Додаток до рішення

виконавчого комітету

від 30.10.2018р. №812

ЗВІТ

про роботу управління соціальної політики Тернопільської

міської ради за 2017 - 2018 роки

Пріоритетні напрямками роботи управління соціальної політики за звітний період:

-надання громадянам встановлених законодавством державних соціальних допомог і компенсацій;

- реалізація заходів, затверджених міською Програмою «Турбота» на 2016-2018 роки, щодо соціальної підтримки малозабезпечених громадян, учасників антитерористичної операції, членів сімей загиблих учасників АТО, осіб похилого віку, одиноких, осіб з інвалідністю, багатодітних сім’ям та інших незахищеним мешканців міста;

- призначення житлових субсидій;

Управління виконувало функції розпорядника коштів міського бюджету по делегованих повноваженнях з виконання державних програм соціального захисту за рахунок субвенцій з державного бюджету, обласного та міського бюджету на загальну суму 815,9 млн.грн. ( 2017 рік – 798,3млн. грн.)

Забезпечено прийом документів та своєчасне призначення і виплату різних видів державних соціальних допомог і компенсацій 17427заявникам ( у 2017 році –18330заявникам).

Станом на 01.10.2018 в управлінні налічувалось 23210 одержувачів державних соціальних допомог і компенсацій (інформація по видах соціальних допомог та компенсацій наведена в Додатках № 2.1, 2.2, 2.3 до звіту).

Для забезпечення громадян всією необхідною інформацією щодо отримання державних соціальних допомог та компенсацій розроблені інформаційні картки, які розміщені на інформаційних стендах та офіційному веб-сайті міської ради, запроваджено телефон гарячої лінії.

Відповідно до Закону України «Про державну соціальну допомогу малозабезпеченим сім’ям» проведено 9 засідань Комісії з вирішення окремих питань призначення державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям на яких розглянуто звернення та прийнято рішення щодо призначення допомоги 315 сім’ям (у 2017 році - 434).

Організована робота щодо прийому документів від громадян, які зверталися за призначенням субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг.

Відповідно до Постанови КМУ від 27.04.2018 №329 затверджено нове Положення про порядок призначення житлових субсидій. В літній період звернулось 13728 сімей, з яких 8076 домогосподарствампризначено житлову субсидії.

Динаміка росту одержувачів житлових субсидій наведена в Додатку №3.

Інформація про зміни у порядку призначення житлових субсидій розміщується на веб-сайті міської ради, в соціальній мережі Facebook, на інформаційних стендах в управлінні, в ЗМІ, тощо.

За надані громадянам міста субсидії організаціям-надавачам послуг станом на 01.10.2018 року відшкодовано коштів на суму 285,0 млн. грн. (на 01.10.2017 -368,5 млн.грн.). Протягом 2017 року відшкодовано 464,9 млн.грн.

Проведено 17 засідань комісії з питань надання населенню субсидій, де призначено субсидії за рішенням комісії 1638 сім`ям.

Управлінням забезпечується виконання міських Програм, а саме :

- Програми «Турбота» на 2016-2018 роки щодо проведення виплат громадянам з коштів міського бюджету (Додаток №5);

- Програми розвитку пасажирського транспорту в м.Тернополі на 2018-2020 роки.

- Програмизабезпеченнявиконаннярішень суду щодо безспірного списання коштів з розпорядників коштів міського бюджету м.Тернополя на 2017-2020 роки.

- Програми підтримки та розвитку діяльності Тернопільської міської організації Товариства Червоного Хреста на 2015-2019 роки.

В рамках виконання заходів, передбачених міською Програмою «Турбота» на 2016-2018 роки, управлінням проведено конкурс для здійснення соціального замовлення за рахунок бюджетних коштів для надання соціальних послуг особам з інвалідністю з дитинства після 18 років та особам з онкологічними захворювання IV стадії. Переможцями даного конкурсу визнано Тернопільську міську громадську організацію родин дітей-інвалідів «Дитина» та Тернопільський благодійний фонд «Карітас». З міського бюджету виділено 100,0 тис.грн.

Надано фінансову підтримку на суму 70,0 тис.грн. 12 громадським об’єднанням осіб з інвалідністю та ветеранів для здійснення діяльності, передбаченої їх статутом.

Для забезпечення реалізації проекту «Соціальне таксі» управлінню виділено 51,0 тис.грн. для відшкодування витрат Тернопільському благодійному фонду «Карітас», пов’язаних з перевезенням осіб з інвалідністю з порушенням опорно-рухового апарату, осіб з вадами зору та одиноких людей похилого віку ( 116 особам надано послугу).

