



**ТЕРНОПІЛЬСЬКА МІСЬКА РАДА**  
Головний спеціаліст з питань управління якістю

вул. Листопадова, 6, м. Тернопіль, 46001, тел.: **0671941494** e-mail: [uniyat@i.ua](mailto:uniyat@i.ua)

---

Міському голові  
Сергію НАДАЛУ

На виконання рішення виконавчого комітету від 14.02.2024 №218: «Про затвердження Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради на 2024 рік», п.6.2 Настанови у сфері якості Тернопільської міської ради від 16.08.2024 повідомляю, що проведено аналізування досягнення поставлених Цілей у сфері якості та заповнено відповідну графу «Кінцевий результат», згідно додатку (додається).

Керівниками виконавчих органів міської ради організовано та забезпечено виконання робіт та завдань, спрямованих на досягнення Цілей, а виконання пунктів 7,14,15,33,66,76,81 перенесено на 2025 рік.

Прошу рішення виконавчого комітету від 14.02.2024 № 218 зняти з контролю.

Головний спеціаліст з  
питань управління якістю

Наталія УНІЯТ

№ з/п	Назва цілі (що потрібно зробити)	Які ресурси будуть потрібні	Відповідальний за досягнення	Термін досягнення	Кінцевий результат
1	Оновлювати дані на інтерактивних картах територіальної громади на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Е – сервіси»	Інформація виконавчих органів  Людський ресурс	Начальники виконавчих органів	Протягом 2024	Актуальні інтерактивні карти територіальної громади на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Е – сервіси» а саме: -пункти обігріву; - укриття (захисні споруди) у Тернополі; - реєстр переданої допомоги Збройним силам України; - реєстр комунального майна територіальної громади; - громадський бюджет; - спортивних майданчиків; -позашкільних закладів; -зовнішньої реклами і таке інше... Наприклад: - управлінням житлово комунального господарства, благоустрою та екології розміщена інтерактивна карта - відповідальності за прибирання Тернополя взимку та карта колонок-качалок питної води у Тернополі; -у 2024 році оновлено дані на інтерактивній карті спортивних майданчиків територіальної громади на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Е – сервіси»;  - відділом квартирної обліку та нерухомості на сайті Тернопільської міської ради опубліковано інформацію щодо закінчення міжнародного фінансування проєкту «Прихисток» та щодо продовження фінансування для компенсацій за вересень-грудень 2024 року, інформацію щодо необхідності поновлення облікових даних необхідних для перереєстрації громадян, які перебувають на квартирному обліку та ін.; - актуальна інформація про управління обліку та контролю за використанням комунального майна опублікована на сайті Тернопільської міської ради в розділах «Управління, відділи», «Громадянам», " Послуги та майно громади". Оновлено дані на інтерактивній карті реєстру комунального майна (офіційний

					<p>сайт міської ради розділ "Е-сервіси);</p> <p>- на сайті міської ради в розділі "Цивільний захист";</p> <p>- Відділом торгівлі, побуту та захисту прав споживачів створено інтерактивну карту «Знижки для захисників», яка доступна на сайті Тернопільської міської ради та у додатку «Тернопіль». Оновлювались актуальні дані щодо магазинів, ЗРГ, які виконують функцію укриття під час повітряної тривоги та Пунктів незламності.</p> <p>На сайті parking.ternopilcity.gov.ua порушники правил паркування мають можливість перевірити сплату штрафу, а також побачити фотофіксацію правопорушення із геолокацією, також можна записатись на прийом до начальника управління через Вайбер управління</p>
2	Звітувати про роботу виконавчого органу за 2024 рік на засіданні виконавчого комітету, згідно встановленого графіку	Людські ресурси (посадові особи)	<p>Начальники виконавчих органів</p> <p>Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків</p>	Жовтень-грудень 2024	<p>Члени виконавчого комітету заслухали та взяли до відома звіти управлінь та відділів Тернопільської міської ради за 2024 рік у листопаді, грудні 2024 року. 33 структурні підрозділи по чергово надали інформацію про роботу за 10 місяців 2024 року, що сприятиме підтримці прозорості та відкритості. Ознайомитися з кожним звітом можна на сайті Тернопільської міської ради, зокрема, у розділі «Міська влада», «Управління/відділи».</p> <p>Рішення виконавчого комітету про взяття звітів виконавчих органів до відома в т. ч.:</p> <p>-звіт управління економіки, промисловості та праці рішенням ВК від 27.11.2024 №1799 ;</p> <p>- звіт відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення про роботу за 2024 рік рішенням ВК від 11.12.2024 №1894;</p> <p>-звіт про роботу архівного відділу за 2024 рік рішенням ВК від 26.12.2024 №1997</p>
3	Розробити нові технологічні, інформаційні картки послуг. Розробити наступні версії (при зміні в законодавчій, нормативно - правовій документації).	<p>Людські ресурси</p> <p>Нормативно-правова документація</p> <p>Доручення заступника міського</p>	<p>Головний спеціаліст з питань управління якістю</p> <p>Начальники виконавчих органів, старости сіл</p>	Впродовж 2024	<p>Перевірені, погоджені, підписані технологічні та інформаційні картки з формами заяв, або їх наступні версії в системі АСКОД:</p> <p><b>У 2024 році:</b></p> <p><b>Розроблено нових ІК-33</b></p> <p><b>Розроблено нових ТК- 51</b></p> <p><b>Удосконалено ІК -54</b></p> <p><b>Удосконалено ТК -58</b></p> <p>Приклад:</p>

	Забезпечити проходження, перевірку, візування через систему електронного документообігу АСКОД	голови - керуючого справами  Уповноважені з питань системи управління якістю у виконавчих органах, згідно наказу керівника, посадові особи	Заступники міського голови  Заступник міського голови - керуючий справами, уповноважений з питань системи управління якістю  Міський голова		Управлінням організаційно – виконавчої роботи удосконалено інформаційних та технологічних карток - 8 (28.05.2024). Управлінням соціальної політики: - розроблено нових інформаційних та технологічних карток- 13; - кількість удосконалених інформаційних та технологічних карток – 17.  Управлінням освіти і науки розроблено технологічних карток: А-20-03 від 19.08.2024, А-20-04 від 20.08.2024, А -20-05 від 20.08.2024, А-20-08 від 20.08.2024, А-20-09 від 21.08.2024.  Відділом квартирної обліку та нерухомості розроблено нові ІК та ТК:- А-11-03від 13.09.2024; - А-11-13 від18.09.2024 .  Розроблено ІК і ТК 1 послуги «Уточнення персональних даних в Єдиному державному реєстрі призовників, військовозобов’язаних та резервістів» Н-30-04 06.06.2024.  Забезпечено проходження, візування через систему електронного документообігу АСКОД
4	Інформувати про надання та надавати адміністративні, неадміністративні послуги жителям населених пунктів (сіл), які добровільно приєднуються до Тернопільської міської територіальної громади	Людські ресурси  Інформаційні листи.  Реєстр Тернопільсько ї міської територіальної громади Проведення семінарів-навчань із залученням працівників ЦНАП, керівників виконавчих органів  Сайти Тернопільсько ї міської ради, ЦНАП	Начальник ЦНАП  Начальники виконавчих органів  Старости округів  Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов’язків	Протягом 2024	Актуальна нормативна документації міської ради, виконавчого комітету на сайті Тернопільської міської ради ( в т. ч. розділ ЦНАП , Громадянам,), щодо роботи та надання послуг адміністраторами ЦНАП у створених віддалених робочих місцях .  Приклад: Рішення ВК від 08.08.2024 № 1270. Послуги надаються через віддалені робочі місця ЦНАП А-3-02 - Видача витягів з протоколів засідань постійних комісій міської ради (з травня 2014 року) від 28.05.2024 А-3-03 - Видача витягів з протоколів пленарних засідань міської ради (з квітня 2014 року) від 28.05.2024 А-3-01-01 - Видача копій рішень міської ради (з 2008 року) від 28.05.2024 А-3-01-02 - Видача копій рішень виконавчого комітету міської ради (з 2008 року) від 28.05.2024 А-3-01-03 - Видача копій розпоряджень міського голови (з 2008 року) від 28.05.2024 та інші

