

**ПРОГРАМА
ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТЕРНОПІЛЬСЬКОЇ МІСЬКОЇ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ
НА 2025-2027 РОКИ**

I. Паспорт програми

1.	Назва програми	Програма інформатизації Тернопільської міської територіальної громади на 2025-2027 роки
2.	Підстава для розробки Програми	Закон України «Про місцеве самоврядування в Україні», Закон України «Про Національну програму інформатизації»
3.	Дата погодження Програми	30.11.2024 року
4.	Замовник Програми	Тернопільська міська рада
5.	Головний розробник Програми	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ
6.	Відповідальні за виконання Програми	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ
7.	Учасники Програми	Виконавчі органи Тернопільської міської ради, комунальні підприємства, установи, організації
8.	Керівник Програми	Заступник міського голови-керуючий справами Іван Хімейчук
9.	Термін реалізації Програми	2025-2027 роки
10.	Основні джерела фінансування заходів Програми	<ul style="list-style-type: none"> - місцевий бюджет Тернопільської міської територіальної громади (надалі – бюджет громади) - державний бюджет - власні кошти підприємств; - інші джерела
11.	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації програми, всього, у тому числі (тис.грн):	27760,0
11.1	коштів бюджету Тернопільської міської територіальної громади	27760,0
11.2	коштів інших джерел*	*
12.	Система організації контролю за виконанням Програми	Контроль за виконанням завдань Програми здійснює управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ

Примітка.

* - у разі виграшу відповідного конкурсу, оголошеного структурами Європейського Союзу, громадськими організаціями тощо, обсяг фінансового забезпечення виконання завдань Програми буде визначено після розробки проектно-кошторисної документації



1. Загальні положення

Програма інформатизації Тернопільської міської територіальної громади на 2025-2027 роки (далі – Програма) розроблена з урахуванням вимог:

Законів України «Про Національну програму інформатизації», «Про Концепцію Національної програми інформатизації»;

Постанови Верховної Ради України від 08 липня 2022 року № 2360-ІХ «Про затвердження завдань Національної програми інформатизації на 2022-2024 роки»;

постанов Кабінету Міністрів України від 05 серпня 2020 року № 695 «Про затвердження Державної стратегії регіонального розвитку на 2021-2027 роки», від 03 березня 2021 року № 179 «Про затвердження Національної економічної стратегії на період до 2030 року»;

Указів Президента України від 26 серпня 2021 року № 447 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України, від 14 травня 2021 року «Про Стратегію кібербезпеки України», від 7 вересня 2021 року № 487 «Про Національну стратегію сприяння розвитку громадянського суспільства в Україні на 2021-2026 роки», від 28 грудня 2021 року № 685 «Про рішення Ради національної безпеки і оборони України», від 15 жовтня 2021 року «Про Стратегію інформаційної безпеки»;

розпоряджень Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р «Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні», від 21 липня 2021 року № 831-р «Деякі питання реформування державного управління України» та інших актів законодавства.

Програма сформована як складова Національної програми інформатизації, визначає комплекс пріоритетних завдань щодо організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, технологічних та виробничих процесів, спрямованих на створення умов для забезпечення розвитку інформаційного суспільства та узгоджена з Міністерством цифрової трансформації України №1/06-2-19710 від 30.11.2024 року.

Розробник програми – управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ. Виконавцями окремих завдань (проектів) програми є виконавчі органи Тернопільської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації.

Програма сформована на основі аналізу стану цифрової інфраструктури та поточного стану програмного забезпечення, що використовується комунальними підприємствами, установами та організаціями Тернопільської міської територіальної громади, визначає основні цілі, завдання та пріоритетні напрямки цифровізації громади; заходи, що передбачаються виконати в рамках програми та очікувані результати.

Основна увага у Програмі приділяється на реалізацію політики впровадження інформатизації та цифровізації, цифрового розвитку, створення ефективних механізмів управління громадою з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, забезпечення формування та реалізацію політики у сферах цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, відкритих даних, цифрових послуг тощо.

2. Аналіз стану інформатизації та основних тенденцій цифрової трансформації територіальної громади за попередній період

Тернопільська міська рада активно реалізує програми цифрової трансформації, спрямовані на покращення життя громади через впровадження нових цифрових сервісів та інструментів електронної демократії. Основна мета цих ініціатив полягає в забезпеченні підзвітності та прозорості органів влади, що є важливим кроком до зміцнення довіри громадян. Зокрема, створення мобільного додатку «е-Тернопіль» та Порталу мешканця, а також покращення якості безперервного інтернет-зв'язку, значно полегшують доступ громадян до необхідних



послуг та інформації, сприяючи розвитку інтерактивної та відкритої комунікації між мешканцями та владою.

Впродовж 2021-2023 років у Тернопільській міській територіальній громаді діяла Концепція цифрової трансформації Тернопільської міської територіальної громади на 2021-2023 роки, затверджена рішенням сесії Тернопільської міської ради №8/5/224 від 23.04.2021 року.

В рамках виконання Концепції цифрової трансформації Тернопільська міська рада спрямовувала зусилля на забезпечення безперебійного доступу до мережі Інтернет міста та населених пунктів громади, покращення цифрових навичок населення у користуванні державними та міськими цифровими послугами, проведення оновлення та роботи зі взаємодії програмних та технічних ресурсів для забезпечення гнучкості їх використання та надійної роботи інформаційно-комунікаційної інфраструктури, покращення рівня автоматизації управлінських процесів та розпочата робота над впровадженням міської інтегрованої системи цифрових послуг муніципалітету.

Доступ до інтернету

Під час моніторингу виявлено, що в деяких селах громади існує явище цифрового розриву, яке проявляється в нерівному доступі до можливостей у сферах економіки, соціальної сфери, культури та освіти. Ця нерівність виникає внаслідок недостатнього або нерівномірного доступу до комп'ютерних, телекомунікаційних і цифрових технологій. У рамках програми з отримання інтернет-субвенції для забезпечення широкосмугового доступу в сільських районах, було підключено соціальні установи в селах Городище та Носівці до інтернету. Крім того, Тернопільська міська рада реалізувала ряд заходів для покращення якості доступу до інтернету в інших населених пунктах.