Протягом 2017-2018 років управлінням відшкодовано ТОВ «Системний зв'язок» 2769,4 тис.грн. за виготовлення електронного квитка «Соціальна картка Тернополянина» для 47387 пільгових категорій населення та 2227 учнів перших класів;

Управлінням виплачено грошову компенсацію по 75,4 тис. грн.за земельні ділянки для індивідуального житлового будівництва на суму 302,0 тис.грн. 1 учаснику бойових дій АТО, 2 членам сім’ї загиблих учасників бойових дій АТО, 1 особі з інвалідністю IIIгрупи внаслідок війни

Управлінням розглянуто документи і встановлено статус:

- інваліда війни - 118 особам;

- учасника війни – 11 особам;

- члена сім’ї загиблого - 25особам;

- дитини війни - 30 особам;

- ветерана праці – 77 особам.

Видано 261 пільгових посвідчень і 33 талони на проїзд.

Відповідно до постанови КМУ від 05.04.2012 №321 «Про затвердження Порядку забезпечення технічними та іншими засобами реабілітації осіб з інвалідністю , дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані технічні засоби реабілітації,переліків таких засобів», введеної в дію з 14.03.2018 року, управління визнано розпорядником коштів по забезпеченню осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю технічними та іншими засобами реабілітації. На 2018 рік управлінню передбачені кошти в сумі 6988,7 тис. грн. Протягом року оформлено документи і видані направлення на забезпечення протезно-ортопедичними виробами, технічними та іншими засобами реабілітації 1133 особам, укладено 122 двох і трьох сторонніх договорів.

Путівками на санаторно-курортне лікування забезпечено 109 осіб з інвалідністю та ветеранів війни (в т. ч. 31 учасник АТО), а також 62 постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС .

Виплачено компенсацію за невикористане санаторно-курортне лікування 27 особам з інвалідністю внаслідок війни на суму 12,0 тис.грн., 18 особам з інвалідністю загального захворювання і з дитинства на суму 6,1 тис.грн. та 27 постраждалим внаслідок аварії на ЧАЕС на суму 13,0 тис.грн.

Пройшли психологічну реабілітацію в реабілітаційних установах відповідно до трьохсторонніх договорів 11 учасників АТО та 1 постраждалий під час Революції Гідності.

79 дітям з інвалідністю видані направлення на реабілітацію в реабілітаційні установи.

Виплачено компенсацію на бензин, ремонт, технічне обслуговування та транспортне обслуговування 258 особам з інвалідністю, на суму 44,5 тис.грн.

Видано направлення на проходження комісії для визначення права на придбання пільгового автомобіля 34 особам з інвалідністю.

Управління здійснює заходи із соціальної та професійної адаптації учасників АТО, а саме: з початку поточного року підписано договори з Тернопільським національним економічним університетом для проходження навчання на курсах іноземної мови (англійська) 15 учасників АТО, інформаційні технології 10 учасників АТО, 5 учасників АТО на курси бізнес-планування, з Тернопільським технічним коледжом ТНТУ ім. І Пулюя на курси водіїв ( категорія С-1 ) 10 учасників АТО, з ДНЗ « Почаївське ВПУ » на навчання тракториста-машиніста с/г виробництва 1 учасник АТО. Загальна сума коштів на виконання заходів становить 236,6 тис. грн.

Управління здійснює виплату грошової компенсації за належні для отримання жилі приміщення деяким категоріям осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України а також членів їх сімей. Протягом звітного періоду 8 таким сім’ям відшкодовано 8786,8 тис.грн. на придбання житла (2017 р.- 3317,7 тис.грн. для 4 сімей).

Підготовлено 7 справ на засідання опікунської ради щодо погодження кандидатур опікунів, піклувальників над недієздатними та обмежено дієздатними особами .

Оформлено в Петриківський обласний комунальний геріатричний будинок – інтернат 5осіб.

У взаємодії з Тернопільським міськрайонним центром зайнятості працевлаштовано 40 осіб з інвалідністю.

В управлінні ведеться Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги (ЄДАРП), на обліку в якому перебуває 23829 пільговиків.

Даний реєстр постійно підтримується в актуальному стані. З метою здійснення контролю за цільовим використанням бюджетних коштів інформація, яка міститься в ЄДАРП, своєчасно звіряється з інформацією, яка надходить від підприємств та організацій, що надають послуги. Щомісячно проводиться звірка інформації з 38 підприємствами , складено 832 протоколів розбіжностей.

