Додаток

до рішення виконавчого комітету

 міської ради від27.02.2019р. №197

**ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ**

**виконавчих органів Тернопільської міської ради**

 Посадові особи виконавчих органів Тернопільської міської ради, реалізуючи свої посадові обов’язки у відповідності до законів України та інших нормативних актів головною метою своєї діяльності визначають - задоволення потреб та очікувань міської територіальної громади,  шляхом надання якісних і доступних адміністративних, неадміністративних послуг; створення сприятливого середовища для життя, праці, бізнесу, відпочинку і покращення добробуту;забезпечення зворотного зв’язку із замовниками, постачальниками та громадськими організаціями і встановлення взаємовигідних партнерських відносин; підвищення рівня довіри до міської влади.

Основна місія - віддана служба в інтересах Тернопільської міської територіальної громади та забезпечення високого рівня функціонування міської влади.

Для досягнення мети виконавчі органи Тернопільської міської ради, впровадивши та успішно використовуючи сучасну модель управління відповідно до стандартів ISO9001-2015, здійснюють свою діяльність за такими принципами:

- якісне надання послуг громадянам та першочергове задоволення їх потреб;

- ухвалення рішень в інтересах громади виключно на основі права та об’єктивних фактів, враховуючи ризики, зовнішні чинники та внутрішні потреби;

- ефективне управління процесами, засобами, ресурсами та майном для досягнення встановлених цілей і завдань, виконання ухвалених рішень та наданих повноважень;

- належне та достатнє забезпечення кваліфікованим, компетентним, сумлінним персоналом, що усвідомлює власну відповідальність у реалізації самоврядних та делегованих державою повноважень;

-запобігання та попередження проявів корупції;

- забезпечення відкритої, прозорої діяльності, підзвітності та підконтрольності міської влади перед територіальною громадою;

-виконавчі органи зобов’язуються постійно здійснювати оцінювання результатів своєї роботи у сфері управління якістю, залучати мешканців територіальної громади до оцінювання рівня задоволення потреб громадян, станом надання послуг шляхом проведення опитування громадської думки та підтримувати зворотній зв’язок з громадськістю ;

- налагодження ефективної моделі відкритих партнерських взаємовигідних відносин з органами влади, громадою, замовниками та постачальниками, що відповідає чинному законодавству, будується на договірній і податковій основі та на засадах підконтрольності у межах повноважень;

-міська влада зобов’язуються сприяти розвитку форм прямої демократії та створювати умови для безперешкодної участі громади, в тому числі через органи самоорганізації населення та представників бізнесу,громадських і релігійних організацій, політичних партійу вирішенні питань місцевого значення;

- постійний моніторинг, аналіз та оцінювання власної діяльності, ризиків і можливостей з метою підвищення рівня задоволеності Тернопільської міської територіальної громади.

Дана Політика у сфері якості є основою для планування і встановлення Цілей у сфері якості виконавчих органів Тернопільської міської ради.

Міський голова Надал С.В.