат ЗК 23590263/002480-25 від 14.08.25; - Сертифікат ЗК 23590263/00274-25 від 28.08.25; - Сертифікат ЗК 23590263/002587-25 від 28.08.25
55	Продовження реалізації проекту «Відкрите місто»	Людські ресурси	Начальник фінансового управління	Впродовж 2025	Оновлена інформація на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Відкритий бюджет» щодо виконання бюджету громади « Інфографіка бюджету міста» Здійснено щомісячний аналіз платників податків через ІКП
56	Здійснення моніторингу платників податків бюджету громади	ЕКП ДПС України	Начальник фінансового управління	Щомісячно впродовж 2025 року	Рішення Тернопільської міської ради №7/35/5 «Про місцеві податки і збори Тернопільської міської територіальної громади» від 06.06.2019 (із врахуванням внесених змін) Оновлена інформація на сайті Тернопільської міської ради в розділі Фінанси громади
57	Провести аналіз забезпеченості освітньою субвенцією окремих територіальних громад – обласних центрів України на 2025 рік	Людські ресурси	Начальник фінансового управління	До 01.04.2025	Проведено аналіз забезпечення освітньою субвенцією по двох територіальних громадах обласних центрів України. Процент забезпечення складає 96%
58	Організувати проведення навчання щодо особливостей електронного декларування за 2024 рік у 2025 році та, щодо змін у антикорупційному законодавстві України(участь візьмуть до 65 осіб)	Людські ресурси План роботи на 2025 рік відділу	Начальник відділу взаємодії з правоохоронними органами, запобігання корупції та мобілізаційної роботи	До 31.03.2025	25 березня 2025 року о 12.00 год проведено навчання щодо особливостей електронного декларування за 2024 рік, та стосовно змін в антикорупційному законодавстві

59	Забезпечити отримання суб'єктами декларування послуг електронного цифрового підпису (для новоприйнятих посадових осіб, депутатів)	Людські ресурси	Начальник відділу, головний спеціаліст відділу взаємодії з правоохоронними органами, запобігання корупції та мобілізаційної роботи	Впродовж 2025	Забезпечено отримання суб'єктами декларування послуг електронного цифрового підпису -13 осіб
60	Розроблення основних заходів підготовки цивільного захисту територіальної громади, внесення змін, доповнень на 2025 рік, затверджені розпорядженням міського голови	Людські ресурси Проект розпорядження міського голови	Начальник управління надзвичайних ситуацій	Січень-грудень 2025	Затверджено розпорядженням міського голови від 05.02.2025 № 24 «Про затвердження плану основних заходів цивільного захисту Тернопільської міської територіальної громади на 2025 рік» Заходи на виконання Програми економічного і соціального розвитку Тернопільської міської територіальної громади на 2025-2027 роки рішення міської ради від 13.12.2025 № 8/45/35
61	Забезпечення оплати послуг з експлуатаційно - технічного обслуговування апаратури оповіщення	Рішення міської ради від 19.12.2022 № 8/п21/19 «Про затвердження Програми захисту населення і території Тернопільської міської територіальної громади від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру на 2023-2025 роки» Кошти громади	Начальник управління надзвичайних ситуацій Відділ планування та захисту управління надзвичайних ситуацій	Січень-грудень 2025	Підтримання системи оповіщення в робочому стані на території Тернопільської територіальної громади Проведення своєчасного оповіщення керівного складу у випадку виникнення надзвичайної ситуації. Вчасне подання рахунків – актів у відділ фінансового обліку та забезпечення

