



ТЕРНОПІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА
Головний спеціаліст з питань управління якістю

вул. Листопадова, 6, м. Тернопіль, 46001, тел.: **0671941494** e-mail: uniyat@i.ua

Міському голові
Сергію НАДАЛУ

На виконання рішення виконавчого комітету від 22.02.2023 №185: «Про затвердження Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради на 2023 рік», п.6.2 Настанови у сфері якості Тернопільської міської ради від 26.04.2021 повідомляю, що проведено аналізування досягнення поставлених Цілей у сфері якості та заповнено відповідну графу «Кінцевий результат», згідно додатку (додається).

Керівниками виконавчих органів міської ради організовано та забезпечено виконання робіт та завдань, спрямованих на досягнення Цілей, а виконання пунктів 8,11, 14,16,17,31,33,35,66,76 перенесено на 2024 рік.

Прошу рішення виконавчого комітету від 22.02.2023 №185 зняти з контролю.

Головний спеціаліст з
питань управління якістю

Наталія УНІЯТ



СЕД АСКОД - Тернопільська міська рада
№ документа: 5/1.4
Дата реєстрації: 22.01.2024 14:06
Сертифікат: 3FAA9288358EC0030400000023942A00AA19CD00
Дійсний з: 16.01.2024 20:50:46
Дійсний до: 14.01.2025 20:50:46
Підписувач: Уніят Наталія Олександрівна
Мітка часу: 22.01.2024 14:06:01

№ з/п	Назва цілі (що потрібно зробити)	Які ресурси будуть потрібні	Відповідальний за досягнення	Термін досягнення	Кінцевий результат
1	Оновлювати дані на інтерактивних картах територіальної громади на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Е – сервіси»	Інформація виконавчих органів Людський ресурс	Начальники виконавчих органів	Протягом 2023	Актуальні інтерактивні карти територіальної громади на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Е – сервіси» а саме: -пункти обігріву; - укриття (захисні споруди) у Тернополі; - реєстр комунального майна територіальної громади; - моніторинг демографічних показників; - громадський бюджет; - спортивних майданчиків; -позашкільних закладів ; -зовнішньої реклами і таке інше... Наприклад: -переглянути усю допомогу, яку Тернопільська міська рада надає Збройним силам України, можна у Реєстрі переданої допомоги у розділі «Е-сервіси»; - управлінням житлово комунального господарства, благоустрою та екології розміщена інтерактивна карта - відповідальності за прибирання Тернополя взимку та карта колонок-качалок питної води у Тернополі. -у 2023 році оновлено дані на інтерактивній карті спортивних майданчиків територіальної громади на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Е – сервіси». -відділом торгівлі, побуту та захисту прав споживачів подавались актуальні дані щодо магазинів, ЗРГ, які виконують функцію укриття під час повітряної тривоги та Пунктів незламності впродовж 2023 року
2	Звітувати про роботу виконавчого органу за 2023 рік на засіданні виконавчого комітету, згідно встановленого графіку	Людські ресурси (персонал)	Начальники виконавчих органів Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків	Жовтень-грудень 2023	Члени виконавчого комітету заслухали та взяли до відома звіти управлінь та відділів Тернопільської міської ради за 2023 рік у листопаді, грудні 2023 року. 33 структурні підрозділи по чергово надали інформацію про роботу за 10 місяців 2023 року, що сприятиме підтримці прозорості та відкритості. Ознайомитися з кожним звітом можна на сайті Тернопільської міської ради, зокрема, у розділі «Міська влада», «Управління/відділи»
3	Розробити нові технологічні, інформаційні картки послуг.	Людські ресурси Нормативно-	Головний спеціаліст з питань управління	Протягом 2023	Внесено змін та вдосконалено: -інформаційних карток -56; -технологічних карток –37. Розроблено нових:

	Розробити наступні версії (при зміні в структурі міської ради, законодавчій, нормативно - правовій документації). Забезпечити проходження, візування через систему електронного документообігу АСКОД	правова документація Доручення заступника міського голови - керуючого справами Уповноважені з питань системи управління якістю у виконавчих органах, згідно наказу керівника, посадові особи	якістю Начальники виконавчих органів, старости сіл Заступники міського голови Заступник міського голови - керуючий справами, уповноважений з питань системи управління якістю Міський голова		-інформаційних карток– 68 -технологічних карток– 57 Приклад: -управлінням державної реєстрації розроблено нові ІК, ТК А-28-25, введено в дію 28.07.2023. Удосконалено 17 ІК – 05.07.2023, 11.07.2023, 07.07.2023, 10.07.2023, 19.06.2023, 18.07.2023; - відділом торгівлі, побуту та захисту прав споживачів розроблено нову ТК -Н-10-03-06 (введено в дію з 17.01.2023)
4	Інформувати про надання та надавати адміністративні, неадміністративні послуги жителям населених пунктів (сіл), які добровільно приєдналися або приєднуються до Тернопільської міської територіальної громади	Людські ресурси Інформаційні листи. Реєстр Тернопільської міської територіальної громади Проведення семінарів-навчань із залученням працівників ЦНАП, керівників виконавчих органів Сайт Тернопільської міської ради, ЦНАП	Начальник ЦНАП Начальники виконавчих органів Старости округів Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків	Протягом 2023	Ознайомитися з кожною послугою, що надають, виконавчі органи можна на сайті Тернопільської міської ради, зокрема, у розділі «Громадянам» та сайті Центру надання адміністративних послуг Приклад: управлінням житлово комунального господарства, благоустрою та екології послуги А-15-05-06, А-15- 04-03, А-15-04-02, А-15-04- 01 надаються через віддалені робочі місця ЦНАП
5	Удосконалити паспорти процесів виконавчих органів, окремих посадових осіб, визначивши критерії (не менше 3-х) моніторингу та оцінки, що дадуть можливість об'єктивно оцінити результативність процесу. Розробити паспорти ще неописаних процесів	Людські ресурси Уповноважені з питань системи управління якістю у виконавчих органах згідно наказу керівника, розпорядження міського голови Зміни до нормативно – правової	Головний спеціаліст з питань управління якістю Начальники виконавчих органів Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків	Протягом 2023	Внесено зміни та вдосконалено 45 паспортів процесів. Приклад: ЦНАП удосконалив П-30-01, П-30-02, П-30-03 від 30.10.2023. Управлінням культури і мистецтв- П-22-02 від 17.03.2023, П-22-01 від 17.03.2023. Фінансове управління -7 паспортів процесу від 25.09.2023, 10.10.2023, 24.10.2023. Розроблено нових паспортів процесів – 33. Приклад: Фінансове управління -2, а саме: П-8-08, П-8-09 від 24.10.2023