5	Удосконалити паспорти процесів виконавчих органів, окремих посадових осіб, визначивши критерії (не менше 3-х) моніторингу та оцінки, що дадуть можливість об'єктивно оцінити результативність процесу. Розробити паспорти ще неописаних процесів	Людські ресурси  Уповноважені з питань системи управління якістю у виконавчих органах згідно наказу керівника, розпорядження міського голови  Зміни до нормативно – правової документації	Головний спеціаліст з питань управління якістю  Начальники виконавчих органів  Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків	Впродовж 2024	Перевірені, погоджені, затверджені заступниками міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків паспорти процесів виконавчих органів, окремих посадових осіб в системі АСКОД <b>У 2024 році удосконалено - 45 а розроблено нових-42 паспорти процесів.</b> Приклад: -розроблено і затверджено паспорти процесів управлінням обліку та контролю за використанням комунального майна: П-09-11 від 23.10.2024, П-09-12 від 14.11.2024 ,П-09-13 від 26.11.2024;  - кількість розроблених (нових) паспортів процесів управлінням стратегічного розвитку міста – 12 від 11.03.2024, 12.03.2024, 28.11.2024; -управлінням транспортних мереж та зв'язку розроблено нові П-12.1-02 , П-12.1-03 ,П-12.1-14 ,П-12.1-15 , від 30.10.2024, 01.11.2024, 15. 11.2024, 12.11.2024 - удосконалено 3 (три) П-18.01, П-18-03, П-18.2-08 від 26.06.2024, 25.06.2024, 04.07.2024 управлінням надзвичайних ситуацій; -удосконалено 7 паспортів процесів. 7( П -20.2-09,П-20.2- 19, П-20.2-08,П-20.1-06, П -20.1-05,П-20.1-01, П-20.1-02 від 27.02.2024,28.03.2024,08.02.2024,18.03.2024) управлінням освіти і науки та інші
6	Звітувати про виконання Цілей у сфері якості за 2023 рік , про аналізування функціонування системи управління якістю у 2024 році	Людські ресурси  Рішення виконавчого комітету  Розпорядження міського голови	Начальники виконавчих органів  Окремі посадові особи  Головний спеціаліст з питань управління якістю  Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків	Січень 2024  Жовтень - листопад 2024	Рішення виконавчого комітету» від 14.02.2024 №218 Про затвердження Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради на 2024 рік». Розпорядження міського голови від 04.11.2024 №223 «Про аналізування функціонування системи управління якістю». Приклад: - звіт управління муніципальної інспекції від 26.11.2024 №366/19; -звіт управління містобудування архітектури та кадастру від 26.11.2024 №460/14; -звіт відділу обліку та фінансового забезпечення від 25.11.2024 № 4062/5 та інші
7	Встановити пандуси до приміщень, де працюють адміністратори	Кошти бюджету громади	Начальник відділу «Центр надання адміністративн	До 01.12.2024	Встановлено пандуси до приміщень, де працюють адміністратори віддалених робочих місць: с. Курівці, с.

	віддалених робочих місць	Людські ресурси	их послуг»  Заступник міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків  Заступник міського голови – керуючий справами		Кобзарівка. с. Іванківці. Питання встановлення пандуса в с. Чернихів потребує розробки нестандартних технічних рішень та вирішуватись в комплексі при капітальному ремонті приміщення. <b>Це питання включено в цілі якості відділу на 2025 рік</b>
8	Встановлення системи вентиляції в приміщенні	Людські ресурси  Кошти бюджету громади	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг»  Заступник міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків  Заступник міського голови-керуючий справами	До грудня 2024	<b>Не виконано. Відсутність фінансування</b>
9	Збільшити частку адміністративних послуг, що надаються в електронному вигляді, до загального переліку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАП на 43,0%	Людські ресурси  Проект рішення виконавчого комітету про внесення змін до рішення виконавчого комітету «Про затвердження переліків послуг, що надаються через Центр надання адміністративних послуг»	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг»  Начальники виконавчих органів  Заступники міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.12.2024	Надаються через ЦНАП: - у 2023 році – 103 електронних послуги; - у 2024 - 117 електронних послуги Збільшено на 4 %  Для окремих категорій суб'єктів звернень послуги надаються з використанням спеціального комплексу «Мобільний кейс». Можна отримати 37 видів послуг. За 9 місяців 2024 року надано 19 послуг.  Декларування місця проживання та отримання витягу про місце проживання тепер можна здійснити у додатку «Дія».  З метою реалізації проекту «Портал мешканця» на виконання п.11.3. протокольних доручень (протокол №36) наради при міському голові від 23.07.2024: -надано повний перелік неадміністративних послуг (9), що надаються відділом торгівлі побуту та захисту прав споживачів, які можна реалізувати як електронну послугу (вих. №117/10 від 29.07.2024);

					- управлінням житлово - комунального господарства, благоустрою та Е розглядалась електронна послуга, а саме адміністративна послуга А-15-04-01
10	Оцінка якості надання адміністративних послуг шляхом залишення відгуку про відвідування ЦНАП через QR код	Людський ресурс	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг»	Впродовж 2024	За всеукраїнською оцінкою рівня задоволеності якістю надання адміністративних послуг в ЦНАП за допомогою системи керування клієнтськими відгуками Voicer – 121 позитивний відгук
11	Ремонт фасаду будівлі Центру надання адміністративних послуг по вул. Василя Костянтина Острозького ,6 м. Тернопіль	Кошти бюджету громади	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг»  Заступник міського голови – керуючий справами	До 01.12.2024	<b>Не виконано. Відсутність фінансування</b>
12	Сприяння всесторонньому безбар'єрному професійному: розвитку посадових осіб місцевого самоврядування  1.Підвищення кваліфікації адміністраторів ЦНАП  2.Пройти навчання у сфері бухгалтерського обліку  3.Провести обмін досвідом, проходження стажування на курсах підвищення кваліфікації  4.Підвищення кваліфікаційного рівня працівників управління державної реєстрації  5.Забезпечити участь посадових осіб (7) у семінарах, круглих столах, зборах на правову тематику	Інформація про місце проведення навчання, вартість, оплата за навчання, договір  Кошти бюджету громади	Начальник відділу «Центр надання адміністративних послуг»          Начальник відділу внутрішнього контролю       Начальник відділу охорони здоров'я та	Січень-листопад 2024	Адміністраторами ЦНАП отримано 9 сертифікатів про проходження он лайн курсів на платформі Дія Центрів «Моніторинг та оцінка якості надання послуг — нова ера державних сервісів» «Практичні аспекти надання адміністративних послуг у сфері земельних відносин» «Навчання адміністраторів послуги «Малютко» «Гендерна рівність та права людини в роботі ЦНАПу» «Юридичні та організаційні аспекти роботи ЦНАПу. Організаційний менеджмент та управління ЦНАПом» «Як створити сучасний ЦНАП» «Як надавати адміністративні послуги» «Навички фахівця сучасного ЦНАП» 1 сертифікат за проходження навчання (тренінгу) «Розвиток емоційного інтелекту та профілактика професійного вигорання для працівників ЦНАП».  Відділ внутрішнього контролю: Сертифікати видані: Освітнім центром FactorAcademy 11.01.2024 Державний заклад післядипломної освіти «Тернопільський регіональний центр підвищення кваліфікації» 06.02.2024 07.02.2024 08.02.2024.  У відділі охорони здоров'я та медичного забезпечення проводяться оперативні наради 2 рази в місяць. У 2024 році

	<p>6. Брати участь у навчаннях (онлайн)</p>		<p>медичного забезпечення</p>		<p>проведено 5 навчань на теми: «Мобінг: поняття, різновиди, причини, наслідки» 23.01.2024, «Європейська та євроатлантична інтеграція України: стан та перспективи» 21.03.2024, «Трудові відносини в умовах воєнного стану та реформування системи соціального страхування» 16.05.2024, «Мовне законодавство та мовна політика в Україні» 15.08.2024. Пропозиції щодо проведення внутрішніх навчань відділу на 2024 рік затверджено 04.01.2024.</p> <p>На виконання доручення міського голови від 30.01.2024 №13/16 працівники управління державної реєстрації ознайомилися з термінологією «Довідника безбар'єрності». Нові норми безбар'єрної мови використовуються в роботі. 24.09.2024 державні реєстратори відділу ДР ЮО ФОП прослухали онлайн семінар на тему: «Процедура державної реєстрації створення відокремленого підрозділу іноземної юридичної особи»; 28.05.2024 державні реєстратори відділу ДРПІНМ прослухали онлайн семінар на тему: «Особливості проведення державної реєстрації прав за заявами в електронній формі та в автоматичному режимі подані за допомогою Порталу Дія»; усі працівники управління пройшли навчання за програмою «Правила етичної поведінки державних службовців та посадових осіб органів місцевого самоврядування», 13.02.2024 у форматі онлайн.</p> <p>Про внесення змін в законодавство у сфері публічних закупівель. Наприклад: Протокол від 19.07.2024 №4 тема: «Чи можна вносити зміни в оголошення, а саме змінювати очікувану вартість закупівлі?» Протокол від 09.09.2024 №5 тема «Мінекономіки про те, чи входять перші 5 робочих днів розгляду пропозиції в продовжений до 20 днів строк»</p>
	<p>Сприяння всесторонньому безбар'єрному професійному: розвитку посадових осіб місцевого самоврядування</p>		<p>Начальник управління державної реєстрації</p>		
			<p>Начальник відділу публічних закупівель</p>		