62	Знезараження від небезпечних хімічних і радіоактивних речовин, тимчасовому зберіганню, перевезенню, утилізація виявлених та вилучених небезпечних хімічних і радіоактивних речовин (предметів, відходів) на території Тернопільської міської територіальної громади	Кошти з резервного фонду у разі необхідності Кошти бюджету громади Рішення міської ради від 19.12.2022 № 8/п21/19 «Про затвердження Програми захисту населення і території Тернопільської міської територіальної громади від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру на 2023-2025 роки»	Начальник управління надзвичайних ситуацій	Січень-грудень 2025	На території Тернопільської міської територіальної громади прийнято відпрацьованих люмінесцентних ртутних ламп та приладів, що містять як складові або забруднювачі ртуть, сполуки ртуті, з метою їх передачі на подальшу утилізацію; передано на утилізацію договір № 208 про надання послуг від 29.05.2025 року
63	Забезпечення трансляції на зупинках громадського транспорту ТМТГ голосової інформації: аудіо та відео роликів	Рішення міської ради від 19.12.2022 № 8/п21/19 «Про затвердження Програми захисту населення і території Тернопільської міської територіальної громади від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру на 2023-2025 роки»	Відділ планування та захисту управління надзвичайних ситуацій Начальник управління надзвичайних ситуацій	Січень-грудень 2025	Договір від 20.01.2025 № 10. Відомості про надання послуг: надання позачергового доступу для трансляції інформаційних повідомлень в мережі вуличних гучномовців, «Вуличного радіо»

64	Накопичення матеріального резерву для запобігання та ліквідації надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру, їх наслідків на території Тернопільської міської територіальної громади	Рішення міської ради від 19.12.2022 року № 8/п21/19 «Про затвердження Програми захисту населення і території Тернопільської міської територіальної громади від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру на 2023-2025 роки»	Відділ планування та захисту управління надзвичайних ситуацій Начальник управління надзвичайних ситуацій	Січень-грудень 2025	Згідно з Табелем термінових та строків донесень з питань цивільного захисту (Форма 10/1)
65	Встановлення рекламного(сенсорного інформаційного терміналу -1 шт.	Лист - звернення: - до заступника міського голови - керуючого справами; - до начальника управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації Бюджет громади	Начальник управління державної реєстрації Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Впродовж 2024	У зв'язку із введенням воєнного стану та недостатнім фінансуванням цілі не досягнуто. Перенесено на 2026 рік.
66	Підвищення кваліфікації посадових осіб	Інформація про проведення зовнішніх навчань. Кошти бюджету громади	Начальник управління державної реєстрації Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Впродовж 2025 року	Працівники впродовж 2025 року взяли участь у наступних онлайн-семінарах: 25.04.2025 – «Включення даних відомчої інформаційної системи Державної міграційної служби України до розрахунку горизонтального вирівнювання податкоспроможності місцевих бюджетів на 2026-2028 роки»; 20.06.2025 – «Щодо вирішення технічних питань при роботі з реєстрами територіальних громад»; 20.05.2025 відбувся навчальний вебінар щодо роботи з розділом "Грошова компенсація" для комісій по знищеному майну; 18.06.2025 державні реєстратори відділу ДР ЮО ФОП та відділу ДРРПНМ прийняли участь у вебінарі на тему: «Реалізація санкційної