		документації			
6	Звітувати про виконання Цілей у сфері якості за 2023 рік, про аналізування функціонування системи управління якістю у 2023 році	Людські ресурси Рішення виконавчого комітету Розпорядження міського голови	Начальники виконавчих органів Окремі посадові особи Головний спеціаліст з питань управління якістю Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків	Лютий-листопад 2023	Рішення виконавчого комітету» від 22.02.2023 №185 Про затвердження Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради на 2023 рік» Розпорядження міського голови від 13.11.2023 № 253 «Про аналізування функціонування системи управління якістю». Приклад: Звіт ЦНАП від 30.11.2023 №166/30; звіт управління містобудування архітектури та кадастру від 30.11.2023 №391/14; управління соціальної політики від 30.11.2023 № 2492/13 та інші...
7	Придбати «Мобільний кейс адміністратора»	Кошти бюджету громади Людські ресурси (персонал)	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг» Заступник міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків Заступник міського голови – керуючий справами	До 01.12.2023	Центр надання адміністративних послуг забезпечено спеціальним автоматизованим комплексом «Мобільний кейс». Договір з ФОП Андріяш А.М. про закупівлю спеціального автоматизованого комплексу "Мобільний кейс" 30210000-4. Цифрове обладнання, яке дозволяє обслуговувати людей вдома або в лікарні
8	Встановлення системи вентиляції в приміщенні	Людські ресурси Кошти бюджету громади	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг» Заступник міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків Заступник міського голови-керуючий справами	До грудня 2023	Ціль не досягнуто. Немає фінансування, відсутність у списку дозволених видатків, які можна проводити під час дії воєнного стану в Україні
9	Запровадження нових послуг, передбачених розпорядженням Кабінету	Людські ресурси Проекти рішень	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг»	До 01.12.2023	Рішення виконавчого комітету від 15.10.2020 № 793 із змінами та доповненнями: рішення ВК від 10.02.2023 №233, рішення ВК від 31.05.2023 №591,

	Міністрів України від 16.05.2014 № 523-р	виконавчого комітету про внесення змін до рішення виконавчого комітету «Про затвердження переліків послуг, що надаються через Центр надання адміністративних послуг», або викладення додатків в новій редакції	вних послуг» Начальники виконавчих органів Заступники міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради		рішення ВК від 14.06.2023 №693, рішення ВК від 19.07.2023 №843, рішення ВК від 26.07.2023 №864, рішення ВК від 11.10.2023 №1193
10	Оцінка якості надання адміністративних послуг шляхом залишення відгуку про відвідування ЦНАП через QR код	Людський ресурс	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг»	Впродовж 2023	За 10 місяців 2023 року надійшло 62 позитивних відгуки
11	Ремонт фасаду будівлі Центру надання адміністративних послуг по вул. Василя Костянтина Острозького ,6 м. Тернопіль	Кошти бюджету громади	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг» Заступник міського голови – керуючий справами	До 01.12.2023	Ціль не досягнуто. Не профінансовано, а саме, відсутність у списку дозволених видатків, які можна проводити під час дії воєнного стану в Україні
12	1.Підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП 2.Пройти навчання у сфері бухгалтерського обліку 3.Провести обмін досвідом, проходження стажування на курсах підвищення кваліфікації 4.Підвищення кваліфікаційного рівня працівників управління	Інформація про місце проведення навчання, вартість, оплата за навчання, договір Кошти бюджету громади	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг» Начальник відділу внутрішнього контролю Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Січень-листопад 2023	За 2023 рік за результатами навчання адміністраторами ЦНАП отримано 40 сертифікатів. У відділі внутрішнього контролю, сертифікати видані Освітнім центром FactorAcademy в листопаді 2023 року. У відділі охорони здоров'я та медичного забезпечення у 2023 році проведено 5 навчань на теми: «Мобінг: поняття, різновиди, причини, наслідки» 26.01.2023, «Європейська та євроатлантична інтеграція України: стан та перспективи» 27.03.2023, «Трудові відносини в умовах воєнного стану та реформування системи соціального страхування»11.05.2023, «Мовне законодавство та мовна політика в Україні» 17.08.2023.

	державної реєстрації		Начальник управління державної реєстрації Заступник міського голови-керуючий справами		Державні реєстратори відділу державної реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень та відділу державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців відвідали ІІ Західноукраїнський форум на тему: «Обговорення актуальних питань у сфері державної реєстрації нерухомості та бізнесу» 05.10.2023 (м. Львів)
13	Подальше вдосконалення електронного документообігу для прискорення інформаційного обміну та контролю проходження документів	Кошти громади Людські ресурси Інструкція з діловодства у Тернопільській міській раді	Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації Начальник управління організаційно-виконавчої роботи	До 01.12.2023	Управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації швидко реагує на звернення посадових осіб міської ради і організує усі процеси документообігу в системі електронного документообігу «АСКОД» та в умовах територіально-розподілених структур
14	Забезпечення додатковою штатною одиницею	Кошти міського бюджету Розпорядження міського голови	Начальник архівного відділу Заступник міського голови - керуючий справами	До 01.11.2023	Ціль не досягнуто. Перенесено на наступний рік
15	Звітувати на засіданні виконавчого комітету про дотримання виконавської дисципліни щодо реалізації завдань, визначених нормативно-правовими актами, власними контрольними документами та про стан розгляду скарг, депутатських звернень та інформаційних запитів (1 раз в квартал)	Щоквартальна інформація відділу звернень та контролю документообігу управління організаційно-виконавчої роботи Проект рішення виконавчого комітету ТМР «Про дотримання виконавської дисципліни» Настанова у сфері якості ТМР від 26.04.2021(п. 8.2.1)	Начальник управління організаційно-виконавчої роботи Заступник міського голови-керуючий справами	Один раз в квартал	Рішення виконавчого комітету «Про дотримання виконавської дисципліни щодо реалізації завдань, визначених нормативно-правовими актами, розпорядчими документами і власними контрольними документами, стан розгляду звернень та скарг» від 11.01.2023 №48 та від 19.07.2023 №831
16	Запровадити висвітлення відео – звітів депутатів Тернопільської	Інформаційні	Начальник управління організаційно-виконавчої	До 01.11.2023	Ціль не досягнуто. Перенесено на наступний рік

	міської ради на офіційному сайті в розділі «Депутатський корпус»		роботи		
17	Покращити умови прийому громадян відділом звернень та контролю документообігу	Кошти міського бюджету Людські ресурси	Начальник управління організаційно-виконавчої роботи Начальник відділу звернень та контролю документообігу Заступник міського голови-керуючий справами	До 01.09.2023	Не виконано. Перенесено на наступний рік
18	Надання методичної допомога у складенні номенклатури справ Уточнювати зведену номенклатуру справ міської ради наприкінці кожного року (не пізніше грудня) та вводити в дію з 1 січня наступного календарного року при необхідності	Людські ресурси (персонал) Інструкція з діловодства у Тернопільській міській раді (розділ VI, XI)	Начальник Архівного відділу Виконавчі органи, окремі посадові особи	До 01.11.2023	35 Номенклатур справ продовжені на 2023 рік Приклад: -Номенклатура справ управління розвитку спорту та фізичної культури на 2022 рік затверджена 25.11.2021 та продовжена на 2023 рік; - Номенклатура справ відділу торгівлі, побуту та захисту прав споживачів затверджена 30.11.2021 і продовжена на 2023 рік
19	Вносити зміни та оприлюднювати нову, актуальну інформацію на офіційному сайті міської ради в розділах: «Міська влада» «Управління, відділи», «Громадянам», «Новини», т. ін. Здійснювати фіксування дати розміщення, зміни та/або видалення інформації (матеріалів) на сайті, а також особи, яка провела відповідні дії із інформацією	Лист-звернення до начальника управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації через систему АСКОД	Начальники виконавчих органів ради Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків	Протягом 2023	Вчасно оприлюднена, актуальна інформація на сайті міської ради управлінням цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації та є технічна можливість у будь-який час доби переглядати, поширювати, копіювати (зберігати) і роздруковувати будь-які матеріали з сайту міської ради відповідно до ЗУ «Про доступ до публічної інформації». Приклад: - Оновлена інформація на офіційному сайті міської ради у розділі « Управління/ відділи» та у розділ « Громадянам»/ «Освіта» 17.02.2023, а саме, замінено Про закріплення території закладами на 2022-2023, за посилання на рішення від 15.02.2023 № 154 "Про закріплення території обслуговування на 2023-2024 навчальний рік» 20.02.2023.; ще

