

## ІНФОРМАЦІЯ

### про виконання Програми «Турбота» на 2022-2024 роки

1. Управління соціальної політики

2. Програма «Турбота» на 2022-2024 роки, затверджена рішенням міської ради від 17.12.2021 №8/11/18, зі змінами внесеними від 04.03.2022 №8/13/15, від 11.07.2022 №8/п16/10, від 14.11.2022 №8/п19/10, від 21.11.2022 №8/п20/05, від 19.12.2022 №8/п21/11, від 28.04.2023 №8/25/06, від 09.06.2023 №8/26/04, відповідно до рішення виконавчого комітету міської ради від 21.06.2023 №697, відповідно до рішення міської ради від 28.07.2023 №8/28/09, від 15.12.2023 №8/34/14, від 25.10.2024 №8/43/07.

КПКВК 0813242 «Інші заходи у сфері соціального захисту і соціального забезпечення», 0813031 «Надання інших пільг окремим категоріям громадян», 0813032 «Надання пільг окремим категоріям громадян з послуг зв'язку», 0813160 «Надання соціальних гарантій фізичним особам, які мають соціальні послуги, громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги», 0813180 «Надання пільг населенню на оплату житлово-комунальних послуг», 0813191 «Інші видатки на соціальний захист ветеранів війни та праці», 0813104 «Забезпечення соціальними послугами за місцем проживання громадян, які не здатні до самообслуговування у зв'язку з похилим віком, хворобою, інвалідністю»,

3. Напрямки діяльності та заходи Програми «Турбота» на 2022-2024 роки

п/п	Захід	Відповідальний виконавець, строк виконання заходів	Планові обсяги фінансування, тис. гривень			Фактичні обсяги фінансування, тис. гривень			Стан виконання заходів (результативні показники виконання програми)
			Усього	у тому числі		Усього	у тому числі		
				Місцевий бюджет	Державний бюджет		Кошти з інших джерел	Місцевий бюджет	



Сертифікат:  
3FAA9288358EC00304000003B2A360085C7B400  
 Підписувач:  
 Хоркавий Віталій Володимирович  
 Дійсний з 16.03.2023 14:39:01 по 16.03.2025 14:39:01

Тернопільська міська рада



№ 94/13  
 від 13.02.2025 10:32

Тернопільська міська рада  
 № 8/46/18 від 28.02.2025



1	Надання щомісячної допомоги членам сімей загиблих (померлих) та пропалих безвісти Захисників і Захисниць України, які брали безпосередню участь у здійсненні заходів, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та під час забезпечення проведення антитерористичної операції.	Управління соціальної політики 2022-2023	5224,5	5224,5	-	-	5037,7	5037,7	-	-	Надано допомоги членам сімей загиблих , пропалих безвісти 2022-141 особі 2023-468 особам
2	Надання щомісячної доплати до пенсії особам, на яких поширюється статус ветеранів ОУН-УПА	Управління соціальної політики 2022-2024	825,0	825,0	-	-	779,9	779,9	-	-	Виплачено допомоги: 2022 -19 осіб, 2023 – 10 осіб 2024 – 9 осіб



Сертифікат:  
3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400  
Підписувач:  
Хоркавий Віталій Володимирович  
Дійсний з 16.03.2023 14:39:01 по 16.03.2025 14:39:01

Тернопільська міська рада



№ 94/13

від 13.02.2025 10:32

Тернопільська міська рада  
№ 8/46/18 від 28.02.2025



3	Надання одноразової грошової допомоги громадянам, які відібрані і направлені Тернопільським об'єднаним міським територіальним центром комплектування та соціальної підтримки для проходження військової служби за контрактом у Збройних Силах України	Управління соціальної політики 2022	1000,0	1000,0	-	-	375,0	375,0	-	-	Виплачено 19 контрактикам
4	Компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду, особам, передбаченим пунктом 1 Порядку, затвердженого постановою КМУ від 23.09.2020 №859	Управління соціальної політики 2022-2024	7900,0	7900,0	-	-	7305,0	7305,0	-	-	Виплачено компенсацій : 2022-108 осіб, 2023-87 осіб, 2024-95 осіб
5	Фінансова підтримка громадських об'єднань	Управління соціальної політики 2022-2024	600,0	600,0	-	-	367,0	367,0	-	-	Надано підтримку 5 організаціям щорічно
6	Придбання путівок на санаторно-курортне лікування для ветеранів війни, осіб на яких поширюється дія Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту»	Управління соціальної політики 2022-2024	1309,0	1309,0	-	-	1300,9	1300,9	-	-	Оздоровлено 94 ветеранів війни



