

## ПОЛОЖЕННЯ

про порядок надання платних соціальних послуг Тернопільським міським територіальним центром соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг)

### **I. Загальні положення**

1.1. Положення визначає умови та порядок надання платних соціальних послуг Тернопільським міським територіальним центром соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг) (далі - Територіальним центром).

1.2. Положення про порядок надання платних соціальних послуг (далі - Положення) Територіальним центром розроблено з урахуванням вимог Закону України «Про соціальні послуги» від 17.01.2019 (зі змінами), Постанов Кабінету Міністрів України «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)» від 29.12.2009 №1417 (зі змінами), «Деякі питання організації надання соціальних послуг» від 14.01.2026 №64, «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги» від 01.06.2020 №428 (зі змінами), «Про затвердження Порядку установалення диференційованої плати за надання соціальних послуг» від 01.06.2020 №429, Наказу Міністерства соціальної політики України «Про затвердження Державного стандарту догляду вдома» від 13.11.2013 №760 (зі змінами), наказу Міністерства соціальної політики України «Про затвердження методичних рекомендацій розрахунку вартості соціальних послуг» від 07.12.2015 №1186, наказу Міністерства соціальної політики України «Про затвердження методики обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї для надання соціальних послуг» від 17.05.2022 №150 та Положення про Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг) затвердженого рішенням Тернопільської міської ради від 28.10.2014 №6/52/9 (зі змінами).

1.3. Територіальний центр, надає платні соціальні послуги та послуги зі встановленням диференційованої плати не маючи на меті отримання прибутку.

1.4. Територіальний центр надає платні соціальні послуги (в межах наявних можливостей), особам:

- старшого віку,
- з інвалідністю (старше 18 років),
- із частковою або повною втратою рухової активності, пам'яті;
- з невиліковними хворобами та хворобами, що потребують тривалого лікування (з числа осіб працездатного віку на період встановлення їм групи інвалідності, але не більше як чотири місяці);
- з психічними та поведінковими розладами з числа осіб старшого віку та осіб з інвалідністю;
- які перебувають у складних обставинах у зв'язку з безробіттям і зареєстровані в державній службі зайнятості як такі, що шукають роботу (і мають на своєму

утриманні неповнолітніх дітей, дітей з інвалідністю, людей старшого віку, осіб з інвалідністю), малозабезпеченістю;

- які опинилися у складних життєвих обставинах у зв'язку зі шкодою, завданою стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією, бездомністю;

- внутрішньо переміщеним особам;

1.5. Територіальний центр не надає платні соціальні послуги та послуги з установами диференційованої плати громадянам, які потребують цілодобового стороннього догляду.

## **II. Порядок та умови надання платних соціальних послуг**

2.1. В Територіальному центрі платні соціальні послуги громадянам, зазначених в пункті 1.4. даного Положення, середньомісячний сукупний дохід, яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідних категорій, надаються соціальними робітниками відділення соціальної допомоги вдома.

2.2. Комісія щодо звільнення окремих категорій громадян від сплати за надання соціальних послуг утворена виконавчим комітетом Тернопільської міської ради у разі надання послуг на платній основі має право прийняти рішення про надання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів.

2.3. Платні соціальні послуги надаються громадянам, яким встановлено III — V групу рухової активності.

2.4. Для надання платних соціальних послуг підрозділи територіального центру використовують свої ресурси та матеріально-технічну базу, спонсорську допомогу, благодійні кошти громадян, підприємств, установ, організацій, інші надходження не заборонені законом.

2.5. На підставі рішення управління соціальної політики Тернопільської міської ради про надання соціальних послуг громадяни укладають договір про надання соціальних послуг з територіальним центром та індивідуальний план надання соціальної послуги догляду вдома, в якому зазначаються види, зміст та обсяг послуг, що надаватимуться за плату, обумовлюються періодичність, строки надання соціальних послуг, інші умови.

2.6. Плата за отримані соціальні послуги встановлюється з дати укладання договору про надання соціальних послуг і переглядається щороку.