					<p>змінено інформацію про заклади загальної середньої освіти 02.06.2023; замінено: Графік звітування керівників закладів освіти у 2022 році на Графік звітування керівників закладів освіти у 2023 році.</p> <p>- Оновлено інформацію в розділах «Послуги і майно громади», а саме: Реєстр нерухомого майна комунальної власності, Реєстр договорів позички, Реєстр договорів оренди, реєстр вільних об'єктів майна комунальної власності.</p> <p>- Оновлена інформація у розділі «Громадянам»: про контакти екстрених та аварійних служб, та екологічну сторінку міста Тернополя управлінням житлово комунального господарства, благоустрою та екології</p>
20	Встановити системи пожежної безпеки у 4 ЗЗСО та 4 ЗДО	Бюджет громади Людські ресурси	Начальник управління освіти і науки Керівники закладів	Протягом 2023	Встановлено в одному дитячому садочку
21	Забезпечити оновлення наборів відкритих даних у визначені терміни з метою виконання ПКМУ від 21.10.2015 року №835, розпорядження міського голови від 02.08.2021 №153	Інформація виконавчих органів Людські ресурси (кадрові)	Начальники виконавчих органів ради Управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків	Протягом 2023	Розпорядження міського голови від 02.08.2021 №153 втратило чинність відповідно до розпорядження міського голови від 06.04.2023 №81. Керуючись вище вказаним розпорядженням міського голови, виконавчі органи забезпечують оприлюднення наборів відкритих даних на порталі https://opendata.ternopilcity.gov.ua/ відповідно до списку та термінів Приклад: Набори відкритих даних, розпорядником яких є управління обліку та контролю за використанням комунального майна, оновлено в січні, лютому, березні, квітні та липні 2023 року (портал відкритих даних Тернополя)
22	Забезпечити інформування громадян, які мають право на державну підтримку при будівництві(придбанні) доступного житла, про можливість їх участі у Програмі «Доступне житло на 2021 – 2024 роки	Людський ресурс	Відділ квартирного обліку та нерухомості Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Управління соціальної політики	Протягом 2023	На сайті міської ради для інформування громадян 21.08.2023 опубліковано статтю про внесення змін до Програми «Доступне житло на 2021-2024 роки»(зміни рішенням міської ради від 09.06.2023 №8/26/09, від 21.08.2023 №8/30/04)
23	Автоматичне продовження дії договорів оренди комунального майна, зниження податкового	Людські ресурси	Начальник управління обліку та контролю за використанням	Протягом 2023	Відповідно до п. 5 ПКМУ від 27.05.2022 № 634 «Про особливості оренди державного та комунального майна у період воєнного стану» продовжено 21 договір комунального майна на період дії воєнного стану

	навантаження відповідно до п.5 постанови КМУ від 27.05.2022 № 634		комунального майна Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, депутати		
24	Зміна типу та найменувань закладів загальної середньої освіти комунальної форми власності	Бюджет громади Державний бюджет Проект рішення міської ради щодо зміни типу та найменувань комунальних закладів загальної середньої освіти Проект рішення виконавчого комітету щодо затвердження мережі закладів загальної середньої освіти	Начальник управління освіти і науки	Протягом 2023	Прийняте рішення на 26-й сесії 09.06.2023 № 8/26/14 «Про реорганізацію закладів освіти». Прийняте рішення на 31-й сесії 15.09.2023 № 8/31/21 «Про зміну типу і найменування Тернопільської класичної гімназії Тернопільської міської ради Тернопільської області та затвердження Статуту». Рішення ВК від 28.09.2023 № 1141 «Про затвердження мережі закладів дошкільної, загальної середньої та позашкільної освіти Тернопільської міської ради на 2023-2024 навчальний рік. Наказ управління освіти і науки від 29.09.2023 № 325 «Про затвердження мережі закладів дошкільної, загальної середньої та позашкільної освіти Тернопільської міської ради на 2023-2024 навчальний рік »
25	Забезпечити оздоровлення дітей пільгових категорій в т. ч. внутрішньо - переміщених (до 100 дітей) Організація літнього відпочинку учнів закладів освіти	Бюджет громади Проект рішення виконавчого комітету щодо організації оздоровлення дітей пільгових категорій, проекти наказів управління освіти і науки	Начальник управління освіти і науки, керівники ЗЗСО, ТЗ ТМР ЦТДЮ	Протягом 2023	Оздоровлено 95 дітей пільгових категорій за рахунок коштів місцевого бюджету. Накази управління освіти і науки: -від 16.05.2023 № 138 «Про організацію підготовки літнього оздоровлення та відпочинку у 2023 році учнів ЗЗСО з числа дітей, що потребують особливої соціальної уваги та підтримки»; -від 03.07.2023 № 221 «Про оздоровлення та відпочинок дітей в ПЗОВ «Перлина Придністров'я» Городенківської міської ради за кошти місцевого бюджету у 2023 році»
26	Модернізація харчоблоків в закладах освіти	Державний бюджет та бюджет громади	Начальник управління освіти і науки	Протягом 2023	Підготовлено проектну -кошторисну документація на проведення ремонтів харчоблоків
27	Забезпечити безоплатним харчуванням дітей пільгових	Державний бюджет та бюджет громади.	Управління освіти і науки	Протягом 2023	Рішення ВК від 21.12.2022 № 1502 «Про організацію харчування учнів у закладах загальної, середньої та професійної (професійнотехнічної)

	категорій	Інформація від закладів освіти про кількість учнів, що підлягають безоплатному харчуванню. Проект рішення виконавчого комітету щодо організації харчування учнів у закладах загальної середньої та професійно - технічної освіти м. Тернополя у 2023 році. Проект рішення щодо встановлення плати за харчування та порядок нарахування батьківської плати в закладах (групах) дошкільної освіти Тернопільської міської ради. Проект наказу управління освіти	Керівники ЗЗСО, ТЗ ТМР ЦТДЮ		освіти у 2023 році». Рішення ВК від 28.12.2022 № 1596 «Про встановлення вартості харчування та порядок нарахування батьківської плати в закладах (групах) дошкільної освіти Тернопільської міської ради». Наказ управління освіти і науки від 21.12.2022 № 394 «Про організацію харчування учнів у закладах загальної, середньої та професійної освіти у 2023 році». Наказ управління освіти і науки від 29.12.2022 № 409 «Про встановлення вартості харчування та порядок нарахування батьківської плати в закладах (групах) дошкільної освіти Тернопільської міської ради»
28	Забезпечення лікарськими засобами та виробами медичного призначення закладів охорони здоров'я громади в умовах воєнного стану відповідно до потреби	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2023	Своєчасно надана медична допомога населенню громади та потерпілим внаслідок воєнних дій. Забезпечено на суму 11224,34 тис. грн.
29	Забезпечення функціонування цілодобової охорони приміщень ЗДО та ЗЗСО (У 35) системою тривожної сигналізації «Тривожна кнопка»	Бюджет громади	Начальник управління освіти і науки	Протягом 2023	Системою «Тривожна кнопка» оснащено всі заклади дошкільної, загальної середньої та позашкільної освіти. Встановлені системи відеоспостереження у всі ЗДО та ЗЗСО