Сертифікат:  
3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400  
Підписувач:  
Хоркавий Віталій Володимирович  
Дійсний з 16.03.2023 14:39:01 по 16.03.2025 14:39:01

Тернопільська міська рада



№ 94/13

від 13.02.2025 10:32

Тернопільська міська рада  
№ 8/46/18 від 28.02.2025



7	Виплата грошової компенсації за земельні ділянки особам, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» за окремим рішенням виконавчого комітету	Управління соціальної політики 2022-2023	3324,0	3324,0	-	-	2902,4	2902,4	-	-	Виплачено 33 особам
8	Надання соціальних послуг з використанням механізму соціального замовлення, що надаються недержавними суб'єктами	Управління соціальної політики 2022-2024	3200,0	3200,0	-	-	3200,0	3200,0	-	-	Охоплення соціальними послугами осіб з інвалідністю з дитинства після 18 років-денний догляд (12 осіб), соціальна адаптація – 30 осіб, соціально-психологічна реабілітація – 52 осіб, переклад жестовою мовою – 40 осіб



Сертифікат:  
3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400  
Підписувач:  
Хоркавий Віталій Володимирович  
Дійсний з 16.03.2023 14:39:01 по 16.03.2025 14:39:01

Тернопільська міська рада



№ 94/13

від 13.02.2025 10:32

Тернопільська міська рада  
№ 8/46/18 від 28.02.2025



9	Відшкодування витрат Тернопільському благодійному фонду «Карітас», пов'язаних з перевезенням осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату, осіб з вадами зору та одиноких людей похилого віку	Управління соціальної політики 2022-2024	1100,0	1100,0	-	-	1100,0	1100,0	-	-	Надано послуг понад 224 особам щорічно 2022 -307 осіб, 2023 – 530 осіб 2024 – 937 осіб
10	Відшкодування витрат Тернопільській філії АТ «Укртелекому» за надання телекомунікаційних послуг пільговим категоріям громадян	Управління соціальної політики 2022-2024	1190,0	1190,0	-	-	1102,2	1102,2	-	-	Відшкодовано 2022-558 осіб, 2023-319 осіб, 2024-229 осіб



Сертифікат:  
3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400  
Підписувач:  
Хоркавий Віталій Володимирович  
Дійсний з 16.03.2023 14:39:01 по 16.03.2025 14:39:01

Тернопільська міська рада



№ 94/13

від 13.02.2025 10:32

Тернопільська міська рада  
№ 8/46/18 від 28.02.2025



11	Надання одноразової грошової допомоги. Надання адресної безготівкової допомоги для відшкодування витрат за житлово комунальні послуги: -особам з інвалідністю I групи; - особам, які одержують державну соціальну допомогу(пенсію) на дитину з інвалідністю до 18 років (один з батьків, опікун, піклувальник чи усиновитель); - дітям з інвалідністю до 18 років (при умові спільного проживання та реєстрації з одним із батьків, опікуном, піклувальником чи усиновителем).	Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг) Управління соціальної політики 2022	8400,0	8400,0	-	-	8220,0	8220,0	-	-	Надано грошових допомог : 2022-4123 особам в т. ч АБД- 678 осіб
----	--	--	--------	--------	---	---	--------	--------	---	---	--



Сертифікат:  
3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400  
Підписувач:  
Хоркавий Віталій Володимирович  
Дійсний з 16.03.2023 14:39:01 по 16.03.2025 14:39:01

Тернопільська міська рада



№ 94/13

від 13.02.2025 10:32

Тернопільська міська рада  
№ 8/46/18 від 28.02.2025



12	Відшкодування членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО, ООС, сім'ям загиблих воїнів – афганців, учасникам добровольцям АТО, ООС, ветеранам ОУН-УПА, реабілітованим та членам їх сімей, пільг на оплату житлово-комунальних послуг та послуг зв'язку.	Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг) 2022	1500,0	1500,0	-	-	1500,0	1500,0	-	-	Відшкодовано пільг організаціям, надавачам послуг за 331 особу
13	Безкоштовне харчування соціально-незахищених громадян в благодійній їдальні	Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг) 2022-2024	2800,00	2800,0	-	-	2647,4	2647,4	-	-	Харчується щорічно 660 осіб



