



## ТЕРНОПІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА

### Відділ «Центр надання адміністративних послуг»

вул. Князя Василя Костянтина Острозького, 6, м. Тернопіль, 46025 тел.: (0352) 52 83 33

e-mail: [cnapternopil@meta.ua](mailto:cnapternopil@meta.ua) web: [cnap.rada.te.ua](http://cnap.rada.te.ua)

---

У відділі «Центр надання адміністративних послуг» за тиждень загальна кількість суб'єктів звернень, які обслуговувались в ЦНАП складає 1397, зокрема:

- прийнято суб'єктів звернень 603;
- видано результатів надання послуг 441;
- надано консультацій 353

З січня 2025 року адміністратори центру отримали доступ до нового функціоналу на Єдиному державному вебпорталі електронних послуг (Портал Дія) для надання адміністративних послуг ветеранам війни, членам сімей загиблих(померлих) ветеранів війни, членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України , членам сімей полонених та зниклих безвісті ветеранів війни та членам сімей загиблих.

Станом на 17.01.2025 року надано три витяги з ЄДРВВ , а саме один ветерану війни та 2 членам сімей зниклих безвісті ветеранів війни.