Як результат, на сьогоднішній день усі соціальні заклади Тернопільської міської територіальної громади підключені до мережі інтернет зі швидкістю не менше 100 Мбіт/с, а мешканці громади також можуть отримувати подібні послуги у своїх домівках.

Матеріально-технічне забезпечення та серверна інфраструктура

Одним із елементів успішної та ефективної роботи структурних підрозділів Тернопільської міської ради є забезпечення працівників якісним матеріально-технічним забезпеченням (комп'ютерним обладнанням, ліцензованим програмним забезпеченням).

Впродовж останніх двох років Тернопільською міською радою було модернізовано більше 50% комп'ютерної техніки структурних підрозділів міської ради. Повністю оновлена серверна кімната, де на даний час використовуються найновіші технології в сфері апаратного та програмного забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем (оновлення ліцензій програмних продуктів тощо).

Управлінням цифрової трансформації та комунікації зі ЗМІ постійно проводиться моніторинг стану оновлення програмного забезпечення, антивірусів, фаєрволів і інших програмних продуктів. Аналізується захищеність інформації в комунікаційних системах Тернопільської міської ради. Розроблено "Політику кібербезпеки" в якій розписано обов'язки кожного користувача системи та точні дії в разі виникненні позаштатних ситуацій. Розроблена Комплексна система захисту інформації (далі- КСЗІ) для деяких інформаційних систем.

Застосовується багатofункціональне використання потужностей серверів з допомогою налаштувань віртуалізації.

За результатами роботи управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, 100% посадових осіб Тернопільської міської ради, а також адміністратори Центру адміністративних послуг, у тому числі віддалені робочі місця на 100% забезпечені службовими комп'ютерами, планшетами та іншою оргтехнікою. При цьому забезпеченість комп'ютерною технікою, вік якої менше 7 років становить 73,7%.

Система електронного документообігу



На сьогодні всі структурні підрозділи Тернопільської міської ради, комунальні підприємства, установи та організації підключені до системи електронного документообігу «АСКОД». Ця система забезпечує автоматизацію та оптимізацію діловодства за допомогою електронного цифрового підпису, спрощує процес прийому документів та отримання відповідей для заявників, а також надає можливість архівного зберігання електронних документів. Завдяки цьому значно прискорюються процеси розгляду звернень громадян, що надходять через відділи звернень та Центр надання адміністративних послуг.

Крім того, до системи підключено електронну взаємодію органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ), що автоматизує процеси надсилання, отримання та обробки електронних документів з державними органами.

Електронна демократія та відкриті дані

Сервіси електронної демократії у Тернопільській міській територіальній громаді представлені інструментами: Електронні петиції (впроваджені з 2015 року), Електронні консультації та опитування (з 2019 року), Громадський бюджет (2016 рік), Шкільний громадський бюджет (2020 рік) та Відкрите місто (2014 рік), мобільний додаток «e-Тернопіль» (2022) та «e-Тернопіль. Портал мешканця» (2024 рік). Адже для ефективного муніципального управління, яке враховує інтереси громадян, дуже важливо заохочувати та підтримувати активну участь членів громади в обговореннях, висловленні ідей та пропозицій, а також у процесах підготовки, прийняття та реалізації важливих стратегічних рішень.

З метою впровадження у Тернопільській міській територіальній громаді Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» (OGP Local) було розроблено «Плану дій із впровадження у Тернопільській міській територіальній громаді Ініціативи «Партнерство «Відкритий Уряд» у 2021-2023 роках», що затверджено рішенням виконавчого комітету №947 від 27.10.2021 року.

Тернопільська міська рада з 2019 року приєднана до Міжнародної хартії відкритих даних – ініціативи, що сприяє співпраці, прийняттю та реалізації принципів, стандартів і найкращих практик відкритих даних у всьому світі. Тернопільська міська рада має окремий вебпортал відкритих даних <https://opendata.ternopilcity.gov.ua/dataset>, з якого налаштований харвестинг з державним порталом відкритих даних. На міському порталі опубліковано 297 наборів відкритих даних, які публікуються розпорядниками інформації – структурними підрозділами міської ради та підпорядкованими комунальними підприємствами на виконання Постанови Кабінету Міністрів України №835 від 21.10.2015 року «Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних» зі внесеними змінами.

Тривають роботи зі створення «Єдиної інформаційної системи керування містом» - бази даних з різних реєстрів, що дозволить верифікувати наявні бази даних у міській раді. Розроблені та наповнені декілька баз, зокрема із найбільших – це реєстр житлового фонду, зупинок, об'єктів спортивної інфраструктури та інших.

Окрім того, розроблено «Портал мешканця», на якому мешканці зможуть отримуватися усі муніципальні послуги дистанційно, в декілька кліків та отримувати результати послуги, а також мобільний додаток «e-Тернопіль», який наповнений інтерактивними картами, а також сервісами онлайн-записів, оплати за комунальні послуги та передачі показників лічильників, оплати за паркування автомобілів, відстеження руху громадського транспорту онлайн та багато іншого.

Реагуючи на виклики воєнного часу, розроблені інтерактивні карти укриттів, мапи питної води, пунктів обігріву тощо, які також відображені у зручному форматі у мобільному додатку, який показує найближчі за місцем розташуванням об'єкти.

Офіційний сайт

Сайт міської ради є важливим інструментом для забезпечення прозорості діяльності місцевого самоврядування та доступу громадян до актуальної інформації. Він дозволяє оперативно



інформувати жителів про рішення, проекти та події, що відбуваються у громаді. Крім того, сайт створює можливість для зворотного зв'язку, надаючи мешканцям платформу для звернень, пропозицій і участі в громадських обговореннях. Останнє оновлення сайту відбулося у 2018 році.

Також, враховуючи стрімкий розвиток цифровізації, залишається відкритим питанням проведення модернізації офіційних сайтів комунальних підприємств, установ та організацій, що надають послуги фізичним та юридичним особам.