13	Подальше вдосконалення електронного документообігу для прискорення інформаційного обміну та контролю проходження документів	Кошти громади  Людські ресурси  Інструкція з діловодства у Тернопільській міській раді	Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації  Начальник управління організаційно-виконавчої роботи	До 01.12.2024	Управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації швидко реагує на звернення посадових осіб міської ради і організовує усі процеси документообігу в системі електронного документообігу «АСКОД та в умовах територіально-розподілених структур.  Керуються в роботі рішенням виконавчого комітету міської ради від 15.10.2020 №799 «Про затвердження Інструкції з діловодства у Тернопільській міській раді
14	Забезпечення необхідними стелажками, обладнаннями	Кошти громади	Начальник архівного відділу  Заступник міського голови - керуючий справами	До 01.11.2024	Документи НАФ приймаються на зберігання один раз на півріччя. Лист заступнику міського <b>голови-керуючого справами буде направлено в першому кварталі 2025 року, щодо забезпечення додатковими стелажками</b>
15	Звітувати на засіданні виконавчого комітету про дотримання виконавської дисципліни щодо реалізації завдань, визначених нормативно-правовими актами, власними контрольними документами та про стан розгляду скарг, депутатських звернень та інформаційних запитів (1 раз в квартал)	Щоквартальна інформація відділу звернень та контролю документообігу у управління організаційно-виконавчої роботи  Проект рішення виконавчого комітету ТМР «Про дотримання виконавської дисципліни» Настанова у сфері якості ТМР від 26.04.2021(п.8 .2.1)	Начальник управління організаційно-виконавчої роботи  Заступник міського голови-керуючий справами	1 раз в квартал	<b>Не виконано, перенесено на 2025 рік</b>
16	Запровадити висвітлення відео – звітів депутатів Тернопільської міської ради на офіційному сайті в розділі «Депутатський корпус»	Інформаційні	Начальник управління організаційно-виконавчої роботи	До 01.11. 2024	<b>Не виконано</b> (31.10.2023 року за підписом міського голови було направлено лист №24117/3 депутатам Тернопільської міської ради, відповідно до даного листа депутати не надали в організаційний відділ ради відеозвіти про роботу)
17	Покращити умови прийому громадян	Бюджет Громади	Начальник управління	До 01.10.2024	Інформаційні та вказівні вивіски шрифтом Брайля за адресою

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

	<p>відділом звернень та контролю документообігу</p> <p>Розмістити, виконані шрифтом Брайля, інформаційні та вказівні вивіски. Передбачити відокремлені місця для паркування транспортних засобів осіб з інвалідністю на парковці органу місцевого самоврядування</p>	<p>Людські ресурси</p>	<p>організаційно-виконавчої роботи</p> <p>Начальник відділу звернень та контролю документообігу</p> <p>Заступник міського голови-керуючий справами</p>		<p>Листопадава, 6 встановлено. Покращено освітлення на першому поверсі фое приміщення за адресою вул. Листопадава, 6, Направлено лист через систему АСКОД за підписом начальника управління організаційно – виконавчої роботи №54/3.3 від 16.05.2024 щодо облаштування місць для паркування транспортних засобів осіб з інвалідністю (надано відповідь за підписом начальника відділу технагляду від 16.05.2024 №226/21156999 де зазначено що в управлінні житлово - комунального господарства, благоустрою та екології відсутня схема організації дорожнього руху на влаштування місць для паркування за адресою вул.Листопадава,6</p>
18	<p>Надання методичної допомога у складенні номенклатури справ</p> <p>Уточнювати зведену номенклатуру справ міської ради наприкінці кожного року (не пізніше грудня) та вводити в дію з 1 січня наступного календарного року при необхідності</p>	<p>Людські ресурси</p> <p>Інструкція з діловодства у Тернопільській міській раді ( розділ VI, XI)</p> <p>Процедура управління задокументованою інформацією системи управління якістю(п 7.1)</p>	<p>Начальник архівного відділу</p> <p>Виконавчі органи, окремі посадові особи</p>	<p>До 15.11.2024</p>	<p>Приклад: Номенклатура справ архівного відділу на 2024 рік введена в дію 06.06.2024, індекс архівного відділу згідно Зведеної номенклатури справ – 26.</p> <p>Номенклатура справ відділу публічних закупівель на 2024 рік, затверджено 06.06.2024. Цифровий код відділу – 32.</p> <p>11.04.2024 затверджено Номенклатуру справ управління транспортних мереж та зв'язку на 2024 рік. Індекс справи відділу транспортних мереж 12.1; індекс справи бухгалтерії 12.1/1; індекс справи сектору зв'язку 12.2</p>
19	<p>Вносити зміни та оприлюднювати нову, актуальну інформацію на офіційному сайті міської ради в розділах: «Міська влада» «Управління, відділи», «Громадянам», «Новини», т. ін.</p>	<p>Лист-звернення до начальника управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації через систему АСКОД</p> <p>Людський ресурс</p>	<p>Начальники виконавчих органів ради</p> <p>Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації</p> <p>Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків</p>	<p>Протягом 2024</p>	<p>Оприлюднена актуальна інформація на сайті міської ради управлінням цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації</p> <p>Технічна можливість у будь-який час доби переглядати, поширювати, копіювати (зберігати) і роздруковувати будь-які матеріали з сайту .</p> <p>Приклад: -Управління містобудування, архітектури та кадастру міської ради направляє на електронну пошту управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ, щодо прийнятих містобудівних документів, повідомлення про оприлюднення проектів містобудівних документів,</p>

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

Сторінка 9 з 32

				<p>громадські слухання містобудівних документів, повідомлення про початок розроблення містобудівних документів для розміщення в розділі «Містобудівна документація (Генеральний план, план зонування та детальні плани територій)».</p> <p>-Відділом обліку та фінансового забезпечення оновлено інформацію на сайті міської ради в розділі " Фінанси громади", "Головні розпорядники бюджетних коштів" оприлюднюються бюджетні запити, паспорти бюджетних програм та звіти про виконання бюджетних програм Тернопільської міської ради.</p> <p>-Управлінням муніципальної інспекції на сайті міської ради та на сторінці управління в соціальній мережі «Facebook» за цей рік опубліковано 88 статей . Крім цього , на сайті Тернопільської міської ради в розділі «Паркування» висвітлено робота інспекторів з паркування, законодавчі норми, а також міститься інформація та фотоматеріали для водіїв-порушників щодо вчинення ними адміністративного правопорушення за порушення Правил паркування транспортних засобів.</p> <p>-На офіційному веб-сайті Тернопільської міської ради створено рубрику «Житлова політика» де розміщено інформацію про способи та критерії розподілу житла, анонси засідань та протоколи громадської комісії із житлових питань при виконавчому комітеті міської ради, список обліку громадян, які потребують поліпшення житлових умов (квартирний облік), відомості про житлові приміщення, що перебувають у власності громадян.</p> <p>-Управлінням освіти і науки 20.02.2024 зміни в розділ ГРОМАДЯНАМ - ОСВІТА, замінено «Про закріплення території обслуговування закладами загальної середньої та дошкільної освіти на 2023-2024» на «Про закріплення території обслуговування закладами загальної середньої та дошкільної освіти на 2024-2025 навчальний рік» 07.11.2024 у розділі Громадянам - Освіта замінено інформацію (таблицю) в файлі</p>
--	--	--	--	---

					Інформацію про заклади загальної середньої освіти 11.06.2024 Розділ Громадянам, освіта, замінено: Графік звітування керівників закладів освіти у 2024 році. Управлінням житловокомунального господарства, благоустрою та екології: - Контакти екстрених та аварійних служб - Екологічна сторінка міста Тернополя
20	Забезпечення поселення внутрішньо переміщених осіб у житловий будинок з фонду житла для тимчасового проживання у відповідності до договору про грант між Північною Екологічною Фінансовою корпорацією (НЕФКО) та Тернопільською міською радою.  Формувати фонд житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб	Людські ресурси	Начальник відділу квартирної обліку та нерухомості  Міський голова	До 31.12.2024	Станом на 23.09.2024 контрактна угода із виконавцем проекту міжнародної технічної допомоги «Будівництво багатоквартирного житлового будинку за адресою м.Тернопіль вул. Микулинецька, 116» не укладена, проходить процедура відбору підрядника відповідно до вимог та правил НЕФКО. Роботи з будівництва не розпочаті. У Тернопільській міській раді ведеться облік внутрішньо переміщених осіб, які потребують надання житлових приміщень з житла для тимчасового проживання. Заселення буде відбуватися після прийняття завершеного будівництва в експлуатацію
21	Забезпечити оприлюднення наборів відкритих даних на порталі <a href="https://opendata.ternopilcity.gov.ua/">https://opendata.ternopilcity.gov.ua/</a> відповідно до списку та термінів( розпорядження міського голови від 06.04.2023 №81)	Інформація виконавчих органів  Людські ресурси (кадрові)	Начальники виконавчих органів ради  Управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації  Заступники міського голови, згідно розподілу посадових обов'язків	Впродовж 2024	Спеціалістами відділу квартирної обліку та нерухомості до 10 числа кожного місяця надаються управління цифрової трансформації та комунікацій із ЗМІ для оприлюднення на державному порталі data.gov.ua набори даних - облік громадян, які потребують поліпшення житлових умов (квартирний облік).  Набори відкритих даних, розпорядником яких є управління розвитку спорту та фізичної культури оновлено в січні, лютому, березні, квітні, липні, серпні, вересні та жовтні 2024 року (портал відкритих даних Тернополя)
22	Забезпечити інформування громадян, які мають право на державну підтримку при будівництві(придбанні) доступного житла,	Людський ресурс	Відділ квартирної обліку та нерухомості	Протягом 2024	На сайті ТМР для інформування громадян опубліковано новини про внесення змін до Програми «Доступне житло на 2021- 2024 роки». Також повідомляємо, що працівники відділу прийняли участь в розробленні проекту