Сертифікат:  
3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400  
Підписувач:  
Хоркавий Віталій Володимирович  
Дійсний з 16.03.2023 14:39:01 по 16.03.2025 14:39:01

Тернопільська міська рада



№ 94/13

від 13.02.2025 10:32

Тернопільська міська рада  
№ 8/46/18 від 28.02.2025



14	Надання допомоги у натуральному або грошовому вигляді самотніми громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, сім'ям загиблих (померлих) захисників і захисниць України, учасників бойових дій, багатодітним сім'ям, дітям сиротам і дітям, які залишилися без батьківського піклування, іншим категоріям мешканців Тернопільської громади.	Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг) 2022-2024	1100,0	-	-	1100,0	745,5	-	-	745,5	Видано 3112 продуктивних наборів до святкових дат
15	Фінансова підтримка діяльності Тернопільського благодійного фонду «Карітас»	Управління соціальної політики 2022-2024	7274,5	7274,5	-	-	6114,6	6114,6	-	-	2022 – придбано термобілизну для 3100 осіб, 2023: аптечок - 3200 шт., термобілизни 530 шт. 2024-продуктивні набори - 630 шт.



Сертифікат:  
3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400  
Підписувач:  
Хоркавий Віталій Володимирович  
Дійсний з 16.03.2023 14:39:01 по 16.03.2025 14:39:01

Тернопільська міська рада



№ 94/13

від 13.02.2025 10:32

Тернопільська міська рада  
№ 8/46/18 від 28.02.2025





16	<p>Надання адресної грошової допомоги для часткової компенсації витрат на оплату житлово-комунальних послуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- членам сімей загиблих (померлих) учасників АТО, Захисників і Захисниць України;</li> <li>- сім'ям загиблих воїнів-афганців.</li> <li>- учасникам-добровольцям АТО;</li> <li>- учасникам бойових дій ОУН-УПА та дружинам (чоловікам) померлих учасників бойових дій ОУН-УПА;</li> <li>- дружинам (чоловікам) померлих реабілітованих осіб та особам, потерпілим від репресій;</li> <li>- особам з інвалідністю I групи та особам, які одержують державну соціальну допомогу (пенсію) на дитину з інвалідністю до 18 років (один з батьків, опікун, піклувальник чи усиновитель),</li> </ul>	Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг) 2023-2024	29900,0	29900,0	-	-	28298,6	28298,6	-	-	<p>Надано грошових допомог :  2023- 5563 особам ,в т. ч адресна грошова- 1397 осіб  2024-7342 особам ,в т. ч адресна грошова - 1837 осіб</p>
----	--	--	---------	---------	---	---	---------	---------	---	---	--



Сертифікат:  
3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400  
Підписувач:  
Хоркавий Віталій Володимирович  
Дійсний з 16.03.2023 14:39:01 по 16.03.2025 14:39:01

Тернопільська міська рада



№ 94/13

від 13.02.2025 10:32

Тернопільська міська рада  
№ 8/46/18 від 28.02.2025



	дітям з інвалідністю до 18 років (при умові спільного проживання та реєстрації з одним із батьків, опікуном, піклувальником чи усиновителем); членам сімей осіб, які пропали безвісти. 2. Надання одноразової грошової допомоги. 3. Положення про порядок надання вище зазначених виплат та розміри цих виплат визначаються рішенням виконавчого комітету Тернопільської міської ради										
17	Надання щомісячної грошової допомоги в розмірі 3000 грн. військовослужбовцям, які мають статус особи з інвалідністю I чи II групи внаслідок війни, отриманої під час безпосередньої участі в антитерористичній операції чи військової агресії російської федерації проти України.	Управління соціальної політики 2023	1000,0	1000,0	-	-	795,0	795,0	-	-	Виплачено 49 особам з інвалідністю внаслідок війни I, II груп



Сертифікат:  
3FAA9288358EC00304000003B2A360085C7B400  
Підписувач:  
Хоркавий Віталій Володимирович  
Дійсний з 16.03.2023 14:39:01 по 16.03.2025 14:39:01