30	Довести показник забезпечення безкоштовним харчуванням дітей малозабезпечених сімей та з числа внутрішньо переміщених осіб до 100 %	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2023	Забезпечено безкоштовним харчуванням дітей малозабезпечених сімей та з числа внутрішньо переміщених осіб на суму 78.4 тис.грн
31	Придбання протипожежного інвентаря, оснащення пожежною сигналізацією, системою оповіщення, обладнання аварійним та евакуаційним освітленням	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2023	Кошти не виділялись. Перенесено на наступний, 2024 рік
32	Забезпечення безкоштовного медичного обстеження та лікування учасників бойових дій, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України не рідше, ніж раз на рік	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2023	Надано зубопротезну допомогу 861чол. виписано 325 пільгових рецептів, проліковано 524 УБД, проведено реабілітацій- 106 чол, надано стоматологічну допомогу 710 пац. Профінансовано 2586,4 тис.грн
33	Відкриття 2 амбулаторій у нових мікрорайонах (Варшавський та Північний)	Кошти бюджету громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2023	Ціль не досягнуто. Перенесено на 2024 рік

34	Забезпечення надання виїзної стоматологічної допомоги захисникам та захисницям України, які беруть безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2023	Надано допомогу 1509 бійцям, від початку року здійснено 10 поїздок
35	Створення 3 додаткових модулів та функціоналу геопорталу містобудівного кадастру Тернопільської міської територіальної громади	Бюджет громади	Начальник управління містобудування, архітектури та кадастру (служба містобудівного кадастру)	Протягом 2023	Кошти не виділялися. Перенесено на 2024 рік
36	Розроблення комплексного плану просторового розвитку території Тернопільської міської територіальної громади (1-н документ)	Бюджет громади	Начальник управління містобудування, архітектури та кадастру	Протягом 2023	Передбачено в 2024 році, згідно Програми розвитку містобудівної діяльності, територіального планування та містобудівного кадастру на 2022-2024 роки
37	Затвердження містобудівної документації. «Внесення змін до генерального плану міста Тернополя». Затвердження містобудівної документації. «Внесення змін до плану зонування території міста Тернополя»	Рішення міської ради від 17.12.2021 №8/11/13	Начальник управління містобудування, архітектури та кадастру	Протягом 2023	В стадії погодження в установленому порядку та подальшої її експертизи, згідно рішення міської ради від 17.12.2021 №8/11/13 Не виконано. В стадії погодження в установленому порядку згідно рішення міської ради від 17.12.2021 №8/11/13
38	Моніторинг виконання Плану Стратегічного розвитку Тернопільської	Інформаційні ресурси Проект рішення	Начальник управління стратегічного розвитку	До 01.07.2023	Прийняте рішення на 26-й сесії №8/26/03 від 09.06.2023 «Про виконання Стратегічного плану розвитку Тернопільської міської територіальної громади до 2029 року

	міської територіальної громади до 2029 року	Тернопільської міської ради	Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради Депутати		за 2022 рік»
39	Розширення партнерських стосунків з іноземними містами, підписання угоди про партнерство та побратимство з одним містом	Наміри співпраці, домовленість, оформлення угоди про партнерство	Начальник управління стратегічного розвитку Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради ..	До 01.12.2023	У 2023 році вдалося розширити коло партнерів міста Тернополя. В рамках мережі партнерських міст Тернополя та Ельблонга, Тернопіль заприятливівся з шведським партнером Ельблонга містом Роннебі та 9 червня 2023 року у Тернополі була підписана Угода про партнерство та співробітництво між Тернополем та Роннебі. Завдяки міжнародній співпраці з містом-побратим Єленя Гура, Польща, започаткувалися дружні стосунки Тернополя з німецьким містом Ерфтштадт, побратимом Єлені Гури, та 10 лютого 2023 року підписано Партнерську угоду про співпрацю. Також 3 листопада 2023 року в місті Мбур, Республіка Сенегал, підписано Договір про партнерство між громадою міста Тернопіль, Україна, та громадою міста Мбур (Республіка Сенегал)
40	Розміщення соціальної реклами на місцевому рівні (на 5-ти білбордах) з метою інформування мешканців міста про суспільно корисні цілі, популяризувати загальнолюдські цінності, виховувати шанобливе ставлення до культурної спадщини України та міста, людей та інше...	Кошти Програми розвитку міжнародного співробітництва і туризму Тернопільської міської територіальної громади	Начальник управління стратегічного розвитку Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.10.2023	Протягом року було розміщено соціальної реклами на місцевому рівні, з метою інформування мешканців міста про суспільно корисні цілі, на 945 біг-бордах і 982 сіті-лайтах
41	Позиціонування міста на міжнародних подіях. Участь в 5-ти міжнародних виставках, збільшення туристичного потоку на 5%	Кошти Програми розвитку міжнародного співробітництва і туризму Тернопільської міської територіальної громади, укладені	Начальник управління стратегічного розвитку Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.10.2023	12-20 травня 2023 року відбувся візит ПТН «Тернопільське вище професійне училище сервісу і туризму» в італійське місто Червія, де представники навчального закладу взяли участь у найбільшій у Європі виставці квітів "Cervia citta giardino". Захід організовано за посередництвом партнерського міста Єленя Гура з нагоди Днів міста Червія. 2) 30 травня 2023 року по 6 червня 2023 року в польському місті Єленя Гура реалізовувався трьохсторонній проєкт міст-

		угоди про участь			<p>партнерів Тернопіль - Ерфштатт (Німеччина) – Єленя Гура (Польща), в якому брали участь учні та вчителі Тернопільської загальноосвітньої школи I-III ступенів №14 ім. Б. Лепкого. 3) 1 по 6 червня 2023 року на запрошення Тауразького повіту (Литовська Республіка), з нагоди відзначення 516-ої річниці м. Таураге, колектив зразкового дитячого ансамблю-танцю «Сонечко» Тернопільського міського Палацу культури «Березіль» ім. Л. Курбаса взяв участь у «Міжнародному фольклорному фестивалі Таураге 2023 року». У концертній програмі, крім литовських колективів, брали участь артисти із Словаччини та Польщі. Всього 1500 учасників відвідали фольклорний фестиваль. 4) 23-25 червня 2023 року колектив викладачів ансамблю «Експромт» відділу струнно-смичкових інструментів Тернопільської музичної школи №1 імені Василя Барвінського взяв участь в заходах з нагоди Тарнув (Республіка Польща) 5) 17 серпня – 21 серпня 2023 року в партнерському місті Ізерлон проходили змагання з плавання «8th SGWI swimming festival». Тернопіль представляли спортсмени з ураженням слуху КДЮСШ №2 ім Ю. Грайського та РДЮСШ «Інваспорт». Спортсмени вибороли три перших місця та одне друге на своїх дистанціях та у своїх вікових категоріях 6) 26-29 жовтня 2023 року делегація Тернопільської міської ради взяла участь у Фестивалі Стародавніх міст в Калейчі, Туреччина. Представлено презентацію Тернополя на тему «Електронна демократія» святкування Тижня міст партнерів у партнерському місті</p>
42	Розвиток туристичної інфраструктури та рекламно - промоційної діяльності у Тернопільській громаді	Кошти Програми розвитку міжнародного співробітництва і туризму Тернопільської міської територіальної громади, кошти інвесторів	Начальник управління стратегічного розвитку Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.10.2023	<p>- Закупівля брошур «Тасмниці старого замку» (укр. мова) в загальній кількості 2500 шт. - Закупівля брошур «Тасмниці старого замку» (англ. мова) в загальній кількості 2500 шт. - Закупівля брошур «Тернопільський туристичний гід» (укр. мова) в загальній кількості 3000 шт. - Закупівля брошур «Тернопільський туристичний гід» (англ. мова) в загальній кількості 1000 шт. - Закупівля брошур «Тернопільський океан та його береги» (укр. мова) в загальній кількості 4000 шт. - Закупівля буклетів « Guidebook» в загальній кількості 3400 шт. - Закупівля книги «Тернопіль. Відкриймо разом» в загальній кількості 200 шт. - Закупівля</p>