Аналіз сектору: публічне управління та адміністрування

У організаційній структурі Тернопільської міської ради діє відділ «Центр надання адміністративних послуг», який надає 301 послугу в 41 сфері. Окрім того, старостами сіл, які були приєднані до Тернопільської міської територіальної громади для осіб, які зареєстровані та проживають на території відповідного населеного пункту надається 67 послуг. Наразі мешканцям громади доступно 48 електронних послуг, які можна замовити он-лайн через Державні реєстри, Публічну кадастрову карту України та через Єдиний державний портал електронних та адміністративних послуг.

Окрім того, у процесі надання послуг триває налаштування «е-Тернопіль.Портал мешканця», через який уже надається 12 адміністративних та неадміністративних послуг і їх кількість буде збільшуватися.

Окремим структурним підрозділом є управління державної реєстрації, які надають послуги у державній реєстрації речових прав на нерухоме майно та їх обтяжень; здійснює виконання повноважень у сфері реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання/перебування особи, формування та ведення реєстру територіальної громади відповідно до закону; проводить державну реєстрацію юридичних осіб та фізичних осіб – підприємців та проведення інших реєстраційних дій.

Серед іншого, у місті запроваджена електронна черга та онлайн-запис на прийом до працівників управління державної реєстрації, управління соціальної політики та у Центр надання адміністративних послуг.

Аналіз сектору: сім'я, молодіжна політика та захист дітей

У напрямку молодіжної політики спільно із UNFPA (Фондом ООН в галузі народонаселення) на платформі Індекс Благополуччя Молоді проводиться щорічне опитування молоді. ІБМ є інструментом для комплексного визначення аспектів, які сприяють та уповільнюють розвиток та самореалізацію молодих людей. ІБМ заснований на фактичних даних, що охоплюють різні аспекти життя

У напрямку захисту прав та законних інтересів дітей використовується система ЄІАС «Діти», яка призначена для накопичення, зберігання, обліку, пошуку та використання даних про дітей, які залишились без батьківського піклування, дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та осіб з їх числа, дітей, які можуть бути усиновлені, дітей, які перебувають у складних життєвих обставинах, у тому числі дітей, які постраждали внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів, які тимчасово переміщені (евакуйовані) на території України, де не ведуться воєнні (бойові) дії, або за межі України, кандидатів в усиновлювачі, потенційних опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів та усиновлювачів, опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-вихователів, патронатних вихователів та закладів у Єдиному банку даних.

У напрямку надання статусу багатодітним сім'ям ідентифікація осіб, які отримали посвідчення батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї, проводиться шляхом внесення номера посвідчення та інформації, що міститься у заяві, до Реєстру посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї.

Аналіз сектору: освіта



На даний час на території Тернопільської міської територіальної громади діють 39 дошкільних навчальних закладів та 42 загальноосвітніх навчальних закладах, у яких освіти здобувають понад 38 000 осіб. Усі навчальні заклади громади підключені до мережі Інтернет та мають можливість користуватися WI-FI доступом до мережі інтернет. У закладах освіти на балансах перебуває 2217 одиниць комп'ютерної техніки, вік якої менше 7 років становить 40,8%. Окрім того, в освітнього процесу використовується інтерактивні поверхні, проектори з інтерактивними модулями, інтерактивні дисплеї, телевізори.

У закладах загальної середньої освіти громади налічується 82 комп'ютерні класи, у яких наявна 901 одиниця техніки (комп'ютери та ноутбуки), з яких 57,6 % мають середній вік менше 7-ми років. Середня забезпеченість вчителів у закладах освіти службовими комп'ютерами та ноутбуками становить 40,8%. Окрім того, у одному із навчальних закладів міста оснащена STEM-лабораторія.

Аналіз сектору: транспорт та паркування

Окремо варто виокремити напрацювання Тернопільської міської ради у сфері громадського транспорту та автоматизованої оплати за проїзд (далі – АСООП). Оскільки у 2018 році Тернопіль став першим містом в Україні, де запроваджено безготівкову оплату за проїзд у всьому громадському транспорті (комунальному та приватному).

У пасажирському транспорті загального користування встановлені автоматизовані системи обліку оплати проїзду, які дозволяють здійснювати оплату проїзду електронним квитком „Соціальна карта тернополянина”, банківськими картками та смартфонами з використанням технології NFC.

Транспортні засоби, що обслуговують маршрутну мережу міста Тернополя, обладнані GPS-трекерами. За допомогою GPS-моніторингу транспорту пасажери можуть отримати вичерпну інформацію про місцезнаходження рухомого складу громадського транспорту, у тому числі низькопідлогових тролейбусів, час прибуття його на зупинку та ефективно планувати свій час. Відстежити прибуття громадського транспорту можна у відповідному розділі мобільного додатку «e-Тернопіль», то там же відзначено низькопідлоговий транспорт, що особливо важливо для батьків з коляскою та для осіб з обмеженими фізичними можливостями.

У сфері паркування автомобілів на майданчиках для платного паркування запроваджена безготівкова та готівкова система оплати. Зокрема, користувач може оплатити за паркування через стаціонарні платіжні термінали, через мобільний додаток «e-Тернопіль», або через QR-код, що розміщений на інформаційному знаку.

Аналіз сектору: житлово-комунального господарства та інфраструктури

З метою впровадження інформаційних технологій та покращення обслуговування у сфері житлово-комунального господарства більшість підприємств, які надають комунальні послуги, наразі мають офіційні вебсайти. На цих сайтах представлена актуальна інформація для абонентів, включаючи контактні дані підприємства, новини, графік роботи. Разом з тим містом проведено комплекс робіт для забезпечення передачі показників в усіх служби в один клік через мобільний додаток «e-Тернопіль», а також можливість оплатити за комунальні послуги, переглянути історію оплат та історію подачі показників тощо. Сервіс, до слова, поширений на усю Тернопільську область.

