

Згідно з вимогами ISO9001 Введено в дію з 26.02.2026	А-30-03 Версія-02	
Тернопільська міська рада		
ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА Подання заяви на компенсацію для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених/зруйнованих внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації, з використанням електронної публічної послуги «є Відновлення»		
РОЗРОБИВ: Відділ «Центр надання адміністративних послуг»		

ПОГОДИВ	ЗАТВЕРДЖУЮ
Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг» Інеса ПАНИЧЕВА	Міський голова Сергій НАДАЛ



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
№ документа: ІК А-30-03
Дата реєстрації: 26.02.2026 00:00
Сертифікат: 3FAA9288358EC003040000008BAE2900DB09DF00
Дійсний з: 28.01.2025 09:36:29
Дійсний до: 26.01.2027 09:36:29
Підписувач: Баран Наталія Іванівна
Мітка часу: 26.02.2026 09:16:48



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
№ документа: ІК А-30-03
Дата реєстрації: 26.02.2026 00:00
Сертифікат: 3FAA9288358EC00304000000CD9A32004464E600
Дійсний з: 15.07.2025 22:21:22
Дійсний до: 15.07.2027 22:21:22
Підписувач: Гірчак Ігор Ярославович
Мітка часу: 26.02.2026 14:45:24

1.	ЦНАП (місце знаходження (адреса), режим роботи, довідковий телефон, адреса електронної пошти та веб-сайту)	<p>Центр надання адміністративних послуг у місті Тернополі, вул. Князя Василя Костянтина Острозького, 6, 1 пов., м. Тернопіль, 46025 Тел. +380674472741, 0800303520 (безкоштовно). ел.адреса: cnapternopil@meta.ua. вебсайт: https://cnap.rada.te.ua графік прийому: понеділок, середа, четвер – з 9.00 до 16.00; вівторок – з 11.00 до 20.00; п'ятниця, субота – з 8.00 до 15.00. Віддалені робочі місця адміністраторів ЦНАП с. Курівці, вул. Нова, 3, тел. +38 (03540) 43286 ел.адреса: kyrivci@ukr.net; Графік прийому: понеділок, вівторок, середа – з 9.00 до 16.00 год.; п'ятниця – з 8.00 до 15.00 год.; обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год. с. Чернихів, вул. Центральна, 38 тел. +38 (03540) 34624 ел.адреса: chernuxiv@ukr.net; Графік прийому: вівторок, середа, четвер – з 9.00 до 16.00 год.;</p>
----	---	--

		<p>п'ятниця – з 8.00 до 15.00 год.;</p> <p>обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год.</p> <p>с. Кобзарівка, вул. Центральна, 22 тел. +38 (03540) 33642 ел. адреса: kobzarivka_admin@ukr.net</p> <p>Графік прийому:</p> <p>понеділок, середа, четвер – з 9.00 до 16.00 год.;</p> <p>п'ятниця – з 8.00 до 15.00 год.;</p> <p>обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год.</p> <p>с. Іванківці, вул. Т. Шевченка, 16 тел. +38 (03540) 33631 ел. адреса: malashivci@ukr.net</p> <p>Графік прийому:</p> <p>понеділок, вівторок, четвер – з 9.00 до 16.00 год.;</p> <p>п'ятниця – з 8.00 до 15.00 год.;</p> <p>обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год.</p> <p>с. Городище, вул. Центральна, 1 ел. адреса: gorodyche@ukr.net</p> <p>Графік прийому:</p> <p>понеділок, вівторок, середа, четвер – з 9.00 до 16.00 год.;</p> <p>обідня перерва – з 13.00 до 14.00 год.</p>
2.	*Вичерпний перелік документів, необхідних для отримання АП, що передбачені законом, та вимоги до них	<p>I етап електронної публічної послуги</p> <p>Заява про надання компенсації подається на кожен пошкоджений/зруйнований об'єкт окремо.</p> <p>Для заповнення заяви засобами Порталу Дія необхідно подати:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України або повноваження його представника. 2. Реєстраційний номер облікової картки платника податків заявника. 3. Номер спеціального рахунка (за стандартом IBAN) отримувача компенсації для виплати компенсації. 4. Витяг з Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, що пошкоджене/зруйноване. 5. Документ, який посвідчує наявність пріоритетного права на отримання компенсації (за наявності): <ul style="list-style-type: none"> - посвідчення учасника бойових дій; - посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни; - посвідчення особи, визначеної частиною першою статті 10, частиною першою статті 10¹ Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»; - документ, який засвідчує, що особа призвана на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період відповідно до Указу Президента України від 24 лютого 2022р. № 65

