

ПЕРЕЛІК
послуг, що надаються через віддалені робочі місця адміністраторів
Центру надання адміністративних послуг у місті Тернополі

№ з/п	Шифр послуги /ідентифікатор послуги	Назва послуги	Суб'єкт надання послуги
Розділ І. Адміністративні послуги виконавчих органів Тернопільської міської ради			
1.	А-3-01-01 -	Видача копій рішень міської ради (з 2008 року)	Управління організаційно-виконавчої роботи
2.	А-3-01-02 -	Видача копій рішень виконавчого комітету міської ради (з 2008 року)	Управління організаційно-виконавчої роботи
3.	А-3-01-03 -	Видача копій розпоряджень міського голови (з 2008 року)	Управління організаційно-виконавчої роботи
4.	А-3-02 -	Видача витягів з протоколів засідань постійних комісій міської ради (з травня 2014 року)	Управління організаційно-виконавчої роботи
5.	А-3-03 -	Видача витягів з протоколів пленарних засідань міської ради (з квітня 2014 року)	Управління організаційно-виконавчої роботи
6.	А-3-06 -	Видача витягів з протоколів засідань виконавчого комітету Тернопільської міської ради (з березня 2016 року)	Управління організаційно-виконавчої роботи
7.	А-13-24-00/ 00241	Встановлення статусу та видача посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни	Управління соціальної політики
8.	А-13-24-01/ 00241	Видача нового посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни (у разі втрати або непридатності до користування)	Управління соціальної політики
9.	А-13-24-02/ 00241	Продовження терміну дії посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни	Управління соціальної політики
10.	А-13-25-00/ 00239	Встановлення статусу та видача посвідчення учасника війни	Управління соціальної політики
11.	А-13-25-01/ 00239	Видача нового посвідчення учасника війни (у разі втрати або непридатності до користування)	Управління соціальної політики
12.	А-13-26-00/ 00237	Встановлення статусу та видача посвідчення члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України	Управління соціальної політики

13.	A-13-26-01/00237	Видача нового посвідчення члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України (у разі втрати або непридатності до користування)	Управління соціальної політики
14.	A-13-26-02/00237	Продовження терміну дії посвідчення члена сім'ї загиблого (померлого) ветерана війни, члена сім'ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України	Управління соціальної політики
15.	A-13.5-27/00751	Установлення статусу, видача посвідчень ветеранам праці	Управління соціальної політики
16.	A-13-28-00/01197	Установлення статусу, видача посвідчень жертвам нацистських переслідувань	Управління соціальної політики
17.	A-13-28-01/01583	Видача нового посвідчення жертви нацистських переслідувань особам, які мають право на пільги, встановлені Законом України «Про жертви нацистських переслідувань» (у разі втрати або непридатності до користування)	Управління соціальної політики
18.	A-13-28-02/01583	Продовження терміну дії посвідчення жертви нацистських переслідувань особам, які мають право на пільги, встановлені Законом України «Про жертви нацистських переслідувань»	Управління соціальної політики
19.	A-13.5-33/01198	Оформлення бланку – вкладки до посвідчення учасника бойових дій, особи з інвалідністю внаслідок війни II – III групи з числа учасників бойових дій у період Другої світової війни, яким виповнилося 85 років і більше	Управління соціальної політики
20.	A-13.5-34/01199	Засвідчення належності особи до категорії дітей війни відповідно до Закону України «Про соціальний захист дітей війни»	Управління соціальної політики
21.	A-13.5-55/01688	Виплата грошової компенсації вартості проїзду учасників антитерористичної операції до реабілітаційних установ для проходження психологічної реабілітації та назад	Управління соціальної політики
22.	A-13.6-37/00242	Видача посвідчень особам з інвалідністю та особам з інвалідністю з дитинства	Управління соціальної політики
23.	A-13.6-83/00141	Видача довідки для отримання пільг особам з інвалідністю, які не мають права на пенсію чи соціальну допомогу	Управління соціальної політики
24.	A-15-04-01/00159	Видача ордеру на видалення зелених насаджень у випадку знесення аварійних, сухостійних і фаутих дерев, а також самосійних і порослевих дерев з діаметром кореневої шийки не більш як 5 см	Управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології

25.	A-15-04-02/ 00159	Видача ордеру на видалення зелених насаджень у випадку проведення ремонтних та експлуатаційних робіт в охоронній зоні повітряних ліній електропередачі, на трансформаторній підстанції і розподільному пункті системи енергопостачання, мережі водо-, теплопостачання та водовідведення, телекомунікаційній і кабельній електромережі	Управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології
26.	A-15-04-03/ 00159	Видача ордеру на видалення зелених насаджень у випадку відновлення світлового режиму в житловому приміщенні, що затіняється деревами	Управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології
27.	A-15-05/ 01235	Видача дозволу на перепоховання останків померлого	Управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології
28.	A-15-06/ 01201	Надання дозволу на створення органу самоорганізації населення (будинкового комітету)	Управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології
29.	A-15-07	Легалізація органу самоорганізації населення шляхом реєстрації органу самоорганізації населення	Управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології
30.	A-17.2-01/ 01268	Повідомна реєстрація колективних договорів, змін та доповнень до них	Управління економіки, промисловості та праці
31.	A-24-02/ 01238	Прийняття рішення про розв'язання спору між батьками щодо визначення або зміни імені, прізвища, по батькові дитини	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей
32.	A-24-09/ 01262	Прийняття рішення про надання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей
33.	A-24-14/ 01836	Прийняття рішення про утворення прийомної сім'ї	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей
34.	A-24-15/ 01154	Прийняття рішення про надання статусу дитини-сироти або дитини, позбавленої батьківського піклування	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей
35.	A-24-17/ 01354	Прийняття рішення про звільнення опікуна, піклувальника від здійснення повноважень	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей
36.	A-24-21/ 00121	Установлення статусу, видача посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей
37.	A-24-22/ 01194	Видача дубліката посвідчення батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї у разі його втрати	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей

38.	A-24-23/-	Видача посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї у разі їх пошкодження чи заміни прізвища, імені, встановлення розбіжностей у записях	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей
39.	A-24-24/01196	Продовження строку дії посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї у разі введення на території України надзвичайного або воєнного стану	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей
40.	A-24-25/01196	Продовження строку дії посвідчення батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей
41.	A-24-26/01200	Вклейка фотокартки у посвідчення дитини з багатодітної сім'ї у разі досягнення дитиною 14-річного віку	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей
42.	A-25-01/00176 00199	Надання дозволу на складання проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки	Відділ земельних ресурсів
43.	A-25-02/00182 00217	Затвердження проекту землеустрою щодо відведення земельної ділянки	Відділ земельних ресурсів
44.	A-25-03/00208	Надання дозволу на проведення експертної грошової оцінки земельної ділянки	Відділ земельних ресурсів
45.	A-25-05/00203 00214	Затвердження технічної документації із землеустрою щодо встановлення(відновлення) меж земельної ділянки в натурі (на місцевості)	Відділ земельних ресурсів
46.	A-25-06/00202	Надання дозволу на розробку технічної документації з землеустрою щодо встановлення меж земельної ділянки в натурі (на місцевості)	Відділ земельних ресурсів
47.	A-25-07/00214	Затвердження технічної документації з землеустрою щодо встановлення меж земельної ділянки в натурі (на місцевості) та передача безоплатно у власність земельних ділянок для будівництва та обслуговування житлового будинку, господарських будівель та споруд, ведення особистого селянського господарства	Відділ земельних ресурсів
48.	A-25-08/00189	Поновлення договору оренди земельної ділянки	Відділ земельних ресурсів
49.	A-25-09/-	Надання дозволу на зміну цільового призначення земельної ділянки	Відділ земельних ресурсів
50.	A-25-11/00198	Передача земельної ділянки в суборенду	Відділ земельних ресурсів
51.	A-25-12	Укладання договору оренди землі	Відділ земельних ресурсів
52.	A-25-13/00212	Надання дозволу на укладання договору земельного сервіту	Відділ земельних ресурсів
53.	A-25-14/00173	Вилучення та надання земельної ділянки	Відділ земельних ресурсів