Для доступу громадськості до поточної інформації про стан якості повітря, в додатку «e-Тернопіль» відображені у режимі реального часу показник AQI (Air Quality Index) – індекс якості повітря, який розроблений Агенцією з охорони довкілля США і використовується в багатьох країнах світу. Прилади, які встановлені у Тернополі, вимірюють якість повітря та концентрацію наддрібних частинок - PM 1, PM 2.5, PM 10, а також температуру, вологість та тиск.

Аналіз сектору: розвитку спорту та фізичного здоров'я



Сфера розвитку спорту у м.Тернополі – одна із пріоритетних у діяльності міської ради з метою забезпечення комфортного часу проведення жителями міста.

На сьогодні, усі заклади спортивної інфраструктури забезпечені підключенням до швидкісного інтернету, а адміністрація закладів – сучасним комп'ютерним обладнанням. Також з метою забезпечення мешканців інформацією про доступні локації для активного часу проведення, Тернопільською міською радою розроблена інтерактивна карта спортивних споруд з інформацією про балансоутримувача, ступенем зношеності тощо.

Аналіз сектору: культури та туризму

Управління культури і мистецтв Тернопільської міської ради відповідає за розвитку мистецької освіти, діяльність оркестрів, будинків культури та міської централізованої бібліотечної системи

Стан аналізу комп'ютерного забезпечення свідчить про потребу оновлення комп'ютерного забезпечення для адміністрації вказаних закладів з метою якісного виконання покладених на них обов'язків. Стан підключення інтернету до закладів мистецької освіти, будинків культури – задовільний, оскільки усі заклади мають доступ до широкосмугового інтернету не менше 100мбіт/с.

З метою налагодження сервісу для туристів у Тернополі діє Туристично-інформаційний центр, який має спеціалізований сайт для туристів, де розміщена актуальна інформація про події міста, інформацію про об'єкти, які варто відвідувати, екскурсійні маршрути тощо. На перспективу планується розробка спеціалізованого додатку для туристів, щоб уся інформація була у зручному форматі.

Аналіз сектору: соціальна політика

У структурі Тернопільської міської ради діє управління соціальної політики, якій підпорядковується Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення. Управління в своїй діяльності використовує програмні та інформаційні комплекси:

- Автоматизована система обробки документації отримувачів пенсій та допомог на базі комп'ютерних технологій (АСОПД/КОМТЕХ) для призначення та масових перерахунків усіх видів соціальних допомог в залежності від дати введення та розміру соціальних стандартів (прожиткового мінімуму, мінімальної заробітної плати тощо).
- Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги (ЄДАРП), в частині перегляду інформації про отримувачів пільг;
- Інтегрована інформаційна система «Соціальна громада» територіальних громад, для прийому документів щодо надання населенню житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг в залежності від дати введення нових умов та механізмів призначення субсидій
- Єдина інформаційна система обліку осіб, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення антитерористичної операції, для подальшої виплати державної допомоги внутрішньо-переміщеним особам;
- Система обміну даними на центральному рівні з Міністерством фінансів України для забезпечення верифікації соціальних виплат, пільг, субсидій, допомог та інших видів виплат;
- Система доступу до інформації Міністерства фінансів України в інформаційно-аналітичній платформі електронної верифікації та моніторингу органів, що здійснюють державні виплати;



- Система обміну даними – криптомережа, що забезпечує захищену передачу інформації засобами інтернет зв'язку між електронними інформаційними ресурсами місцевого, регіонального та центрального рівнів у сфері соціального захисту населення;
- Єдиний державний реєстр речових прав на нерухоме майно;
- Єдина інформаційна система соціальної сфери (ЄІССС), в частині призначення, нарахування та виплати 7 допомог (малозабезпеченим сім'ям, на дітей одиноким матерям, особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю, на дітей, над якими встановлено опіку чи піклування, на дітей, хворих на тяжкі перинатальні ураження нервової системи, тяжкі вроджені вади розвитку, рідкісні орфанні захворювання, онкологічні, онкогематологічні захворювання, дитячий церебральний параліч, тяжкі психічні розлади, цукровий діабет I типу (інсулінозалежний), гострі або хронічні захворювання нирок IV ступеня, на дитину, яка отримала тяжку травму, потребує трансплантації органа, потребує паліативної допомоги, яким не встановлено інвалідність, при усиновленні дитини), виплата ВПО;
- Система електронної черги, яка дає можливість уникнути непорозумінь між заявниками, які подають документи для призначення відповідної соціальної допомоги.

Аналіз сектору: охорона здоров'я

В процесі впровадження ЕСОЗ в діяльність закладів, які надають медичну допомогу населенню на первинному та вторинному рівні відбулися суттєві зміни в роботі з медичною обліковою документацією.

В лікувальних закладах, які надають медичну допомогу населенню на вторинному рівні використання ЕСОЗ для внесення електронних медичних записів (ЕМЗ) дозволяє максимально якісно вносити медичні дані пацієнта в центральну базу, реєструвати проведенні обстеження та маніпуляції, створювати плани лікування та реабілітації, фіксувати звернення пацієнта по медичну допомогу, генерувати електронні направлення та створювати електронні рецепти на лікарські засоби. Процес створення медичного висновку про непрацездатність, лікарняного листа, висновку про народження дитини відбувається в електронному режимі. Це дозволяє проводити синхронізацію із усіма центральними базами та прискорює подальший документообіг між ЗОЗ, ЕСОЗ, працедавцями, державними та комунальними структурами.

Запровадження системи телемедичних послуг дозволяє комунікувати фахівцям різних структурних підрозділів та медичних закладів з метою швидкого обміну медичної інформації, графічних зображень, тощо. Продовжується процес комп'ютеризації нових робочих місць працівників та модернізація вже існуючих.

В кластерних лікувальних закладах запроваджується послуга розширеного кол-центру. Це дозволить пацієнтам отримувати усю необхідну інформації щодо роботи закладу в телефонному режимі, а також проходити запис на прийом до вузького спеціаліста у вибраний день та годину.

Інформатизація відіграє також важливу роль у процесі прийняття управлінських рішень. Таким чином окрім інформатизації клінічної діяльності, інформатизації обліку та використання ресурсів закладу охорони здоров'я відбулася інформатизація фінансово-податкового обліку та обліку кадрових ресурсів.

