



## ТЕРНОПІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА

### Відділ «Центр надання адміністративних послуг»

вул. Князя Василя Костянтина Острозького, 6, м. Тернопіль, 46025 тел.: (0352) 52 83 33

e-mail: [cnapternopil@meta.ua](mailto:cnapternopil@meta.ua) web: [cnar.rada.te.ua](http://cnar.rada.te.ua)

---

У відділі «Центр надання адміністративних послуг» за тиждень загальна кількість суб'єктів звернень, які обслуговувались в ЦНАП складає 2111, зокрема:

- прийнято суб'єктів звернень 843;
- видано результатів надання послуг 588;
- надано консультацій 680.

З 1 по 5 квітня 2024 року проводиться прийом заяв на компенсацію витрат щодо тимчасового розміщення внутрішньо переміщених осіб за березень місяць 2024 року.

З метою забезпечення тернополян якісними онлайн-послугами через оновлений портал «e-Тернопіль. Веб-портал» працівники ЦНАП взяли участь в опитуванні та надали свої пропозиції щодо електронних послуг, які мають бути реалізовані в першу чергу.