					політики в сфері державної реєстрації нерухомості та бізнесу» на базі платформи Microsoft Teams; 11.04.2024 відбувся практичний семінар щодо Посібника з бенефіціарної власності для державних реєстраторів, які перебувають у трудових відносинах з виконавчими органами сільських, селищних та міських рад, Київською та Севастопольською міськими, районними, районними у містах Києві та Севастополі державними адміністраціями; 24.09.2024 державні реєстратори відділу ДР ЮО ФОП прослухали онлайн семінар на тему: «Процедура державної реєстрації створення відокремленого підрозділу іноземної юридичної особи»; 03.11.2025 державні реєстратори відділу ДРПНМ прослухали онлайн навчання з додаткової ідентифікації через портал Дія; усі працівники управління пройшли навчання за програмою «Культура мовлення публічних службовців» 07-08.08.2025; «Комунікація та взаємодія публічних службовців із засобами масової інформації та громадськістю» 13-14.08.2025; «Працівники виконавчих органів ради ЗКППК «Благодійна та волонтерська діяльність в умовах невизначеності» 19-20.08.2025; «Ефективне лідерство на публічній службі» 27- 28.08.2025 у форматі онлайн
67	Проведення сільськогосподарських ярмарків за участю товаровиробників міста	Людські ресурси	Начальник відділу торгівлі, побуту та захисту прав споживачів	Щосуботи протягом 2025 року	Рішення ВК від 11.12.2024 № 1862 «Про внесення змін в рішення виконавчого комітету міської ради від 16.03.2016 №221 «Про проведення сільськогосподарських ярмарків»; Рішення ВК від 30.04.2025 № 1862 «Про внесення змін в рішення виконавчого комітету міської ради від 16.03.2016 №221 «Про проведення сільськогосподарських ярмарків»
68	Залучення представників бізнесу до публічного обговорення рішень, що стосуються діяльності малого та середнього підприємництва та перспективних напрямків розвитку громади	Людські ресурси	Начальник відділу торгівлі, побуту та захисту прав споживачів Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Впродовж 2025	Нові регуляторні акти в 2025 році не приймалися, відповідно громадські слухання і обговорення не відбувались

69	Оновити та підтримувати в актуальному стані інформацію на сайті міської ради в розділі «Регуляторна політика»	Людські ресурси Інформація розробників регуляторних актів	Начальник відділу торгівлі, побуту та захисту прав споживачів Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Впродовж 2025	Інформація щодо здійснення державної регуляторної політики на офіційному веб-сайті міської ради в розділі «Регуляторна політика» https://ternopilcity.gov.ua/p-olitika-regulatoryrna/ актуальна. Нові регуляторні акти в 2025 році не приймалися, відповідно громадські слухання і обговорення не відбувались
70	Подальше вдосконалення електронного документообігу для прискорення інформаційного обміну та контролю проходження документів	Кошти бюджету громади Людські ресурси Інструкція з діловодства у Тернопільській міській раді	Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації Начальник управління організаційно-виконавчої роботи	До 01.12.2025	Рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.10.2020 №799 «Про затвердження Інструкції з діловодства у Тернопільській міській раді» Забезпечення технічної підтримки ПЗ АСКОД у складі системного електронного документообігу ТМР, та забезпечення антивірусними програмами робочих комп'ютерів та пакетів програмного забезпечення - 50 робочих місць згідно Програми інформатизації Тернопільської міської територіальної громади на 2025-2027 роки рішення міської ради від 13.12.2024 №8/45/19
71	Участь в проєкті « Курси англійської мови для державних службовців та осіб органів місцевого самоврядування на платформі British Council	Людські ресурси	Начальник організаційного відділу ради	До 01.12.2025	Не виконано (впродовж 2025 року на платформі British Council не здійснювався набір на безкоштовні курси англійської мови для державних службовців та осіб органів місцевого самоврядування
72	Формування Єдиної інформаційної системи розвитку мобільного додатку «Тернопіль у смартфоні» із особистим кабінетом, для доступу громадян до міських сервісів	Кошти бюджету громади	Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації	Впродовж 2025	Портал «е-Тернопіль» має три розділи: «Послуги», «Е-приймальня» та «Е-демократія». Зараз доступно 12 міських послуг, а в розділі «Е-демократія» можна брати участь в опитуваннях, подавати запити та звернення, оплачувати комунальні послуги, додано інтерактивну карту прибирання міста, яка дозволяє відстежувати графік комунальних робіт, карту знижок для захисників (яка охоплює вже 90 закладів з знижками від 5% до 50%), систему оцінки громадського транспорту та можливість оплати за паркування через QR-коди.