2.7. Платні соціальні послуги повинні відповідати опису їх змісту та якості наведеному у Державному стандарті догляду вдома.

2.8. Найменування та обсяг платних соціальних послуг, наданих протягом місяця підтверджується актами про передачу-прийняття надання соціальних послуг за формою затвердженою наказом директора Територіального центру. Кожна надана послуга записується в акт соціальним робітником в день її надання із зазначенням фактично затраченого часу на надання послуги та підтверджується підписом отримувача соціальної послуги і соціального робітника.

2.9. Акти про передачу-прийняття надання соціальних послуг подаються

соціальними робітниками щомісячно, не пізніше останнього робочого дня відповідного місяця, до завідувача відділення соціальної допомоги вдома Територіального центру. Завідувач відділення перевіряє правильність оформлення акту та затверджує його.

2.10. Працівник бухгалтерії Територіального центру на підставі актів про передачу-прийняття надання соціальних послуг, затверджених завідуючим відділення соціальної допомоги вдома Територіального центру, проводить до 5 числа наступного за звітним місяцем обрахунок вартості фактично виконаних платних соціальних послуг за попередній місяць згідно з діючими тарифами, та виписує рахунок до оплати за формою затвердженою наказом директора Територіального центру. Рахунок надається соціальним робітником замовнику платних соціальних послуг.

2.13. Оплата за виконані платні послуги проводиться замовником послуг щомісячно протягом 5 днів після отримання рахунку. Вид розрахунку безготівковий, реквізити для оплати зазначаються в договорі та рахунку.

2.14. У разі виникнення непорозумінь при наданні платних соціальних послуг з отримувачем соціальних послуг зустрічається завідувач відділення соціальної допомоги вдома та вносить пропозиції по вирішенню спірних питань.

### **III. Порядок встановлення тарифів на платні соціальні послуги**

3.1. Розмір плати за той чи інший вид послуг визначається згідно з тарифами та залежить від змісту та обсягу послуг.

3.2. Тарифи на платні соціальні послуги розробляються Територіальним центром відповідно до Постанови Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку регулювання тарифів на соціальні послуги» від 01.06.2020 № 428 та наказу Міністерства соціальної політики України «Про затвердження методичних рекомендацій розрахунку вартості соціальних послуг» від 07.12.2015 №1186 і затверджуються рішенням виконавчого комітету Тернопільської міської ради.

3.3. Платні соціальні послуги надаються згідно з затвердженими рішенням виконавчого комітету Тернопільської міської ради тарифами, які встановлюються 1 раз на рік та можуть переглядатись шляхом корегування (перегляду) лише тих складових тарифу, за якими відбулись цінові зміни та подає їх для подальшого затвердження виконавчим комітетом Тернопільської міської ради.

3.2. Кошти, що надходять від надання платних соціальних послуг, використовуються згідно з п. 4 ст. 13 Бюджетного кодексу України на покриття витрат, пов'язаних з організацією та наданням послуг, що надаються бюджетними установами згідно з їх основною діяльністю.

### **IV. Порядок встановлення диференційованої плати за надання соціальних послуг**

4.1. Територіальний центр надає соціальні послуги з установленням диференційованої плати в межах наявних можливостей особам зазначеним в пункті

1.4 середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткових мінімуми, але не перевищує чотирьох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб.

4.2. Диференційована плата за надання соціальних послуг не встановлюється за надання соціальних послуг з:

- інформування, консультування, надання притулку, представництва інтересів, перекладу жестовою мовою, а також соціальних послуг, що надаються екстрено (кризово);

- особам, які постраждали від торгівлі людьми і отримують соціальну допомогу відповідно до законодавства у сфері протидії торгівлі людьми, особам, які постраждали від домашнього насильства або насильства за ознакою статі, особам з інвалідністю I груп, особам, яким завдано шкоду пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією;

- особам щодо яких Комісією для звільнення від оплати за надання соціальних послуг прийнято рішення про їх надання за рахунок бюджетних коштів.