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

	про можливість їх участі у Програмі «Доступне житло на 2021 – 2024 роки»		Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей  Управління соціальної політики		рішення ТМР «Про затвердження Програми «Доступне житло на 2025 - 2026 роки». Рішенням Тернопільської міської ради 8/32/27 від 03.11.2023 затверджено Порядок формування фонду житла, призначеного для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб, обліку та надання такого житла для тимчасового проживання внутрішньо переміщених осіб на території Тернопільської міської територіальної громади. На території громади встановлено 3 модульні житлові одиниці (12 житлових кімнат). Дані модульні одиниці є реалізацією проекту під назвою «Модульна житлова одиниця – Тернопіль, Україна», які надані згідно договору про надання безповоротної фінансової допомоги, укладеного між Міністерством закордонних справ Чеської Республіки з коштів виділених МЗС рішенням Уряду Чеської республіки №560/2022 та Тернопільською міською радою. На усі житлові приміщення у модульних одиницях видані ордери на поселення внутрішньо переміщених осіб
23	Автоматичне продовження дії договорів оренди комунального майна, зниження податкового навантаження відповідно до п.5 постанови КМУ від 27.05.2022 № 634	Людські ресурси	Начальник управління обліку та контролю за використанням комунального майна  Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2024	Доступність та якість послуг для бізнесу, продовжено 17 договорів оренди комунального майна
24	Зміна типу та найменувань закладів загальної середньої освіти комунальної форми власності	Бюджет громади  Державний бюджет  Проект рішення міської ради, щодо зміни типу та найменувань комунальних закладів	Начальник управління освіти і науки	Протягом 2024	<b>Не здійснювалось</b>

		загальної середньої освіти  Проект рішення виконавчого комітету, щодо затвердження мережі закладів загальної середньої освіти			
25	Забезпечити оздоровлення дітей пільгових категорій в т. ч. внутрішньо - переміщених (до 100 дітей) Організація літнього відпочинку учнів закладів освіти	Бюджет громади Проекти наказів управління освіти і науки, Документи по тендеру. Проект рішення виконавчого комітету щодо організації оздоровлення дітей пільгових категорій,	Начальник управління освіти і науки, керівники ЗЗСО, ТЗ ТМР ЦТДЮ	Протягом 2024	Надано відпочинкові послуги 112 дітей пільгових категорій за рахунок коштів місцевого бюджету. Накази управління освіти і науки: 1. Від 29.04.2024 № 142 «Про організацію підготовки літнього оздоровлення та відпочинку у 2024 році учнів ЗЗСО з числа дітей, що потребують особливої соціальної уваги та підтримки» 2. Від 17.06.2024 № 218 «Про оздоровлення та відпочинок дітей в ДПОК «Лісовий» с. Скоморохи, Чортківського району, Тернопільської області за кошти місцевого бюджету з 19.06.2024 по 02.07.2024»
26	Модернізація харчоблоків в закладах освіти	Державний бюджет та бюджет громади	Начальник управління освіти і науки	Протягом 2024	За 9 місяців 2024 проводилась модернізація харчоблоків, заміна застарілого, технологічного, холодильного обладнання, тощо: загальної середньої освіти ТСЗШ № 13; ТСЗШ № 28 та 26 дошкільних закладів Виготовлена ПКД: ТСЗШ № 19
27	Забезпечити безоплатним харчуванням дітей пільгових категорій	Державний бюджет та бюджет громади. Інформація від закладів освіти про кількість учнів, що підлягають безоплатном у харчуванню. Проект рішення виконавчого комітету щодо організації харчування учнів у акладах загальної середньої та професійно -	Начальник управління освіти і науки	Протягом 2024	Рішення ВК від 27.12.2023 № 1803 «Про організацію харчування учнів у закладах загальної середньої та професійної (професійнотехнічної) освіти у 2024 році». Рішення ВК від 10.01.2024 № 69 «Про встановлення вартості харчування та порядок нарахування батьківської плати в закладах (групах) дошкільної освіти Тернопільської міської ради». Наказ управління освіти і науки від 28.12.2023 № 394 « Про організацію харчування учнів у закладах загальної середньої та професійної (професійнотехнічної) освіти у 2024 році

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

		технічної освіти м. Тернополя у 2024 році. Проект рішення щодо встановлення плати за харчування та порядок нарахування батьківської плати в закладах (групах) дошкільної освіти Тернопільської міської ради. Проект наказу управління освіти			
28	Забезпечення лікарськими засобами та виробами медичного призначення закладів охорони здоров'я громади в умовах воєнного стану відповідно до потреби	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2024	Забезпечено на суму 19224, 4 тис.грн
29	Забезпечення функціонування цілодобової охорони приміщень ЗДО та ЗЗСО (У 35) системою тривожної сигналізації «Тривожна кнопка»	Бюджет громади	Начальник управління освіти і науки	Протягом 2024	Встановлені системи відео спостереження в 35 ЗЗСО,ЗДО
30	Довести показник забезпечення безкоштовним харчуванням дітей малозабезпечених сімей та з числа внутрішньо переміщених осіб до 100 %	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення  Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2024	Забезпечено харчуванням на суму 143,0 тис.грн
31	Придбання протипожежного інвентаря, оснащення пожежною сигналізацією, системою оповіщення, обладнання	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення  Заступник міського голови з питань діяльності	Протягом 2024	<b>Кошти не виділялися</b>

	аварійним та евакуаційним освітленням		виконавчих органів ради		
32	Забезпечення безкоштовного медичного обстеження та лікування учасників бойових дій, які брали безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України та сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України не рідше, ніж раз на рік	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2024	Надано зубопротезні у допомогу 831чол., виписано 1472 пільгових рецептів, проведено реабілітацій не лікування 704 чол, військових , надано стоматологіч ну допомогу 1403 пац. Профінансовано 2759,9 тис.грн
33	Відкриття 2 амбулаторій у нових мікрорайонах (Варшавський та Північний)	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2024	<b>Перенесено на 2025 рік</b>
34	Забезпечення надання виїзної стоматологічної допомоги захисникам та захисницям України, які беруть безпосередню участь у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією російської федерації проти України	Бюджет громади	Начальник відділу охорони здоров'я та медичного забезпечення	Протягом 2024	Надано допомогу 223 бійцям, від початку року здійснено 1 поїздку
35	Створення 3 додаткових модулів та функціоналу геопорталу містобудівного кадастру Тернопільської міської	Бюджет громади	Начальник управління управління містобудування , архітектури та кадастру ( служба містобудівного кадастру)	Протягом 2024	Створено 3 додаткових модулі та функціоналу геопорталу містобудівного кадастру Тернопільської міської територіальної громади. Електронна обробка матеріалів для введення до ГІС містобудівного кадастру

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

Сторінка 15 з 32



	територіальної громади				Тернопільської міської територіальної громади - наповнення бази геопросторових даних геопорталу містобудівного кадастру (10 генпланів, 7 детальних планів територій, 1 схема планування території громади, топографо-геодезичні матеріали – 3шт.) Забезпечення сталого розвитку громади Управління містобудування, архітектури та кадастру, служба містобудівного кадастру. Розроблення комплексного плану просторового розвитку території Тернопільської міської територіальної заплановано у 2024 році у разі наявності фінансування. На даний час, відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2021 №926 «Про затвердження Порядку розроблення, оновлення, внесення змін та затвердження містобудівної документації», проводиться робота з метою створення цифрової картографічної основи (цифрових карт масштабу 1:10000 на територію Тернопільської міської територіальної громади та оновлення цифрових інженерно-топографічних планів масштабу 1:2000 на територію міста Тернопіль та населених пунктів Тернопільської міської територіальної громади для розроблення містобудівної документації - комплексного плану просторового розвитку Тернопільської міської територіальної громади
36	Розроблення комплексного плану просторового розвитку території Тернопільської міської територіальної громади (1-н документ)	Бюджет громади	Начальник управління містобудування , архітектури та кадастру	Протягом 2024	Відповідно до вимог постанови Кабінету Міністрів України від 01.09.2021 №926 «Про затвердження Порядку розроблення, оновлення, внесення змін та затвердження містобудівної документації», проведено тендер на послугу зі створення цифрової картографічної основи (цифрових карт масштабу 1:10000 на територію Тернопільської міської територіальної громади та оновлення цифрових інженерно-топографічних планів масштабу 1:2000 на територію міста Тернопіль та населених пунктів Тернопільської міської територіальної громади для розроблення містобудівної документації - комплексного плану просторового розвитку Тернопільської міської територіальної громади.