За надані громадянам пільги організаціям - надавачам житлово-комунальних послуг станом на 01.10.2018 відшкодовано 28,9 млн.грн. (на 01.10.2017. - 25,1 млн.грн.). За 2017 рік - 32,4 млн.грн.

За період 2017-2018 років управління перерахувало 17037,5тис.грн. вищим навчальним закладам міста для виплати соціальних стипендій 892 студентам з яких 9479,0 тис.грн. протягом 2017 року.

Соціальними інспекторами перевірено 1318 справ одержувачів соціальних допомог.

Подання недостовірної та неповної інформації громадянами про доходи, наявність у володінні транспортних засобів та інших житлових приміщень по 285 (2017р.- 145) справах призвели до переплат соціальних допомог на суму 2555,6 тис.грн. (2017р.- 883,2 тис. грн.). До бюджету повернуто 1200,5 тис.грн. (2017р-608,4 тис. грн.).

З метою отримання достовірної інформації проведено 3567 обстежень матеріально-побутових умов заявників, які звернулись за призначенням державної соціальної допомоги малозабезпеченим сім’ям, субсидії, 517 перевірок факту проживання внутрішньо переміщених осіб, а також встановлено 375 фактів догляду за особами з інвалідністю І групи та перестарілою особою, про що складено відповідні акти, 16 актів житлово-побутових умов опікуна,недієздатного, 5 актів опису майна недієздатного.

Перевірено правильність призначень по 944 пенсійних справах, 693 перерахунків пенсій, 946 допомог на поховання, 128недоотриманих пенсій в зв`язку із смертю.

Юрисконсультами управління вжито заходи щодо повернення громадянами надміру отриманих житлових субсидій та державних соціальних допомог, до суду подано 7 позовних заяв.

Підготовлено та надіслано 11 апеляційних скарг та 1 касаційну скаргу на рішення судів.

Юрисконсультами відповідно до розпорядження міського голови від 25.02.2013 р. №63 «Про вдосконалення надання безкоштовних юридичних консультацій мешканцям м. Тернополя» було надано безкоштовну юридичну консультацію 53мешканцям м. Тернополя.

Підготовлено та подано до суду 11 подань органу опіки і піклування про погодження кандидатури опікуна над недієздатною особою.

Підготовлено та подано до судів першої апеляційної та касаційної інстанцій 28 відзивів.

Своєчасно забезпечено друк відомостей всіх видів державних соціальних допомог, передано електронні та паперові відомості банківським установам для зарахування коштів одержувачам допомог, проведено остаточні перерахунки по факту використання послуг для одержувачів житлових субсидій, здійснено технічне та програмне обслуговування комп‘ютерної і оргтехніки.

Забезпечено функціонування електронного зв‘язку з підприємствами, які надають житлово – комунальні послуги, міською радою, департаментом соціального захисту населення ОДА, а також Мінпраці України.

Реалізовано обмін інформацією із Державною фіскальною службою України для призначення субсидій на житлово-комунальні послуги в контексті отриманих громадянами доходів.

Для обробки особових справ залучено термінальні станції, які були надані управлінню в рамках проекту "Удосконалення системи соціальної допомоги".

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів № 509 від 01.10.2014 «Про облік осіб, які переміщуються з тимчасово окупованої території України та районів проведення АТО» в управлінні соціальної політики встановлено статус тимчасово – переміщеної особи, взято на облік та видано довідок 984 особам (2017р.-1337), з них - 247 дітей,29 осіб з інвалідністю, 247 пенсіонерів.

Проведено 29 (2017рік - 31) засідань Комісії з вирішення питань призначення(відновлення) соціальних виплат внутрішньо переміщеним особам, на яких розглянуто заяви 393 (2017 рік - 444) громадян.

Станом на 01.10.2018 року штатна чисельність працівників управління складає 108 чол. (2017 рік – 106 чол.). На 2018 рік управлінню затверджено фонд оплати праці в сумі 17,3 млн. грн. (2017 рік - 14,2 млн. грн.). Середній розмір премії за звітний період 2018 року становить 92,6% від посадового окладу (2017 рік - 94,3 %).

Тернопільський міський територіальний центр соціального обслуговування населення (надання соціальних послуг)(далі Центр) здійснює соціальне обслуговування та надання соціальних послуг громадян похилого віку, інвалідів, які не здатні до самообслуговування і потребують постійної сторонньої допомоги.

Центром виявлені всі одинокі, які потребують допомоги.

Працівники центру надають підопічним більше 30 видів соціально-побутових послуг.