					інформаційної продукції «Українське серце Тернополя – Церква Різдва» в загальній кількості 2000 шт. - Закупівля інформаційної продукції «Church of the nativity» (англ. мова) в загальній кількості 500 шт. - Закупівля інформаційної продукції «Ukrainskie serce Tarnopola – Cerkiew Narodzenia Panskiego» (пол. мова) в загальній кількості 350 шт. Закупівля буклетів «Путівник: Міст багато. Файне одне. Тернопіль.» (українська мова) в загальній кількості 1000 шт. - Закупівля рекламних матеріалів – «Museum. Crypt of the Archcathedral» (англ. мова) в загальній кількості 3000 шт
43	Укласти договір по міжбюджетному трансферту між Тернопільською міською радою та Тернопільською обласною радою щодо закупівлі посвідчень батьків та дітей з багатодітних сімей	Людські ресурси	Начальник управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Завідувач сектору у справах сім	До 01.07.2023	Договір не укладено, у зв'язку з тим, що отримано певну кількість посвідчень з ТОВА безкоштовно та у зв'язку з економією коштів
44	Проведення екскурсій, мандрівок, походів, оздоровчих таборів для дітей та молоді пільгових категорій, що потребують особливої соціальної уваги та підтримки. Залучення до 200 дітей пільгових категорій до відпочинкових послуг	Бюджет громади	Начальник управління освіти і науки Начальник управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей	Протягом 2023	У 13 закладах освіти (10 ЗЗСО, 3 ЗПО), протягом червня, організовано пришкольні табори. З них у 2 закладах функціонував пришкольний табір з денним перебуванням. Охоплено 1073 дитини. У серпні організований пришкольний табір у 1 ЗЗСО -30 дітей. Також на базі 7 ЗЗСО було організовано пришкольні табори. Проведено 16 заходів із залученням 1067 дітей та молоді управлінням сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей
45	Створення кризового центру (в тому числі утримання «кімнати кризового реагування»)	Бюджет громади	Начальник управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей	Протягом 2023	Створено Денний центр соціальнопсихологічної допомоги особам, постраждалим від домашнього насильства Станом на липень 2023 року, працівники Денного центру надали понад 1000 консультацій, а також 41 людина отримала послугу кризового втручання з розміщенням у кризовій кімнаті
46	Організація та проведення заходів з нагоди державних свят та соціальних дат (День сім'ї, День матері, День батька, День Святого Миколая та інших	Бюджет громади Людський ресурс	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей Управління освіти і науки	До 01.11.2023	До проведення вище перелічених заходів залучено 4567 дітей та молодих людей

	заходів) для дітей та сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах				
47	Забезпечення поінформованості жителів громади щодо переваг здорового способу життя, рухової активності, формування відповідальності за власне здоров'я та утвердження національної ідеї про соціально активну, фізично здорову та духовно багату особистість	Бюджет громади	Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури	Протягом 2023	Забезпечення поінформованості жителів громади проводиться через соціальні мережі, сайт міської ради: 1. https://www.facebook.com/sportshkolal 2. https://www.facebook.com/profile.php?id=100055266671602 3. https://instagram.com/kdussh2_ternopil?igshid=MzRIODBiNWFIZA 4. https://www.facebook.com/centrzdorovja 5. https://instagram.com/sportteua2023?igshid=MzRIODBiNWFIZA== 6. https://www.extreme.te.ua/ 7. https://www.facebook.com/extremescchoolternopil 8. https://www.instagram.com/extremescchool
48	Розширення мережі спортивних об'єктів громади, модернізація та приведення у відповідність інфраструктури до потреби навчальних програм та можливість залучення до занять фізичною культурою, спортом учнів шкіл та мешканців громади	Кошти бюджету громади Інші джерела	Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури	Протягом 2023	1. Протягом 2023 року в «КДЮСШ №1» проведено наступні ремонтні роботи: - поточний ремонт – усунення аварії приміщення хлораторної і прилеглої території КДЮСШ №1; - поточний ремонт та технічне обслуговування системи вентиляції; - поточний ремонт фізкультурнооздоровчого комплексу (ФОК) за адресою: м.Тернопіль, вул. Братів Бойчуків 4-А. 3. ТМЦФЗН проведено поточні ремонти: - універсальний спортивний майданчик по вул. Купчинського, 1; - універсальний спортивний майданчик по вул. Лесі Українки, 33; - універсальний спортивний майданчик по вул. Старий Ринок, 1, 3, 5
49	Збільшення кількості спортсменів та їх тренерів, яких забезпечено стипендіями за спортивні досягнення до 50 осіб. Можливість для відзначення спортсменів та їх тренерів за значні досягнення у спорті. Грошові персональними виплати та стипендії за високі досягнення у спорті для видатних спортсменів, які за віком	Кошти бюджету громади Людські ресурси	Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури	До кінця 2023	У 2023 році 20 провідних спортсменів міста отримують щомісячну стипендію міської ради, розмір якої збільшено до 5000 грн. у місяць, з них 1 спортсмен – «КДЮСШ №1», 2- «КДЮСШ з водних видів спорту», 1-«КДЮСШ №2 ім.Ю.Горайського», 2 - «СДЮШОР «Екстрім» ТМР. НС-21-14

