

ІНФОРМАЦІЯ
про виконання програми «Родини Героїв Тернопільської міської територіальної громади» на 2023-2025 роки

1. Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей
найменування головного розпорядника коштів програми
2. Програма «Родини Героїв Тернопільської міської територіальної громади» на 2023-2025 роки, прийнята: 03.03.2023 року, номер рішення міської ради: 8/23/17, із внесеними змінами від 28.04.2023 №8/25/05, від 28.07.2023 №8/28/08, від 25.10.2024 №8/43/10, від 13.12.2024 №8/45/07
найменування програми, дата і номер рішення міської ради про її затвердження
КПКВ 0913123 Заходи державної політики з питань сім'ї
3. Напрями діяльності та заходи програми «Родини Героїв Тернопільської міської територіальної громади» на 2023-2025 роки
(назва програми)

№п/п	Захід	Відповідальний виконавець та строк виконання заходу	Планові обсяги фінансування, тис. гривень			Фактичні обсяги фінансування, тис. гривень			Стан виконання заходів
			Усього	у тому числі:		Усього	у тому числі:		
				Місцевий бюджет	Кошти інших джерел		Місцевий бюджет	Кошти інших джерел	
1.	Проведення моніторингу стану соціальної підтримки та визначення потреб Родин								
1.1	Формування єдиного реєстру осіб та обліку Родин	Управління соціальної політики, Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей, Комунальний заклад Тернопільської міської ради Тернопільський міський центр соціальних служб	Фінансування не потребує					На обліку в управлінні сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей перебувало 806 родин Героїв, з них: 478 – сімей загиблих Героїв та 328 – сімей зниклих безвісти.	
1.2	Здійснення	Управління соціальної	Фінансування не потребує					За період реалізації було	



Сертифікат:
3FAA9288358EC00304000000004235000BC6D900
Підписувач:
Білінська Христина Володимирівна
Дійсний з 04.10.2024 12:54:56 по 04.10.2026 12:54:56

Тернопільська міська рада

№ 177/24.1
від 06.02.2026 18:30

	комплексної оцінки потреб Родин	політики, Комунальний заклад Тернопільської міської ради Тернопільський міський центр соціальних служб							здійснено 950 оцінок потреб з метою визначення та організації надання комплексу соціальних послуг
2.	Інформаційна підтримка Родин								
2.1	Висвітлення в засобах масової інформації заходів, спрямованих на підтримку Родин	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	Фінансування не потребує						Інформаційні матеріали публікувалися на офіційних веб-ресурсах органу місцевого самоврядування, електронних ЗМІ, а також у соціальних мережах. У результаті реалізації заходів забезпечено належний рівень інформування населення, підвищено обізнаність щодо соціальних ініціатив та послуг, спрямованих на підтримку Родин
2.2	Розробка, виготовлення та поширення соціальної продукції інформаційного змісту (буклети, листівки, сіті-лайти, бігборди щодо прав та пільг	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей , Комунальний заклад Тернопільської міської ради Тернопільський міський центр соціальних служб, Управління стратегічного розвитку міста	80,00	80,00	0	0	0	0	Захід щодо розробки, виготовлення та поширення соціальної продукції інформаційного змісту (буклетів, листівок, сіті-лайтів, біг бордів) у звітному періоді не реалізовано.



Сертифікат:
3FAA9288358EC00304000000004235000BC6D900
Підписувач:
Білінська Христина Володимирівна
Дійсний з 04.10.2024 12:54:56 по 04.10.2026 12:54:56