54.	A-25-15/ 00200	Передача безоплатно у власність земельної ділянки.	Відділ земельних ресурсів
55.	A-25-16/ 00178	Поділ (об'єднання) земельної ділянки	Відділ земельних ресурсів
56.	A-25-17/ 02197	Затвердження технічної документації із землеустрою щодо поділу та об'єднання земельної ділянки	Відділ земельних ресурсів
57.	A-28-23 -	Видача довідки про зареєстрованих у житловому приміщенні/будинку осіб	Управління державної реєстрації, відділ «Центр надання адміністративних послуг»
58.	A-28-22/ 00038	Видача витягу з реєстру територіальної громади	Управління державної реєстрації, відділ «Центр надання адміністративних послуг»
59.	A-5-01/ 01241	Виділення допомоги на поховання померлої особи, яка на момент смерті не працювала	Відділ обліку та фінансового забезпечення
60.	A-30-01/ 00169	Видача довідки про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб	Відділ «Центр надання адміністративних послуг»
61.	A-30-02/ 02481	Подання інформаційного повідомлення про пошкоджене та знищене нерухоме майно внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією Російської Федерації	Послуга формується засобами Порталу Дія, через Центр надання адміністративних послуг у місті Тернополі
62.	A-30-03	Отримання заяви на компенсацію для відновлення окремих категорій об'єктів нерухомого майна, пошкоджених внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених збройною агресією Російської Федерації, з використанням електронної публічної послуги «є Відновлення»	Послуга формується засобами Порталу Дія, через Центр надання адміністративних послуг у місті Тернополі
63.	A-11-20/ 01246	Отримання довідки про перебування (не перебування) на квартирному обліку у виконавчому комітеті міської ради	Відділ квартирному обліку та нерухомості
Розділ II. Послуги дозвільного характеру виконавчих органів Тернопільської міської ради			
64.	ДІХ 15-04-00/ 00194	Надання дозволу на порушення об'єктів благоустрою	Управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології
65.	ДІХ 15-04-01/ 00195	Переоформлення дозволу на порушення об'єктів благоустрою	Управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології

66.	ДДХ 15-04-02/ 00197	Анулювання дозволу на порушення об'єктів благоустрою	Управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології
67.	ДДХ 2-02/ 00183	Видача дозволу на розміщення зовнішньої реклами у межах населеного пункту	Управління стратегічного розвитку міста
68.	ДДХ 2-05/ 00184	Переоформлення дозволу на розміщення зовнішньої реклами	Управління стратегічного розвитку міста
69.	ДДХ 2-06/ 00187	Припинення дії дозволу на розміщення зовнішньої реклами	Управління стратегічного розвитку міста
Розділ III. Неадміністративні послуги виконавчих органів Тернопільської міської ради			
70.	Н-10-02 -	Встановлення нічного режиму роботи закладам торгівлі, побуту, ресторанного господарства та закладам дозвілля	Відділ торгівлі, побуту та захисту прав споживачів
71.	Н-10-03-01 -	Погодження режиму роботи об'єктів торгівлі, сфери послуг та закладів ресторанного господарства в стаціонарних спорудах, павільйонах на території Тернопільської міської територіальної громади	Відділ торгівлі, побуту та захисту прав споживачів
72.	Н-10-03-02 -	Погодження режиму роботи торгових кіосків, тимчасових споруд, автопричепів, лотків на території Тернопільської міської територіальної громади	Відділ торгівлі, побуту та захисту прав споживачів
73.	Н-10-03-03 -	Погодження режиму роботи пересувної мережі (автокав'ярні, велокав'ярні, автомобілі з реалізації питної води), торгових розносок на території Тернопільської міської територіальної громади	Відділ торгівлі, побуту та захисту прав споживачів
74.	Н-10-03-04 -	Погодження режиму роботи кіосків, лотків в стаціонарних спорудах на території Тернопільської міської територіальної громади	Відділ торгівлі, побуту та захисту прав споживачів
75.	Н-10-03-06 -	Погодження режиму роботи тимчасової споруди для провадження підприємницької діяльності на території Тернопільської міської територіальної громади за результатами проведення аукціонів в електронній системі Prozorro. Продажі	Відділ торгівлі, побуту та захисту прав споживачів
76.	Н-10-04-01 -	Погодження режиму роботи сезонного об'єкта сфери торгівлі, послуг, відпочинку та розваг на території Тернопільської міської територіальної громади (крім парків)	Відділ торгівлі, побуту та захисту прав споживачів
77.	Н-30-01 -	Надання доступу до особистого кабінету в системі EPS для онлайн-подачі показників лічильників та проведення оплати за спожиті комунальні послуги	Відділ «Центр надання адміністративних послуг»