	припинили спортивну кар'єру, але постійно беруть участь у проведенні спортивних заходів та інших заходах у громаді для популяризації фізичної культури та спорту				
50	Залучення щороку до 15-20 тис. осіб до змагань, занять фізичною культурою, спортом, руховою активністю. Організація та проведення близько 200 заходів та акцій з популяризації фізичної культури, спорту, здорового способу життя, рухової активності	Кошти бюджету громади Людські ресурси	Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури	До 01.11.2023	У 2023 році комунальною організацією «Тернопільський міський центр фізичного здоров'я населення» Тернопільської міської ради та управлінням вже проведено 116 заходів (2022 - 70 заходів), до участі в яких залучено 12 931 осіб. Серед наймасовіших: легкоатлетичний забіг до дня Св. Валентина «Закохані у біг» (11.02.2023), міський етап Всеукраїнського фізкультурнооздоровчого заходу серед школярів «Cool Games» (березень-травень), «Олімпійський день - 2023» (24.06.2023), Турнір з дворового мініфутболу серед юнаків різних вікових категорій (травень, липень, серпень), змагання серед дітей на велосипедах, самокатах на біговеллах «Круті віражі» (15.07.2023 та 19.08.2023), цикл спортивно-розважальних заходів з волейболу «Beach Games» (22-23.07.2023 та 29-30.07.2023), легкоатлетичний пробіг на підтримку ЗСУ «Тернопільська Озеряна - 2023» (09.09.2023).
51	Придбати інструменти Придбання інструментів для 2 музичних шкіл (бандури - 4, фортепіано - 2, гітари - 4, скрипки - 6, підставки під бандури - 3, духові інструменти - 2 комплекти) та обладнання для художньої школи	Кошти місцевого бюджету	Начальник управління культури та мистецтв Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2023	Тернопільська музична школа №1 імені В.Барвінського: Саксофон-1шт. Труба -1 шт. Кл. гітара – 1 Тернопільська музична школа №2 імені М.Вербицького: Бандура-2 шт. Акордеон – 1 шт. Бас гітара – 1 шт. Тернопільська художня школа імені М.Бойчука: Телевізор – 1 шт. Ноутбук – 1 шт.
52	Встановити пандуси в будинках культури, бібліотеках с.Вертелка, с.Чернихів, БК «Пронятин», бібліотека - філія №5 для дітей	Кошти бюджету громади	Начальник управління культури та мистецтв	Протягом 2023	У 2023 році облаштовано пандуси: БК «Пронятин»; Бібліотека – філія №5 для дітей

53	Проведення 12 кінолекторій Популяризація та розвиток української кінематографії	Проект рішення виконавчого комітету Договір із скульптором щодо виготовлення художнього твору - макету зірок	Начальник управління культури та мистецтв Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.10.2023	Проведення близько 30-ти показів українських стрічок Проведення 12 кінолекторій з популяризації українських та зарубіжних фільмів Проведення Всеукраїнського форуму «КіноХвиля» Всеукраїнського дитячого кінофестивалю КіноХвилька» Підтримка видавничої справи
54	Забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної інфраструктури за допомогою проекту «Соціальне таксі»	Кошти бюджету громади	Начальник управління соціальної політики Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.10.2023	Надано додаткових безкоштовних послуг, понад 240 особам в рік. Відшкодовано витрати Тернопільському благодійному фонду «Карітас», пов'язаних з перевезенням осіб з інвалідністю з порушенням опорнорухового апарату, осіб з вадами зору та одиноких людей похилого віку
55	В межах граничних сум витрат на придбання і утримання мобільних телефонів та для інформування громадян, що звертаються за послугами придбати мобільні телефони заступникам начальника управління, головному спеціалісту – юрисконсульту, та в приймальному управлінні	Кошти бюджету громади	Начальник управління соціальної політики	До 01.03.2023	Придбано мобільні телефони заступникам начальника управління, головному спеціалісту – юрисконсульту, та в приймальному управлінні
56	Надання щомісячної допомоги членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, які брали безпосередню участь у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави	Кошти бюджету громади	Начальник управління соціальної політики Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2023	Надано допомогу 141 члену сімей загиблих по 1000 грн. кожному щомісячно. Виплачено грошових допомог 180 учасникам АТО та членам сімей загиблих. Надано допомогу 392 членам сімей загиблих, пропалих безвісти на суму 1362 тис.грн.(по 1000 грн. кожному щомісячно). Виплачено грошових допомог 181 Захисникам і Захисницям України, учасникам АТО та членам сімей загиблих

	у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та під час забезпечення проведення антитерористичної операції.				
57	Поліпшення матеріально технічної бази, шляхом придбання комп'ютерної техніки та сканерів	Кошти бюджету громади	Начальник управління соціальної політики	До 01.11.2023	У 2023 році придбано 5-ть компютерів та 5-ть сканерів
58	Придбання житла для учасників АТО, ООС та дітей сиріт до 10 квартир щорічно Утримання соціального житла -3 квартири	Бюджет громади	Начальник управління соціальної політики Начальник відділу квартирної обліку та нерухомості Начальник управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей	Впродовж 2023	Виплачено грошову компенсацію на придбання житла за рахунок субвенцій з державного бюджету для 22 осіб (15 осіб з інвалідністю внаслідок війни, 7 осіб з числа ВПО-учасників бойових дій) Згідно подання військових частин, які зареєстровані на території Тернопільської міської територіальної громади, враховуючи матеріали рішень виконавчого комітету у 2023 році видано 10 сертифікатів на майнові права на квартири для військовослужбовців та членів їх сімей. А також видано 1 сертифікат на майнові права на квартиру багатодітній родині
59	Забезпечення мінімальних втрат бюджету громади зв'язку з наданням податкових пільг	Рішення міської ради Людські ресурси	Начальник фінансового управління	Впродовж 2023	Перелік пільг по місцевих податках і зборах (земельному податку та податку на нерухомість) визначений діючим рішенням міської ради від 06.06.2019 № 7/35/5 «Про місцеві податки і збори Тернопільської міської територіальної громади» і протягом останніх років залишався незмінним, за виключенням певних категорій, додатково звільнених у 2023 році у зв'язку із збройною агресією росії (учасники війни, інваліди війни, пошкоджені об'єкти нерухомого майна). Виходячи з інформації ГУ ДПС, частка наданих міською радою пільг в загальному обсязі місцевих податків і зборів складає близько 2-х відсотків
60	Продовження реалізації проекту «Відкрите місто»	Людські ресурси	Начальник фінансового управління	Впродовж 2023	На сайті Тернопільської міської ради в розділі «Відкритий бюджет» оновлюється інформація щодо виконання бюджету громади

61	Організувати проведення навчання щодо особливостей електронного декларування у 2023 році та змін у антикорупційному законодавстві України(участь візьмуть до 60 осіб)	Людські ресурси	Начальник відділу взаємодії з правоохоронними органами, запобігання корупції та мобілізаційної роботи	Після припинення чи скасування воєнного стану або стану війни	7 січня 2023 року з працівниками ТМР проведений онлайн-практикум щодо особливостей електронного декларування у 2023 році, щодо змін у антикорупційному законодавстві України
62	Розроблення основних заходів підготовки цивільного захисту територіальної громади, внесення змін, доповнень	Людські ресурси Проект розпорядження міського голови	Начальник управління надзвичайних ситуацій Заступник міського голови-керуючий справами	Січень-грудень 2023	Розпорядження міського голови від 17.05.2023 № 110 «Про затвердження плану основних заходів цивільного захисту Тернопільської міської територіальної громади на 2022 рік»
63	Реконструкція (оновлення) існуючої системи оповіщення з використанням сучасних інформаційних та телекомунікаційних технологій шляхом поступової заміни складових частин системи та каналів зв'язку	Рішення міської ради від 19.12.2022 № 8/п21/19 «Про затвердження Програми захисту населення і території Тернопільської міської територіальної громади від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру на 2023-2025 роки» Кошти громади	Відділ планування та захисту управління надзвичайних ситуацій	Січень-грудень 2023	Договір від 16.11.2023 № 376 «Про виготовлення проектної – кошторисної документації на модернізацію місцевої автоматизованої системи централізованого оповіщення Тернопільської міської територіальної громади в частині приєднаних населених пунктів»
64	Знезараження від небезпечних хімічних і радіоактивних речовин, тимчасовому зберіганню, перевезенню, утилізація виявлених та вилучених небезпечних хімічних і радіоактивних речовин (предметів, відходів) на	Кошти з резервного фонду у разі необхідності Кошти бюджету громади Рішення міської ради від 19.12.2022 № 8/п21/19 «Про затвердження Програми	Начальник управління надзвичайних ситуацій	Січень-грудень 2023	Договір - послуги із збирання відпрацьованих люмінесцентних ртутних ламп та приладів, що містять як складові або забруднювачі ртуть, сполуки ртуті, з метою їх передачі на подальшу утилізацію