4.3. Для установадження диференційованої плати за надання соціальних послуг середньомісячний сукупний дохід отримувача соціальних послуг враховується за один квартал, що передує місяцю звернення за наданням соціальних послуг, та обчислюється шляхом ділення середньомісячного сукупного доходу сім'ї отримувача на кількість членів сім'ї за методикою обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї, затвердженою Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності України.

4.4. Диференційована плата за надання соціальних послуг установаджується з дати укладення договору про надання соціальних послуг і переглядається щороку.

Соціальні послуги з установадженням диференційованої плати за надання соціальних послуг понад обсяг, визначений державними стандартами соціальних послуг, надаються за повну плату.

4.5. Диференційована плата за надання соціальних послуг сплачується щомісяця у розмірі, що не перевищує граничної величини. Якщо вартість соціальних послуг, що надаються протягом відповідного місяця, не перевищує граничної величини, диференційована плата за надання соціальних послуг становить 75 відсотків вартості таких послуг.

4.6. Оплата за виконані послуги проводиться замовником послуг щомісячно протягом 5 днів після отримання рахунку. Вид розрахунку безготівковий, реквізити для оплати зазначаються в договорі та рахунку.

4.7. Прожитковий мінімум для встановадження диференційованої плати за надання соціальних послуг враховується в установаженому законодавством розмірі для відповідної категорії осіб за місяць, що передує місяцю звернення особи за наданням соціальних послуг.

## **V. Припинення надання послуг**

5. Підставою для припинення надання соціальних послуг є:

- 5.1. відсутність потреби у соціальних послугах за результатами оцінювання потреб особи;
  - 5.2. невиконання без поважних причин вимог, визначених договором щодо отримання соціальних послуг;
  - 5.3. відмови від отримання соціальних послуг отримувача послуг та/або його законного представника;
  - 5.4. закінчення строку дії договору про надання соціальних послуг;
  - 5.5. зміна місця проживання/перебування (за межі адміністративно-територіальної одиниці), що унеможливує надання соціальних послуг;
  - 5.6. виявлення/встановлення недостовірності поданих отримувачем соціальних послуг інформації/документів при зверненні за їх наданням, що унеможливує подальше надання соціальних послуг;
  - 5.7. дострокове розірвання договору про надання соціальних послуг за ініціативи отримувача;
  - 5.8. ліквідація (припинення діяльності) Територіального центру, або припинення надання ним соціальної послуги;
  - 5.9. направлення отримувача послуг до стаціонарної інтернатної установи або закладу, інших установ чи закладів для постійного перебування;
  - 5.10. перебування потенційного отримувача соціальних послуг на спеціальному обліку як особи, яка примусово отримує амбулаторну психіатричну допомогу в психіатричному закладі у зв'язку зі схильністю до суспільно небезпечних діянь унаслідок психічних захворювань;
  - 5.11. наявність медичних протипоказань для надання соціальних послуг (у тому числі усі хвороби в гострому періоді, що потребують стаціонарного лікування, зокрема у спеціалізованих закладах (відділеннях) охорони здоров'я, гострі інфекційні захворювання, наявність тяжкого психічного розладу та внаслідок якого особа виявляє реальні наміри вчинити дії, що являють собою безпосередню небезпеку для оточуючих);
  - 5.12. грубого, принизливого ставлення громадянина до обслуговуючого персоналу, соціальних працівників, соціальних робітників та інших працівників територіального центру;
  - 5.13. порушення громадського порядку (сварки, бійки тощо);
  - 5.14. систематичного перебування в стані алкогольного, наркотичного сп'яніння;
  - 5.15. у разі зміни доходу отримувача соціальних послуг, що впливає на умови їх оплати;
  - 5.16. смерті отримувача соціальних послуг;
- 5.2. В разі смерті отримувача соціальної послуги оплата за виконані соціальні послуги здійснюється спадкоємцями визначеними в законодавчому порядку.

Міський голова

Сергій НАДАЛ