Заклади охорони здоров'я мають власні сайти, які потребуватимуть оновлення для забезпечення user-friendly інтерфейсу та адаптації під мобільні пристрої.

3. Проблеми, на розв'язання яких спрямована Програма

Програма спрямована на вирішення ключових завдань, пов'язаних із розвитком управління місцевим самоврядуванням та інформаційної інфраструктури громади. Основна мета – стимулювання економічного зростання, забезпечення прозорості діяльності органу місцевого



самоврядування, покращення надання послуг та активний вплив на суспільне життя. У рамках програми передбачено вирішення наступних проблем:

- Покращення динаміки цифрової трансформації у різних секторах громади.
- Оновлення комп'ютерної техніки в органі місцевого самоврядування, комунальних підприємствах, установах та організаціях.
- Підвищення рівня цифрової грамотності серед різних категорій жителів громади.
- Розвиток автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення, зокрема Єдиної інформаційної системи управління містом.
- Забезпечення доступу мешканців до зручних та якісних цифрових технологій.
- Інтеграція різних сервісів у єдину цифрову інфраструктуру, що зручно використовувати, зокрема через мобільний додаток «е-Тернопіль».

4. Мета Програми та основні цілі

Мета Програми - формування та реалізація політики у сферах цифровізації та розвитку цифрових інновацій, електронного урядування та електронної демократії, підзвітності та прозорості та розвитку інформаційного суспільства у Тернопільській міській територіальній громаді.

Основні цілі програми включають:

1. **Покращення цифрової трансформації:** Забезпечення динамічного розвитку цифрових технологій у різних секторах громади, що сприятиме більш ефективному управлінню та наданню послуг.
2. **Модернізація технічного забезпечення:** Оновлення комп'ютерної техніки в органах місцевого самоврядування та комунальних підприємствах для підвищення їхньої продуктивності.
3. **Підвищення цифрової грамотності:** Проведення навчальних заходів для різних категорій жителів громади, що дозволить їм ефективно користуватися сучасними технологіями та послугами.
4. **Розвиток інформаційних систем:** Удосконалення автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення, зокрема запровадження Єдиної інформаційної системи управління містом для оптимізації процесів управління.
5. **Доступ до цифрових технологій:** Забезпечення мешканців зручними та якісними цифровими технологіями для полегшення доступу до інформації та послуг.
6. **Інтеграція сервісів:** Створення єдиної цифрової інфраструктури, що спростить використання різних сервісів, включаючи мобільний додаток «е-Тернопіль» та «е-Тернопіль. Портал мешканця».

5. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми, обсяги та джерела фінансування, строки та етапи виконання програми.

Видатки на виконання заходів Програми щороку передбачатимуть при формуванні показників бюджету громади, виходячи з реальних можливостей.

Обсяг фінансування Програми уточняється щороку під час складання проекту бюджету на відповідний рік.

Фінансування заходів щодо виконання Програми здійснюватиметься згідно з чинним законодавством України за рахунок коштів бюджету громади в межах асигнувань, передбачених на зазначену мету.

Програма виконується в один етап протягом 2025–2027 років.



Обсяги та джерела фінансування

тис.грн

Обсяг коштів, які пропонується залучити на виконання програми	2025	2026	2027	Усього витрат на виконання програми
Обсяг ресурсів, усього :	7800,0	9410,0	10550,0	27760,0
- з яких, бюджет громади:	7800,0	9410,0	10550,0	27760,0

6. Перелік завдань і заходів програми

Пріоритетні заходи програми інформатизації:

1. Цифрова трансформація міської ради включає наступні завдання:

- Проведення інвентаризації цифрових ресурсів, оцінювання цифрового розвитку громади;
- Удосконалення системи електронного документообігу в міській раді, у підпорядкованих комунальних підприємствах, установах та організаціях;
- Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем;
- Придбання та оновлення комп'ютерної техніки та обладнання, серверного обладнання, ліцензійного програмного забезпечення

2. Цифровізація публічних послуг включає наступні завдання:

- Проведення аудиту електронних послуг та сервісів у громаді
- Забезпечення надання публічних послуг в електронній формі шляхом розвитку «е-Тернопіль. Портал мешканця» та мобільного додатку «е-Тернопіль», ЄІАСУРВГ
- Розвиток інструментів електронної демократії та електронного урядування;
- Оновлення (модернізація) цифрових ресурсів для комунальних підприємств, установ, організацій тощо;
- Підвищення кваліфікації працівників органу місцевого самоврядування з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування, відкритих даних, електронної демократії тощо.

3. Цифровізація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади

- Здійснення аналізу економічного стану та ресурсного потенціалу громади цифровими ресурсами;
- Забезпечення розвитку цифровізації туристичної галузі;
- Подальший розвиток публічних послуг у різних сферах життєдіяльності громади: освіти, культури, ЖКГ, медицини та молодіжної політики

4. Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади та політики відкритих даних

- Забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету;
- Посилення кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури, створення умов для вчасного реагування на кіберінциденти;

Забезпечення регулярного оприлюднення відкритих даних, створення нових сервісів на їх основі.