					<p>Оновлено функціонал «Файної карти» у додатку «e-Тернопіль». Тепер мешканці можуть замовити нову картку онлайн чи додавати наявні проїзні картки, переглядати історію поїздок, контролювати суму використаних коштів та поповнювати картки.</p> <p>В «Е-Тернопіль» є можливість здійснити запис на прийом до управління соціальної політики, державних реєстраторів, а також до нового кабінету спортивної медицини.</p> <p>У додатку «Е-Тернопіль» функціонує «Мапа укриттів», де можна переглянути розташування та години роботи сховищ, які не працюють цілодобово</p>
73	Здійснення компенсаційних виплат за пільговий поїзд автомобільним та електричним транспортом	<p>Кошти бюджету громади</p> <p>Рішення виконавчого комітету</p> <p>Рішення міської ради</p>	<p>Начальник управління транспортних мереж та зв'язку</p> <p>Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради</p>	Впродовж 2025	<p>Забезпечені соціальні гарантії на проїзд пільгових категорій пасажирів в транспорті</p> <p>Рішення міської ради від 13.12.2024 №8/45/37 «Про бюджет Тернопільської міської територіальної громади на 2025 рік»</p>
74	Коригування розкладів руху громадського транспорту відповідно до потреб пасажиропотоку	Людські ресурси	Начальник управління транспортних мереж та зв'язку	Впродовж 2025	<p>Забезпечено оновлення розкладів руху автомобільного транспорту з 25.06.2025 в зв'язку із вступу в дію оновленої маршрутної мережі громадського пасажирського транспорту.</p> <p>Розклади руху розміщено на сайті тернопільської міської ради за посиланням https://ternopilcity.gov.ua/gromadyanam/rozkladruhu-gromadskogotransportu/</p>
75	Організація громадських толок із прибирання та озеленення- 3-и. Встановлення соціальної екологічної реклами та інформаційних стендів	<p>Людські ресурси</p> <p>Кошти бюджету громади</p>	Начальник управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології	Протягом 2025	<p>Формування та підвищення екологічної свідомості та культури мешканців.</p> <p>Реалізація концепції комплексного озеленення, а саме організовано весняну та осінню толоку, в місті проведено двомісячник благоустрою.</p> <p>З метою відтворення біологічного і ландшафтного різноманіття, збільшення площі озелених ділянок та забезпечення підтримання екологічного балансу на території міста під час весняного та осіннього посадкових періодів поточного року висаджено 420 саджанців дерев. Проведено висадження дерев в рамках акції</p>

					«Підтримай ЗСУ – посади іменне дерево» з встановленням інформаційної таблички
76	Облаштування 10-ти пандусів для доступності маломобільних верств населення та 5 світлофорних об'єктів зі звуковим сповіщенням	Кошти бюджету громади	Начальник управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології	Протягом 2025	На 11 світлових об'єктах влаштовано 15 штук пристроїв звукових сповіщень
77	Облаштування громадських універсальних вбиралень, зокрема в зонах відпочинку, з урахуванням вимог державних будівельних норм	Кошти бюджету громади	Начальник управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології	Протягом 2025	З бюджету Тернопільської міської ради в 2025 році кошти не виділялись
78	Проведення щорічного оцінювання виконання посадовими особами покладених на них службових обов'язків і завдань	Людські ресурси Проект розпорядження міського голови «Про проведення щорічної оцінки посадових осіб»	Начальник відділу кадрового забезпечення	Січень - березень 2025	Результати проведення щорічної оцінки посадових осіб, зазначені розпорядженням міського голови від 18.03.2025 №96- К
79	Координація роботи щодо проходження посадовими особами підвищення професійного рівня шляхом участі у зовнішньому навчанні	Людські ресурси Перелік тематики семінарів Тернопільського регіонального центру підвищення кваліфікації	Начальник відділу кадрового забезпечення	Січень - грудень 2025	Сертифікати про підвищення кваліфікації НС-6-27 посадових осіб органу місцевого самоврядування, які проходили підвищення кваліфікації
80	Організація апаратних навчань для працівників Тернопільської міської ради з метою підвищення рівня їх кваліфікації	Людські ресурси Зведений орієнтовний план апаратних навчань працівників Тернопільської міської ради, затверджени	Начальник відділу кадрового забезпечення	Січень-грудень 2025	Розпорядження міського голови «Про затвердження положення про внутрішні навчання працівників Тернопільської міської ради» від 31.08.2012 №500-К та розпорядження міського голови «Про вдосконалення професійного навчання в Тернопільській міській раді» від 20.04.2015 №139 п.2/ - Лекція на тему: «Про організацію трудових відносин в