					Підписано договір на надання послуги. Термін дії договору до 20.12.2024
37	Затвердження містобудівної документації «Внесення змін до генерального плану міста Тернополя».  Затвердження містобудівної документації «Внесення змін до плану зонування території міста Тернополя»	Рішення міської ради від 17.12.2021 №8/11/13	Начальник управління містобудування , архітектури та кадастру	Протягом 2024	Рішення міської ради від 07.06.2024 № 8/39/06 «Про затвердження містобудівної документації «Внесення змін до Генерального плану м. Тернополя» та внесення змін до Генерального плану м. Тернополя, затвердженого рішенням міської ради від 10.08.2010 №5/37/11» Виконано. Рішення міської ради від 07.06.2024 № 8/39/17 «Про затвердження містобудівної документації «Внесення змін до Плану зонування території м. Тернополя» та внесення змін до Плану зонування території міста Тернополя, затвердженого рішенням міської ради від 27.01.2014 №6/44/12»
38	Моніторинг виконання Плану Стратегічного розвитку Тернопільської міської територіальної громади до 2029 року	Інформаційні ресурси  Проект рішення Тернопільської міської ради (II квартал 2024 року)	Начальник управління стратегічного розвитку  Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради  Депутати	До 01.07.2024	Прийняте рішення на 39-й сесії №8/39/21 від 07.06.2024 «Про виконання Стратегічного плану розвитку Тернопільської міської територіальної громади до 2029 року за 2023 рік»
39	Розширення партнерських стосунків з іноземними містами, підписання угоди про партнерство та поборатимство з одним містом	Наміри співпраці, домовленість, оформлення угоди про партнерство	Начальник управління стратегічного розвитку Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради ..	До 01.12.2024	У 2024 році продовжено розширення партнерських відносин, зокрема 24 квітня 2024 року в ході візиту секретаря міської ради Ігоря Гірчака в румунське місто СігетуМармаціей був підписаний «Меморандум про наміри встановлення партнерської співпраці». По результатах візиту в Тернопіль делегації словацького міста Пряшів, яку очолив мер міста Франтішек Ольга, 26-го листопада 2024 року був підписаний Меморандум про співробітництво між Тернополем та м. Пряшів
40	Розміщення соціальної реклами на місцевому рівні (на 5-ти білбордах) з метою інформування мешканців міста про суспільно корисні цілі, популяризувати загальнолюдські цінності, виховувати шанобливе ставлення до	Кошти Програми розвитку міжнародного співробітництва і туризму Тернопільської міської територіальної громади	Начальник управління стратегічного розвитку  Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.10.2024	Протягом року було розміщено соціальної реклами на місцевому рівні з метою інформування мешканців міста про суспільно корисні цілі на 200 біг-бордах і 555 сіті-лайтах.

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

	культурної спадщини України та міста, людей та інше...				
41	Позиціонування міста на міжнародних подіях. Участь в 5-ти міжнародних виставках, збільшення туристичного потоку на 5%	Кошти Програми розвитку міжнародного співробітництва і туризму Тернопільської міської територіальної громади, укладені угоди про участь	Начальник управління стратегічного розвитку  Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.12.2024	1) 15 квітня 2024 року проведено онлайн зустріч з шведським містом Роннебі 2) 16 квітня 2024 року взято участь в он-лайн конференції на тему «Євроінтеграція для українських муніципалітетів», в рамках якої ознайомились з новими та діючими програмами ЄС для міст України. 3) 17 квітня 2024 року взято участь в онлайн конференції мережі Українсько-німецького партнерства, метою якої було роз'яснення нових правил оформлення гуманітарної допомоги. 4) 15-18 квітня 2024 року відбувся візит ПТН «Тернопільське вище професійне училище сервісу і туризму» в італійське місто Червія, де представники навчального закладу взяли участь у найбільшій у Європі виставці квітів "Cervia citta giardino". 5) 18 квітня 2024 року взято участь в онлайн конференції Українськонімецького партнерства, темою якої була «Психо-соціальна підтримка та реабілітація». 6) 23 квітня 2024 року взято участь в он-лайн конференції «Економічний розвиток. Стратегії та інвестиції» за сприяння АМУ. 7) 24 квітня 2024 року взято участь в онлайн конференції «Міжнародні кращі практики» за сприяння АМУ. 8) 25 квітня 2024 року взято участь в онлайн вебінарі «Засади економічного розвитку в умовах технологічних змін». 9) 16 липня 2024 року взято участь в он-лайн конференції «Потенціал приєднання України до Угоди про транскордонне партнерство».
42	Розвиток туристичної інфраструктури та рекламно - промоційної діяльності у Тернопільській громаді	Кошти Програми розвитку міжнародного співробітництва і туризму Тернопільської міської територіальної громади, кошти інвесторів	Начальник управління стратегічного розвитку  Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.12.2024	Закупівля брошур «Якось у Тернополі» в кількості 1500 шт (укр.мова) - Закупівля брошур «Якось у Тернополі» в кількості 100 шт (англ.мова) - Закупівля брошур «Тернопільський туристичний гід» в кількості 2500 шт (укр.мова) - Закупівля буклетів «Визначні пам'ятки Тернополя» в кількості 1200 шт (укр.мова) - Закупівля буклетів «Визначні пам'ятки Тернополя» в кількості 500 шт (англ. мова) - Закупівля каталогу «Тернопіль і громада» » в кількості 500 шт (укр.мова) - Закупівля «Українське серце Тернополя –

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

					Церква Різдва» в кількості 1000шт (укр. мова) - Закупівля «Українське серце Тернополя – Церква Різдва» в кількості 500шт (англ. мова) - Закупівля «Карта Тернополя» в кількості 500 шт (укр. мова) - Закупівля буклетів «Визначні пам'ятки Тернополя» в кількості 600 шт (укр. мова)
43	Організація та проведення Форуму до Дня спільних дітей в інтересах дітей	Людські ресурси	Заступник начальника управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей-начальних служби у справах дітей	До 01.08.2024	31.05.2024 проведено Форум до Дня спільних дітей в інтересах дітей із залученням всіх суб'єктів соціального захисту дітей (охоплено 350 дітей)
44	Проведення екскурсій, мандрівок, походів, оздоровчих таборів для дітей та молоді пільгових категорій, що потребують особливої соціальної уваги та підтримки. Залучення до 1000 дітей та молоді пільгових категорій до відпочинкових послуг	Бюджет громади	Начальник управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей,	Протягом 2024	Послугою оздоровлення в таборах Тернопільської області (6 заїздів, 21 день) охоплено 171 дитина. Послугою відпочинку (9 поїздок в Україні та за кордон) охоплено 115 дітей, з них: 77 дітей Героїв та 38 дітей учасників бойових дій.
45	Створення 5 молодіжних майданчиків на базі освітніх закладів за напрямками: творчість, лідерство, бізнес, музика, Духовність. Створення мережі Молодіжних центрів	Бюджет громади  Людський ресурс	Начальник управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей	Протягом 2024	У 2024 році не створено молодіжних майданчиків, у зв'язку із продовженням дії воєнного стану та пошуком грантових заявок по певних напрямках для фінансування. У місті діє Тернопільський центр дозвілля та молодіжних ініціатив та підтримки учнівської молоді та дитячо-юнацький пластовий центр
46	Організація та проведення заходів з нагоди державних свят та соціальних дат (День сім'ї, День матері, День батьката інших заходів) для дітей та сімей, які опинилися в складних життєвих обставинах	Бюджет громади  Людський ресурс	Управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей  Управління освіти і науки	До 01.12.2024	Організовано та проведено 6 заходів, залучивши понад 1000 дітей та молодих людей
47	Впровадження онлайн –реєстрації у ДЮСШ ТМР	Бюджет громади	Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури	До жовтня 2024	Онлайн - реєстрацію впроваджено частково «ДЮСШ №1» ТМР та «ДЮСШ №2 ім. Ю. Горайського» ТМР у відділення оздоровчого плавання. Відповідно до п.15 протокольного доручення наради при міському голові від

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

					23.07.2024 №36 впроваджується у всіх комунальних дитячо-юнацьких спортивних школах онлайн реєстрація вихованців
48	Розширення мережі спортивних об'єктів громади, модернізація та приведення у відповідність інфраструктури до потреби навчальних програм та можливість залучення до занять фізичною культурою, спортом учнів шкіл та мешканців громади	Кошти бюджету громади  Інші джерела	Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури	Протягом 2024	Протягом 2024 року в «КДЮСШ №2 ім. Ю. Горайського» ТМР проведено поточний ремонт залу сухого плавання, придбано: - для басейну теплообмінник, 2 фільтри та 2 насоси; - доріжку фехтувальну. «КДЮСШ з водних видів спорту» ТМР придбано: - надувний багатофункціональний човен Навігатор Н360; -підвісний мотор Tohatsu TMF9,8BS; - спортивний інвентар (вітрильні дошки, весла спортивні). «КДЮСШ з греко-римської боротьби» ТМР проведено поточний ремонт приміщень першого поверху та здійснено ремонт системи вентиляції. ДЮСШ «ФАТ» проведені роботи по заміні газону футбольного поля №2 в парку «Сопільче» та придбано м'ячі, форму для вихованців школи. «КДЮСШ з ігрових видів спорту» ТМР здійснено поточний ремонт системи вентиляції частин приміщень спортивних залів, монтаж системи відеоспостереження. ТМЦФЗН проведено поточні ремонти: - мультифункціональний майданчик по вул. Бережанська, 55; - універсальні спортивні майданчики по вул. Лесі Українки, 17, вул. Протасевича, 4, вул. Золотогірська, 16 та вул. Г. Тарнавського, 3; - скейт-парку, що знаходиться на території парку «Сопільче» здійснено поточний ремонт пошкодженого фанерного покриття.
49	Збільшення кількості спортсменів та їх тренерів, яких забезпечено стипендіями за спортивні досягнення до 15 осіб. Можливість для відзначення спортсменів та їх тренерів за значні досягнення у спорті. Грошові персональними виплати та стипендії за високі досягнення у спорті для видатних спортсменів, які за	Кошти бюджету громади  Людські ресурси	Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури	До кінця 2024	У 2024 році 20 провідних спортсменів міста отримують щомісячну стипендію міської ради, розмір якої збільшено до 5000 грн. У місяць, з них 1 спортсмен – «КДЮСШ №1», 2 - «КДЮСШ з водних видів спорту», 1 - «СДЮШОР «Екстрім» ТМР, 4 - «КДЮСШ з греко-римської боротьби». Грошові персональні виплати за високі досягнення у спорті отримали 3 спортсмени