Тернопільська міська
рада

№ 177/24.1
від 06.02.2026 18:30

	, та мережу організацій, установ та закладів у сфері соціальної, психологічної та правової роботи)								
2.3	Забезпечення надання інформаційно-консультативних послуг в рамках діяльності «Телефону Довіри»	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей, Комунальний заклад Тернопільської міської ради Тернопільський міський центр соціальних служб	12,00	12,00	0	0	0	0	Консультації надавалися своєчасно та конфіденційно, з урахуванням індивідуальних потреб звернень, що сприяло оперативному інформуванню та наданню первинної психологічної підтримки.
3.	Соціально-психологічна підтримка Родин								
3.1	Забезпечення надання Родинам комплексу безкоштовних соціальних послуг: соціального супроводу, соціальної адаптації, консультування та ін.	Управління соціальної політики, Комунальний заклад Тернопільської міської ради Тернопільський міський центр соціальних служб, Громадські організації-надавачі соціальних послуг	Фінансування не потребує						За результатами оцінок потреб кожній сім'ї забезпечено комплексне надання безкоштовних соціальних послуг: - інформаційного консультування; - психологічної допомоги; - сприяння в організації лікування; - соціального супроводу; - кризового екстреного втручання.



Сертифікат:
3FAA9288358EC00304000000004235000BC6D900
Підписувач:
Білінська Христина Володимирівна
Дійсний з 04.10.2024 12:54:56 по 04.10.2026 12:54:56

Тернопільська міська
рада

№ 177/24.1
від 06.02.2026 18:30

				Організовано супровід фахівцями Родинам загиблих та зниклих безвісти Героїв, надавалися наступні заходи: соціальний супровід, психологічна підтримка, правова допомога, професійна та освітня підтримка, медичний супровід.
3.2	Надання Родинам соціально-психологічної підтримки (супроводу) в кризових ситуаціях	Відділ охорони здоров'я, Управління соціальної політики, Комунальний заклад Тернопільської міської ради Тернопільський міський центр соціальних служб	Фінансування не потребує	Упродовж звітного допомога надавалася у формі індивідуальних та сімейних консультацій, кризового втручання, психоемоційної підтримки, а також соціального супроводу з урахуванням індивідуальних потреб кожної родини. Заходи реалізовувалися у тісній взаємодії з установами соціального захисту, закладами охорони здоров'я, психологами та іншими суб'єктами міжвідомчої взаємодії. Родини отримували своєчасну підтримку в період гострого



Сертифікат:
3FAA9288358EC00304000000004235000BC6D900
Підписувач:
Білінська Христина Володимирівна
Дійсний з 04.10.2024 12:54:56 по 04.10.2026 12:54:56

Тернопільська міська
рада

№ 177/24.1
від 06.02.2026 18:30

				переживання втрати, що сприяло стабілізації емоційного стану, зниженню рівня кризових проявів та підвищенню рівня адаптації до нових життєвих обставин.
3.3	Організація надання юридичної допомоги Родинам	Управління соціальної політики, управління правового забезпечення, громадські організації та благодійні фонди	Фінансування не потребує	У КЗ «Центр підтримки ветеранів та родин Героїв» забезпечено системне надання правничої допомоги родинам Героїв. Юридична підтримка включала консультації з питань соціального захисту, оформлення пільг і компенсацій, відновлення документів та захист прав у судових й адміністративних інстанціях, а також допомогу у підготовці звернень, заяв і скарг. Надано 426 правових консультацій.
4.	Соціально- матеріальна підтримка Родин			
4.1	Першочергове виділення Родинам земельних ділянок для безоплатної передачі у	Відділ земельних ресурсів	Фінансування не потребує	Передача земельних ділянок у власність, не здійснювалася.



Сертифікат:
3FAA9288358EC00304000000004235000BC6D900
Підписувач:
Білінська Христина Володимирівна
Дійсний з 04.10.2024 12:54:56 по 04.10.2026 12:54:56