78.	Н-25-01 -	Формування та затвердження реєстру отримувачів грошової компенсації за земельну ділянку для індивідуального житлового будівництва	Відділ земельних ресурсів
Розділ IV. Адміністративні послуги територіальних органів центральних органів виконавчої влади			
79.	АМВ-01/ 01286	Встановлення статусу учасника бойових дій, видача посвідчення (щодо осіб, які у період до 23.02.2018 року включно брали безпосередню участь в АТО у складі добровольчих формувань або з 24.02 по 25.03.2022 року – у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією РФ проти України у складі добровольчих формувань або відповідно до Закону України “Про забезпечення участі цивільних осіб у захисті України”)	Міністерство у справах ветеранів України
80.	АМВ-02/ 01285	Позбавлення статусу учасника бойових дій за заявою такої особи (щодо осіб, яким посвідчення учасника бойових дій було видано Міністерством у справах ветеранів України)	Міністерство у справах ветеранів України
81.	АМВ-03/ 01877	Призначення одноразової грошової допомоги членам сім'ї, батькам та утриманцям волонтера, загиблого (померлого) внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту	Міністерство у справах ветеранів України
82.	АМВ-04/ 00105	Призначення одноразової грошової допомоги у разі інвалідності волонтера внаслідок поранення (контузії, травми або каліцтва), отриманого під час надання волонтерської допомоги в районі проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях, здійснення заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та/або іншої країни проти України, бойових дій та збройного конфлікту	Міністерство у справах ветеранів України

83.	АМВ-05/ 02502	Призначення одноразової грошової допомоги в разі загибелі (смерті) або інвалідності деяких категорій осіб відповідно до Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	Міністерство у справах ветеранів України
84.	АМВ-06/ 01284	Встановлення факту одержання ушкоджень здоров'я від вибухових речовин, боєприпасів і військового озброєння на території проведення антитерористичної операції, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації у Донецькій та Луганській областях та заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України	Міністерство у справах ветеранів України
85.	АМВ-07/ 02266	Надання відомостей з Єдиного державного реєстру ветеранів війни	Міністерство у справах ветеранів України
86.	АПФ-01/ 00144	Надання державної допомоги при народженні дитини	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
87.	АПФ-02/ 00960	Надання допомоги дітям, які виховуються у багатодітних сім'ях	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
88.	АПФ-03/ 00143	Надання державної допомоги у зв'язку з вагітністю та пологами	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
89.	АПФ04-/ 00149	Надання державної допомоги на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
90.	АПФ-05/ 00150	Надання державної допомоги на дітей одиницями матерям	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
91.	АПФ-06/ 00147	Надання державної допомоги при усиновленні дитини	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
92.	АПФ-07/ 00135	Виплата одноразової винагороди жінкам, яким присвоєно почесне звання України «Мати - героїня»	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
93.	АПФ-08/ 00096	Надання державної соціальної допомоги особам, які не мають права на пенсію, та особам з інвалідністю	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
94.	АПФ-09/ 00103	Надання щомісячної грошової допомоги особі, яка проживає разом з особою з інвалідністю I або II	Головне управління Пенсійного фонду