7. Напрямки діяльності та заходи програми

№	Назва завдання	Назва проекту, робіт з інформатизації	Відповідальні за виконання	Строки виконання	Джерела фінансування	Обсяги фінансування, тис. грн			Очікувані результати
						2025	2026	2027	
1. Цифрова трансформація міської ради									
1.1	Проведення інвентаризації цифрових ресурсів, оцінювання цифрового розвитку громади	Оцінка стану цифрового розвитку громади, проведення щорічного моніторингу	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	2025-2027	не потребує фінансування	0,0	0,0	0,0	Систематичний аналіз поточного стану цифрового розвитку громади, що дозволить фіксувати прогрес та виявляти напрями, які потребують вдосконалення; визначення ключових індикаторів цифрового розвитку
1.2		Проведення щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів виконавчих органів, комунальних підприємств, установ та організацій	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	2025-2027	не потребує фінансування	0,0	0,0	0,0	Отримання актуальних даних про наявні ресурси для оптимізації роботи виконавчих органів ради та підпорядкованих комунальних установ; покращення безпеки даних і надійності IT-інфраструктури громади.
1.3.	Удосконалення системи електронного документообігу в міській раді, у підпорядкованих комунальних підприємствах, установах та організаціях	Технічна підтримка та удосконалення системи електронного документообігу (СЕД)	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, виконавчі органи ради	2025-2027	бюджет громади	600,0	700,0	900,0	Забезпечення технічної підтримки програмного забезпечення АСКОД у складі системи електронного документообігу Тернопільської міської ради
1.4	Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем	Технічна підтримка та обслуговування ПЗ «Реєстр Тернопільської міської територіальної громади», системи керування електронною чергою	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	2025-2027	бюджет громади	400,0	70,0	80,0	Забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем, а саме: Послуги технічної підтримки програмного забезпечення (Комп'ютерна програма «ЦНАП SQS. Реєстр з модулем криптозахисту»);



									Консультаційні послуги з питань систем (система керування чергою Qmotion Suite); Послуги з розміщення та технічного обслуговування вебпорталу відкритих даних Тернополя у мережі Інтернет; Послуги з управління даними (використання комп'ютерної програми сіті- бот «Назар»); Послуги з обробки даних з доступом до автоматизованої інформаційної системи «Веб-портал адміністративних правопорушень у сфері ПДР та паркування»
1.5		Утримання та оновлення програмно-технічного комплексу електронної системи голосування	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, виконавчі органи ради	2025-2027	бюджет громади	10,0	20,0	30,0	Забезпечення функціонування програмно- технічного комплексу електронної системи голосування
1.6		Забезпечення технічного супроводу та оновлення офіційного WEB- сайту Тернопільської міської ради	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, виконавчі органи ради	2025-2027	бюджет громади	200,0	300,0	400,0	Безперебійна робота офіційного WEB-сайту Тернопільської міської ради
1.7	Придбання та оновлення комп'ютерної техніки та обладнання, серверного обладнання, ліцензійного програмного забезпечення	Придбання (оновлення) засобів інформатизації для виконавчих органів, серверного обладнання, комп'ютерної техніки та іншого обладнання	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, виконавчі органи ради	2025-2027	бюджет громади	1400,0	1600,0	1600,0	Придбання комп'ютерної техніки та обладнання, серверного обладнання (комп'ютерів, персональних комп'ютерів, ноутбуків, системних блоків, багатофункціональних пристроїв, сканерів, принтерів, ДБЖ, картриджив, ксерокс, моніторів, моноблоків, серверів, лептопів, свічів, маршрутизаторів, потокових сканерів, планшетних сканерів, планшетів, телевізорів, інтерактивні панелі, мережеве обладнання, зарядні станції, комплектуючі, відеокамери,



									фотокопіювальне та поліграфічне обладнання, машини для обробки даних тощо) для забезпечення безперебійної роботи у кількості не менше 30 штук на рік
1.8		Забезпечення ліцензійним програми забезпечення робочих місць працівників виконавчих органів	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, виконавчі органи ради	2025-2027	бюджет громади	200,0	250,0	300,0	Забезпечення антивірусним програми забезпеченням робочих комп'ютері та пакетів програмного забезпечення для забезпечення безпеки не менше 50 робочих місць
2. Цифровізація публічних послуг									
2.1	Проведення аудиту електронних послуг та сервісів у громаді	Інвентаризація послуг та сервісів, що надаються виконавчими органами	Виконавчі органи Тернопільської міської ради	2025-2027	не потребує фінансування	0,0	0,0	0,0	Актуалізація даних щодо послуг, які надаються виконавчим комітетом міської ради та їх структурними підрозділами, які можна отримати у форматі онлайн та офлайн
2.2	Забезпечення надання публічних послуг в електронній формі шляхом розвитку «е-Тернопіль. Портал мешканця» та мобільного додатку «е-Тернопіль», ЄІАСУРВГ	Реалізація нових завдань технічна підтримка мобільного додатку «е-Тернопіль», розвиток нових можливостей	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	2025-2027	бюджет громади	1250,0	1500,0	1800,0	Розширення функціоналу мобільного додатку «е-Тернопіль», «е-Тернопіль. Портал мешканця» та Послуги з доопрацювання та розширення функцій комп'ютерної програми «Єдина інформаційно-аналітична система управління ресурсами та взаємодії з громадою в м. Тернопіль» («ЄІАСУРВГ») не менше чотирьох нових послуг у рік
2.3	Розвиток інструментів електронної демократії та електронного урядування	Підтримка та подальше впровадження сервісів електронної демократії: «Громадського бюджету», «Шкільного громадського бюджету», електронних петицій, електронних	Виконавчі органи Тернопільської міської ради	2025-2027	бюджет громади	500,0	600,0	700,0	Впровадження нових сервісів громадської участі громадян у прийнятті рішень та розвитку громади через такі інструменти, як «Громадський бюджет», «Шкільний громадський бюджет», електронні петиції, консультації та опитування.



		консультацій та опитувань тощо							
2.4	Оновлення (модернізація) цифрових ресурсів для комунальних підприємств, установ, організацій тощо	Сприяння розробці платформ та офіційних сайтів або порталів комунальних підприємств, установ, їх модернізація	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, виконавчі органи ради, комунальні підприємства, установи та організації	2025-2027	бюджет громади	300,0	400,0	500,0	Створення не менше 10 сучасних веб-сайтів структурних підрозділів і комунальних підприємств міської ради
2.5	Підвищення кваліфікації працівників органу місцевого самоврядування з питань інформатизації, цифрового розвитку, електронного урядування, відкритих даних, електронної демократії тощо.	Організація заходів із підвищення кваліфікації посадових осіб з питань у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії, підзвітності та прозорості, проведення інших заходів у сфері цифровізації (хакатонів, зустрічей тощо)	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	2025-2027	бюджет громади	100,0	100,0	100,0	Проведення не менше двох навчань у рік для підвищення професійного рівня посадових осіб, хакатонів за участю громадськості, форумів тощо
3. Цифровізація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади									
3.1	Здійснення аналізу економічного стану та ресурсного потенціалу громади цифровими ресурсами	Отримання доступу до «Економічного профайлу громади» – Єдиної системи даних та аналітики на платформі Vkursi Pro з понад 100 джерел та державних реєстрів	Управління економіки, промисловості та праці	2025-2027	бюджет громади	300,0	350,0	400,0	Визначення сильних та слабких сторін внутрішньої економіки, виокремлення галузей, які потребують підтримки й перспективи для інвесторів.