Тернопільська міська
рада

№ 177/24.1
від 06.02.2026 18:30

	власність під будівництво та обслуговування індивідуальних житлових будинків			
4.2	Надання допомоги Родинам за окремим рішенням виконавчого комітету	Управління соціальної політики	В межах кошторисних призначень	Упродовж 2023–2025 років членам сімей загиблих (померлих) та зниклих безвісти надано щомісячну, адресну та одноразову грошову допомогу, зокрема для компенсації витрат на житлово-комунальні послуги. Кількість отримувачів та обсяги фінансування щороку зростали. Також забезпечено надання продуктових наборів родинам зазначеної категорії.
4.3	Забезпечення безоплатного проїзду в пасажирському громадському транспорті, а також у перевізників, які обслуговують маршрутну мережу Тернопільської	Управління транспортних мереж та зв'язку, ТОВ «Системний зв'язок», КП "Міськавтотранс", «Тернопільелектротранс», суб'єкти господарювання, які обслуговують маршрутну мережу	Фінансування не потребує	Забезпечено право на безкоштовний проїзд в усьому громадському транспорті Тернопільської міської територіальної громади в м. Тернопіль для членів сімей загиблих, зниклих безвісти військових та Героїв України (по «Соціальній карті Тернополянина»),



Сертифікат:
3FAA9288358EC00304000000004235000BC6D900
Підписувач:
Білінська Христина Володимирівна
Дійсний з 04.10.2024 12:54:56 по 04.10.2026 12:54:56

Тернопільська міська
рада

№ 177/24.1
від 06.02.2026 18:30

	міської територіальної громади, та на прогулянкових теплоходах			організовано проведення прогулянкових поїздок Тернопільським ставом, теплоходами
4.4	Позачергове обслуговування Родин у Центрі надання адміністративних послуг	Відділ «Центр надання адміністративних послуг»	Фінансування не потребує	У рамках реалізації програми забезпечено позачергове обслуговування родин визначених категорій у ЦНАП. Це дозволило скоротити час очікування, підвищити доступність адміністративних послуг
5.	Створення простору для зустрічей, спілкування та спільної діяльності Родин			
5.1	Створення групи взаємопідтримки Родин	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей, Комунальний заклад Тернопільської міської ради Тернопільський міський центр соціальних служб, Управління соціальної політики	Фінансування не потребує	Створено 3 групи для взаємопідтримки сімей: «СІМ'Ї ГЕРОЇВ» (у месенджері Вайбер, 528 учасників) - та «ДІТИ ГЕРОЇВ ТЕРНОПОЛЯ» (у месенджері Вайбер, 247 учасників), «СІМ'Ї ГЕРОЇВ ЗНИКЛІ БЕЗВІСТИ» (у месенджері Вайбер, 247 учасників) для швидкого інформування та відповідного реагування на запити від учасників. Також на запит родин Героїв створено інформаційний канал



Сертифікат:
3FAA9288358EC00304000000004235000BC6D900
Підписувач:
Білінська Христина Володимирівна
Дійсний з 04.10.2024 12:54:56 по 04.10.2026 12:54:56

Тернопільська міська
рада

№ 177/24.1
від 06.02.2026 18:30

									«ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ РОДИН ГЕРОЇВ» узагальненої актуальної інформації та оголошень щодо пільг та послуг (375 підписників)
5.2	Організація тематичних зустрічей, вечорів пам'яті, майстер-класів, екскурсій, безкоштовних переглядів фільмів (за окремим планом)	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей, Комунальний заклад Тернопільської міської ради Тернопільський міський центр соціальних служб, Управління стратегічного розвитку міста, Комунальне підприємство «Туристично інформаційний центр», Управління культури та мистецтв, Комунальне підприємство «Тернопільська кінокомісія», Відділ торгівлі, побуту та захисту прав споживачів, Управління соціальної політики, Суб'єкти господарювання	1131,00	1131,00	0	797,80	797,80	0	У звітному періоді заходи програми виконувалися відповідно до визначених напрямів. Забезпечено охоплення 941 особи з числа родин Героїв, для яких організовано заходи духовної, соціально-відпочинкової реабілітації, зокрема прощі, екскурсійно-відпочинкові поїздки, тематичні зустрічі, заходи до пам'ятних і державних дат, а також майстер-класи. Реалізація заходів здійснювалася у 2023–2025 роках у співпраці з громадськими організаціями на території Тернопільської області та за її межами.
5.3	Залучення Родин до участі: - в міських акціях до святкових і	Управління розвитку спорту та фізичної культури, Тернопільський міський центр фізичного здоров'я	Фінансування не потребує						Забезпечено залучення Родин до участі в міських акціях, приурочених до святкових і пам'ятних дат, у