		й міським головою на 2025 рік			умовах воєнного стану та інформація про відпустки» від 08.10.2025 №621/6. - Нарада на тему «Вимоги Постанови КМУ №1487 «Про затвердження Порядку організації та ведення військового обліку призовників, військовозобов'язаних та резервістів» від 20.06.2025, протокол №2. - Семінар-практикум «Законодавчі зміни у сфері трудових відносин в період дії воєнного стану» від 28.06.2025, протокол №3
81	Впровадження в систему кадрової роботи новоприйнятого Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування» від 02.05.2023 №3077-IX	Людські ресурси Онлайн – семінари по питанню впровадження даного закону в кадрову роботу	Начальник відділу кадрового забезпечення	Після закінчення воєнного стану в Україні	Приведення роботи відділу кадрового забезпечення у відповідність до новоприйнятого Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування» відбудеться після закінчення воєнного стану в Україні
82	Відновити практику проведення професійних навчань у виконавчих органах	Людські ресурси	Начальник управління правового забезпечення	Впродовж 2025	Моніторинг змін до чинного законодавства України Інститутом муніципального менеджменту 31.10.2025 проведено онлайн-семінар на тему «Реорганізація (трансформація) комунальних та державних підприємств у товариства: покроковий алгоритм та основні ризики», під час якого розглядалися практичні аспекти застосування положень Закону України «Про особливості регулювання діяльності юридичних осіб окремих організаційно-правових форм у перехідний період та об'єднань юридичних осіб», обмін досвідом із шведськими колегами на тему «Управління в кризових умовах: досвід Тернополя у забезпеченні безпеки та життєдіяльності громади»
83	Навчання та підвищення кваліфікації у сфері будівельної діяльності	Людські ресурси Кошти бюджету громади	Начальник відділу державного архітектурно – будівельного контролю	Впродовж 2025	У відділі проводяться внутрішні навчання працівників згідно затвердженого плану 13.01.2025, Протокол №1 від 13.01.2025 «Аналіз нормативно-правових актів у сфері містобудівної діяльності, які набрали чинності з 01.01.2025». Протокол №12 від 04.11.2025 «Аналіз позапланових заходів державного архітектурно-будівельного контролю, які проведені у 2025 році»

84	Запровадити для відділу контролю за правопорушеннями ІР – телефонію	Людські ресурси	Начальник управління муніципальної інспекції	До 01.11.2025	Прямий контакт з інспекторами відділу, об'єднання всіх номерів працівників в єдину мережу неможливе. Виконання цілі переноситься на наступний 2026 рік. Недостатнє фінансування. Військовий стан
85	Оновлення картографічного обліку виборчих дільниць Тернопільської міської територіальної громади у підсистемі «Геоінформаційна система ДРВ»	Людські ресурси (персонал) Актуалізація містобудівно і топографічної документації	Начальник відділу ведення Державного реєстру виборців	Січень - листопад 2025	Карта виборчих дільниць Тернопільської міської територіальної громади у підсистемі «Геоінформаційна система ДРВ» постійно оновлювалась впродовж 2025 року
86	Приведення виборчих дільниць у відповідність до Постанови ЦВК від 25.06.2020 №116 «Про Порядок утворення виборчих дільниць на постійній основі, їх тимчасового закриття, ліквідації та внесення змін до відомостей про утворені виборчі дільниці»	Постанова ЦВК від 25.06.2020 №116 «Про Порядок утворення виборчих дільниць на постійній основі, їх тимчасового закриття, ліквідації та внесення змін до відомостей про утворені виборчі дільниці»	Начальник відділу ведення Державного реєстру виборців	Січень - жовтень 2025	Опрацьовано зміни довідника, написано обґрунтування, для формування подання ЦВК в АІКС ДРВ і ЕД.
87	Підтримувати в актуальному стані на сайті міської ради в розділі "Актуально» «Інформацію про систему управління охороною праці»	Нормативно – правові документи з питань охорони праці (із змінами) Людські ресурси	Головний спеціаліст з питань охорони праці	Впродовж 2025	На сайті міської ради в розділі «Актуально» рубрика «Інформація про систему управління охороною праці» оновлена, все законодавство чинне з внесеними змінами у 2025 році
88	Оновлювати інформацію на сайті міської ради в розділі «Послуги та майно громади» «Земельні ресурси»	Посадова інструкція працівника що виконує цю функцію Лист-звернення до управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації	Начальник відділу земельних ресурсів Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	Впродовж 2025	Оновлена інформація на сайті міської ради в розділі «Послуги та майно громади» «Земельні ресурси»