3.2.	Забезпечення розвитку цифровізації туристичної галузі	Вдосконалення, оновлення та наповнення туристичного порталу (сайту)	Управління стратегічного розвитку міста	2025-2027	бюджет громади	70,0	70,0	70,0	Оновлений актуальний і привабливий туристичний портал, для популяризації громади залучення туристів.
3.3		Розробка, вдосконалення та технічна підтримка інтерактивної карти зовнішньої реклами	Управління стратегічного розвитку міста	2025-2027	бюджет громади	50,0	50,0	50,0	Забезпечення оперативного доступу до даних про рекламні об'єкти, їх облік та управління.
3.4		Розробка та технічна підтримка цифрових продуктів (3-D тури, веб-портали, платформи, туристичні додатки, чат-боти тощо). Просування туристичних ресурсів у мережі Інтернет та соціальних медіа	Управління стратегічного розвитку міста	2025-2027	бюджет громади	90,0	90,0	90,0	Покращення туристичного досвіду, підвищенню видимості туристичних ресурсів громади в інтернеті та соціальних мережах.
3.5		Сприяння впровадження системи бази даних та маркування QR-кодами для ідентифікації отримання інформації про пам'ятки культури громади	Управління стратегічного розвитку міста	2025-2027	бюджет громади	90,0	90,0	90,0	Створення системи QR-кодів для покращення доступності інформації про культурні пам'ятки громади
3.6	Подальший розвиток публічних послуг у різних сферах життєдіяльності громади: освіти, культури, ЖКГ, медицини та молодіжної політики	Оновлення та супровід онлайн-записів до закладів дошкільної освіти	Управління освіти і науки	2025-2027	бюджет громади	100,0	40,0	40,0	Створення зручного сервісу для онлайн-записів до дитячих садків, зручності у відстеженні місць до закладів
3.7		Облаштування STEM/STEAM лабораторій у школах	Управління освіти і науки	2025-2027	бюджет громади	500,0	1000,0	1200,0	Створення інноваційних просторів у закладах освіти для здобуття цифрової освіти
3.8		Забезпечення озвучення світлофорів для осіб з порушенням зору	Управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології	2025-2027	бюджет громади	200,0	200,0	200,0	Забезпечення безпечного переходу з аудіосупроводом для осіб з інвалідністю у місцях інтенсивного дорожнього руху
3.9		Створення хабів цифрової освіти на базі бібліотек	Управління культури та мистецтв	2025-2027	бюджет громади	500,0	1000,0	1000,0	Створення інноваційних просторів на базі бібліотек



3.10		Оновлення та супровід онлайн-системи запису до лікарів	Відділ охорони здоров'я та медичного забезпечення	2025-2027	бюджет громади	100,0	60,0	60,0	Підвищення рівня доступності до медичних послуг, створення зручного сервісу запису на прийом до лікаря
3.11		Розробка електронного сервісу для «Конкурсу проектів (програм, заходів) розроблених інститутами громадянського суспільства»	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей	2025-2027	бюджет громади	90,0	50,0	50,0	Забезпечення прозорості та підзвітності проведення Конкурсу
3.12		Створення електронної карти «Просторів дружніх до молоді та молодіжних громадських організацій Тернопільської міської територіальної громади»	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей	2025-2027	бюджет громади	100,0	100,0	100,0	Створення електронної карти
4. Розбудова інфраструктури інформатизації територіальної громади та політики відкритих даних									
4.1	Забезпечення безперешкодного доступу до високошвидкісного Інтернету всіх населених пунктів територіальної громади	Підключення (або оновлення) доступу до швидкісного інтернету	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, виконавчі органи ради, комунальні підприємства, установи та організації	2025-2027	бюджет громади	150,0	170,0	190,0	Забезпечення безперебійної роботи виконавчих органів ради
4.2	Посилення кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури,	Удосконалення діючих та розроблення комплексної системи захисту інформації на програмно-технологічні комплекси інформаційної системи,	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	2025-2027	бюджет громади	500,0	600,0	600,0	Розроблення комплексної системи захисту інформації



	створення умов для вчасного реагування на кіберінциденти	що розроблені та використовуються Тернопільською міською радою							
4.3		Проведення навчань із кібербезпеки та кібергігієни серед працівників міської ради та її структурних підрозділів	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	2025-2027	не потребує фінансування	0,0	0,0	0,0	Підвищення обізнаності працівників міської ради та її структурних підрозділів щодо безпечного користування інформаційними системами, зниження ризиків кібератак
4.4	Забезпечення регулярного оприлюднення відкритих даних, створення нових сервісів на їх основі	Забезпечення оприлюднення відкритих даних на виконання постанови Кабінету Міністрів України №835 від 21.10.2015 року “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”	Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	2025-2027	не потребує фінансування	0,0	0,0	0,0	Підвищення прозорості та підзвітності міської ради



8. Очікувані результати у сфері інформатизації

У результаті реалізації Програми інформатизації очікується досягнення таких результатів:

1. Прозорість та ефективність управління:

- Підвищення прозорості діяльності органів місцевого самоврядування за рахунок автоматизації процесів, використання електронного документообігу, розвитку системи електронного урядування та електронної демократії.
- Забезпечення своєчасного доступу громадян до інформації через модернізовані вебсайти та мобільний додаток «е-Тернопіль» та «е-Тернопіль. Портал мешканця».