Тернопільська міська рада



№ 94/13

від 13.02.2025 10:32

Тернопільська міська рада  
№ 8/46/18 від 28.02.2025



18	Надання на безоплатній основі продуктивних наборів та індивідуальних засобів особистої гігієни особам, які перебувають у складних життєвих обставинах	Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг) 2024	10000,0	10000,0	-	-	9872,3	9872,3	-	-	Отримали продуктивні набори 18800 осіб
<b>ВСЬОГО</b>			<b>87647,0</b>	<b>86547,0</b>	<b>0</b>	<b>1100,0</b>	<b>81663,5</b>	<b>80918,0</b>	<b>-</b>	<b>745,5</b>	



Сертифікат:  
3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400  
Підписувач:  
Хоркавий Віталій Володимирович  
Дійсний з 16.03.2023 14:39:01 по 16.03.2025 14:39:01

Тернопільська міська рада



№ 94/13

від 13.02.2025 10:32

Тернопільська міська рада  
№ 8/46/18 від 28.02.2025



4. Аналіз виконання за видатками в цілому за Програмою «Турбота» на 2019-2021 роки:

Бюджетні асигнування з урахуванням змін			Проведені видатки			Відхилення		
усього	загальний фонд	спеціальний фонд	усього	загальний фонд	спеціальний фонд	усього	загальний фонд	спеціальний фонд
81663,5	80918,0	745,5	80555,1	79809,6	745,5	-1108,4	-1108,4	0

тис. гривень



Сертифікат:  
3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400  
 Підписувач:  
 Хоркавий Віталій Володимирович  
 Дійсний з 16.03.2023 14:39:01 по 16.03.2025 14:39:01

Тернопільська міська рада



№ 94/13  
 від 13.02.2025 10:32

Тернопільська міська рада  
 № 8/46/18 від 28.02.2025



Пояснювальна записка  
до інформації про виконання Програми «Турбота» на 2022-2024 роки

Враховуючи збільшення кількості громадян, які потрапили у складні життєві обставини і потребують соціальної підтримки у зв'язку із збройною агресією російської федерації проти України Програмою «Турбота» на 2022-2024 роки було передбачено реалізацію низки завдань.

Метою Програми було підвищення ефективності системи соціальної допомоги мешканцям Тернопільської громади через посилення адресності при її наданні та шляхом включення додаткових заходів щодо соціальної підтримки громадян для забезпечення їм гідного рівня життя, вирішення матеріальних та соціально-побутових проблем, здійснення конкретних заходів, спрямованих на надання адресної підтримки незаможним верствам населення, членам сімей загиблих (померлих), пропалих безвісти Захисників і Захисниць України, осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій АТО/ООС, надання соціально-правової, трудової та медичної реабілітації особам з обмеженими фізичними можливостями, залучення до співробітництва громадських об'єднань, поліпшення становища людей з різними вадами.

Загальний обсяг фінансових ресурсів для реалізації Програми «Турбота» на 2022-2024 роки склав 87647 тис. грн. ( в т. ч. кошти місцевого бюджету- 86547,0 тис. грн., благодійні надходження – 1100,0 тис. грн.). Виділено протягом 2022-2024 років на виконання заходів Програми 80918,0 тис. грн, з яких використано 79809,6 тис. грн

За час дії Програми мешканцям Тернопільської громади надавались додаткові до встановлених законодавством гарантії щодо соціального захисту, а саме:

- грошова матеріальна допомога за особистими зверненнями громадянам, які опинились у складних життєвих обставинах, спричинених хворобою, інвалідністю;
- адресна грошова допомога громадянам для часткової компенсації витрат на оплату житлово-комунальних послуг;
- соціальна підтримка Захисників та Захисниць України, членів сімей загиблих (померлих) учасників АТО/ООС, пропалих безвісти Захисників і Захисниць України, членів сімей Героїв Небесної Сотні, військовослужбовців та осіб з інвалідністю внаслідок війни ;
- забезпечення безкоштовним харчуванням малозабезпечених одиноких громадян в благодійній їдальні територіального центру;
- виплата компенсації фізичним особам, які надають соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі;



Сертифікат:  
[3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400](#)  
Підписувач:  
Хоркавий Віталій Володимирович  
Дійсний з [16.03.2023 14:39:01](#) по [16.03.2025 14:39:01](#)