Сертифікат:
3FAA9288358EC00304000000004235000BC6D900
Підписувач:
Білінська Христина Володимирівна
Дійсний з 04.10.2024 12:54:56 по 04.10.2026 12:54:56

Тернопільська міська
рада

№ 177/24.1
від 06.02.2026 18:30

	пам'ятних дат; - у творчих колективах, які діють на базі закладів культури, занять з сучасного цифрового мистецтва; - у спортивно-масових заходах тощо.	населення, комунальні дитячо-юнацькі спортивні школи, Управління культури та мистецтв, Комунальна установа Тернопільський міський Палац культури «Березіль» ім. Леся Курбаса, Будинок культури «Пронятин», Будинок культури «Кутківці», Тернопільська міська централізована бібліотечна система, Комунальне підприємство «Тернопільська кінокомісія»							діяльності творчих колективів, що функціонують на базі закладів культури, заняттях із сучасного цифрового мистецтва, а також у спортивно-масових заходах (забіг «Шаную воїнів, біжу за Героїв» (2024-2025 роки). Участь Родин у зазначених заходах сприяла їх соціальній інтеграції, розширенню кола спілкування, підтримці емоційного стану та формуванню активної участі в громадському житті територіальної громади м. Тернополя.
5.4	Налагодження співпраці з міжнародними організаціями та фондами, а також волонтерськими, релігійними організаціями для організації сімейного відпочинку та	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей, Комунальний заклад Тернопільської міської ради Тернопільський міський центр соціальних служб, Управління стратегічного розвитку міста, Управління соціальної політики, Управління освіти і науки	30,00	30,00	0	0	0	0	У співпраці з БФ «Світло Реформації та Церквою «Хліб життя» організовано 2 екскурсійні поїздки (2024, 2025 рр.) для матерів з малолітніми дітьми Героїв з метою відпочинкової реабілітації в ТК «Буковель»



Сертифікат:
3FAA9288358EC00304000000004235000BC6D900
Підписувач:
Білінська Христина Володимирівна
Дійсний з 04.10.2024 12:54:56 по 04.10.2026 12:54:56

Тернопільська міська
рада

№ 177/24.1
від 06.02.2026 18:30

	оздоровлення								
5.5	Підтримка громадських ініціатив соціального спрямування, які відповідають напрямкам та завданням даної Програми (шляхом проведення конкурсу проєктів)	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей, Управління фінансового забезпечення	250,00	250,00	0	0	0	0	За власною ініціативою родини Героїв створили громадські організації, діяльність яких спрямована на реалізацію соціально важливих проєктів. У межах Програми було налагоджено співпрацю з цими організаціями, що дозволило об'єднати зусилля громади та органів місцевого самоврядування для вирішення актуальних соціальних питань.
	Всього:		1503,00	1503,00	0	0	797,80	797,80	
4.	Аналіз виконання за видатками в цілому за програмою: тис. гривень								
Бюджетні асигнування з урахуванням змін			Проведені видатки			Відхилення			
Усього	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Усього	Загальний фонд	Спеціальний фонд	Усього	Загальний фонд	Спеціальний фонд	
797,80	797,80	0	393,00	393,00	0,00	-404,80	-404,80	0	



Сертифікат:
3FAA9288358EC00304000000004235000BC6D900
Підписувач:
Білінська Христина Володимирівна
Дійсний з 04.10.2024 12:54:56 по 04.10.2026 12:54:56

Тернопільська міська
рада

№ 177/24.1
від 06.02.2026 18:30

**Пояснювальна записка
до інформації про виконання програми «Родини Героїв Тернопільської міської територіальної громади»
на 2023-2025 роки**

Метою Програми є запровадження ефективної моделі комплексної допомоги та підтримки родин Героїв Тернопільської міської територіальної громади.