	території Тернопільської міської територіальної громади	захисту населення і території Тернопільської міської територіальної громади від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру на 2023-2025 роки»			
65	Забезпечення трансляції на зупинках громадського транспорту ТМТГ голосової інформації: аудіо та відео роликів	Рішення міської ради від 19.12.2022 № 8/п21/19 «Про затвердження Програми захисту населення і території Тернопільської міської територіальної громади від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру на 2023-2025 роки»	Відділ планування та захисту управління надзвичайних ситуацій	Січень-грудень 2023	Договір від 24.01.2023 № 13 «Про надання позачергового доступу для трансляції повідомлень в мережі вуличних гучномовців»
66	Встановлення рекламного (сенсорного) інтерактивного інформаційного терміналу (1шт.)	Лист - звернення: - до заступника міського голови - керуючого справами; - до начальника управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації Бюджет громади	Начальник управління державної реєстрації Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Впродовж 2023	Ціль не досягнуто. Перенесено на 2024 рік

67	Забезпечення обов'язкового проведення міською владою консультацій	Людські ресурси	Начальник управління правового забезпечення	Протягом 2023	До розпорядження міського голови від 30.11.2010 №1 внесено зміни розпорядженням міського голови від 15.05.2023 №105. Надано понад 600 консультацій
68	Відновити практику проведення професійних навчань у виконавчих органах, старост сіл, що приєдналися	Людські ресурси (персонал)	Начальник управління правового забезпечення	Впродовж 2023	Консультації та навчання засобами зв'язку керівникам комунальних підприємств, працівникам ради надавалися по мірі необхідності, впродовж 2023 року
69	Створення сприятливих нормативно правових умов для розвитку підприємництва	Людські ресурси	Начальник відділу торгівлі, побуту та захисту прав споживачів	Впродовж 2023	Відповідно до доручення міського голови від 10.11.2020 №11/16 перелік документів для надання послуг, які надаються відділом, максимально оптимізовано і з того часу не розширювався. Відділом торгівлі, побуту та захисту прав споживачів регуляторні акти не приймалися у 2023 році
70	Забезпечення доступу до документів міської ради осіб з вадами зору та слуху	Людські ресурси	Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації	Впродовж 2023	Згідно Концепції цифрової трансформації Тернопільської міської територіальної громади на 2021 – 2023 роки забезпечено доступ до документів міської ради осіб з вадами зору та слуху через інтернет
71	Формування Єдиної інформаційної системи розвитку мобільного додатку «Тернопіль у смартфоні» із особистим кабінетом для доступу громадян до міських сервісів	Кошти бюджету громади	Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації	Впродовж 2023	Оновлення в додатку «е-Тернопіль»: -перелік пунктів обігріву; -мапи колонок-качалок питної води; -мапи укриттів; -Інтерактивної карта «Де світло?»; -отримання сповіщення про початок та відбій сигналу «Повітряна тривога»; - реєстр переданої допомоги від Тернопільської міської ради Збройним силам України
72	Компенсація за перевезення пасажирів пільгових категорій та учнів, студентів громадським транспортом Компенсація за пільгове перевезення пасажирів на залізничному транспорті	Кошти бюджету громади	Начальник управління транспортних мереж та зв'язку Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Впродовж 2023	Перевезення пасажирів міським пасажирським транспортом загального користування у Тернопільській міській територіальній громаді, затверджено рішенням виконавчого комітету від 02.12.2020 №38. Виготовлено 2570 електронних карточок, в т.ч. 1687-пенсіонери, 21-поліція, 653- учні 1-х класів, 209-ВПО Компенсаційні виплати на пільговий проїзд автомобільним, електричним та залізничним транспортом окремих категорій громадян та учнів, студентів складають 79801,0 тис.грн

73	Коригування розкладів руху громадського транспорту відповідно до потреб пасажиропотоку	Людські ресурси	Начальник управління транспортних мереж та зв'язку	Впродовж 2023	Протягом 2023 року здійснено коригування 28 розкладів руху, а саме 01.05.2023, 05.06.2023, 01.09.2023 та в інші дати. Розклади руху затверджуються начальником управління транспортних мереж та зв'язку
74	Організація громадських толок із прибирання та озеленення- 4 Встановлення соціальної екологічної реклами та інформаційних стендів	Людські ресурси Бюджет громади	Начальник управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології	Протягом 2023	Проведено весняну толоку. Проведено Всесвітній день прибирання громадською організацією «Всеукраїнський молодіжний рух <Let`s do it Ukraine>». Проведено весняно - осіннє висадження зелених насаджень в кількості 4028 дерев
75	Облаштування 40 пандусів для доступності маломобільних верств населення (2022-2024 роки)	Кошти бюджету громади	Начальник управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології	Протягом 2023	Виконано поточний ремонт з пониження бордюрів на пішохідних переходах. Згідно звернень мешканців, проводяться роботи з влаштування пандусів при вході у під'їзди житлових будинків
76	Забезпечення централізованим водопостачанням мешканців населених пунктів громади що складе близько 1300 домогосподарств (2022-2024 роки)	Кошти бюджету громади	Начальник управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології	Протягом 2023	З бюджету громади в 2023 році кошти не виділялись
77	Підготовка та інтеграція в систему управління громадою службовців нової генерації	Людські ресурси	Начальник відділу кадрового забезпечення	Протягом 2023	Проведення конкурсу на зайняття вакантних посад в Тернопільській міській раді в період дії воєнного стану не проводиться
78	Організація проведення апаратних навчань посадових осіб міської ради	Затверджений розпорядженням міського голови план апаратних навчань	Начальник відділу кадрового забезпечення	Протягом 2023	Через систему АСКОД навчання №115/29 І квартал 2023, лекція №115/29 від 29.06.2023, навальний семінар – збори від 25.07.2023-08.08.2023, лекція №215/29 від 28.09.2023
79	Впровадження єдиної платформи онлайн-бюро знахідок	Людські ресурси (персонал) Кошти громади	Начальник управління муніципальної інспекції	До 01.11.2023	Ціль не досягнуто у зв'язку із недоцільністю у військовий час, а також недостатньою кількістю працівників управління