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

Сторінка 20 з 32

	віком припинили спортивну кар'єру, але постійно беруть участь у проведенні спортивних заходів та інших заходах у громаді для популяризації фізичної культури та спорту				
50	Залучення щороку до 10 тис. осіб до змагань, занять фізичною культурою, спортом, руховою активністю. Організація та проведення близько 90 заходів та акцій з популяризації фізичної культури, спорту, здорового способу життя, рухової активності	Бюджет громади  Людські ресурси	Начальник управління розвитку спорту та фізичної культури	До 01.11. 2024	У 2024 році Тернопільським міським центром фізичного здоров'я населення Тернопільської міської ради вже проведено 105 заходів до участі в яких залучено 8716 осіб. Серед наймасовіших: легкоатлетичний забіг до дня Св. Валентина «Закохані у біг» (10.02.2024), комплексний спортивно-масовий захід для ветеранів війни (учасників бойових дій) «Звитяга нескорених» (16.06.2024), «Олімпійський день - 2024» (23.06.2024), турнір з дворового міні-футболу серед юнаків різних вікових категорій (травень, липень, серпень), змагання серед дітей на велосипедах, самокатах на біговелах «Круті віражі» (01.06.2024 та 27.07.2024), легкоатлетичний пробіг на підтримку ЗСУ «Тернопільська Озеряна - 2024» (14.09.2024). З метою популяризації спорту та зокрема, привернення уваги до міських спортивних шкіл, управлінням розвитку спорту та фізичної культури спільно з комунальними спортивними закладами у Тернополі продовжується впровадження інформаційно-спортивного проекту «ВідкрийТЕ спорт». Він включає в себе проведення майстер-класів з видів спорту провідними тренерами та відомими спортсменами тернопільських ДЮСШ. Так, впродовж 10 місяців на відкритих майданчиках міста та місцях масового відпочинку населення було проведено майстеркласи із 8 видів спорту, що культивуються у спортивних школах міста. Загалом, у 15 заходах взяли участь понад 1100 учасників. Захід набув такої популярності, що сформувався у масштабний фестиваль «Тернопіль спортивний», з нагоди Дня міста, представив одночасно 10 видів спорту та залучив понад 300 учасників

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

51	Підготувати заходи щодо вшанування та увіковічення пам'яті видатних людей громади «Нові імена Алеї Зірок»	Бюджет громади  Проект рішення виконавчого комітету  Пропозиції	Начальник управління культури та мистецтв  Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Протягом 2023	У 2024 році поповнено «Алею Зірок» на вулиці Петра Конашевича-Сагайдачного зіркою з іменем «РОДИНАМ ГЕРОЇВ» Рішення виконавчого комітету від 08.05.2024 №766
52	Встановити пандуси в будинках культури, бібліотеках с.Вертелка, с.Чернихів, с. Іванківці	Кошти бюджету громади	Начальник управління культури та мистецтв	Протягом 2024	У 2024 році підписано договір щодо облаштування сходів та пандусу в Тернопільській художній школі імені Михайла Бойчука (Договір №6 від 12.06.2024). На сьогоднішній день облаштовано сходи та ведуться роботи щодо встановлення пандусу.
53	Інформаційно-технічне вдосконалення бібліотечної системи громади	Кошти бюджету громади	Начальник управління культури та мистецтв  Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	До 01.11.2024	У 2024 році кошти не виділялися
54	Забезпечення доступу осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення до об'єктів соціальної інфраструктури за допомогою проекту «Соціальне таксі»	Кошти бюджету громади	Начальник управління соціальної політики  Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Впродовж 2024	Надано додаткових безкоштовних послуг 138 особам з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату
55	Облаштувати кімнату для проведення зустрічей з ветеранами, членами сімей загиблих, та іншими пільговими категоріями громадян	Кошти бюджету громади  Людський ресурс	Начальник управління соціальної політики	До 01.04.2024	Облаштовано у 2024 році та створено умови для налагодження діалогу, вирішення соціальних питань
56	Надання щомісячної допомоги членам сімей загиблих (померлих) Захисників і Захисниць України, які брали безпосередню участь у здійсненні заходів, необхідних для	Кошти бюджету громади	Начальник управління соціальної політики  Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих	Протягом 2024	Покращення матеріального становища членів сімей загиблих (померлих) а саме - 569 осіб впродовж 2024 року отримували щомісячну допомогу

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

	забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України та під час забезпечення проведення антитерористичної операції		органів ради		
57	Подальший розвиток соціальних проєктів «Чаювання поза часом», «Час жити» та «Здорові люди», соціально-педагогічної послуги «Університет третього віку», проєкту «Єднання поколінь», організація заходів для збереження здоров'я людей в літньому віці (заняття на тренажерах, лікувальна фізкультура та інше), забезпечення безкоштовним одноразовим харчуванням до 500 осіб	Кошти бюджету громади Людський ресурс	Начальник управління соціальної політики	Впродовж 2024	Участь у проєктах взяло понад 1110 осіб, забезпечено безкоштовними обідами у соціальній їдальні 600 осіб
58	Придбання житла для учасників АТО, ООС та дітей сиріт до 10 квартир. Утримання соціального житла -3 квартири	Бюджет громади	Начальник управління соціальної політики  Начальник відділу квартирного обліку та нерухомості  Начальник управління сім'ї, молодіжної політики та захисту дітей	Впродовж 2024	Надано грошову компенсацію з місцевого бюджету для часткового відшкодування початкового внеску по іпотечних кредитах для забезпечення житлом 7 осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України; виплачено грошову компенсацію на придбання житла за рахунок субвенцій з державного бюджету для 23 осіб (20 осіб з інвалідністю внаслідок війни, 3 осіб з числа ВПО учасників бойових дій)
59	Забезпечення мінімальних втрат бюджету громади зв'язку з наданням податкових пільг	Рішення міської ради Людські ресурси	Начальник фінансового управління	Впродовж 2024	Забезпечено мінімальні втрати бюджету при наданні податкових пільг в умовах військового стану

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

Сторінка 23 з 32



60	Продовження реалізації проекту «Відкрите місто»	Людські ресурси	Начальник фінансового управління	Впродовж 2024	На сайті Тернопільської міської ради в розділі «Відкритий бюджет» систематично оновлюється інформація щодо виконання бюджету громади, що забезпечує зворотній зв'язок з владою громади, ефективність та прозорість роботи
61	Організувати проведення навчання щодо особливостей електронного декларування за 2023 рік та, щодо змін у антикорупційному законодавстві України( участь візьмуть до 65 осіб)	Людські ресурси	Начальник відділу взаємодії з правоохоронними органами, запобігання корупції та мобілізаційної роботи	До 31.03.2024	22 січня 2024 року з працівниками ТМР проведений онлайн-практикум щодо особливостей електронного декларування у 2024 році щодо змін у антикорупційному законодавстві України, Участь взяли всі 33 виконавчі органи міської ради, посадові особи  Подані антикорупційні декларації за 2023 рік до 31.03.2024 року
62	Розроблення основних заходів підготовки цивільного захисту територіальної громади, внесення змін, доповнень на 2024 рік, затверджені розпорядженням міського голови	Людські ресурси	Начальник управління надзвичайних ситуацій  Заступник міського голови-керуючий справами	Січень-грудень 2024	Розпорядження міського голови від 13.02.2024 № 38 «Про затвердження плану основних заходів цивільного захисту Тернопільської міської територіальної громади на 2024 рік»
63	Реконструкція (оновлення) існуючої системи оповіщення з використанням сучасних інформаційних та телекомунікаційних технологій шляхом поступової заміни складових частин системи та каналів зв'язку	Рішення міської ради від 19.12. 2022 № 8/п21/19 «Про затвердження Програми захисту населення і території Тернопільської міської територіальної громади від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру на 2023-2025 роки»  Кошти громади	Відділ планування та захисту управління надзвичайних ситуацій	Січень-грудень 2024	Збільшення площі покриття населених пунктів централізованою системою оповіщення  Підтримання системи оповіщення в робочому стані на території Територіальної міської громади. Вчасне подання рахунків – актів у відділ фінансового обліку та забезпечення