Загальний обсяг фінансових ресурсів, передбачених для реалізації заходів Програми, становив 1 503,0 тис. грн (кошти бюджету громади). У звітному періоді бюджетні призначення з урахуванням змін склали 797,80 тис. грн, з яких фактично використано 393,00 тис. грн, що відповідає проведеним видаткам.

У межах реалізації Програми діяльність управління сім'ї спільно із суб'єктами соціальної роботи була спрямована на підвищення рівня соціального захисту родин Героїв, удосконалення системи надання комплексної адресної матеріальної, психологічної та юридичної допомоги, створення належних умов для проживання та життєдіяльності родин, а також налагодження ефективної взаємодії органів місцевого самоврядування з громадськістю.

Упродовж звітнього періоду заходи Програми реалізовувалися в межах наявних фінансових ресурсів та відповідно до затверджених бюджетних призначень. Основний акцент було зроблено на виконанні заходів, що не потребували додаткового фінансування, та забезпеченні адресності надання соціальних послуг.

У рамках Програми забезпечено формування та ведення єдиного реєстру родин Героїв. Станом на звітний період на обліку перебувало 806 родин, з них 478 — сім'ї загиблих Героїв та 328 — сім'ї зниклих безвісти. За період реалізації Програми проведено 950 комплексних оцінок потреб, за результатами яких організовано надання відповідних соціальних, психологічних та юридичних послуг.

Інформаційна підтримка родин здійснювалася шляхом висвітлення заходів на офіційних інформаційних ресурсах та у засобах масової інформації без залучення бюджетних коштів. Захід із розробки, виготовлення та поширення соціальної продукції інформаційного характеру у звітному періоді не виконано у зв'язку з обмеженим фінансуванням, що призвело до невикористання передбачених коштів за відповідним напрямом.



Сертифікат:
3FAA9288358EC00304000000004235000BC6D900
Підписувач:
Білінська Христина Володимирівна
Дійсний з 04.10.2024 12:54:56 по 04.10.2026 12:54:56

Тернопільська міська
рада

№ 177/24.1
від 06.02.2026 18:30

Надання інформаційно-консультативних послуг у межах діяльності «Телефону довіри», а також соціально-психологічна та юридична підтримка родин здійснювалися в межах повноважень виконавців без додаткових бюджетних витрат.

Передача земельних ділянок у власність у межах Програми не здійснювалася у зв'язку з дією воєнного стану та законодавчими обмеженнями.

Примітка: відповідно до Закону України «Про затвердження Указу Президента України “Про введення воєнного стану в Україні”» та пункту 27 розділу X «Перехідні положення» Земельного кодексу України, на період дії воєнного стану заборонено безоплатну передачу земель державної та комунальної власності у приватну власність.

Упродовж 2023–2025 років членам сімей загиблих, померлих та зниклих безвісти надано щомісячну, адресну та одноразову грошову допомогу, зокрема для часткової компенсації витрат на оплату житлово-комунальних послуг. Кількість отримувачів та обсяги фінансування щороку зростали. Зокрема надано:

- щомісячну грошову допомогу у розмірі 1 000 грн:

2023 рік — 468 осіб (3 907,0 тис. грн);

2024 рік — 836 осіб (7 793,0 тис. грн);

2025 рік — 1 308 осіб (12 760,0 тис. грн);

- адресну грошову допомогу для компенсації витрат на житлово-комунальні послуги:

2023 рік — 315 осіб (816,7 тис. грн);

2024 рік — 658 осіб (2 183,9 тис. грн);

2025 рік — 1 143 особи (4 073,0 тис. грн);

- одноразову грошову допомогу:

2023 рік — 133 особи (665,0 тис. грн);

2024 рік — 403 особи (2 008,0 тис. грн);

2025 рік — 418 осіб (1 974,8 тис. грн).