		<p>«Про загальну мобілізацію» та якій не надано статус учасника бойових дій;</p> <ul style="list-style-type: none"> - посвідчення особи з інвалідністю I та II групи; - посвідчення багатодітної сім'ї; - документи, що засвідчують статус батьків-вихователів дитячого будинку сімейного типу; прийомних батьків; патронатних вихователів; осіб з числа дітей сиріт і дітей, позбавлених батьківського піклування; опікуна/піклувальника). <p>6. Згода співвласників об'єкта нерухомого майна на отримання компенсації заявником (у разі спільної власності на об'єкт нерухомого майна), що надається за вибором заявника:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в електронній формі – засобами Порталу Дія, зокрема з використанням мобільного додатка порталу Дія (Дія); - у паперовій формі, справжність підпису співвласника на якій нотаріально засвідчена – комісії. <p>7. Контактні дані (номер телефону, адресу електронної пошти).</p> <p>II етап електронної публічної послуги Бронювання коштів за житловим сертифікатом. Для заповнення заяви засобами Порталу Дія необхідно подати:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України або повноваження його представника. 2. Реєстраційний номер облікової картки платника податків заявника
--	--	--

3.	Порядок та спосіб подання документів	<p>Особисто заявником, через законного представника або представником за довіреністю у ЦНАП.</p> <p>Заявником є фізична особа – громадянин України, яка досягла 18-річного віку та є власником (співвласником) пошкодженого/ зруйнованого об'єкта, право власності якого підтверджено.</p> <p>У разі коли власником об'єкта нерухомого майна є недієздатна/обмежено дієздатна особа або особа, яка не досягла 18-річного віку, отримувачем компенсації є один з її законних представників.</p> <p>У разі коли недієздатна/обмежено дієздатна особа або особа, яка не досягла 18-річного віку, є співвласником об'єкта нерухомого майна, отримувачем компенсації є один із дієздатних співвласників (за наявності), який досяг 18-річного віку. Згоду співвласника об'єкта нерухомого майна, який є недієздатною/обмежено дієздатною особою або особою, яка не досягла 18-річного віку, на отримання компенсації надає один із законних представників такої особи</p>
4.	Платність (безоплатність) АП, розмір та порядок внесення плати (адміністративного збору) за платну АП; розрахунковий рахунок для внесення плати	Безоплатно
5.	Строк надання АП	<p>I етап електронної публічної послуги У день подання заяви.</p> <p>II етап електронної публічної послуги У місячний строк</p>
6.	Результат надання АП	<p>I етап електронної публічної послуги Примірник зареєстрованої заяви із зазначенням реєстраційного номера заяви та цифрового коду з Порталу Дія.</p> <p>II етап електронної публічної послуги Нотифікація про бронювання коштів за житловим сертифікатом, надіслана на електронну пошту заявника</p>
7.	Спосіб і місце отримання відповіді (результату АП)	<p>I етап електронної публічної послуги Особисто, законним представником або уповноваженою особою у ЦНАП.</p> <p>II етап електронної публічної послуги Електронна пошта заявника</p>

8.	Перелік підстав для відмови у наданні АП	<p>I етап електронної публічної послуги</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Заявник втратив документи, що посвідчують особу (до їх відновлення). 2. Об'єкт нерухомого майна, розташований на території, що включена до переліку територій, на яких ведуться бойові дії або тимчасово окупованих РФ. 3. На пошкодженому об'єкті нерухомого майна проведено самостійно ремонтні роботи. 4. Відомості про право власності на пошкоджений/зруйнований об'єкт не внесені до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно. 5. Об'єкт нерухомого майна був пошкоджений/зруйнований до набрання чинності Указу Президента України від 24.02.2022 № 64 «Про введення воєнного стану в Україні». <p>II етап електронної публічної послуги</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Невідповідність поданих документів вимогам законодавчих та інших нормативно-правових актів
9.	Акти законодавства, що регулюють порядок та умови надання АП (пункти, статті, розділи тощо, назва та реквізити законодавчих актів)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ст. 1, 4 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» від 20.10.2014 № 1706-VII. 2. Закон України від 23.02.2023 № 2923-IX «Про компенсацію за пошкодження та знищення окремих категорій об'єктів нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією російської федерації проти України, та Державний реєстр майна, пошкодженого та знищеного внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації проти України. 3. Постанова КМУ від 21.04.2023 № 381 «Про затвердження Порядку надання компенсації для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації, з використанням електронної публічної послуги «є Відновлення». 4. Постанова КМУ від 26.03.2022 № 380 «Про збір, обробку та облік інформації про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації» (Офіційний вісник України, 2022р., №28, ст.1539, № 39, ст. 2089). 5. Постанова КМУ від 30.05.2023 № 600 «Про затвердження Порядку надання компенсації за знищені об'єкти нерухомого майна». 6. Розпорядження КМУ від 06.03.22 № 204 «Про затвердження переліку адміністративно-територіальних одиниць, на території яких надається допомога застрахованим особам в рамках Програми «є Підтримка».

		7.Наказ Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України 22 грудня 2022 року №309 «Про затвердження Переліку територій, на яких ведуться (велися)бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією»(із змінами)
--	--	--

*Заява заповнюється засобами Порталу Дія