Тернопільська міська рада



№ 94/13

від 13.02.2025

Тернопільська міська рада

№ 8/46/18 від 28.02.2025



-соціальна підтримка ветеранів ОУН-УПА, реабілітованих або потерпілих від репресій осіб та членів їх сімей, осіб з інвалідністю внаслідок війни, сімей загиблих воїнів – афганців, учасників-добровольців АТО та інших категорій громадян, яким передбачені пільги нормативними документами Тернопільської міської ради;

-оздоровлення пільгових категорій громадян ;

-виплата грошової компенсації за земельні ділянки особам, на яких поширюється чинність Закону України «Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту» (учасникам бойових дій АТО/ООС) в розмірі, визначеному на відповідний рік;

- надання продуктових наборів особам, які перебувають у складних життєвих обставинах.

### Основні показники очікуваного результату

Показники	одиниця виміру	план	фактичне виконання
Показник витрат, обсяг фінансування	тис. грн.	86547	79809,6
Показник продукту:	осіб		
-середня кількість одержувачів одноразової грошової допомоги в рік;		5000	5505
-середня кількість одержувачів адресної грошової допомоги для часткової компенсації витрат на оплату житлово-комунальних послуг в рік;		1500	1837
-середня кількість одержувачів щомісячної допомоги членам сімей загиблих(померлих), пропалих безвісти Захисників та Захисниць України;		250	468
- середня кількість одержувачів доплати до пенсії ветеранам ОУН –УПА ( щомісячно);		23	9
- середня кількість одержувачів компенсаційних виплат фізичним особам за надання соціальних послуг (щомісячно);		110	95
- середня кількість одержувачів пільг на оплату послуг зв'язку (щомісячно);		370	229
-середня кількість малозабезпечених одиноких громадян, які харчуються в благодійній їдальні (щоденно);		60	60
- середня кількість одержувачів на безоплатній основі продуктових наборів;		16000	18800
- середня кількість ветеранів війни, одержувачів путівок на санаторно-курортне лікування.		20	44



Сертифікат:  
3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400  
 Підписувач:  
 Хоркавий Віталій Володимирович  
 Дійсний з 16.03.2023 14:39:01 по 16.03.2025 14:39:01

Тернопільська міська рада



№ 94/13

від 13.02.2025<sup>10:22</sup>

Тернопільська міська рада

№ 8/46/18 від 28.02.2025



Показник ефективності: -середній розмір одноразової грошової допомоги на одну особу; - середній розмір адресної грошової допомоги на одну особу на рік ; -середньомісячний розмір компенсаційних виплат фізичним особам за надання соціальних послуг; -середня вартість одноразового харчування; -середня вартість путівки на санаторно-курортне лікування.	гривень	1500 4380 2270 2675 14800	1500 4380 2270 2674 14800
Показник якості: -середня кількість одержувачів різних допомог; -середній розмір допомоги.	осіб гривень	23333 3709	27047 2951

Проведено конкурс для здійснення соціального замовлення за рахунок бюджетних коштів для надання соціальних послуг, а саме: послуга денного догляду для осіб з інвалідністю з дитинства після 18 років, соціальна адаптація та соціально-психологічна реабілітація, переклад жестовою мовою, переможцями яких визнано Тернопільську міську громадську організацію родин дітей-інвалідів «Дитина», Тернопільський благодійний фонд «Карітас» та Тернопільську обласну організацію ВГОІ «УТОГ»

Успішно реалізовано проект «Соціальне таксі», послугами якого скористались 1774 особи з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату, особи з вадами зору та самотні люди похилого віку. Громадянам старшого віку, особам з інвалідністю I та II груп, самотнім незахищеним громадянам, які опинились у складних життєвих обставинах безоплатно надавались продуктивні набори. Видано 18800 продуктивних наборів.

Мета даної Програми в цілому досягнута у повному обсязі, що дало змогу забезпечити додатковий рівень соціальної підтримки та соціальних гарантій найбільш вразливим групам населення Тернопільської міської територіальної громади.

Начальник управління

Віталій ХОРКАВИЙ



Сертифікат:  
3FAA9288358EC003040000003B2A360085C7B400  
Підписувач:  
Хоркавий Віталій Володимирович  
Дійсний з 16.03.2023 14:39:01 по 16.03.2025 14:39:01

Тернопільська міська рада



№ 94/13

від 13.02.2025 10:22

Тернопільська міська рада

№ 8/46/18 від 28.02.2025