Обслуговується 876 одиноких осіб похилого віку та інвалідів (у 2017 році - 918 осіб), з них – 498 обслуговуються соціальними робітниками на дому, 378 одиноко проживаючих громадян є на обліку та при потребі отримують необхідні разові соціальні послуги.

Здійснюються заходи з надання матеріальної допомоги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, спричинених хворобами, інвалідністю, сирітством, малозабезпеченістю.

У 2018 році надано послуг 6028 мешканцям міста (в 2017 році -5815).

Проведено обстеження матеріально-побутових умов проживання 3007 заявників на отримання матеріальної допомоги. (в 2017р. - 3167)

За звітній період з коштів міського бюджету на грошову допомогу виділено 3130,3 тис.грн.(у 2017 році – 2629 тис.грн.) 2807 мешканцям міста (у відповідному періоді 2017 року – 3425) в т.ч.:

* 1168 особам з інвалідністю на суму 1304,0тис. грн.;
* 676 пенсіонерам на суму 694,1 тис. грн.;
* 239 учасникам АТО на суму 217,4 тис. грн.
* 28 осіб з інвалідністю внаслідок війни в АТО на суму 195,0 тис. грн.
* 32 сімей загиблих в АТО на суму 97,5тис. грн.
* 29 учасникам війни на суму 21,5 тис. грн.;
* 219 учасники війни в Афганістані на суму 100,8 тис. грн.
* 191 учасникам ліквідації на ЧАЕС на суму 69,0 тис. грн.
* 1 учасникам ОУН-УПА на суму 500 грн.
* 27 багатодітних сімей на суму 41,2 тис. грн.;
* 1 сирота на суму 1,9 тис. грн.
* 196 іншим малозабезпеченим громадянам на суму 387,4 тис. грн.

391 громадян одержали адресну безготівкову допомогу для відшкодування 50 відсотків вартості житлово-комунальних послуг, на суму 687,1 тис. грн.(у відповідному періоді 2017 року - 308 громадян, на суму 352,4 тис.). В тому числі адресну безготівкову допомогу для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг отримало 27 сімей загиблих учасників АТО.

1239 пенсіонерів міста безкоштовно отримали перукарські послуги(в 2017 році – 1192).

Центр здійснює діяльність, спрямовану на підтримання соціальної активності пенсіонерів, інвалідів та одиноких непрацездатних громадян, адаптації їх до життя у суспільстві.

Надаються консультації з питань психічного здоров'я та поліпшення взаємин з оточуючим соціальним середовищем.

Підопічні Центру мають можливість пройти курс оздоровлення:

фіто-та аромотерапії, інгаляції, фізіотерапевтичних процедур, лікувальної фізкультури, масажу, оздоровлення у «соляній кімнаті», займатися в групі «Здоров’я».

### На базі КП «Тернопільський центр дозвілля та молодіжних ініціатив ім. Довженка» підопічні територіального центру відвідують зустрічі в рамках соціальної ініціативи «Єднання поколінь».

У прокатному пункті технічних засобів реабілітації 103 мешканці міста безкоштовно отримали необхідні засоби реабілітації (в 2017 році - 53 мешканці).

Центр щоденно організовує надання гарячих обідів для 60 одиноких малозабезпечених громадян та інвалідів. На потреби їдальні за 9 місяців 2017 року з міського бюджету виділено 241,0 тис. грн.

Центр спільно з благодійним фондом «Апостол» забезпечує видачу гуманітарної допомоги. Понад 200 громадян отримують одяг та взуття щомісячно.

За кошти громадського бюджету в рамках виконання проекту «Контейнери для благодійності» придбано 7 контейнерів для вживаного одягу та взуття. Спільно з благодійною організацією «Благодійний Фонд «Міжнародний Фонд Добрих Людей» забезпечується збір та видача необхідних речей незахищеним верствам населення».

КЗ «Центр соціальної реабілітації дітей-інвалідів» здійснює комплексний реабілітаційний процес, що передбачає соціальну, психологічну та педагогічну реабілітацію. Протягом 2017 року курс реабілітації пройшли 143 дитини, з них 102 – вперше, 41 – повторно. За 9 місяців 2018 року – 106 дітей, з яких 76 дітей вперше та 30 повторно.

За рахунок коштів місцевого бюджету покращено матеріально-технічнубазу центру, зокрема придбано нові посібники для роботи з дітьми, реабілітаційне крісло, інструменти для занять музикотерапією.

Начальник управління В.І.Сулима

Заступник міського голови Л.О. Бицюра

Міський голова С.В. Надал