64	Знезараження від небезпечних хімічних і радіоактивних речовин, тимчасовому зберіганню, перевезенню, утилізація виявлених та вилучених небезпечних хімічних і радіоактивних речовин (предметів, відходів) на території Тернопільської міської територіальної громади	Кошти з резервного фонду у разі необхідності  Кошти бюджету громади  Рішення міської ради від 19.12. 2022 № 8/п21/19 «Про затвердження Програми захисту населення і території Тернопільсько і міської територіальної громади від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру на 2023-2025 роки»	Начальник управління надзвичайних ситуацій	Січень-грудень 2024	Приймання відпрацьованих люмінесцентних ртутних ламп та приладів, що містять як складові або забруднювачі ртуть, сполуки ртуті, з метою їх передачі на подальшу утилізацію
65	Забезпечення трансляції на зупинках громадського транспорту ТМТГ голосової інформації: аудіо та відео роликів	Рішення міської ради від 19.12. 2022 № 8/п21/19 «Про затвердження Програми захисту населення і території Тернопільсько і міської територіальної громади від надзвичайних ситуацій техногенного та природного характеру на 2023-2025 роки»	Відділ планування та захисту управління надзвичайних ситуацій	Січень-грудень 2024	Договір від 16.01.2024 № 11 «Про надання позачергового доступу для трансляції повідомлень в мережі вуличних гучномовців»
66	Встановлення рекламного (сенсорного) інтерактивного інформаційного терміналу (1шт.)	Лист - звернення: - до заступника міського голови - керуючого справами; - до начальника управління цифрової трансформації та комунікацій	Начальник управління державної реєстрації  Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Впродовж 2024	У зв'язку із введенням воєнного стану та недостатнім фінансуванням цілі не досягнуто. <b>Перенесено на 2025 рік.</b>

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

Сторінка 25 з 32

		з засобами масової інформації  Бюджет громади			
67	Отримати доступ до інформаційно - правових та довідково -правових систем (наприклад Ліга:Закон, Прецедент тощо), реєстрів територіальної громади, Державного реєстру речових прав	Людські ресурси  Бюджет громади	Начальник управління правового забезпечення	Протягом 2024	Отримано доступ до реєстру Тернопільської міської територіальної громади, Державного реєстру речових прав на нерухоме майно, Державного реєстру юридичних та фізичних осіб підприємців
68	Поведення професійних навчань	Людські ресурси (персонал)	Начальник управління правового забезпечення	Впродовж 2024	На консультації (понеділок-четвер з 16-00год. по 17-00год.), згідно розпорядження міського голови від 30.11.2010р. №1 «Про надання безкоштовних юридичних консультацій мешканцям м.Тернополя» із змінами) працівниками управління правового забезпечення надано таку кількість роз'яснень і консультацій в 2024 році-579. На прийом до керівника управління, відповідно до розпорядження міського голови від 02.12.2020 №271 звернулося в 2024 році -71 особа Управлінням правового забезпечення здійснюється координація роботи юридичних служб та юристів структурних підрозділів міської ради, а також супровід юридичних аспектів діяльності комунальних підприємств.
69	Оновити та підтримувати в актуальному стані інформацію на сайті міської ради в розділі «Регуляторна політика»	Людські ресурси  Інформація розробників регуляторних актів	Начальник відділу торгівлі, побуту та захисту прав споживачів	Впродовж 2024	Інформація щодо здійснення державної регуляторної політики оновлюється протягом 2024 року на офіційному веб – сайті міської ради в розділі «Регуляторна політика» <a href="https://ternopilcity.gov.ua/politik">https://ternopilcity.gov.ua/politik</a>
70	Адаптація сайту міської ради (розділ управління/відділи) для користувачів з вадами слуху	Людські ресурси	Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації	Впродовж 2024	Адаптація сайту міської ради для користувачів з вадами слуху буде заплановано у 2025 році

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

			Начальники виконавчих органів		
71	Формування Єдиної інформаційної системи розвитку мобільного додатку «Тернопіль у смартфоні» із особистим кабінетом, для доступу громадян до міських сервісів	Кошти бюджету громади	Начальник управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації	Впродовж 2024	<p>Додаток розроблено та оприлюднено на App Store та Google Play</p> <p>Мобільний застосунок е-Тернопіль — це «місто в кишені», до якого додаються нові сервіси та постійно оновлюються відповідно до потреб містян. Для користувачів застосунку впроваджено доступні нові можливості в розділі Файна карта, а також функціонал із поширеними запитаннями й відповідями та чатбот технічної підтримки, а також сервіс - оплата за паркування.</p> <p>Отже, застосунок е-Тернопіль вже містить такі послуги:</p> <p>Оплата за комунальні послуги та передача показників; оплата за паркування; система сповіщень за адресою (відключення світла, води, газу тощо); загальні сповіщення за темами, повідомлення про початок та відбій повітряної тривоги; запис на прийом до ЦНАПу; інтерактивні мапи (укриття, колонок-качалок питної води, пунктів обігріву, місць відключень світла тощо); інформацію про стан якості повітря.</p> <p>З 17 вересня жителі Тернопільської громади можуть скористатися новим електронним сервісом «е-Тернопіль. Портал мешканця. Портал складається з трьох розділів: «Послуги», «Е-приймальня», «Е-демократія»:</p> <p>Практично усі розділи Порталу інтегровані з мобільним застосунком «е-Тернопіль», яким вже користуються більше як 90 000 користувачів.</p> <p>Наразі на платформі можна замовляти 10 основних міських послуг онлайн, підписувати документи електронним підписом, а також брати участь в опитуваннях та обговореннях.</p> <p>Портал розроблений у рамках проекту «Місцеві ініціативи щодо відкритого врядування та прав людини на місцевому рівні в</p>

					Україні», що фінансується Проектом Конгресу Ради Європи. Тернопільська міська територіальна громада здобула провідне місце у рейтингу «100 лідерів цифрової трансформації України», яка зробила вагомі цифрові успіхи під час форуму Digital Power Summit 2024.
72	Здійснення компенсаційних виплат за пільговий поїзд автомобільним та електричним транспортом	Кошти бюджету громади Рішення виконавчого комітету Рішення міської ради	Начальник управління транспортних мереж та зв'язку  Заступник міського голови з питань діяльності виконавчих органів ради	Впродовж 2024	Рішення тернопільської міської ради від 15.12.2023 №8/34/34 «Про бюджет Тернопільської міської територіальної громади на 2024 рік» (із змінами та доповненнями)
73	Коригування розкладів руху громадського транспорту відповідно до потреб пасажиропотоку	Людські ресурси	Начальник управління транспортних мереж та зв'язку	Впродовж 2024	Оновлений розклад руху громадського транспорту, затверджений начальником управління 01.2024, 02.2024, 04.2024, 05.2024 та 09.2024
74	Організація громадських толок із прибирання та озеленення- 3. Встановлення соціальної екологічної реклами та інформаційних стендів	Людські ресурси  Бюджет громади	Начальник управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології	Протягом 2024	- Організовано весняну та осінню толоку, в місті проведено двомісячник благоустрою - Проведено весняно-осіннє висадження зелених насаджень в кількості 326 дерев. В жовтні здійснено висадження дерев в рамках акції «Підтримай ЗСУ – посади іменне дерево» з встановленням інформаційної таблички
75	Облаштування 20-ти пандусів для доступності маломобільних верств населення та 10 світлофорних об'єктів зі звуковим сповіщенням	Кошти бюджету громади	Начальник управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології	Протягом 2024	Виконано поточний ремонт з пониження ділянок на переході: - вулиця Вояків дивізії «Галичина» і проспект Степана Бандери - вулиця Князя Василя Константина Острозького, 1,6 - вулиця Андрея Шептицькоговулиця Князя Василя Константина Острозького, 12-7 - вулиця Торговиця – вулиця Андрея Шептицького - вулиця Романа Шухевича – проспект Степана Бандери - в районі будинку № 47вулиця Бережанська - вулиця Богдана Лепкого поруч із ДНЗ № 22 Згідно звернень мешканців проводяться роботи з влаштування пандусів у під'їзди житлових будинків На 5 світлофорних об'єктів встановлено 11 пристроїв звукового сповіщення. На 2