		групи внаслідок психічного розладу, яка за висновком лікарської комісії закладу охорони здоров'я потребує постійного стороннього догляду, на догляд за нею	України в Тернопільській області
95.	АПФ-10/ 00133	Надання державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім'ям	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
96.	АПФ-11/ 00151	Надання державної соціальної допомоги особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю та/або надбавки на догляд за дитиною з інвалідністю віком до 18 років	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
97.	АПФ-12/ 00099	Надання державної соціальної допомоги на догляд	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
98.	АПФ-13/ 02263	Надання одноразової компенсації особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю до 18 років, яким встановлено інвалідність внаслідок одержаних на території України ушкоджень здоров'я, спричинених вибухонебезпечними предметами, визначеними пунктом 1 частини першої статті 1 Закону України «Про протимінну діяльність в Україні»	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
99.	АПФ-14/ 02264	Надання щорічної допомоги на оздоровлення особам з інвалідністю та дітям з інвалідністю до 18 років, яким встановлено інвалідність внаслідок одержаних на території України ушкоджень здоров'я, спричинених вибухонебезпечними предметами, визначеними пунктом 1 частини першої статті 1 Закону України «Про протимінну діяльність в Україні»	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
100.	АПФ-15/ 00154	Призначення тимчасової державної допомоги дітям, батьки яких ухиляються від сплати аліментів, не мають можливості утримувати дитину або місце проживання (перебування) їх невідоме	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
101.	АПФ-16/ 01386	Надання державної соціальної допомоги на дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, осіб з їх числа, у тому числі з інвалідністю, які перебувають у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях, грошового забезпечення батькам-вихователям і прийомним батькам за надання соціальних послуг у дитячих будинках сімейного типу та прийомних сім'ях	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
102.	АПФ-17/ 01405	Призначення соціальної допомоги на утримання дитини в сім'ї патронатного вихователя та оплати послуги патронату над дитиною	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
103.	АПФ-18/ 00155	Надання субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області

104.	АПФ-19/ 00157	Призначення пільг на придбання палива, у тому числі рідкого скрапленого балонного газу для побутових потреб	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
105.	АПФ-20/ 01974	Надання пільг на оплату житла, комунальних послуг	Головне управління Пенсійного фонду України в Тернопільській області
Розділ V. Послуги, суб'єктами надання яких є старости Тернопільської міської територіальної громади			
106.	A-08,09,010,011,012-01	Видача довідки про реєстрацію/останнє місце проживання спадкодавця	Старости Тернопільської міської територіальної громади
107.	A-08,09,010,011,012-02	Видача довідки про те, що громадянин (громадянка) не працює (на повнолітніх осіб)	Старости Тернопільської міської територіальної громади
108.	A-08,09,010,011,012-03	Видача довідки-відомості про кількість вироблених трудовнів (людиноднів), трудову участь в колективному виробництві за трудовий період	Старости Тернопільської міської територіальної громади
109.	A-08,09,010,011,012-04	Видача довідки про заробітну плату для обчислення пенсій (до 01.07.2000)	Старости Тернопільської міської територіальної громади
110.	A-08,09,010,011,012-05/01237	Видача архівних довідок та довідок соціально-правового характеру, архівних копій та витягів з документів, господарських книг	Старости Тернопільської міської територіальної громади
111.	A-08,09,010,011,012-06	Видача довідки про те, що особа являється членом особистого селянського господарства	Старости Тернопільської міської територіальної громади
112.	A-08,09,010,011,012-07	Видача довідки про наявність/відсутність у житловому приміщенні пічного опалення	Старости Тернопільської міської територіальної громади
113.	A-08,09,010,011,012-08	Видача довідки про наявність в господарстві бджолосімей	Старости Тернопільської міської територіальної громади
114.	A-08,09,010,011,012-09	Видача довідки про фактичне проживання особи	Старости Тернопільської міської територіальної громади

Міський голова

Сергій НАДАЛ