Крім того, упродовж звітного періоду видано продуктові набори:

2023 рік — 956 наборів;

2024 рік — 910 наборів;

2025 рік — 1 053 набори.



Сертифікат:

3FAA9288358EC00304000000004235000BC6D900

Підписувач:

Білінська Христина Володимирівна

Дійсний з 04.10.2024 12:54:56 по 04.10.2026 12:54:56

Тернопільська міська
рада



№ 177/24.1

від 06.02.2026 18:30

Загалом заходами Програми у звітному періоді охоплено 941 особу з числа родин Героїв. Забезпечено їх участь у заходах духовної, соціальної та відпочинкової реабілітації, зокрема прощах, екскурсійно-відпочинкових поїздках, тематичних зустрічах, заходах до пам'ятних і державних дат, а також майстер-класах, які реалізовувалися у 2023–2025 роках у співпраці з громадськими організаціями. Організовано наступні заходи: 2 зустрічі родин Героїв з метою відпочинкової реабілітації в Маріїнському духовному центрі у с. Зарваниця у 2023 та у 2024 р. спільно із ГО «Родина полеглих воїнів Тернополя» (58 осіб). Зустріч родин Героїв з метою відпочинкової реабілітації в Маріїнському духовному центрі у с. Зарваниця з 07 по 11 квітня 2024 р. спільно із ГО «Родина полеглих воїнів Тернополя» (15 осіб). Проща для родин Героїв з метою вшанування пам'яті полеглих Захисників України в Маріїнському духовному центрі у с. Зарваниця з 27 квітня 2024 р. (109 осіб). Захід з нагоди Дня Матері (Майстер-клас «Материнська ніжність» 103 особи). Організовано екскурсійну поїздку для родин Героїв з метою відпочинкової реабілітації (53 особи). Організовано поїздку родин Героїв на Всеукраїнську прощу в Марійський духовний центр в с. Зарваниця (8 осіб), екскурсійно відпочинкова поїздка родин Героїв до Марійського духовного центру в с. Зарваниця (22 особи), організовано майстер-класи для родин Героїв (23 особи, захід з нагоди дня Захисників і захисниць України» (135 осіб). У 2025 році організовано «Прощу родин Героїв з метою вшанування пам'яті полеглих захисників України в Марійському духовному центрі у с. Зарваниці» (220 учасників). «Поїздка родин Героїв на гору Маківка для вшанування пам'яті загиблих Героїв та 110-тої річниці героїчних боїв на горі Маківка» (45 учасників), «Поїздка родин Героїв на Традиційну Прощу в Марійському духовному центрі у с. Зарваниці» (65 осіб), «Екскурсійно-відпочинкова поїздка родин Героїв у ТК «Буковель»» (51 особа). «Поїздка родин Героїв на Щорічну Всеукраїнську прощу в с. Лішня» (34 особи)

У рамках Програми профінансовано заходи зі створення простору для спілкування та соціальної інтеграції родин Героїв. Фактичні видатки за зазначеним напрямом склали 393,0 тис. грн.

Загальний обсяг бюджетних призначень Програми з урахуванням змін становив 797,80 тис. грн, фактичні видатки — 393,0 тис. грн. Відхилення у сумі -404,80 тис. грн зумовлено невиконанням окремих заходів та оптимізацією видатків у звітному періоді.

Загалом реалізація Програми у звітному періоді здійснювалася з дотриманням вимог бюджетного законодавства, у межах затверджених кошторисних призначень та з урахуванням пріоритетності соціально значущих заходів.



Сертифікат:
3FAA9288358EC00304000000004235000BC6D900
Підписувач:
Білінська Христина Володимирівна
Дійсний з 04.10.2024 12:54:56 по 04.10.2026 12:54:56

Тернопільська міська
рада

№ 177/24.1
від 06.02.2026 18:30