2. Покращення якості публічних послуг:

- Надання жителям громади зручних та якісних цифрових послуг, зокрема можливість доступу до електронних сервісів у сфері охорони здоров'я, освіти, транспорту, туризму, що спрощує взаємодію з місцевими органами влади.
- Розвиток порталу «е-Тернопіль» та мобільного додатку для полегшення отримання послуг громадянами, бізнесом та туристами.

3. Цифрова трансформація інфраструктури:

- Оновлення комп'ютерної техніки та забезпечення функціонування інформаційно-комунікаційних систем органу місцевого самоврядування та комунальних підприємств.
- Розширення автоматизованих систем інформаційно-аналітичного забезпечення для підвищення ефективності управлінських рішень.

4. Розвиток єдиної цифрової інфраструктури:

- Інтеграція сервісів у єдину цифрову інфраструктуру громади, що включає різні сфери, від адміністративних послуг до управління ресурсами.
- Забезпечення доступу до високошвидкісного інтернету у всіх населених пунктах громади для комфортного користування цифровими сервісами.

5. Покращення кібербезпеки:

- Забезпечення захисту критичної інформаційної інфраструктури та створення безпечного цифрового середовища для громадської безпеки.
- Підвищення готовності до реагування на кіберінциденти завдяки розвитку систем кіберзахисту.

6. Підвищення рівня цифрової грамотності:

- Підвищення цифрових компетенцій працівників органів місцевого самоврядування та комунальних підприємств, а також навчання громадян основам безпечного використання цифрових технологій.
- Створення хабів цифрової освіти для проведення навчальних заходів з цифрової грамотності для населення на базі бібліотек.

7. Розвиток цифрової економіки:

- Підтримка розвитку ІТ-сектору та стартапів у громаді, що сприятиме залученню інвестицій та створенню нових робочих місць.
- Розширення використання цифрових технологій для бізнесу, зокрема шляхом надання послуг в електронному форматі через портал та мобільний додаток.



9.Перелік індикаторів цифрової трансформації Тернопільської міської територіальної громади

№ з/п	Назва пріоритету	Найменування індикатора	Одиниця виміру	Базове значення	Цільові значення індикатора			Динаміка (+/-, %)
					2025	2026	2027	
1.	Цифрова трансформація міської ради	% комунальних закладів та установ, підключених до СЕД	%	90	100	-	-	+ 10
		% персональних комп'ютерів у ОМС віком до 7 років	%	60	70	85	95	+ 35
		Кількість ресурсів, на якій забезпечено технічну підтримку інформаційно-комунікаційних систем	кількість	5	5	5	5	-
		% комп'ютерної техніки в ОМС, на якій регулярно (1 раз на квартал) проводиться контроль оновлень ПЗ до останньої версії, оновлення антивірусним та ліцензійним ПЗ	%	40	50	60	70	+ 30
2.		Цифровізація публічних послуг	Кількість нових послуг, які з'явилися у міському застосунку «e-Тернопіль», «e-Тернопіль. Портал мешканця», СІАСУРВГ	кількість	5	8	10	14
	% онлайн-послуг, які надаються від загальної кількості послуг		%	10	20	35	50	+ 40
	Кількість впроваджених модернізованих рішень у сфері електронної демократії		кількість	1	3	4	5	+ 4
	унікальних користувачів до чисельності населення громади, що підписували електронні петиції		кількість	1800	2500	3000	3500	+1700
	% унікальних користувачів від чисельності населення ТГ, які взяли участь в онлайн-голосуванні за проекти громадського бюджету ТГ		кількість	15 000	18000	20000	22000	+7000



		Кількість створених або модернізованих вебсайтів виконавчих органів, підпорядкованих комунальних підприємств, установ та організацій	кількість	0	3	6	10	+ 10
		Кількість проведених заходів для підвищення рівня цифрової грамотності	кількість	5	7	8	10	+ 5
3.	Цифровізація пріоритетних напрямків соціально-економічного розвитку громади	Кількість облаштованих STEAM-лабораторій	кількість	1	1	2	3	+ 2
		світлофорів, які обладнані озвученням для осіб з порушенням зору	кількість	16	21	26	31	+ 15
		кількість нових хабів цифрової освіти на базі бібліотек	кількість	0	0	0	1	+ 1
		створення електронного сервісу для «Конкурсу проектів розроблених інститутами громадянського суспільства»	кількість	0	1	0	0	+ 1
		Створення електронної карти «Просторів дружніх до молоді»	кількість	0	1	0	0	+ 1
4.	Розвиток інфраструктури інформатизації територіальної громади та політики відкритих даних	Забезпечення безперебійним доступом до мережі інтернет усі структурні підрозділи виконавчих органів інтернетом не менше 100 мбіт/с	Так/Ні	так	так	так	так	так
		Кількість удосконалених діючих та розроблених нових системи КСЗІ	кількість	1	2	3	4	+ 3
		Наявність політики з кібербезпеки на рівні міської ради	Так/ні	так	так	так	так	так
		% наборів даних, що перебувають у володінні ТГ, з Реєстру наборів даних, що	%	100	100	100	100	100



		перебувають у володінні розпорядника інформації, які були опубліковані онлайн згідно з абзацом 6 Порядку наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних відповідно до Постанови КМУ №835						
--	--	--	--	--	--	--	--	--



10. Координація та контроль за ходом виконання Програми

Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ Тернопільської міської ради є відповідальним виконавцем заходів Програми.

Основними функціями управління в частині виконання заходів програми та контролю є:

- координація виконання заходів програми;
- організація моніторингу реалізації заходів програми;
- аналіз виконання програмних заходів.

За результатами аналізу виконання програмних заходів з урахуванням змін нормативно-законодавчих актів, що можуть мати місце в ході реалізації програми, допускається коригування заходів, внесення змін і доповнень до програми.

Виконання програми припиняється після закінчення встановленого строку, після чого відповідальний виконавець програми складає заключний звіт про результати її виконання та подає його на розгляд сесії міської ради разом із пояснювальною запискою про кінцеві результати виконання програми не пізніше ніж у двомісячний строк після закінчення встановленого строку її виконання.

Міський голова

Сергій НАДАЛ