80	Розробити карту встановлених міських камер відеоспостереження з прив'язкою до геолокації кута огляду, місця розташування сервера та орієнтовного часу збереження відео для службового користування	Людські ресурси (персонал)	Начальник управління муніципальної інспекції Диспетчер Ситуаційного центру	До 01.09.2023	Вільний он-лайн перегляд камер відеоспостереження Тернополя доступний на веб-порталі http://ternopil.webcam/ . Комунальна система відеоспостереження підключена до Ситуаційного центру муніципальної поліції
81	Завершити запровадження інформаційного месенджер боту для повідомлення порушників у сфері паркування	Людські ресурси	Начальник управління муніципальної інспекції	До 01.07.2023	Кабінет водія запроваджено в системі е-Тернопіль. В процесі пошук механізму інформування порушників через систему е-Тернопіль
82	Оновлення картографічного обліку виборчих дільниць Тернопільської міської територіальної громади у підсистемі «Геоінформаційна система ДРВ»	Людські ресурси	Начальник відділу ведення Державного реєстру виборців Адміністратор безпеки	Січень-листопад 2023	Карта виборчих дільниць Тернопільської міської територіальної громади у підсистемі «Геоінформаційна система ДРВ» не працює в умовах воєнного стану
83	Провести навчання працівників згідно Плану навчань на 2023 рік. Підвищити кваліфікацію працівників відділу	Людські ресурси (персонал)	Начальник відділу ведення Державного реєстру виборців	Впродовж 2023	<p>Протоколи навчань відділу папка НС 33-23.</p> <p>Вдосконалено професійні знання, навички і вміння відповідно до орієнтовного плану навчань від 03.02.2023.</p> <p>13.12. 2023 року навчання у «Тернопільському регіональному центрі підвищення кваліфікації».</p> <p>Інструктивні (інформативні) наради: 29.03.2023 тема: Про виконання постанови ЦВК від 27.03 2023 №18 «Про зміни в складі територіальних виборчих комісій, що здійснюють підготовку та проведення місцевих виборів». Забезпечення дотримання та виконання основних засад КСЗІ АІКС.</p> <p>15.09.2023 тема: «Про введення в тестову експлуатацію автоматизованої інформаційнокомунікаційної системи «Державний реєстр виборців»»</p>

84	Оновити та підтримувати в актуальному стані інформацію на сайті міської ради в розділі «Регуляторна політика»	Інформація розробників регуляторних актів	Начальник управління торгівлі, побуту та захисту прав споживачів	Впродовж 2023	Інформація щодо здійснення державної регуляторної політики на офіційному веб - сайті міської ради в розділі «Регуляторна політика» «https://tmrada.gov.ua/politika-regulyatorna/» - а саме доповнено у 2023 році рубрики: -повідомлення про оприлюднення та проекти регуляторних актів; - перелік діючих регуляторних актів (у т.ч. у форматі відкритих даних)
85	Залучення представників бізнесу й бізнес асоціацій до публічного обговорення рішень, що стосуються діяльності малого та середнього підприємництва та перспективних напрямків розвитку громади	Людський ресурс Не потребує фінансування	Начальник управління торгівлі, побуту та захисту прав споживачів	Впродовж 2023	Регуляторні акти в 2023 році не приймалися. Громадські слухання і обговорення не відбувались
86	Підтримувати в актуальному стані на сайті міської ради в розділі «Актуально» «Інформацію про систему управління охороною праці»	Нормативно – правові документи з питань охорони праці (із змінами). Людський ресурс	Головний спеціаліст з питань охорони праці	Впродовж 2023	На сайті міської ради в розділі «Актуально» рубрика» «Інформація про систему управління охороною праці» оновлена
87	Проведення внутрішніх перевірок з питань охорони праці та пожежної безпеки у виконавчих органах ради та на об'єктах що перебувають у комунальній власності територіальної громади, в дошкільних закладах, шкільних	Людський ресурс	Головний спеціаліст з питань охорони праці	Впродовж 2023	За 2023 рік (станом на 21.11.2023) проведено перевірки з питань дотримання нормативно-правових актів України з охорони праці та пожежної безпеки у 32-х шкільних закладах та дошкільних навчальних закладах, 33-х виконавчих міської ради. У 7-ми випадках виявлених порушень надано приписи на їх усунення
88	Оновлювати інформацію на сайті міської ради в розділі «Послуги та майно громади» «Земельні ресурси»	Посадова інструкція працівника що виконує цю функцію Лист-звернення до управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової	Начальник відділу земельних ресурсів Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	Впродовж 2023	Інформація на сайті міської ради в розділі «Послуги та майно громади» «Земельні ресурси» у зв'язку із введенням воєнного стану в Україні обмежена для публічного доступу(картографічні матеріали), інша інформація оновлена

		інформації щодо змін			
89	Автоматичне продовження дії договорів оренди землі зниження податкового навантаження	Кошти громади Людські ресурси	Начальник відділу земельних ресурсів	Впродовж 2023	Укладено 291 додаткову угоду до договорів оренди землі
90	Співробітництво з міжнародними фінансовими та грантовими організаціями, подання заявок на участь у відповідних конкурсах	Кошти державного бюджету Грантові кошти міжнародних фінансових організацій	Управління економіки, промисловості та праці	Впродовж 2023	Подано 9 грантових заявок. Продовжується реалізація проектів за кошти міжнародних інституцій. Проект «Реконструкція системи зовнішнього освітлення м. Тернополя «Світло без ртуті» шляхом залучення кредиту Північної екологічної фінансової корпорації (НЕФКО). Подано заявку для участі в Програмі транскордонного співробітництва «Польща-Білорусь-Україна 2021-2027» в частині реалізації Великих Інфраструктурних Проектів. Проект «Стале управління водними ресурсами: шлях ревіталізації Західної України та Східної Польщі». Проект «Обличчя бізнесу в громаді» реалізується спільно з ГО «Вест Юкрейн діджитал» в межах грантового конкурсу з системної підтримки малого і середнього підприємництва на замовлення програми міжнародної співпраці «EU4Business: відновлення, конкурентоспроможність та інтернаціоналізація МСП», яку спільно фінансують Європейський Союз і уряд Німеччини і реалізується німецькою федеральною компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ). Проект «Підприємцем бути легко» реалізується в рамках проекту «Підтримка швидкого економічного відновлення українських муніципалітетів», який фінансується урядом Німеччини і реалізується німецькою федеральною компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. (ПРООН GIZ)
91	Збільшення кількості суб'єктів малого і середнього підприємництва, збільшення надходжень до бюджету громади, реалізація механізму часткової компенсації вартості	Бюджет громади, інші кошти Рішення виконавчого комітету Людські ресурси	Управління економіки, промисловості та праці відділ обліку та фінансового забезпечення	Впродовж 2023	Кількість суб'єктів малого і середнього підприємництва збільшилась на 4,3% в порівнянні з 2022 роком. Надходження до бюджету громади збільшилися на 15,0%; 5 суб'єктам господарювання з бюджету громади частково відшкодовано вартість придбаних генераторів на суму 142,5 тис. грн.

	придбання генераторів суб'єктам МСП				
92	Залучення суб'єктів підприємництва до участі у ділових зустрічах з представниками регіонів України та іноземних держав. Сприяння обміну досвідом з міжнародними партнерами	Людські ресурси	Управління економіки, промисловості та праці, управління стратегічного розвитку	Впродовж 2023	Залучено до участі у 15-ти заходах

Головний спеціаліст з питань управління якістю

Наталія УНІЯТ