		щодо змін			
89	Автоматичне продовження дії договорів оренди землі, звільнення від сплати земельного податку	Кошти бюджету громади Людські ресурси	Начальник відділу земельних ресурсів	Впродовж 2025	Підвищена доступність та якість послуг міських органів влади для ведення бізнесу а саме укладено 1008 додаткових угод до договорів оренди землі
90	Формування лотів для проведення земельних торгів у формі аукціону з продажу земельних ділянок та прав на них	Кошти бюджету громади	Начальник відділу земельних ресурсів, сертифіковані організації	Впродовж 2025	«Програма розвитку земельних відносин Тернопільської міської територіальної громади «13.12.2024№ 8/45/18 Надійшли кошти до бюджету громади від орендної плати за землю із врахуванням результатів продажу права оренди від 3 (трьох) земельних ділянок
91	Співробітництво з міжнародними фінансовими та грантовими організаціями, подання заявок на участь у відповідних конкурсах	Кошти державного бюджету Грантові кошти міжнародних фінансових організацій	Управління економіки , промисловості та праці	Впродовж 2025	Подано 19 грантових заявок
92	Фінансова підтримка малого та середнього підприємництва	Кошти бюджету громади, інші кошти Рішення виконавчого комітету Людські ресурси	Управління економіки, промисловості та праці Відділ обліку та фінансового забезпечення	Впродовж 2025	Звернення на часткове відшкодування вартості генераторів протягом 2025 року не надходили
93	Фінансова підтримка суб'єктів ветеранського підприємництва	Кошти бюджету громади, інші кошти Рішення виконавчого комітету Людські ресурси	Управління економіки, промисловості та праці	Впродовж 2025	Програма підтримки ветеранів та членів їх сімей на створення (розвиток) власного бізнесу на 2024-2025 роки від 15.12.2023 №8/34/29 Інформаційна картка Н-17.1-03. Введено в дію з 01.02. 2024 « Прийняття рішення про компенсацію витрат на реалізацію проєктів, спрямованих на створення (розвиток) власного бізнесу» У квітні 2025 року Тернопільська міська рада визначила сім переможців конкурсу проєктів для ветеранів війни та членів їхніх сімей, спрямованих на розвиток власної справи. Загальна сума фінансування цих ініціатив становить понад 1 мільйон гривень.

Головний спеціаліст з питань управління якістю

Наталія УНІЯТ



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
 № документа: 1/1.4
 Дата реєстрації: 18.01.2026 19:48
 Сертифікат: 3FAA9288358EC003040000023942A006B22DF00
 Дійсний з: 28.01.2025 00:00:00
 Дійсний до: 27.01.2027 23:59:59
 Підписувач: Уніят Наталія Олександрівна
 Мітка часу: 18.01.2026 18:55:45