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік

					світлофорних об'єктах замінено 3 пристрої звукового сповіщення
76	Облаштування громадських універсальних вбиралень, зокрема в зонах відпочинку, з урахуванням вимог державних будівельних норм, подолання безбарерності	Кошти бюджету громади	Начальник управління житлово-комунального господарства, благоустрою та екології	Протягом 2024	<b>З бюджету Тернопільської міської ради в 2024 році кошти не виділялись</b>
77	Координація роботи щодо проходження посадовими особами підвищення професійного рівня шляхом участі у зовнішньому навчанні	Людські Ресурси  Перелік тематики семінарів Тернопільсько г о регіонального центру підвищення кваліфікації	Начальник відділу кадрового забезпечення	Січень - грудень 2024	- Зведений орієнтовний план апаратних навчань працівників Тернопільської міської ради затверджений 23.01.2024 №28/6.  Лекція в системі АСКОД від 25.09.2024 на тему «Врегулювання конфлікту інтересів в органах місцевого самоврядування: можливості застосування європейського досвіду в Україні»
78	Організація апаратних навчань для працівників Тернопільської міської ради з метою підвищення рівня їх кваліфікації	Зведений орієнтовний план апаратних навчань працівників Тернопільської міської ради, затверджений міським головою, 2024	Начальник відділу кадрового забезпечення	Січень-грудень 2024	Виконано в системі електронного документообігу АСКОД НС-6-26 Апаратне ознайомлення – навчання №235/29 І квартал 2024, Лекція №281/29 від 29.07.2024 Лекція №355/29 від 25.09.2024.
79	Запровадити інформування порушників у сфері паркування через додаток Дія	Людські ресурси (персонал)	Начальник управління муніципальної інспекції	До 30.11.2024	Не виконано у зв'язку із неготовністю розробників додатку Дія до співпраці. Як альтернатива впроваджується інформування про наявність штрафів через додаток e-Тернопіль
80	Запровадити для відділу контролю за правопорушеннями канал зв'язку з громадянами у мережі Телеграм по питаннях благоустрою	Людські ресурси (персонал)	Начальник управління муніципальної інспекції Диспетчер Ситуаційного центру	До 01.09.2024	Не виконано у зв'язку із заборонаю Національного координаційного центру кібербезпеки 19 вересня 2024 року та Ради нацбезпеки та оборони користуватись месенджером Телеграм на робочих пристроях
81	Запровадити для відділу контролю за правопорушеннями ІР - телефонію	Людські ресурси	Начальник управління муніципальної інспекції	До 01.06.2024	<b>Виконання цілі переноситься на наступний 2025 рік</b>

82	Приведення виборчих дільниць у відповідність до Постанови ЦВК від 25.06.2020 №116 «Про Порядок утворення виборчих дільниць на постійній основі, їх тимчасового закриття, ліквідації та внесення змін до відомостей про утворені виборчі дільниці»	Людські ресурси	Начальник відділу ведення Державного реєстру виборців	До 01.12.2024 року	Опрацьовано зміни довідника, написано обґрунтування, для формування подання ЦВК в АІКС і ЕД
83	Провести навчання працівників згідно Плану навчань на 2024 рік. Підвищити кваліфікацію працівників відділу	Людські ресурси (персонал)	Начальник відділу ведення Державного реєстру виборців	Впродовж 2024	План внутрішнього навчання затверджено 10.01.2024 Папка 33-21
84	Навчання та підвищення кваліфікації, наради у сфері будівельної діяльності	Людські ресурси (персонал) Бюджет громади	Начальник відділу державного архітектурно – будівельного контролю	Впродовж 2024	Проводились наради з питань основної діяльності та планування робочого процесу, що оформлюється відповідним протоколом, зберігається відповідно до затвердженої номенклатури справ в папці №27-09. Наприклад: Протокол №7 від 11.07.2024 «Аналіз звернень громадян та юридичних осіб з приводу порушень вимог законодавства у сфері містобудівної діяльності». Протокол №10 від 16.10.2024 «Моніторинг об'єктів будівництва в м. Тернопіль»
85	Залучення представників бізнесу й бізнес асоціацій до публічного обговорення рішень, що стосуються діяльності малого та середнього підприємництва та перспективних напрямків розвитку громади	Людський ресурс  Не потребує фінансування	Начальник управління торгівлі, побуту та захисту прав споживачів	Впродовж 2024	Нові регуляторні акти (вносились лише зміни в діючі) в 2024 році не приймались, відповідно громадські слухання і обговорення не відбувались
86	Підтримувати в актуальному стані на сайті міської ради в розділі «Актуально» «Інформацію про систему управління охороною праці»	Нормативно – правові документи з питань охорони праці (із змінами)  Людський ресурс	Головний спеціаліст з питань охорони праці	Впродовж 2024	На сайті міської ради в розділі «Актуально» рубрика «Інформація про систему управління охороною праці» оновлена інформація

87	Проведення внутрішніх перевірок з питань охорони праці та пожежної безпеки у виконавчих органах ради та на об'єктах що перебувають у комунальній власності територіальної громади, в дошкільних закладах, шкільних	Людський ресурс	Головний спеціаліст з питань охорони праці	Впродовж 2024	За 2024 році проведено перевірки з питань дотримання нормативноправових актів України з охорони праці та пожежної безпеки у 33-х виконавчих органах Тернопільської міської ради, та у 46-ти підприємствах, що належать до комунальної власності тернопільської територіальної громади. У 14-ти випадках виявлених порушень надано приписи на їх усунення
88	Оновлювати інформацію на сайті міської ради в розділі «Послуги та майно громади» «Земельні ресурси»	Посадова інструкція працівника що виконує цю функцію  Лист-звернення до управління цифрової трансформації та комунікацій з засобами масової інформації щодо змін	Начальник відділу земельних ресурсів  Управління цифрової трансформації та комунікацій зі ЗМІ	Впродовж 2024	Оновлена інформація на сайті міської ради в розділі «Послуги та майно громади» «Земельні ресурси».  <a href="https://ternopilcity.gov.ua/auksioni-tenderiogoloshennya/ogoloshennya--auksioni/">https://ternopilcity.gov.ua/auksioni-tenderiogoloshennya/ogoloshennya--auksioni/</a> . У зв'язку з введенням воєнного стану в Україні, інформація (картографічні матеріали) обмежена для публічного доступу
89	Автоматичне продовження дії договорів оренди землі зниження податкового навантаження	Кошти громади  Людські ресурси	Начальник відділу земельних ресурсів	Впродовж 2024	Підвищена доступність та якість послуг міських органів влади для ведення бізнесу та укладено 189 додаткові угоди до договорів оренди землі
90	Співробітництво з міжнародними фінансовими та грантовими організаціями, подання заявок на участь у відповідних конкурсах	Кошти державного бюджету Грантові кошти міжнародних фінансових організацій	Управління економіки, промисловості та праці	Впродовж 2024	НС-17.3-02 Подано 5 грантових заявок
91	Збільшення кількості суб'єктів малого і середнього підприємництва, збільшення надходжень до бюджету громади, реалізація механізму часткової компенсації вартості придбання генераторів суб'єктам МСП	Бюджет громади, інші кошти  Рішення виконавчого комітету  Людські ресурси	Управління економіки, промисловості та праці відділ обліку та фінансового забезпечення	Впродовж 2024	НС-17.1-03 Кількість суб'єктів малого і середнього підприємництва збільшилась на 4,1% в порівнянні з 2023 роком. Надходження до бюджету громади збільшилися на 19,9%. 1 суб'єкту господарювання з бюджету громади буде частково відшкодовано вартість придбаного генератора на суму 30,0 тис. грн.
92	Залучення суб'єктів підприємництва до участі у ділових зустрічах з представниками регіонів України та іноземних держав. Сприяння обміну досвідом з	Людські ресурси	Управління економіки, промисловості та праці, управління стратегічного розвитку	Впродовж 2024	10 січня – zoom-конференція від Дія.Бізнес «Управління командою та побудова HR-процесів» 15 січня - онлайн-презентація маркетингових активностей ДАРТ на 2024 рік, платформа Zoom 19 січня - zoom-конференція «Цифрова Європа» для українського бізнесу 1

Тернопільська міська рада

Узагальнена інформація про виконання поставлених Цілей у сфері якості Тернопільської міської ради за 2024 рік



	міжнародними партнерами			<p>лютого – участь у круглому столі «Безбар'єрність у свідомості громадськості в умовах війни: проблеми та шляхи формування» (ЗУНУ) 13 лютого –zoom-конференція від Дія.Бізнес «Стратегії ефективного усвідомлення та контролю власних емоцій» 16 лютого – участь у туристичному форумі «Тернопільщина вражає» 21 лютого – zoom-навчання на проєкті «Під наглядом Дзвіни» 4 березня –zoom навчання на курсі Дзвіна SMM 6 березня – участь в лекції SMM для підприємців « SMM стратегія: створення стратегічного плану» 8 березня - участь в лекції SMM для підприємців « Знайомство з основними соціальними мережами» 11 березня – участь у круглому столі «Співпраця університету та місцевого самоврядування в умовах бюджетної децентралізації: вектори продуктивної синергії» (ЗУНУ) 12 березня - участь у круглому столі «Жіноче лідерство та сімейний бізнес у час війни» (ТРЦ «Подолляни») 7 серпня – участь у нетворкінгу «Тернопіль - незвіданий рай для туристів. Багатства Тернопільщини: красиви, люди, виробництва.» 8 серпня – участь у другому дні промо туру, з відвідуванням туристичних об'єктів області: Слобідка (музей «Світлиця майстра»), Бережани (Бережанський замок), Тютюків (еко-ферма), Ішків (музей музичних інструментів). 27 серпня – участь у тренінгу “Інклюзивна відбудова: забезпечення безбар'єрності в комунальних закладах та установах” 13 вересня - Участь в засіданні відкритої ради фахівців з нерухомості України (АФНУ)</p>
--	-------------------------	--	--	--

Головний спеціаліст з питань управління якістю

Наталія УНІЯТ